



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS QUE REGEIX LA CONTRACTACIÓ DE L'ASSEGURANÇA DE RESPONSABILITAT CIVIL D'ADMINISTRADORS I DIRECTIUS D'INFRAESTRUCTURES FERROVIÀRIES DE CATALUNYA (IFERCAT)

Primera.- DEFINICIONS

Prenedor de l'assegurança: INFRAESTRUCTURES FERROVIÀRIES DE CATALUNYA (Ifercat)

Ens Assegurat: INFRAESTRUCTURES FERROVIÀRIES DE CATALUNYA. NIF. Q-0801169-D

Infraestructures Ferroviàries de Catalunya (Ifercat) és un ens públic adscrit al Departament de Territori i Sostenibilitat de la Generalitat de Catalunya. El seu paper cabdal en l'articulació del Sistema Ferroviari de Catalunya queda establert per la Llei 4/2006, de 31 de març, ferroviària.

La missió d' Ifercat se centra en dissenyar, construir, conservar, gestionar i administrar les infraestructures ferroviàries, noves o ja construïdes, que li adscriu el govern. A tal fi, es desenvolupen les eines necessàries de gestió i es realitzen els estudis i projectes corresponents per dotar el territori d'una xarxaferroviària que contribueixi a la competitivitat i la sostenibilitat del sistema de transport.

Ifercat, com a ens administrador de les infraestructures ferroviàries, tal com estableix l'article 17 de la Llei4/2006, de 31 de març, ferroviària, té el següent objecte:

1. L'ens Infraestructures Ferroviàries de Catalunya, com a empresa administradora de les infraestructures ferroviàries, té per objecte conservar, gestionar i administrar les infraestructures, noves o ja construïdes, que li adscriu el Govern, i també pot construir les infraestructures de transport ferroviari que li encomani el Govern.

2. L'ens Infraestructures Ferroviàries de Catalunya, per encàrrec del Govern, pot construir, conservar i explotar qualsevol infraestructura de transport d'interès general i pot complir qualsevol funció que li encomani el Govern i que directament o indirectament estigui relacionada amb la construcció, la conservació i l'administració d'infraestructures de transport. Especialment, pot complir les funcions relatives a la redacció d'estudis i projectes i a la gestió, per mitjà de qualsevol negoci jurídic admès en dret, de les infraestructures que indirectament estiguin vinculades a la política de transport, als serveis de telecomunicacions i a l'ús d'espais públics.

Així mateix, l'ens Infraestructures Ferroviàries de Catalunya pot assumir la funció de subministrament d'energia elèctrica a les infraestructures ferroviàries quan així li sigui encarregat pel Govern. En aquest supòsit, Infraestructures Ferroviàries de Catalunya pot subscriure els contractes d'accés a la xarxa de transport i distribució elèctrica, directament amb les distribuïdores o mitjançant empreses comercialitzadores, i els contractes de subministrament d'energia amb les empreses comercialitzadores en tots els punts de subministrament i dur a terme qualsevol altra actuació necessària per a complir amb la funció esmentada, inclosa, si s'escau, l'execució de les obres d'infraestructura elèctrica requerides per a prestar el dit subministrament.

3. L'ens Infraestructures Ferroviàries de Catalunya pot actuar directament, o per mitjà de la constitució de societats, empreses o entitats d'altres tipus, o participant-hi directament o indirectament, o per mitjà de qualsevol altra forma de col·laboració empresarial.

4. Les actuacions de l'ens Infraestructures Ferroviàries de Catalunya s'han d'ajustar als criteris que estableix l'Administració i són supervisades pel departament competent en matèria d'infraestructures i serveis de transport.



5. L'ens Infraestructures Ferroviàries de Catalunya no pot assumir en cap cas la gestió directa del servei de transport de mercaderies o de viatgers per ferrocarril.

L'fercat també té com a objecte el desenvolupament de totes les altres funcions que la Llei 4/2006, de 31 de març, ferroviària, atribueix a l'administrador d'infraestructures ferroviàries.

