

DECRET

Vist l'expedient de contractació núm. 19/2024 relatiu a la contractació del SERVEI DE SUPORT EN LA GESTIÓ I IMPLEMENTACIÓ DEL PLA DE SOSTENIBILITAT TURÍSTICA EN DESTINACIONS D'IGUALADA, EN EL MARC DEL PLA DE RECUPERACIÓ, TRANSFORMACIÓ I RESILIÈNCIA, FINANÇAT PER LA UNIÓ EUROPEA – NEXT GENERATION EU, amb un pressupost base de licitació de 15.150 € IVA exclòs i 18.331,50 € IVA inclòs.

Vist que, per decret de la regidora delegada d'Hisenda, Urbanisme, Règim Intern i Coordinació de data 24.05.2024, es va aprovar l'inici de l'expedient de contractació, declarant com a forma de contractació el del procediment obert amb multiplicitat de criteris de valoració, de l'esmentat servei.

Vist que, en data 20.06.2023, es va reunir la mesa de contractació en la qual es va procedir a l'obertura dels sobres 3 de l'esmentat servei.

Vist que, en data 14.08.2024, es va reunir la mesa de contractació en la qual es va donar compte de l'informe tècnic del Cap del Servei d'Organització i Tecnologies de la Informació de l'Ajuntament d'Igualada en relació a la valoració dels sobres 3 i es va procedir a l'obertura dels sobres 2. Informe que és el tenor literal següent:

“INFORME DE VALORACIÓ DE LES PROPOSTES PRESENTADES (CRITERIS AVALUABLES DEPENDENTS D'UN JUDICI DE VALOR)

Expedient 19/2024



“CONTRACTACIÓ DEL SERVEI PER A LA IMPLANTACIÓ DEL SISTEMA DE GESTIÓ DE CUES I DE CITA PRÈVIA PER INTERNET, EN EL MARC DEL PROGRAMA DE MODERNITZACIÓ DELS SERVEIS D'ATENCIÓ CIUTADANA (LÍNIA 1 ACTUACIÓ 4) DEL PLA DE RECUPERACIÓ, TRANSFORMACIÓ I RESILIÈNCIA, FINANÇAT PER LA UNIÓ EUROPEA – NEXT GENERATION EU”

En data 20 de juny de 2024 s'ha tramès al Cap del Servei d'Organització i Tecnologies de la informació per part del Servei de Compres, Contractació i Multes, els Sobres 3 de la licitació indicada en l'assumpte, que contenen la documentació corresponent als criteris avaluable dependents d'un judici de valor per a prendre part en el procediment obert corresponent a l'expedient núm. 19/2024, presentats per les empreses APLICACIONES MULTIMÈDIA INTERACTIVES S.L., ATISOLUCIONES DISEÑO DE SISTEMAS ELECTRONICOS S.L. i IDM Sistemas de Comunicación S.L., en endavant AMI, ATIS, i IDM respectivament, als efectes que emeti el corresponent informe de valoració.

Un cop analitzades les propostes tècniques presentades, juntament amb la documentació tècnica que aporten, constatem que les propostes de AMI, ATIS i IDM s'ajusten en gran mesura amb els requisits mínims que es demanen en el plec de prescripcions tècniques d'aquesta licitació. Juntament amb l'anàlisi de les demostracions practiques que han pogut realitzar-nos els licitadors, s'ha procedit a valorar els diferents apartats.



Signatura 1 de 2			Signatura 2 de 2		
Ivonne Carné Soteras	16/09/2024	Secretària acctal.	Montserrat Duch i Solé	16/09/2024	Regidora d'Hisenda, Urbanisme, Règ. Intern i Coord

	Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web			
	Codi Segur de Validació	a1f99ebae7434ac5968e4d795fff041c001		Data document: 16/09/2024
	Url de validació	https://registre.igualada.cat:8443/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp		
Metadades	Classificador:Resolució Núm. Resolució: 2024/4028 - Data Resolució: 16/09/2024			

Punt 8.1.1 Demostració pràctica - Claredat i ordre en l'explicació i compliment dels requisits.

	CRITERIS	PES	AMI	ATIS	IDM
8.1.1	Demostració pràctica - Claredat i ordre en l'explicació i compliment dels requisits	10	9	6	5

AMI: La presentació que duen a terme és molt completa, molt detallada, i segueix un ordre lògic en la seva execució, que permet anar validant cadascuna de les necessitats requerides i en la seva globalitat ens permet assegurar el compliment dels requisits del plec tècnic.

