

## **INFORME DE VALORACIÓ DE LA PROPOSTA TÈCNICA**

**NÚMERO EXPEDIENT DE CONTRACTACIÓ:** LCAT-2024-00073

**NOM EXPEDIENT :** SERVEI D'OPERACIÓ D'UN SISTEMA INTEGRAL PER AL DESENVOLUPAMENT DELS SORTEJOS DE LA LOTERIA SUPERTOC I PER AL SUBMINISTRAMENT I CONTROL DELS CARTRONS DEL JOC DEL BINGO A EFECTES DE LA LIQUIDACIÓ DE LA TAXA CORRESPONENT A LA GENERALITAT DE CATALUNYA

### **INTRODUCCIÓ:**

Loteries de Catalunya, SAU, (en endavant LCAT), de conformitat amb l'article 5.4 de la Llei 15/1984, de 20 de març, del joc, té al seu càrrec organitzar i gestionar, per compte de la Generalitat de Catalunya i mitjançant qualsevol forma admesa en dret, la comercialització dels jocs que les disposicions normatives reserven a la Generalitat de Catalunya, per obtenir ingressos per ser destinats al finançament d'inversions, programes i actuacions que promoguin la prosperitat i la cohesió social d'acord amb la normativa vigent, així com qualsevol altra funció relacionada amb aquestes anteriors que li pugui atribuir el Govern de la Generalitat de Catalunya.

De conformitat amb l'article 7 del Decret Llei 16/2021, de 13 de juliol, d'aprovació de mesures urgents d'ordenament del joc de loteria reservat a la Generalitat de Catalunya, LCAT realitza l'activitat de venda i distribució al públic del joc de loteria directament, a través de qualsevol canal o mitjà, o mitjançant els subjectes que en configuren la xarxa comercial.

El Supertoc és una modalitat de joc de loteria LCAT, en la qual les persones jugadores adquireixen bitllets en les sales de bingo, i LCAT realitza els sortejos mitjançant processos informàtics de generació de combinacions de números a l'atzar.

La Resolució ECO/4095/2023, de 22 de desembre, va autoritzar la comercialització, la gestió i l'explotació del joc de loteria Supertoc, en funcionament, que passa a denominar-se "loteria de sorteig tipus bingo", de conformitat amb noves condicions específiques, així mateix l'Acord del Consell d'Administració de Loteries de Catalunya, SAU, d'11 de gener de 2024, regula els aspectes necessaris per a la comercialització. La Resolució i l'Acord del Consell d'Administració substitueixen formalment el Decret 285/1994, de 4 de novembre, i les disposicions que el desplegaven, sense modificar la regulació i operativa d'aquest joc.

L'Ordre INT/390/2006, de 28 de juliol, autoritza LCAT per a la fabricació dels cartrons del joc de la plena o bingo autoritzats per la persona titular de la direcció general competent en matèria de jocs i apostes, d'acord amb l'establert pel Reglament dels jocs del bingo, aprovat pel Decret 86/2012, de 31 de juliol (DOGC 6184, de 2.8.2012).

LCAT té implementat en les sales de bingo un sistema integral que desenvolupa els sortejos de la loteria Supertoc, des de l'edició i venda de bitllets d'aquesta loteria fins al pagament dels premis corresponents, i que al mateix temps habilita el control dels cartrons del joc del bingo que s'utilitzen en aquestes sales incloent la seva edició, amb els codis adients per al control dels cartrons jugats, i la concreció de la taxa de joc meritada a favor de la Generalitat de Catalunya.

LCAT no disposa de mitjans suficients, personals i materials, per a l'execució de les activitats indicades i que suposa la coordinació d'un seguit de prestacions.

Per aquest motiu és imprescindible promoure el procediment negociat sense publicitat ni concurrència previst a l'article 3.4 de les Instruccions Internes de Contractació de LCAT, aprovades en data 21 de juliol de 2021, en relació amb l'article 168.a) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del

sector públic, per a l'adjudicació del contracte objecte d'aquest informe amb l'actual adjudicatari del servei, CIRSA INTERACTIVE CORPORATION SLU, en ser la única empresa que pot oferir la continuïtat del servei sense interrupcions per aquest període.

Per tot l'exposat anteriorment, el Plec de prescripcions tècniques, en definir l'objecte de la contractació, recull aquest plantejament i el Quadre de Característiques determina, en l'apartat H.1 els criteris de valoració de les ofertes, tenint en compte aquests paràmetres.