L'fercat no pot assumir en cap cas la gestió directa del servei de mercaderies o de viatgers per ferrocarril.

Assegurador: L'entitat asseguradora que assumeix els riscos pactats contractualment

Acte Danyós: Tota acció o omissió duta a terme, suposadament duta a terme, intentada, o suposadament intentada, amb anterioritat o durant el **Període d'Assegurança**, per qualsevol **Assegurat** en el desenvolupament del seu **Càrrec Directiu**, o per qualsevol afer que s'al·legui contra qualsevol **Assegurat** simplement per desenvolupar un **Càrrec Directiu**.

Acte Danyós relatiu a les Pràctiques Laborals: Qualsevol real o presumpte:

- acomiadament nul o extinció il·lícita del contracte de treball,
- pràctica discriminatòria en el treball, incloent la violació de qualsevol norma legal relacionada amb el treball o la discriminació en el treball que privi o pugui privar a qualsevol persona d'oportunitats laborals o que, de qualsevol manera, afecti negativament al seu estatus d'empleat, com a conseqüència de la seva raça, color, religió, edat, sexe, nacionalitat, discapacitat, embaràs, o qualsevol altre estatus protegit d'aquesta persona.
- assetjament sexual o d'un altre tipus en el lloc de treball; o
- privació il·lícita d'oportunitats professionals, declaracions inexactes relatives a l'ocupació, represàlies injustes a un empleat de l'Ens, frustració d'ascensos, degradació, sancions o avaluacions injustes, o la negativa a contractar

Arbitratge: Procediment d'acord amb el que estableix la Llei 60/2003 de 23 de Desembre, d'Arbitratge. A aquest efecte, l'Assegurador i els Assegurats es comprometen a acceptar el laude arbitral que es dicti elaborat de comú acord el conveni arbitral en el termini de 30 dies naturals des que els Assegurats hagin sol·licitat que se sotmeti a Arbitratge de dret del desacord existent.

Assegurat:

- Tota persona física que hagi tingut, tingui o pugui tenir durant la vigència de la pòlissa funcions d'alta direcció, com els Consellers (Empresarials), Administradors, Directors Generals, Gerents (administradors de dret) o qualsevol altra d'equivalent, que hagi tingut, tingui o pugui tenir durant la vigència de la pòlissa la qualitat de membre de l'òrgan o òrgans d'administració de l'Ens Assegurat o hagi tingut o tingui poders que impliquin l'exercici de facultats de decisió o govern de l'Ens Assegurat (administradors de fet).
- Qualsevol membre del consell d'Administració de l'Ens assegurat que hagi estat nomenat administrador en una societat filial o participada de l'Ens assegurat.
- Aquelles persones físiques que hagin estat designades com a representants legals d'una persona jurídica que exerceix les funcions d'Administrador o Conseller de l'Ens Assegurat.
- Els hereus, marmessors, drethavents, legataris o la massa hereditària d'una persona assegurada, així com els representants legals o drethavents de qualsevol assegurat legalment incapacitat o declarat en concurs que hagi sol·licitat una moratòria o pròrroga de pagament.
- Els cònjuges o parelles de fet legalitzades en el cas d'haver estat inclosos a la reclamació.
- Secretari i membres del comitè de risc.



- Els empleats públics de la Generalitat que exerceixen les funcions de secretaris de les entitats.
- Qualsevol **Empleat** passat, present o potencial de l'**Ens Assegurat**, però únicament en relació amb **Reclamacions** en **Matèria Laboral**

No tindran la consideració d'Assegurat els administradors concursals ni els liquidadors.

Filial: Qualsevol societat mercantil mentre que l'Ens Matriu, directament o a través d'una o més de la seva(es) Filial(s):

- Posseeixi més del cinquanta per cent (50%) del capital social emès, o
- Controli més del cinquanta per cent (50%) dels drets de vot, o
- Controli el dret de vot per a l'elecció o destitució dels administradors d'aquesta companyia

Cobertura a l'Ens per reclamacions de pràctiques laborals: S'estén la cobertura Reclamació per pràctiques laborals a la Societat.