Els exemples han estat preparats acuradament i s'han anat oferint al llarg de la presentació, de manera que s'han demostrat casos similars a la realitat utilitzant un sistema en temps real, fet que ens permet constatar l'adequació màxima del sistema als nostres requeriments i a la manera com s'organitzen els nostres serveis d'atenció ciutadana.

ATIS: La presentació que duen a terme és molt completa, detallada però de vegades l'ordre en la seva execució no manté una lògica o es salta d'un tema a un altre sense haver acabat l'exemple anterior. En alguns moments s'ha fet difícil seguir algun dels conceptes explicats (la gestió de la cua d'atenció única, la configuració dels diferents serveis o tràmits).

Alguns dels requisits del plec tècnic no han pogut acreditar-se durant la demostració com serien el seguiment del torn de cues des d'una aplicació mòbil pròpia des de fora les dependències municipals, o l'apartat d'integracions on no s'acredita la integració amb el sistema HÈSTIA del Consorci AOC.

S'han ofert exemples preparats al llarg de la presentació, i s'han demostrat casos similars a la realitat utilitzant un sistema en temps real, fet que permet constatar la usabilitat del sistema proposat i la seva capacitat d'adaptar-se a les nostres necessitats i a la manera com s'organitzen els nostres serveis d'atenció ciutadana.

IDM: La presentació que duen a terme és completa, amb suficient detall però manca l'ordre en la seva execució, no manté una lògica o es salta d'un tema a un altre a mesura que el ponent va connectant i exposant.

Alguns dels requisits del plec tècnic no han pogut acreditar-se durant la demostració com serien el seguiment del torn de cues des d'una aplicació mòbil pròpia des de fora les dependències municipals, o l'apartat d'integracions on estan treballant actualment per assolir la integració amb el sistema HÈSTIA del Consorci AOC. Tampoc s'ha acreditat l'existència d'un sistema d'auditoria/logging de les accions que realitzen els usuaris i gestors dins del sistema.



S'han ofert exemples poc preparats al llarg de la presentació, i s'han demostrat casos similars a la realitat utilitzant un sistema en temps real. Tot i que en mode de proves es disculpa la possibilitat de fallades, aquestes no han permès concloure alguns dels exemples proposats, quedant aquests incomplets.

En línies generals s'ha pogut demostrar la usabilitat del sistema proposat i la seva capacitat d'adaptació a les nostres necessitats i a la manera com s'organitzen els nostres serveis d'atenció ciutadana.

Punt 8.1.2 Capacitats funcionals, d'ús i explotació del sistema de gestió de cita prèvia.



Signatura 1 de 2			Signatura 2 de 2		
Ivonne Carné Soteras	16/09/2024	Secretària acctal.	Montserrat Duch i Solé	16/09/2024	Regidora d'Hisenda, Urbanisme, Règ. Intern i Coord

	Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web			
	Codi Segur de Validació	a1f99ebae7434ac5968e4d795fff041c001		Data document: 16/09/2024
	Url de validació	https://registre.igualada.cat:8443/absis/idi/ax/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp		
Metadades	Classificador:Resolució Núm. Resolució: 2024/4028 - Data Resolució: 16/09/2024			

	CRITERIS	PES	AMI	ATIS	IDM
8.1.2	Capacitats funcionals, d'ús i explotació del sistema de gestió de cita prèvia	10	9	6	5

AMI: El sistema de gestió de cita prèvia que ens proposen compleix amb els requeriments funcionals que s'indiquen al plec tècnic, incloent les capacitats d'integració amb el sistema propi de cites del programari HÈSTIA del Consorci AOC i la funcionalitat de gestionar cites prèvies per a les agendes de personal tècnic i càrrecs electes.

La configuració dels diferents serveis per atenció mitjançant cita prèvia així com l'assignació dels temps i els recursos s'adeqüen plenament al model de funcionament que tenen els nostres serveis d'atenció ciutadana (atenció "híbrida" combinant usuaris presencials sense cita prèvia i usuaris que disposen de cita prèvia).

La pàgina web per a l'obtenció de cites prèvies pot ser invocada des d'altres aplicacions i webs de forma directa al tràmit, de forma prefiltrada (URL amb pas de paràmetres específics per al tràmit concret). Ofereix un elevat grau de personalització i adaptabilitat a diferents escenaris acreditat tant en la documentació tècnica com també a la demostració.

