

INFORME TÈCNIC

PROPOSTA D'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE

Servei presencial d'atenció informàtica a l'usuari per a l'Institut Cartogràfic i Geològic de Catalunya

Expedient: S-333/24 (ICGC-2025-1)

Per resolució de data 4 de juny de 2024, es va aprovar l'expedient del procediment obert identificat en l'encapçalament d'aquest document.

Per a aquesta licitació es van presentar les empreses licitadores que consta a l'expedient. Es va analitzar la documentació general presentada i, acte seguit, es va procedir a l'obertura del sobre B.

1. AVALUACIÓ DEL SOBRE B

En data 27 de juny de 2024, es va realitzar l'acte públic d'obertura del sobre B mitjançant l'eina "Sobre digital", que contenia la proposició avaluable mitjançant judicis de valor, de les empreses licitadores que han concorregut al present procediment de contractació.

D'acord amb l'establert en l'**apartat O del quadre de característiques del plec de clàusules administratives (en endavant, PCA)**, els criteris avaluables mitjançant judicis de valor d'aquest sobre B, són els següents:

CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT JUDICIS DE VALOR.....màx. 10 punts.

PLA DE PROJECTE VINCULAT AL SERVEI DE SUPORT: la puntuació màxima serà de **10 punts** i es valorarà la descripció dels serveis a portar a terme per la realització del contracte, segons els criteris següents:

- Descripció detallada del servei proposat i la metodologia emprada per a la seva gestió.....**màx.6 punts.**
- Definició dels procediments i canals de comunicació existents entre el Responsable o gestora tècnica del servei i l'ICGC per a la supervisió de la correcta execució de la prestació del servei**màx.3 punts.**
- Report anual sobre la qualitat del servei.....**màx. 1 punt.**

S'atorgarà millor puntuació a les propostes que, respectant els mínims establerts en el plec de prescripcions tècniques, presentin de forma detallada i aportin una millor qualitat i claredat al Pla de projecte per a la posada en marxa del servei, amb millores o iniciatives a nivell de pla de treball, posada en marxa i pla de devolució mínim proposat.

De conformitat amb l'establert a l'apartat N d'aquest quadre de característiques, totes aquelles propostes tècniques que no arribin als 6 punts, en relació als criteris avaluable mitjançant judicis de valor, seran excloses de la licitació i el seu sobre C quedarà sense obrir. No seran objecte de valoració les pàgines, del pla de projecte, que excedeixi del màxim establert a l'annex 10.

L'anàlisi detallat de cadascun dels criteris indicats anteriorment consta en l'informe d'avaluació del sobre B, de data 12 de juliol de 2024, que consta a la documentació de l'expedient. El resultat final de l'avaluació del contingut del sobre B és el següent:

EMPRESA LICITADORA	PUNTUACIÓ SOBRE B
ABAST SYSTEMS & SOLUTIONS, SL	8,75
SERVICLIENTS INFORMÀTICA, SL	6,25
CLICK-IT TECHNOLOGIES, SL	6,00

2. AVALUACIÓ DEL SOBRE C

En data 18 de juliol de 2024, es va realitzar l'acte públic d'obertura del sobre electrònic C mitjançant l'eina "Sobre digital", que contenia la proposició avaluable automàticament o mitjançant fórmules de les empreses licitadores admeses en aquest procediment.

D'acord amb l'establert en l'apartat O del quadre de característiques del PCA, els criteris avaluable mitjançant fórmules d'aquest sobre C són els següents:

CRITERIS AVALUABLES AUTOMÀTICAMENT O MITJANÇANT FÓRMULES.....màx. 90 punts

1. **Proposta econòmica** la puntuació màxima serà de **70 punts** que s'assignarà d'acord amb la fórmula següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{1,70} \right) \right] \times 70$$

On:

P_v = Puntuació de l'oferta a valorar.

O_m = Oferta millor.

O_v = Oferta a valorar.

IL = Import de licitació.

La puntuació econòmica s'arrodonirà al segon decimal.

Per tal de determinar si una oferta està incursa en valors anormals o desproporcionats, s'aplicarà l'establert a la clàusula 22 d'aquest PCA.

En aplicació d'aquest criteri, la valoració de l'oferta presentada per les empreses licitadores és la següent:

Pressupost de licitació: 147.000,00 € (IVA exclòs).

EMPRESA LICITADORA	Import ofertat (IVA no inclòs)	Puntuació obtinguda
ABAST SYSTEMS & SOLUTIONS, SL	146.000,00 €	43,56
SERVICLIENTS INFORMÀTICA, SL	117.600,00 €	51,52
CLICK-IT TECHNOLOGIES, SL	51.621,49 €	70,00

2. Organització, qualificació i experiència del personal adscrit a l'execució del contracte:
la puntuació màxima serà de **18 punts**.