Constitució de Fiances Civils: És la constitució de les fiances civils que hagin estat imposades per decisió judicial a una persona assegurada per garantir eventuais responsabilitats civils.

Constitució de Fiances Penals: Seran les que hagin estat imposades a una persona assegurada per decisió judicial en causa penal per garantir la seva llibertat provisional.

Despeses d'aval concursal: Les despeses d'aval concursal s'entendran incloses en la definició de Despeses de Defensa. S'entendrà per Despeses d'Aval concursal les despeses necessàries i raonables en els quals una persona assegurada incorri legal i personalment, amb el previ consentiment de l'Assegurador per escrit, amb motiu de la constitució i manteniment d'aval que pogués el jutge acceptar en substitució d'un embargament prèviament ordenat contra una persona assegurada de conformitat amb l'article 48.3 de la Llei Concursal (Llei 22/2003, de 9 de Juliol) en el procés concursal del Prenedor de l'assegurança.

Despeses de defensa: Honoraris i despeses legals incorreguts en la defensa d'una reclamació coberta per la pòlissa.

Despeses de Fiances Penals: Les despeses en les quals un assegurat que sigui persona assegurada incorri amb motiu de la constitució i manteniment de les fiances imposades en causa penal per decisió judicial per garantir la seva llibertat provisional.

Despeses de gerència de riscos: Si ocorregués qualsevol circumstància que en opinió de l'Ens pogués posteriorment donar lloc a una Reclamació i anés notificada a l'assegurador i acceptada per aquest, l'assegurat tindrà dret a sol·licitar assessorament respecte a la seva posició legal i qualsevol mesura que pugui ser apropiat prendre per impedir o mitigar el risc d'una Reclamació. L'assegurador acorda assumir les despeses incorregudes raonablement per a l'obtenció d'assessorament legal que consideri necessàries en relació amb aquesta circumstància, per cada Pèrdua i per cada Període de l'assegurança, el qual forma part del Límit d'Indemnització establert. L'Assegurador manté el dret d'aprovar els advocats o assessors de qui es vagi a obtenir l'assessorament.

Despeses de publicitat: Les despeses i honoraris incorreguts per una Persona assegurada en el seu nom o en el de l'Ens (excepte els salaris, les hores extres, els honoraris o les retribucions de qualsevol administrador, directiu o empleat de la societat) necessaris per contractar el disseny i llançament d'una campanya publicitària amb la finalitat d'impedir o mitigar les conseqüències d'una reclamació i que hagin estat prèviament aprovades per escrit per l'assegurador.



Empleat: Tota persona que presti els seus serveis per compte de l'Ens i dins del seu àmbit d'organització i direcció i que rebi, en contraprestació a aquests, una retribució i cotitzi regularment a la Seguretat Social en virtut de l'existència d'un contracte de treball.

Entitat Sense Ànim de Lucre: Qualsevol entitat benèfica registrada o qualsevol organització, associació o entitat sense ànim de lucre.

Investigació Formal: Qualsevol investigació formal o inspecció oficial ordenada per qualsevol ens o organisme competent, iniciada mitjançant un escrit dirigit a l'Ens o a les Persones Assegurades, quan en aquesta investigació o inspecció sol·liciti informació o aclariments sobre fets o actes que siguin susceptibles de donar lloc posteriorment a algun dels següents procediments: tot procediment civil davant un jutjat o tribunal, o tribunal d'arbitratge, tot procediment penal, tot procediment administratiu.

Multes administratives: Multes administratives assegurables seran les que no siguin de naturalesa penal, que hagin estat directament imposades per organismes públics amb facultats inspectores o de control per raó d'una investigació.