Es disposa d'una app mòbil pròpia (IOS i Android) des de la que pot demanar-se i gestionar les cites prèvies obtingudes (característica complementària d'alt valor funcional).

Les capacitats de personalització i flexibilitat del sistema de cita prèvia són molt altes, permetent un ajust ideal a les necessitats dels nostres serveis d'atenció ciutadana.

ATIS: El sistema de gestió de cita prèvia que ens proposen compleix majoritàriament amb els requeriments funcionals que s'indiquen al plec tècnic, es poden gestionar cites prèvies per a les agendes de personal tècnic i càrrecs electes, però no s'acredita la funcionalitat d'integració amb el sistema propi de cites del programari HÈSTIA del Consorci AOC.

La configuració dels diferents serveis per atenció mitjançant cita prèvia així com l'assignació dels temps i els recursos es podrien ajustar al model de funcionament que tenen els nostres serveis d'atenció ciutadana (atenció "híbrida" combinant usuaris presencials sense cita prèvia i usuaris que disposen de cita prèvia).

No s'acredita que la pàgina web per a l'obtenció de cites prèvies pugui ser invocada des d'altres aplicacions i webs de forma directa al tràmit, de forma prefiltrada (URL amb pas de paràmetres específics per al tràmit concret). El grau de personalització i adaptabilitat a diferents escenaris és limitat o almenys així es desprèn de l'anàlisi de la documentació tècnica i de la demostració.

Es disposa d'una app mòbil pròpia (IOS i Android) des de la que pot demanar-se i gestionar les cites prèvies obtingudes, així com també aporten un sistema de resposta per veu interactiva (IVR) per a la sol·licitud de cita (característiques complementàries d'alt valor funcional).



Les capacitats de personalització i flexibilitat del sistema de cita prèvia són adequades, permetent ajustar-les a les necessitats dels nostres serveis d'atenció ciutadana.

IDM: El sistema de gestió de cita prèvia que ens proposen compleix majoritàriament amb els requeriments funcionals que s'indiquen al plec tècnic, es poden gestionar cites prèvies per a les agendes de personal tècnic i càrrecs electes. El licitador està en fase de desenvolupament de la funcionalitat d'integració amb el sistema propi de cites del programari HÈSTIA del Consorci AOC, però encara no el tenen disponible.

La configuració dels diferents serveis per atenció mitjançant cita prèvia així com l'assignació dels temps i els recursos es podrien ajustar al model de funcionament que tenen els nostres serveis



Signatura 1 de 2			Signatura 2 de 2		
Ivonne Carné Soteras	16/09/2024	Secretària acctal.	Montserrat Duch i Solé	16/09/2024	Regidora d'Hisenda, Urbanisme, Règ. Intern i Coord

	Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web			
	Codi Segur de Validació	a1f99ebae7434ac5968e4d795fff041c001		Data document: 16/09/2024
	Url de validació	https://registre.igualada.cat:8443/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp		
Metadades	Classificador:Resolució Núm. Resolució: 2024/4028 - Data Resolució: 16/09/2024			

d'atenció ciutadana (atenció "híbrida" combinant usuaris presencials sense cita prèvia i usuaris que disposen de cita prèvia).

No s'acredita que la pàgina web per a l'obtenció de cites prèvies pugui ser invocada des d'altres aplicacions i webs de forma directa al tràmit, de forma prefiltrada (URL amb pas de paràmetres específics per al tràmit concret). El grau de personalització i adaptabilitat a diferents escenaris és limitat o almenys així es desprèn de l'anàlisi de la documentació tècnica i de la demostració.

No es disposa d'una app mòbil pròpia (IOS i Android) des de la que pugui demanar-se i gestionar les cites prèvies obtingudes (característica complementària d'alt valor funcional).

Les capacitats de personalització i flexibilitat del sistema de cita prèvia són suficients, permetent ajustar-les a les necessitats dels nostres serveis d'atenció ciutadana.

Punt 8.1.3 Capacitats funcionals, d'ús i explotació del sistema de gestió de cues.

