

## **ACTA DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ DE SERVEIS DEL PERSONAL DEL SEM CAN BANÚS**

Núm.: 3/2024  
Sessió: ordinària  
Data: 20 de juny de 2024  
Horari: 12.40 a les 13:10h  
Lloc: sala de reunions de l'Ajuntament

### **Hi assisteixen**

Anna Folch Piferrer, presidenta  
Sergi Romera Cortés, vocal  
Montse Rodríguez Olivé, tesorera  
Eduard Lluzar López de Briñas, vocal  
Carme Berengüí Reales, secretària de la mesa

Assisteix a la reunió la Sra. Àurea Loire Fernández, cap del Servei d'Esports, per poder explicar el seu informe en relació a la valoració proposada pel que fa als criteris amb judici de valor.

### **Ordre del dia**

- 1. Valoració de l'informe de la Cap del servei d'Esports en relació a la documentació presentada ponderable a través de judici de valor.*
- 2. Obertura del SOBRE C relatiu a la proposició econòmica i criteris quantificables mitjançant fórmules polinòmiques.*

### **Desenvolupament de la sessió**

- 1. Valoració de l'informe de la Cap del servei d'Esports en relació a la documentació presentada ponderable a través de judici de valor.*

La Sra. Loire explica breument el contingut del seu informe pel que fa a la manera en què ha valorat la documentació presentada per les empreses.

La part de puntuació i conclusió del seu informe diu el següent.:

Pel que fa al quadre resum de la puntuació:

<b>B. Criteris la ponderació dels quals depèn d'un judici de valor. Fins a 51 punts.</b>				
<b>a) Organització i funcionament del servei fins a 48,5 punts</b>				
			<b>SPORTISE</b>	<b>CITERE</b>
<b>1</b>	<b>Estructura i organització del servei</b>	<b>15 punts</b>		
	Estructura organitzativa i relació personal adscrit	2,50	2,25	2,25
	Currículums del personal i experiència al sector	2,50	2,50	2,50
	Currículum de l'empresa i experiència al sector	2,50	2,50	2,50
	El pla de substitucions	2,50	2,50	2,50
	Sistemes de comunicació interna	2,50	2,50	2,50
	Protocol d'actuació per a situacions d'emergència	2,50	2,50	2,00
	Subtotal	<b>15,00</b>	<b>14,75</b>	<b>14,25</b>
<b>2</b>	<b>Sistema de comunicació amb l'Ajuntament</b>	<b>3 punts</b>		
	Mecanismes de comun. vers Aj. i vers ciutadania	1,00	0,75	1,00
	Quadre de comandament de la gestió del servei	1,00	1,00	1,00
	Model d'informe a entregar. Freqüència d'entrega.	1,00	1,00	1,00
	Subtotal	<b>3,00</b>	<b>2,75</b>	<b>3,00</b>
<b>3</b>	<b>Projecte gestió</b>	<b>22,5 punts</b>		
	Quadrant de serveis i sistemes de control	3,75	3,75	3,50
	Definició del pla esportiu i oferta d'activitats	3,75	3,75	2,00
	Gestió d'activitats habituals	3,75	3,75	3,00
	Gestió activitats puntuals o extraordinàries	3,75	3,75	1,50
	Programació de les activitats i curssets	3,75	3,50	2,00
	Proposta serveis complementaris i altres	3,75	3,75	3,75
	Subtotal	<b>22,50</b>	<b>22,25</b>	<b>15,75</b>
<b>4</b>	<b>Pla de qualitat d'aplicació en la gestió del servei</b>	<b>5 punts</b>		
	<b>4.1 Mecanismes interns d'avaluació qualitat servei</b>			
	Oferta d'activ. i serveis esp. Metodologia emprada	1,00	1,00	1,00
	Sistema comunicació i informació, punt d'atenció als usuaris (protocols de comun., protocol generar altes o venda de serveis i activitats, gestió de les cues)	1,00	1,00	1,00
	Protocol, tractament i gestió de queixes i sugger.	1,00	1,00	1,00
	<b>4.2 Mecanismes per a conèixer satisfacció usuaris</b>			
	Proposta de model d'enquesta de satisfacció	1,00	1,00	0,75
	Sistemes per a conèixer satisfacció immed. usuaris	1,00	0,75	1,00
	Subtotal	<b>5,00</b>	<b>4,75</b>	<b>4,75</b>
<b>5</b>	<b>Programa formació personal adscrit durada contr.</b>	<b>3 punts</b>		
	Formació vinculada a la comun. atenció usuaris	1,00	1,00	1,00
	Formació i acreditació personal socorrisme, dirigides sala i natació	1,00	1,00	1,00
	Formació personal d'atenció, informació i coord.	1,00	1,00	1,00
	Subtotal	<b>3,00</b>	<b>3,00</b>	<b>3,00</b>
	<b>Total punt a)</b>	<b>48,50</b>	<b>47,50</b>	<b>40,75</b>
<b>b) Millores en la gestió del servei fins a 1,5 punts</b>				
	Propostes q millorin forma rellevant objecte contracte	<b>1,5 punts</b>		
	<b>Total punt b)</b>	<b>1,50</b>	<b>1,25</b>	<b>1,50</b>
<b>c) Millores sobre el material pedagògic fina a 1 punt</b>				
	Propostes q millorin proced., metodologia, avaluacions, informes,...	<b>1 punt</b>		
	<b>Total punt c)</b>	<b>1,00</b>	<b>1,00</b>	<b>1,00</b>
	<b>Total B</b>	<b>51,00</b>	<b>49,75</b>	<b>43,25</b>