Noves Societats Filials i Participades: Si durant el Període de l'Assegurança, l'Ens adquireix qualssevol actius o assumeix qualsevol passiu d'una altra entitat, s'atorgarà cobertura per a qualsevol Pèrdua que origini una Reclamació per un Acte Danyós ocorregut amb posterioritat a la conclusió d'aquesta transacció, sempre que cap dels seus valors cotitzi en un Mercat dels Estats Units d'Amèrica. En aquest cas, s'haurà de comunicar per escrit, al més aviat possible, tots els detalls a l'Assegurador. Llavors, es podrà estendre la cobertura sempre que el Prenedor de l'assegurança accepti totes les modificacions dels termes, condicions així com la prima addicional requerida per l'Assegurador.

Pèrdua: La quantitat total que els Assegurats es vegin legalment i personalment obligats a pagar individualment o conjuntament en relació amb qualsevol Reclamació i/o qualsevol Investigació Formal pertotes les Reclamacions, incloent-hi, però sense que es limiti a:

- Despeses de Defensa
- Despeses de Representació Legal
- Despeses de Publicitat
- Danys i perjudicis segons sentència ferma, laude arbitral, transacció judicial o extrajudicial

Però no inclourà:

- Qualsevol quantitat no assumida per l'Ens Assegurat i de la qual els Assegurats siguin alliberats del pagament
- Qualsevol quantitat incorreguda per l'Ens Assegurat (inclòs l'òrgan d'administració o qualsevol comitè executiu) en la investigació o l'avaluació de qualsevol Reclamació per o en nom de l'Ens Assegurat
- Multes o sancions de qualsevol mena, taxes, tributs o impostos exigits legalment.

Prenedor de l'assegurança: És l'entitat assenyalada a les Condicions Particulars d'aquest Plec de Prescripcions, i que juntament amb l'Assegurador, subscriu el contracte de l'assegurança.

Pòlissa: El document que conté les condicions reguladores de l'assegurança. Formen part integrant de la pòlissa el plec de clàusules administratives particulars de la licitació i el present de prescripcions tècniques de responsabilitat civil d'administradors i directius que regeixen aquesta contractació, així com els suplementos, apèndix o edicions que es puguin emetre posteriorment per complementar-ho.

Prima: El preu de l'assegurança. El rebut contindrà, a més, els impostos que siguin de legal aplicació.

Reclamació: s'entén per reclamació:



- tot requeriment d'indemnització per danys i perjudicis presentat per escrit que pretengui una compensació dinerària o no dinerària
- qualsevol procés civil iniciat mitjançant la notificació d'una demanda o de qualsevol altra diligència d'emplaçament o mesura cautelar davant un jutjat o tribunal, o tribunal d'arbitratge
- un procés penal iniciat mitjançant denúncia o querella
- un procés administratiu iniciat mitjançant la presentació d'un plec de càrrecs o d'una resolució adreçada a efectuar qualsevol mesura d'inspecció
- un procés arbitral iniciat per primera vegada durant el Període de l'Assegurança contra qualsevol Assegurat per un Acte Danyós

S'entendrà que formen part d'una mateixa Reclamació les apel·lacions que resultin dels processos anteriorment indicats.

Reclamació per pràctiques laborals: Reclamació al·legant un acte danyós relacionat amb les pràctiques laborals.

Responsabilitat en Societat Externa: Qualsevol persona física que, com a conseqüència d'un mandat específic per escrit de l'Ens, ocupi en una Societat Externa un càrrec d'elecció o designació amb deures d'administració, d'alta supervisió o de gestió i amb responsabilitats equiparables a les de la Persona Assegurada de la Societat, amb independència del nom o el títol sota el qual s'hagi designat aquest càrrec.

Responsabilitat tributària: L'assegurador pagarà els imports que, conforme a dret, han de satisfer les Persones assegurades de la Societat a manera de responsables subsidiaris del deute tributari de la Societat

Risc Cobert: Risc pel que l'assegurador abonarà la quantitat total (incloent despeses de defensa, despeses de representació legal, despeses de publicitat i indemnització) que els assegurats es vegin legalment i personalment obligats a satisfer en relació amb qualsevol reclamació presentada contra ells per primera vegada durant el període d'assegurança per un acte danyós.

Secretari: Les cobertures s'estenen expressament al Secretari del Consell d'Administració de l'Ens, no conseller.