### **CRITERIS DE VALORACIÓ:**

D'acord amb els articles 145 i 146 LCSP, amb l'apartat 2.25.1 de les Instruccions Internes de Contractació de LCAT, la selecció i valoració de les propostes es realitzarà en base a criteris econòmics i tècnics que permetin avaluar la millor relació qualitat-preu.

La puntuació que podrà obtenir les empreses licitadores en relació a aquests criteris serà de fins a 100 punts, dels quals 50 punts depenen d'un judici de valor, i 50 punts quantificables de forma automàtica.

No obstant això, el procediment s'articula en dues fases de manera que, en la valoració dels criteris que depenen de judici de valor, les empreses licitadores han d'obtenir un mínim de 25 punts per poder continuar en la licitació. Si la puntuació és inferior, les empreses licitadores seran excloses i, per tant, no es procedirà a valorar la seva oferta econòmica ni a adjudicar la licitació.

#### **CRITERIS QUE DEPENEN DE JUDICI DE VALOR: fins a un màxim 50 punts**

#### **PROPOSTA TÈCNICA: fins a un màxim de 50 punts**

Per a la valoració de la proposta tècnica s'assignarà la puntuació d'acord amb els paràmetres d'avaluació que s'indiquen seguidament:

<b>Paràmetre d'avaluació</b>	<b>Pes per paràmetre</b>
Òptima	100%
Notable	75%
Correcte	50%
Amb mancances	25%
Deficient	0%

Aquests paràmetres d'avaluació s'aplicaran considerant el nivell d'adequació i d'informació de la proposta tècnica, així com es tindrà en compte els instruments i els aspectes proposats per la licitadora per a dur a terme de la manera més eficient l'execució del contracte dels serveis identificats en **el Plec de Prescripcions Tècniques** en base als següents criteris:

<b>Conceptes a valorar</b>	<b>Descripció dels aspectes de la valoració</b>
<b>1. Equip humà assignat al projecte i la seva organització: fins a 10 punts</b>	Per a la valoració d'aquest criteri es tindrà en compte el nombre de recursos adscrits al servei, la seva dedicació al projecte, formació, experiència, etc.

<b>2. Descripció de les operacions en el centre d'exploració de l'operativa d'instal·lació i desinstal·lació dels equipaments, dels serveis de comunicacions, Pla de manteniment: fins a 25 punts</b>	Per a la valoració d'aquest criteri es tindrà en compte el nivell de detall i l'adequació a les diferents operacions a executar, de la metodologia i els procediments de treball presentats per la licitadora.
<b>3. Descripció dels Protocols de gestió d'incidències: fins a 8 punts</b>	Per a la valoració d'aquest criteri es tindrà en compte el nivell de detall i l'adequació a les diferents àrees de prestació de serveis (centre d'exploració, sales de bingo, etc.), del procediment de gestió de les incidències definint clarament quin és el procés de seguiment i registre des de la seva notificació fins a la resolució o tancament de la mateixa.
<b>4. Pla de contingències i de continuïtat de l'activitat: fins a 7 punts</b>	Per a la valoració d'aquest criteri es tindrà en compte els instruments i els aspectes proposats per la licitadora per a assegurar l'òptima execució del contracte (planificació i execució de proves d'estrès del sistema, identificació de vulnerabilitats, etc.)

## **RELACIÓ DE LICITADORS**

Al tractar-se d'un procediment negociat sense publicitat ni concurrència previst a l'article 3.4 de les Instruccions Internes de Contractació de LCAT, aprovades en data 21 de juliol de 2021, en relació amb l'article 168. a) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, i en ser la única empresa que pot oferir la continuïtat del servei sense interrupcions per aquest període objecte de contractació es procedeix a la valoració de l'oferta presentada per l'empresa: CIRSA INTERACTIVE CORPORATION SLU,.

## **METODOLOGIA DE TREBALL**

La elaboració d'aquest informe ha correspost al Alexandre Santacana Casas, responsable d'Exploració i Operativa de LCAT i amb la participació del senyor Jordi Aragonès Riba, director d'Operacions de Jocs de LCAT.

La metodologia s'ha basat en l'anàlisi de la informació presentada per la licitadora i l'atribució de punts seguint els criteris definits en el Plec de Clàusules Administratives Particulars que regeix el contracte.

## **VALORACIÓ DEL LICITADOR:**

### PROPOSTA TÈCNICA (màxim 50 punts)

#### **1. Equip humà assignat al projecte i la seva organització: fins a 10 punts**

Aquest criteri de valoració posa l'èmfasi en l'equip humà proposat per la prestació del servei, la organització del mateix, i la experiència i capacitat en l'execució del mateix.