	CRITERIS	PES	AMI	ATIS	IDM
8.1.3	Capacitats funcionals, d'ús i explotació del sistema de gestió de cues	10	10	6	6

AMI: El sistema de gestió de cues que ens proposen compleix totalment amb els requeriments funcionals que s'indiquen al plec tècnic, incloent la gestió de les atencions presencials tant si aquestes provenen d'una cita prèvia concertada o no, d'una manera totalment integrada en el concepte de "cua única".

La solució incorpora eines de gestió de la cua en temps real, permet definir avisos destinats als gestors/administradors en cas de superar límits o indicadors fixats (com ara temps d'espera en minuts, nombre d'atencions a la cua d'espera, etc.).

Disposa de la possibilitat de fer el seguiment del torn de la cua des d'una app mòbil (IOS-Android) fet que permet d'absentar-se de l'edifici municipal mentre es fa el seguiment de l'atenció.

Ofereix un altíssim grau de personalització i flexibilitat en l'adaptació tant dels totems com de les pantalles indicadores del torn.

ATIS: El sistema de gestió de cues que ens proposen compleix amb els requeriments funcionals que s'indiquen al plec tècnic, incloent la gestió de les atencions presencials tant si aquestes provenen d'una cita prèvia concertada o no. Ara bé, no queda prou clara aquesta gestió integrada dins del concepte de "cua única".

La solució incorpora eines de gestió de la cua en temps real, permet definir avisos destinats als gestors/administradors en cas de superar límits o indicadors fixats (com ara temps d'espera en minuts, nombre d'atencions a la cua d'espera, etc.).

No s'acredita la possibilitat de fer el seguiment del torn de la cua des d'una app mòbil (IOS-Android) fet que permet d'absentar-se de l'edifici municipal mentre es fa el seguiment de l'atenció.



No ofereix la possibilitat de lliurar / obtenir un justificant de l'atenció rebuda o almenys així es desprèn de l'anàlisi de la documentació tècnica i de la demostració realitzada.

No s'acredita la funcionalitat per permetre registrar manualment (nom, cognom, hora d'entrada i àrea a la que es dirigeixen les persones que accedeixen a un edifici municipal) per tal de tenir un control d'accés que permeti la traçabilitat o almenys així es desprèn de l'anàlisi de la documentació tècnica i de la demostració realitzada.

Les possibilitats de personalització i flexibilitat tant dels totems com de les pantalles indicadores del torn i la identificació de les taules d'atenció poden considerar-se suficients però no són tan elevades com les d'altres propostes analitzades.



Signatura 1 de 2			Signatura 2 de 2		
Ivonne Carné Soteras	16/09/2024	Secretària acctal.	Montserrat Duch i Solé	16/09/2024	Regidora d'Hisenda, Urbanisme, Règ. Intern i Coord

	Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web			
	Codi Segur de Validació	a1f99ebae7434ac5968e4d795ff041c001		Data document: 16/09/2024
	Url de validació	https://registre.igualada.cat:8443/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp		
Metadades	Classificador:Resolució Núm. Resolució: 2024/4028 - Data Resolució: 16/09/2024			

IDM: El sistema de gestió de cues que ens proposen compleix amb els requeriments funcionals que s'indiquen al plec tècnic, incloent la gestió de les atencions presencials tant si aquestes provenen d'una cita prèvia concertada o no. Ara bé, no queda prou clara aquesta gestió integrada dins del concepte de "cua única".

La solució incorpora eines de gestió de la cua en temps real, permet definir avisos destinats als gestors/administradors en cas de superar límits o indicadors fixats (com ara temps d'espera en minuts, nombre d'atencions a la cua d'espera, etc.).

No s'acredita la possibilitat de fer el seguiment del torn de la cua des d'una app mòbil (IOS-Android) fet que permet d'absentar-se de l'edifici municipal mentre es fa el seguiment de l'atenció.

No s'acredita la funcionalitat per permetre registrar manualment (nom, cognom, hora d'entrada i àrea a la que es dirigeixen les persones que accedeixen a un edifici municipal) per tal de tenir un control d'accés que permeti la traçabilitat o almenys així es desprèn de l'anàlisi de la documentació tècnica i de la demostració realitzada.

Les possibilitats de personalització i flexibilitat tant dels totems com de les pantalles indicadores del torn i la identificació de les taules d'atenció poden considerar-se suficients però no son tan elevades com les d'altres propostes analitzades.

Punt 8.1.4 Característiques del servei de suport i manteniment: cobertura i mitjans tècnics aportats i horaris de servei.