Ens: El Prenedor de l'assegurança, Societats Assegurades i les seves respectives filials

Societat Externa: Qualsevol:

- Entitat Sense Ànim de Lucre, o
- Societat Participada

Societat Matriu: La companyia assenyalada a les Condicions Particulars d'aquest Plec de Prescripcions.

Tercers: Tindran la consideració de tercers als efectes de la pòlissa qualsevol persona física o jurídica diferent del prenedor de l'assegurança i assegurat.

Segona.- OBJECTE DE L'ASSEGURANÇA

L'objecte de l'assegurança consisteix en la contractació per part d'Ifercat, com a **prenedor**, d'una cobertura d'assegurances per tal de garantir el pagament de les indemnitzacions de les quals puguin resultar civilment responsables els assegurats per danys patrimonials primaris ocasionats a tercers i deguts a errors, negligència, omissió, infraccions de disposicions legals o estatutàries (sempre que no siguin doloses) i, en general, qualsevol fet que pugui ocasionar un dany patrimonial primari comès pels assegurats.



Tercera.- DURADA DEL CONTRACTE

Data d'efecte: 00 hores del 14 de Desembre de 2024

Data de venciment: 00 hores del 13 de Desembre de 2025

El contracte es podrà prorrogar fins 12 mesos més, sempre i quan alguna de les parts no manifesti per escrit, amb un mínim de dos mesos d'antelació, la seva voluntat de denunciar-lo.

Quarta.- NECESSITATS DE LA CONTRACTACIÓ

La finalitat de contractar aquesta assegurança és protegir el patrimoni personal de l'assegurat. L'article 1911 del Codi Civil, indica que el deutor respon del compliment de les obligacions amb tots els seus béns, presents i futurs. Es pretén protegir el patrimoni particular dels consellers i directius de l'Ens Assegurat davant de reclamacions formulades en relació a la seva actuació en l'àmbit de les mateixes.

La conveniència de contractar aquesta assegurança té el seu origen en la Llei de Societats Capital "Reialdecret legislatiu 1/2010, de 2 de juliol, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de societats de capital", i la "Llei 31/2014, de 3 de desembre, per la que es modifica la Llei de Societats de Capital per a la millora del govern corporatiu", concretament en els seus articles 236 a 241 "La responsabilitat dels administradors", que en regular la responsabilitat dels administradors estableix un règim elevat de responsabilitat per als mateixos, pel qual aquests han de fer front amb el seu patrimoni personal als possibles perjudicis econòmics causats per les seves decisions com a alt càrrec, recaient sobre ells l'obligació de provar que s'ha actuat amb la deguda diligència.

Cinquena.- RISCOS COBERTS

Ampliant, modificant i derogant les condicions generals impreses per l'entitat adjudicatària que s'oposin o contradiguin el present plec de prescripcions tècniques, que prevaldran sobre aquelles, es cobreix qualssevol responsabilitat civil de l'assegurat que no estigui expressament exclosa dins de l'abast de l'apartat objecte de l'assegurança.

A. COBERTURES BÀSIQUES

A títol merament enunciatiu i no limitatiu, s'han de garantir les responsabilitats de l'assegurat següents:

- Les reclamacions per mala gestió del patrimoni de l'Ens.
- Les reclamacions per informació incompleta o incorrecta a clients, accionistes i altres
- Les reclamacions per manca de diligència en la investigació i aprovació de projectes empresarials
- La responsabilitat d'Administradors i Directius de l'Ens assegurat (persones físiques) enfront de les quantitats a les quals es vegin legal i personalment obligats a pagar, individual o conjuntament, en relació amb reclamacions presentades per tercers per perjudicis econòmics per primera vegada durant el període d'assegurança derivats d'actes negligents comesos, o suposadament comesos, en l'exercici del seu càrrec.
- Responsabilitat comptable.
- Mala administració del capital.
- Incompliment dels estatuts socials.
- Realització d'inversions inadequades.
- Falta de verificació i signatura de documents.
- Decisions errònies en el supòsit de fusions i adquisicions.
- Assumpció d'obligacions que l'Ens no pot afrontar.