Independentment dels requisits mínims de solvència tècnica exigits a l'empresa licitadora, en relació al personal tècnic que ha d'assignar a l'execució del contracte, es valorarà amb un màxim de 18 punts, que les dues persones destinades a prestar el servei de suport presencial, disposin de les següents certificacions i/o competències:

Certificació/competència	Puntuació a obtenir
Experiència mínima d'un any en la instal·lació i configuració de programari cartogràfic i geològic	ESRI 1 punt per cada persona que disposi d'aquesta experiència, fins a un màxim de 2 punts.
	Bentley 1 punt per cada persona que disposi d'aquesta experiència, fins a un màxim de 2 punts.
	Hexagon 1 punt per cada persona que disposi d'aquesta experiència, fins a un màxim de 2 punts.
	QGIS 0,5 punts per cada persona que disposi d'aquesta experiència, fins a un màxim d'1 punt.
Formació oficial en Modern Desktop Administrator Associate	2 punts per cada persona que disposi d'aquesta formació, fins a un màxim de 4 punts.
Formació oficial o experiència (mínim 2 anys) en Active Directory (AD)	1 punt per cada persona que disposi d'aquesta formació o experiència, fins a un màxim de 2 punts.

Formació oficial o experiència (mínim 2 anys) en Exchange	1 punt per cada persona que disposi d'aquesta formació, fins a un màxim de 2 punts.
Formació SharePoint en la gestió de contingut i DLP (prevenció en la pèrdua de dades)	1 punt per cada persona que disposi d'aquesta formació, fins a un màxim de 2 punts.
Certificat de competències en anglès amb un certificat equivalent a un nivell B1	0,5 punts per cada persona que disposi d'aquest certificat, fins a un màxim d'1 punt.

En aplicació d'aquest criteri, la valoració de l'oferta presentada per l'empresa ABAST SYSTEMS & SOLUTIONS, SL és la següent

Certificació/competència		Número persones	Puntuació
Experiència mínima d'un any en la instal·lació i configuració de programari cartogràfic i geològic(*) (*) Caldrà indicar en els C.V corresponents la relació de programes en els quals es disposa d'aquest tipus d'experiència.	ESRI	2	2,00
	Bentley	2	2,00
	Hexagon	2	2,00
	QGIS	2	1,00
Formació oficial en Modern Desktop Administrator Associate		2	4,00
Formació oficial o experiència (mínim 2 anys) en Active Directory (AD)		2	2,00
Formació oficial o experiència (mínim 2 anys) en Exchange		2	2,00
Formació SharePoint en la gestió de contingut i DLP (prevenció en la pèrdua de dades)		2	2,00
Certificat de competències en anglès amb un certificat equivalent a un nivell B1 (*) (*) S'ha d'aportar el certificat de competències corresponent		0	0,00
		TOTAL	17,00

En aplicació d'aquest criteri, la valoració de l'oferta presentada per l'empresa **SERVICLIENTS INFORMÀTICA, SL** és la següent

Certificació/competència		Número persones	Puntuació
Experiència mínima d'un any en la instal·lació i configuració de programari cartogràfic i geològic(*) (*) Caldrà indicar en els C.V corresponents la relació de programes en els quals es disposa d'aquest tipus d'experiència.	ESRI	0	---
	Bentley	0	---
	Hexagon	0	---
	QGIS	0	---
Formació oficial en Modern Desktop Administrator Associate		0	---
Formació oficial o experiència (mínim 2 anys) en Active Directory (AD)		2	2,00
Formació oficial o experiència (mínim 2 anys) en Exchange		2	2,00
Formació SharePoint en la gestió de contingut i DLP (prevenció en la pèrdua de dades)		0	---
Certificat de competències en anglès amb un certificat equivalent a un nivell B1 (*) (*) S'ha d'aportar el certificat de competències corresponent		0	---
TOTAL			4,00

En aplicació d'aquest criteri, la valoració de l'oferta presentada per **CLICK-IT TECHNOLOGIES, SL** és la següent:

Certificació/competència		Número persones	Puntuació
Experiència mínima d'un any en la instal·lació i configuració de programari cartogràfic i geològic(*) (*) Caldrà indicar en els C.V corresponents la relació de programes en els quals es disposa d'aquest tipus d'experiència.	ESRI	0	---
	Bentley	0	---
	Hexagon	0	---
	QGIS	0	---
Formació oficial en Modern Desktop Administrator Associate		2	0,00 (*)

Formació oficial o experiència (mínim 2 anys) en Active Directory (AD)	2	2,00
Formació oficial o experiència (mínim 2 anys) en Exchange	2	2,00
Formació SharePoint en la gestió de contingut i DLP (prevenció en la pèrdua de dades)	2	0,00 (*)
Certificat de competències en anglès amb un certificat equivalent a un nivell B1 (*) (*) S'ha d'aportar el certificat de competències corresponent	2	1,00
TOTAL		5,00