	CRITERIS	PES	AMI	ATIS	IDM
8.1.4	Característiques del servei de suport i manteniment: cobertura i mitjans tècnics aportats i horaris de servei.	5	5	3	4

AMI: La proposta que presenta compleix amb allò requerit en matèria de suport i manteniment.

S'especifiquen clarament els horaris d'atenció, els sistemes d'atenció i de resolució aportats i el temps màxim d'atenció i resolució de casos en els manteniments correctius. La proposta inclou informació sobre la qualitat del servei, mesurada a partir de valoracions dels clients.

S'indica que queden inclosos els desplaçaments presencials en cas de necessitar-se per a manteniment correctiu. L'empresa disposa d'un equip propi de suport ubicat a Catalunya.

Quant al manteniment preventiu s'ofereix una visita anual de revisió per a cada instal·lació amb l'objectiu de validar l'estat de les instal·lacions.

Queda ben detallada la proposta del manteniment evolutiu i es descriu àmpliament el mètode d'actualització de noves versions que queden incloses de forma il·limitada durant el temps de contracte. Complementàriament s'ofereix una reunió anual per tractar evolutius particulars del sistema.

ATIS: La proposta que presenta compleix amb allò requerit en matèria de suport i manteniment.



S'especifiquen clarament els horaris d'atenció, els sistemes d'atenció i de resolució aportats però no es fa menció del temps màxim d'atenció i resolució de casos en els manteniments correctius.

S'indica que queden inclosos els desplaçaments presencials en cas de necessitar-se per a manteniment correctiu. No podem veure si disposa d'un equip propi de suport ubicat a Catalunya.

No trobem res relatiu a l'oferiment d'una visita anual de revisió per a cada instal·lació amb l'objectiu de validar l'estat de les instal·lacions.



Signatura 1 de 2			Signatura 2 de 2		
Ivonne Carné Soteras	16/09/2024	Secretària acctal.	Montserrat Duch i Solé	16/09/2024	Regidora d'Hisenda, Urbanisme, Règ. Intern i Coord

	Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web			
	Codi Segur de Validació	a1f99ebae7434ac5968e4d795fff041c001		Data document: 16/09/2024
	Url de validació	https://registre.igualada.cat:8443/absis/idi/ax/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp		
Metadades	Classificador:Resolució Núm. Resolució: 2024/4028 - Data Resolució: 16/09/2024			

Queda ben detallada la proposta del manteniment evolutiu i es descriu àmpliament el mètode d'actualització de noves versions que queden incloses de forma il·limitada durant el temps de contracte.

IDM: La proposta que presenta compleix amb allò requerit en matèria de suport i manteniment. S'especifiquen clarament els horaris d'atenció, essent aquests una mica més limitats en relació a les altres dues ofertes. S'esmenten els sistemes d'atenció i de resolució aportats però no es fa menció del temps màxim d'atenció i resolució de casos en els manteniments correctius. S'indica que queden inclosos els desplaçaments presencials en cas de necessitar-se per a manteniment correctiu. L'empresa disposa d'un equip propi de suport ubicat a Catalunya. Quant al manteniment preventiu s'ofereix una visita anual de revisió per a cada instal·lació amb l'objectiu de validar l'estat de les instal·lacions. Queda ben detallada la proposta del manteniment evolutiu i es descriu àmpliament el mètode d'actualització de noves versions que queden incloses de forma il·limitada durant el temps de contracte.

Punt 8.1.5 Arquitectura tecnològica: compliment d'estàndards, interoperabilitat, flexibilitat, seguretat, capacitat d'escalabilitat i facilitat d'operació d'acord amb els requeriments tècnics explicats en l'apartat corresponent.

	CRITERIS	PES	AMI	ATIS	IDM
8.1.5	Arquitectura tecnològica: compliment d'estàndards, interoperabilitat, flexibilitat, seguretat, capacitat d'escalabilitat i facilitat d'operació	5	4,5	4,5	2

AMI: Descriu una arquitectura tecnològica que compleix amb els estàndards d'interoperabilitat, flexibilitat, seguretat i escalabilitat. Pot ser instal·lada tant en modalitat "cloud" com també "on premise" d'acord a les especificacions tècniques explicades en l'apartat corresponent. Suporta la plataforma de virtualització Vmware Vsphere que s'utilitza a l'Ajuntament d'Igualada.