B. RISCOS COBERTS

- Responsabilitat Civil de les persones assegurades
- Despeses de defensa jurídica
- Responsabilitat en Societat Externa
- Noves filials i/o participades: la cobertura contractada s'estén expressament a tots els assegurats establerts en la definició d'aquest Plec de tota entitat que es pugui crear o adquirir durant el període contractual en condició d'entitat filial i/o participada.
- Investigació Formal
- Multes i sancions administratives
- Despeses de publicitat
- Despeses de gerència de riscos
- Reemborsament a l'Ens (als països on s'autoritza)
- Lliure elecció de lletrats, l'assegurat podrà designar lliurement els lletrats i procuradors aliens als serveis jurídics de l'assegurador per la seva defensa i representació en actuacions judicials.
- Despeses de constitució de Fiances Civils
- Període addicional de comunicació per Administradors i directius jubilats (mínim 48 mesos)
- Despeses de restitució d'imatge
- Reclamacions en matèria laboral
- Despeses de constitució d'aval concursal
- Període addicional de comunicació. En cas de no renovació de la pòlissa, el prenedor podrà contractar una extensió de cobertura de forma que l'assegurador atindrà les reclamacions que siguin presentades per primera vegada durant el període de comunicació, com si s'haguessin presentat per primera vegada durant el període de l'assegurança:
 - 12 mesos a una prima addicional del 50% de l'última prima neta reportada.
 - 24 mesos a una prima addicional del 75% de l'última prima neta reportada.

Sisena.- RISCOS EXCLOSOS

Queden excloses les responsabilitats derivades de:

- Mala fe, dol, frau
- Beneficis o retribucions no legals dels Administradors
- Danys materials i corporals
- Fets coneguts o procediment anterior
- Responsabilitat Civil Professional
- Multes i sancions
- Reclamacions per compte de, en nom de qualssevol societat externa contra una persona assegurada per un acte danyós de les seves funcions com a Administrador, Directiu.
- Per Fons de pensions / Plans de personal
- Contaminació (excepte el disposat per les Garanties de Contaminació i les despeses de defensa i perjudici financer no derivat d'un dany material o personal).
- Operacions de valors y Oferta pública de valors als EE.UU. i Canadà.

Setena.- ÀMBIT TEMPORAL

L'àmbit temporal de la cobertura garantirà les responsabilitats derivades de les reclamacions formulades per primera vegada pels fets o actuacions realitzades durant la vigència de la pòlissa o amb anterioritat amb retroactivitat il·limitada

Període addicional de comunicació:

En cas de no renovació de la pòlissa, el prenedor podrà contractar una extensió de cobertura de



forma que l'assegurador atendrà les reclamacions que siguin presentades per primera vegada durant el període de comunicació, com si s'haguessin presentat per primera vegada durant el període de l'assegurança

El dret del Prenedor de l'Assegurança a contractar el període addicional de comunicació s'extingirà, automàticament, en cas que l'Assegurador no rebés, dins dels trenta (30) dies següents a la Data de Venciment de la Pòlissa, una comunicació escrita del Prenedor de l'Assegurança informant-li de la seva intenció de contractar el Període addicional de comunicació.

En cas que el Prenedor de l'Assegurança optés per contractar el període addicional de comunicació pactat, la prima total corresponent a aquest Període Opcional de Comunicació es considerarà totalment reportada a la Data d'Efecte d'aquest període addicional de comunicació.

El Límit d'Indemnització per a les Reclamacions presentades durant el Període addicional de comunicació serà part del Límit d'Indemnització establert per a totes les Reclamacions presentades durant el Període de l'Assegurança i no en addició al mateix.

Es considerarà com a data d'ocurrència d'un sinistre el fet generador de la primera manifestació del dany. Per data de reclamació s'entendrà:

- Aquella en què s'inicia un procediment judicial o administratiu o bé la d'un requeriment formal i per escrit formulat contra l'assegurat o directament contra l'assegurador
- Aquella en què l'assegurat té coneixement, per primera vegada, de qualsevol tipus de circumstància o informacions segons les quals es pugui raonablement esperar una reclamació.