(*) L'empresa CLICK-IT TECHNOLOGIES, SL no obté puntuació en els apartats de **Formació oficial en Modern Desktop Administrator Associate i en Formació SharePoint en la gestió de contingut i DLP (prevenció en la pèrdua de dades)** per no aportar l'acreditació requerida en el PCA (segons l'annex 4 del PCA, Per optar a ser valorada, d'acord amb aquest criteri, l'empresa licitadora haurà de lliurar el currículum del personal destinat a l'execució del contracte així com les acreditacions corresponents. **Si l'empresa no presenta els documents requerits, no obtindrà puntuació en aquest apartat.**

3. Foment a la contractació femenina: la puntuació màxima serà de **2 punts**.

- **Pla d'igualtat:** s'atorgaran **2 punts** a aquelles empreses que disposin d'un pla d'igualtat entre dones i homes.

En aplicació d'aquest criteri, la valoració de l'oferta presentada per les empreses licitadores és la següent:

EMPRESA LICITADORA	Pla d'igualtat	Puntuació obtinguda
ABAST SYSTEMS & SOLUTIONS, SL	Sí	2,00
SERVICLIENTS INFORMÀTICA, SL	No	0,00
CLICK-IT TECHNOLOGIES, SL	Sí	0,00 (*)

(*) L'empresa CLICK-IT TECHNOLOGIES, SL no obté puntuació en aquesta apartat per no aportar l'acreditació requerida en el PCA (segons l'annex 4 del PCA, per acreditar aquest apartat s'haurà d'aportar el certificat del Pla d'igualtat de l'empresa. **Aquella proposta que no vagi acompanyada d'aquest document, no serà objecte de valoració.**

Per tant, la puntuació total corresponent al sobre C és la que s'indica a continuació:

EMPRESA LICITADORA	CRITERI 1)	CRITERI 2)	CRITERI 3)	TOTAL
ABAST SYSTEMS & SOLUTIONS, SL	43,56	17,00	2,00	62,56
SERVICLIENTS INFORMÀTICA, SL	51,52	4,00	0,00	55,52
CLICK-IT TECHNOLOGIES, SL	70,00	5,00	0,00	75,00

3. PUNTUACIÓ FINAL

D'acord amb l'establert en el PCA, el mètode per determinar l'oferta amb millor relació qualitat-preu, és la suma dels diferents punts assignats en els diferents apartats dels criteris de valoració.

En conseqüència, la classificació de les ofertes per ordre decreixent d'importància és el següent:

EMPRESA LICITADORA	PUNTUACIÓ SOBRE B	PUNTUACIÓ SOBRE C	TOTAL
CLICK-IT TECHNOLOGIES, SL	6,00	75,00	81,00
ABAST SYSTEMS & SOLUTIONS, SL	8,75	62,56	71,31
SERVICLIENTS INFORMÀTICA, SL	6,25	55,52	61,77

4. JUSTIFICACIÓ D'OFERTES ECONÒMIQUES AMB VALORS ANORMALS O DESPROPORCIONATS.

Una vegada avaluades les propostes econòmiques, es detecta que l'oferta econòmica presentada per l'empresa CLICK-IT TECHNOLOGIES, SL recau en valors anormals o desproporcionats.

Aquest fet va motivar les actuacions de l'ICGC tendents a obtenir els aclariments corresponents.

En conseqüència, per mitjà de l'espai que a tal efecte té l'eina "Sobre Digital", en data de 19 de juliol de 2024, l'ICGC va requerir a l'empresa CLICK-IT TECHNOLOGIES, SL les justificacions oportunes, atorgant-li un termini màxim de 10 dies hàbils per donar una resposta.

Com a resultat del procediment contradictori realitzat amb l'empresa, per mitjà de la resolució de la Directora de l'ICGC, de data 30 de juliol de 2024, es va excloure a l'empresa CLICK-IT

TECHNOLOGIES, SL, a la fase d'adjudicació del contracte per haver modificat el preu inicial i haver reconegut errors en la presentació de l'oferta.

5. PROPOSTA ADJUDICACIÓ

Per tot l'exposat i d'acord amb les valoracions dels apartats anteriors, l'oferta presentada per l'empresa **ABAST SYSTEMS SOLUTIONS, SL** resulta l'oferta amb millor relació qualitat-preu. En conseqüència, s'eleva aquest informe a la resta de la mesa de contractació per a formular la seva proposta d'adjudicació a l'Òrgan de contractació.

Alba García García
Tècnica de l'Àrea de TIC

Sergi Racero Pelàez
Cap de l'Àrea TIC

Antonio Magariños Varo
Subdirector de Serveis
Tècnics