Pel que fa a les conclusions de l'informe:

**>>Conclusions**

1. Tal com reflecteix el quadre resum de la valoració dels projectes, pel que fa als criteris que depenen d'un judici de valor, sobre la màxima valoració de 51 punts, l'empresa SPORTISE CREATIVE SOLUTIONS, S.L. ha obtingut un total de 49,75 punts i l'empresa CITERE MULTISERVI, S.L. un total de 43,25 punts.  
S'adjunta en document annex a l'expedient el detall de les valoracions per a cada apartat de la proposta.
2. Lliuro aquesta documentació per tal que l'òrgan de contractació disposi de la informació necessària per a continuar el procés d'adjudicació.>>

A continuació el Sr. Lluzar pregunta a la tècnica que ha elaborat l'informe en relació a la diferència de puntuació que es proposa en algun dels apartats entre els dos licitadors, la qual és molt diferenciada entre els dos licitadors i la Sra. Loire li explica quin ha estat el criteri i quins aspectes s'han tingut en compte, ressaltant que ha estat molt curiosa a l'hora de fer les valoracions i reafirmant-se en les mateixes.

Tenint en compte el quadre resum i les conclusions de l'esmentat informe, la mesa acorda donar conformitat a la valoració i atorgar 49,75 punts a SPORTISE CREATIVE SOLUTIONS, SL i 43,25 punts a CITERE MULTISERVI, SL.

**2. Obertura del SOBRE C relatiu a la proposició econòmica i criteris quantificables mitjançant fórmules polinòmiques.**

La secretària de la mesa procedeix a l'obertura dels sobres digitals a través de l'eina d'obertura de la Plataforma de Contractació Pública del Consorci AOC.

Es comprova que les ofertes econòmiques presentades per les empreses licitadores són les següents:

<b>EMPRESA</b>	<b>IMPORT OFERTAT SENSE IVA</b>
SPORTISE CREATIVE SOLUTIONS, SL	1.046.188,22€
CITERE MULTISERVI, SL	983.491,29€

Així mateix s'observa que cap de les dues empreses ha presentat cap oferta pel que fa a la resta de criteris quantificables de forma automàtica que figuren al PCAP, Clàusula 13, Lletre A, apartat b), en relació a altres criteris puntuables.



Un cop aplicada la fórmula per calcular la puntuació de l'oferta econòmica, el resultat és el següent:

<b>EMPRESA</b>	<b>PUNTUACIÓ OFERTA ECONÒMICA</b>
SPORTISE CREATIVE SOLUTIONS, SL	37,60 PUNTS
CITERE MULTISERVI, SL	40,00 PUNTS

Un cop sumada la puntuació obtinguda per les empreses en relació al criteris ponderables amb judici de valor i els criteris quantificables de manera automàtica, el resultat és el següent:

<b>EMPRESA</b>	<b>PUNTUACIÓ CRITERI VALOR</b>	<b>PUNTUACIÓ AUTOMÀTICA</b>	<b>PUNTUACIÓ TOTAL</b>
SPORTISE CREATIVE SOLUTIONS, SL	49,75	37,60	87,35
CITERE MULTISERVI, SL	43,25	40,00	83,25

Tenint en compte aquesta puntuació, la mesa acorda proposar a l'òrgan de contractació que s'adjudiqui el contracte a l'empresa SPORTISE CREATIVE SOLUTIONS, SL, per un import d'1.046.188,22€ sense IVA, i una durada de 4 anys.

Un cop finalitzada la reunió signen tots els assistents.

La presidenta  
Anna Folch Piferrer

El vocal,  
Sergi Romera Cortés

El vocal  
Eduard Lluzar López de Briñas

El vocal,  
Sergi Grau Piniella

La secretària de la Mesa,  
Carme Berengüí Reales