Vuitena.- ÀMBIT TERRITORIAL

L'assegurança cobreix els sinistres ocorreguts a tot el món excepte USA/Canadà, sempre que els mateixos siguin reconeguts pels tribunals espanyols i derivats d'ídèntiques activitats a aquelles garantides a la pòlissa.

Novena.- LÍMITS D'INDEMNITZACIÓ

El límit d'indemnització d'una pòlissa representa la quantitat màxima a pagar per l'assegurador, per al període d'assegurança i amb independència del número d'assegurats implicats en una o més reclamacions.

El límit d'indemnització s'estableix tal com s'indica a continuació:

5.000.000,00€ Sublímit per les despeses de constitució de fiances: 10% del

Límit d'indemnització

- Multes i sancions administratives sublímit	6.000,0 €
- Despeses de publicitat sublímit	120.000,00€
- Despeses de gerència de riscos sublímit	30.000,00€
- No hi ha sublímit en despeses judicials	

Desena.- FRANQUÍCIA

No s'admetrà cap franquícia.



Onzena.- Assegurat contra assegurat

Quedaran cobertes les reclamacions presentades contra els assegurats per part d'altres assegurats, d'acord amb les condicions i practiques normalment acceptades pels usos mercantils en aquest tipus d'assegurances.

Dotzena.- POSSIBLES INCREMENTS DE LES COBERTURES (OFERTA VALORACIÓ FÒRMULES AUTOMÀTIQUES)

Incrementar el període addicional de comunicació per Administradors i directius jubilats.

Tretzena.- GESTIÓ DE LES RECLAMACIONS

La tramitació i gestió interna de les reclamacions econòmiques que afectin al present contracte esrealitzarà de conformitat amb el següent procediment operatiu:

- El circuit de la reclamació començarà en el moment en que el perjudicat o reclamant formuli la reclamació, o quan es pugui preveure raonablement la possibilitat de que es produeixi en funció de les circumstàncies i informació coneguda.
- Independentment de la via per la qual es formuli la reclamació, aquesta serà informada a l'asseguradora, pel responsable de la unitat que tramiti la reclamació immediatament que tingui coneixement de la mateixa.
- Ifercat designa com a Corredor d'assegurances per aquest contracte a Willis Iberia (Willis Towers Watson) o aquell que pugui ostentar aquesta funció durant la vigència de l'assegurança.
- Documentada per totes les parts la reclamació, es continuarà amb el procediment legalment establert per a la seva tramitació donant audiència a l'asseguradora per tal que, en la seva condició d'interessada en el procediment, faci les al·legacions que consideri oportunes en defensa dels seus drets.
- El Prenedor de l'assegurança i l'adjudicatari establiran els circuits específics necessaris per tal de gestionar, a nivell assegurador, els sinistres que arribin a la via judicial.
- Es crearà una Comissió de Sinistres formada per l'Ens, l'asseguradora i el Corredor d'assegurances, que tindrà com a finalitat dur a terme el seguiment i el control de totes les incidències i reclamacions que afectin a la cobertura de la pòlissa.

L'esmentada Comissió es reunirà periòdicament i podrà convidar a tots els professionals tècnics i assessors que estimi convenient en funció de la naturalesa de les qüestions a tractar i pel millor anàlisi dels sinistres.

La Comissió de Sinistres, que constituirà un fòrum de discussió i anàlisi en relació a la tramitació de les reclamacions, i un òrgan de decisió en relació a la cobertura de les mateixes, tindrà unes normes de funcionament que seran aprovades de comú acord entre les parts integrants.

- L'asseguradora notificarà a Ifercat les reclamacions que li siguin formulades directament.
- L'entitat adjudicatària, assessorada pel Corredor, facilitarà a aquest la informació sobre sinistralitat i, especialment, sobre les provisions tècniques constituïdes per aquesta pòlissa, que s'adapti a les necessitats de l'assegurat.