Es garanteix la compatibilitat a nivell de sistemes operatius i de navegadors web requerits en l'apartat corresponent. Utilitza com a sistema de gestió de bases de dades MariaDB (open source).



Les interfícies d'usuari es basen en HTML5/CSS3 i s'han dissenyat de manera "responsive" atenent a criteris d'accessibilitat.

S'utilitza protocol segur HTTPS per garantir la seguretat, integritat i confidencialitat de la informació en el sistema. Es compleix amb l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) de nivell mitjà.

La solució ofereix una capa d'interoperabilitat API web services, per permetre la integració amb d'altres sistemes de gestió municipals. S'integra amb la solució de directori actiu (LDAP) implantada a l'ajuntament per evitar l'ús d'identificadors addicionals del personal, així com també amb el programa HÈSTIA del Consorci AOC.



Signatura 1 de 2			Signatura 2 de 2		
Ivonne Carné Soteras	16/09/2024	Secretària acctal.	Montserrat Duch i Solé	16/09/2024	Regidora d'Hisenda, Urbanisme, Règ. Intern i Coord

	Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web			
	Codi Segur de Validació	a1f99ebae7434ac5968e4d795fff041c001		Data document: 16/09/2024
	Url de validació	https://registre.igualada.cat:8443/absis/idi/ax/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp		
Metadades	Classificador:Resolució Núm. Resolució: 2024/4028 - Data Resolució: 16/09/2024			

ATIS: Descriu una arquitectura tecnològica que compleix amb els estàndards d'interoperabilitat, flexibilitat, seguretat i escalabilitat. Pot ser instal·lada tant en modalitat "cloud" com també "on premise" d'acord a les especificacions tècniques explicades en l'apartat corresponent. Suporta la plataforma de virtualització Vmware Vsphere que s'utilitza a l'Ajuntament d'Igualada.

Es garanteix la compatibilitat a nivell de sistemes operatius i de navegadors web requerits en l'apartat corresponent. Utilitza com a sistema de gestió de bases de dades MySQL (open source).

Les interfícies d'usuari es basen en HTML5/CSS3 i s'han dissenyat de manera "responsive" atenent a criteris d'accessibilitat.

S'utilitza protocol segur HTTPS per garantir la seguretat, integritat i confidencialitat de la informació en el sistema. Es compleix amb l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) de nivell mitjà.

La solució ofereix una capa d'interoperabilitat API web services, per permetre la integració amb d'altres sistemes de gestió municipals. S'integra amb la solució de directori actiu (LDAP) implantada a l'ajuntament per evitar l'ús d'identificadors addicionals del personal.

IDM:

Descriu una arquitectura tecnològica que compleix amb els estàndards d'interoperabilitat, flexibilitat, seguretat i escalabilitat. Pot ser instal·lada tant en modalitat "cloud" com també "on premise" però no s'ha pogut acreditar el suport de la plataforma de virtualització Vmware Vsphere que s'utilitza a l'Ajuntament d'Igualada.

Es garanteix la compatibilitat a nivell de sistemes operatius i de navegadors web requerits en l'apartat corresponent.

Les interfícies d'usuari es basen en HTML5/CSS3 i s'han dissenyat de manera "responsive" atenent a criteris d'accessibilitat.


No es fa esment a l'ús de protocol segur HTTPS per garantir la seguretat, integritat i confidencialitat de la informació en el sistema. L'empresa però compta amb la certificació de l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) de nivell mitjà.

La solució funciona sobre Oracle, gestor de bases de dades d'ús corrent en el mercat però que no implementa l'Ajuntament d'Igualada. Al tractar-se d'un software de llicenciament propietari caldria adquirir-ne llicències d'ús i manteniment, fet pel qual considerem que la solució no seria compatible amb la nostra infraestructura de sistemes d'informació.

La solució ofereix una capa d'interoperabilitat mitjançant serveis REST, per permetre la integració amb d'altres sistemes de gestió municipals. S'integra amb la solució de directori actiu (LDAP) implantada a l'ajuntament per evitar l'ús d'identificadors addicionals del personal. La integració amb el programa HÈSTIA del Consorci AOC es troba en fase de desenvolupament en algun dels seus clients.