La licitadora presenta un organigrama dels serveis adscrits al desenvolupament del contracte i una descripció de les places i les funcions generals de cadascuna d'elles.

No es concreta el temps de dedicació de cadascun dels membres de l'equip destinat a l'execució del projecte, ni en algunes places, la formació específica dels ocupants de les mateixes (formació tècnica universitària), ni justifica el nombre de persones que hi participaran.

Respecte d'aquest criteri, atenent que en línies generals l'organigrama i funcions proposades són adequades per portar al terme amb els serveis objecte del contracte, la valoració atorgada és de **"AMB MANCANES"**.

## **2. Descripció de les operacions en el centre d'exploració de l'operativa d'instal·lació i desinstal·lació dels equipaments, dels serveis de comunicacions, Pla de manteniment: fins a 25 punts**

Aquest criteri de valoració posa l'èmfasi en el coneixement, organització i capacitat del personal del licitador, per prestar els serveis requerits en el plec de prescripcions.

La licitadora presenta informació desglossada en 5 apartats entre els quals s'inclouen els sol·licitats en els plecs i el nivell de detall es considera suficient per facilitar la comprensió de l'abast i les funcionalitats previstes en el desenvolupament de les operacions vinculades al servei.

Respecte d'aquest criteri, atenent que la metodologia i el procediment de treball presentats per la licitadors permeten una comprensió de la forma en que es desenvoluparà el servei, la valoració atorgada és de **"NOTABLE"**.

## **3. Descripció dels Protocols de gestió d'incidències: fins a 8 punts**

Aquest criteri de valoració posa l'èmfasi en els esdeveniments d'actuació que surti de l'operativa normal de funcionament del servei i programaris necessaris per la operativa.

La Licitadora presenta una exposició de com ha previst tractar les incidències que puguin sorgir durant el desenvolupament del contracte amb una breu explicació de la seva gestió en els diversos àmbits d'actuació.

Respecte d'aquest criteri, atenent la informació presentada pot ser considerada com a suficient per facilitar la comprensió de l'abast dels protocols a nivell bàsic, la metodologia i el procediment de treball, la valoració atorgada és de **"CORRECTE"**.

## **4. Pla de contingències i de continuïtat de l'activitat: fins a 7 punts**

El licitador presenta un pla de contingència i continuïtat que s'ajusta amb el que LCAT requereix, descrivint de manera prou entenedora els diferents punts, tot i que no entra en molts detalls:

- Descripció general del Pla de Contingència
- Continuïtat del sistema de pagaments en operació d'emergència
- Implantació del Sistema Històric en els sistemes d'emergència
- Operació de contingència i continuïtat
- Descripció mecanisme de còpia de seguretat

Respecte d'aquest criteri, atenent que la informació presentada pot ser considerada com a adient per la comprensió dels instruments aplicar, la valoració atorgada és de **"CORRECTE"**.

El resum de la valoració de la proposta presentada per la licitadora, és el que seguidament s'indica:

Conceptes a valorar	Valoració	Puntuació Màxima	%	Puntuació atorgada
<b>1. Equip humà assignat al projecte i la seva organització</b>	<b><u>AMB MANCANCES</u></b>	10	25%	2,50
<b>2. Descripció de les operacions en el centre d'exploració de l'operativa d'instal·lació i desinstal·lació dels equipaments, dels serveis de comunicacions, pla de manteniment</b>	<b><u>NOTABLE</u></b>	25	75%	18,75
<b>3. Descripció dels Protocols de gestió d'incidències</b>	<b><u>CORRECTE</u></b>	8	50%	4,00
<b>4. Pla de contingències i de continuïtat de l'activitat</b>	<b><u>CORRECTE</u></b>	7	50%	3,50
<b>TOTAL</b>		<b>50</b>		<b>28,25</b>

### **CONCLUSIÓ**

L'oferta presentada per CIRSA INTERACTIVE CORPORATION SLU obté la següent valoració final:

<b>LICITADORES</b>	<b>PUNTUACIÓ</b>
Cirsa Interactive Corporation, S.L.U.	28,25

En conseqüència, la licitadora presentada compleix amb els objectius definits en el Plec de Prescripcions Tècniques que regeixen aquesta licitació i la valoració mínima de 25 punts establerta en la lletra H, apartat 1, del Quadre de Característiques del Plec de Clàusules Administratives Particulars.

A la data de la signatura electrònica del Responsable d'exploració i operativa i del director d'Operacions de Jocs de Loteries de Catalunya, SAU.