Signatura 1 de 2			Signatura 2 de 2		
Ivonne Carné Soteras	16/09/2024	Secretària acctal.	Montserrat Duch i Solé	16/09/2024	Regidora d'Hisenda, Urbanisme, Règ. Intern i Coord

	Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web		
	Codi Segur de Validació	a1f99ebae7434ac5968e4d795fff041c001	Data document: 16/09/2024
	Url de validació	https://registre.igualada.cat:8443/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp	
Metadades	Classificador:Resolució Núm. Resolució: 2024/4028 - Data Resolució: 16/09/2024		



No s'esmenta l'existència d'un sistema d'auditoria i traçabilitat de les accions dutes a terme sobre les dades i la configuració dels aplicatius.

Punt 8.1.6 Valoració dels equips a subministrar

	CRITERIS	PES	AMI	ATIS	IDM
8.1.6	Valoració dels equips a subministrar				
	Capacitats dels equips. La usabilitat i accessibilitat dels equips	1	1	1	0,5
	Funcionalitat sobre l'equipament vers les necessitats	1	1	1	1
	Senzillesa de funcionament	1	1	1	1
	Escalabilitat del sistema: Capacitat de creixement i expansió	1	1	1	1
	Facilitat d'administració i configuració dels equips	1	1	1	1

AMI: Es descriu de manera detallada les característiques tècniques i les capacitats dels equips hardware a subministrar. El disseny ha tingut en compte la usabilitat i l'accessibilitat per part de col·lectius amb discapacitats.

Compleix amb la funcionalitat esperada vers les necessitats.

Es pot pressuposar una facilitat d'administració, configuració així com capacitats d'escalabilitat i possibilitats de creixement i expansió.

ATIS: Es descriu de manera detallada les característiques tècniques i les capacitats dels equips hardware a subministrar. El disseny ha tingut en compte la usabilitat i l'accessibilitat per part de col·lectius amb discapacitats.

Compleix amb la funcionalitat esperada vers les necessitats.

Es pot pressuposar una facilitat d'administració, configuració així com capacitats d'escalabilitat i possibilitats de creixement i expansió.

IDM: Es descriuen les característiques tècniques i les capacitats dels equips hardware a subministrar. No podem veure a partir de la memòria tècnica si el disseny ha tingut en compte la usabilitat i l'accessibilitat per part de col·lectius amb discapacitats.

Compleix amb la funcionalitat esperada vers les necessitats.

Es pot pressuposar una facilitat d'administració, configuració així com capacitats d'escalabilitat i possibilitats de creixement i expansió.

Punt 8.1.7 Proposta de formació i transferència de coneixement



	CRITERIS	PES	AMI	ATIS	IDM
8.1.7	Proposta de formació i transferència de coneixement	2,5	2,5	1,5	1

AMI: La proposta de formació i transferència de coneixement és molt detallada, es té en compte clarament el temari pels diferents rols que operen el sistema. La formació podrà ser en català o en castellà a voluntat i podrà fer-se de manera presencial o telemàtica.

Es lliuraran els manuals d'usuari utilitzats en la formació i es disposa d'un conjunt d'eines o "píndoles" d'auto-formació a disposició del personal.



Signatura 1 de 2			Signatura 2 de 2		
Ivonne Carné Soterias	16/09/2024	Secretària acctal.	Montserrat Duch i Solé	16/09/2024	Regidora d'Hisenda, Urbanisme, Règ. Intern i Coord

	Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web			
	Codi Segur de Validació	a1f99ebae7434ac5968e4d795fff041c001		Data document: 16/09/2024
	Url de validació	https://registre.igualada.cat:8443/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp		
Metadades	Classificador:Resolució Núm. Resolució: 2024/4028 - Data Resolució: 16/09/2024			

ATIS: La proposta de formació i transferència de coneixement és bastant detallada, es té en compte clarament el temari pels diferents rols que operen el sistema. No s'especifica l'idioma en el qual es durà a terme la formació al personal de l'Ajuntament. Aquesta formació podrà fer-se de manera presencial o telemàtica.

Es disposa de manuals d'usuari utilitzats en la formació i que es lliuraran als usuaris del sistema. No trobem referència a disponibilitat d'elements per a auto-formació.

IDM: Es detalla mínimament la proposta de formació i transferència de coneixement, es té en compte el temari pels diferents rols que operen el sistema. No s'especifica l'idioma en el qual es durà a terme la formació al personal de l'Ajuntament. Tampoc trobem especificat si aquesta formació podrà fer-se de manera presencial o telemàtica.

Es disposa de manuals d'usuari utilitzats en la formació i que es lliuraran als usuaris del sistema. No trobem referència a disponibilitat d'elements per a auto-formació.

Punt 8.1.8 Projecte d'implantació: valoració del planning d'implantació i la seva claredat i detall, la metodologia i l'equip de projecte.

	CRITERIS	PES	AMI	ATIS	IDM
8.1.8	Projecte d'implantació: valoració del planning d'implantació i la seva claredat i detall, la metodologia i l'equip de projecte.	2,5	2,5	1	0,5

AMI: Descriu exhaustivament l'equip de professionals i l'experiència que aporten i quin paper tindran dins del projecte d'implantació (s'indiquen clarament els responsables de projecte, de coordinació així com els tècnics assignats a l'atenció a usuari i assistència tècnica). S'especifiquen també els mitjans materials que l'empresa alinearà a la implementació. La proposta del planning d'implantació és molt detallada, descrita de forma clara i entenedora (descripció de fases i la seva metodologia).

Ofereix la disponibilitat de dos entorns (TEST i PRODUCCIÓ) tal com es requereix a l'apartat corresponent.

ATIS: Descriu mínimament l'equip de professionals i l'experiència que aporten i quin paper tindran dins del projecte d'implantació les persones assignades. No s'especifiquen els mitjans materials a alinear en la implementació.

La proposta del planning d'implantació es poc detallada, es descriu bàsicament un cronograma del qual no podem extreure'n fases clares d'implementació. La estructura de la proposta no és gaire clara i entenedora (descripció de fases i la seva metodologia).



No s'ofereix la disponibilitat de dos entorns (TEST i PRODUCCIÓ) tal com es requereix a l'apartat corresponent.

IDM: No es descriu l'equip de professionals i experiència que aporten, ni quin paper tindrien dins del projecte d'implantació les persones assignades. No s'especifiquen els mitjans materials a alinear en la implementació.

La proposta del planning d'implantació es poc detallada, a excepció de la part destinada a la configuració dels equips. Es descriu bàsicament un cronograma del qual es poden intuir fases d'implementació. La estructura de la proposta no és clara i entenedora (descripció de fases i la seva metodologia).



Signatura 1 de 2			Signatura 2 de 2		
Ivonne Carné Soteras	16/09/2024	Secretària acctal.	Montserrat Duch i Solé	16/09/2024	Regidora d'Hisenda, Urbanisme, Règ. Intern i Coord

	Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web			
	Codi Segur de Validació	a1f99ebae7434ac5968e4d795fff041c001		Data document: 16/09/2024
	Url de validació	https://registre.igualada.cat:8443/absis/idi/ax/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp		
Metadades	Classificador:Resolució Núm. Resolució: 2024/4028 - Data Resolució: 16/09/2024			

No s'ofereix la disponibilitat de dos entorns (TEST i PRODUCCIÓ) tal com es requereix a l'apartat corresponent.

CONCLUSIONS DE LA VALORACIÓ

D'acord amb el detall de les puntuacions que es relacionen en aquest informe, corresponents als criteris avaluables dependents d'un judici de valor, les puntuacions per a les propostes avaluades són les següents:

	CRITERIS	PES	AMI	ATIS	IDM
8.1.1	Demostració pràctica - Claredat i ordre en l'explicació i compliment dels requisits	10	9	6	5
8.1.2	Capacitats funcionals, d'ús i explotació del sistema de gestió de cita prèvia	10	9	6	5
8.1.3	Capacitats funcionals, d'ús i explotació del sistema de gestió de cues	10	10	6	6
8.1.4	Característiques del servei de suport i manteniment: cobertura i mitjans tècnics aportats i horaris de servei.	5	5	3	4
8.1.5	Arquitectura tecnològica: compliment d'estàndards, interoperabilitat, flexibilitat, seguretat, capacitat d'escalabilitat i facilitat d'operació	5	4,5	4,5	2
8.1.6	Valoració dels equips a subministrar				
	Capacitats dels equips. La usabilitat i accessibilitat dels equips	1	1	1	0,5
	Funcionalitat sobre l'equipament vers les necessitats	1	1	1	1
	Senzillesa de funcionament	1	1	1	1
	Escalabilitat del sistema: Capacitat de creixement i expansió	1	1	1	1
	Facilitat d'administració i configuració dels equips	1	1	1	1
8.1.7	Proposta de formació i transferència de coneixement	2,5	2,5	1,5	1
8.1.8	Projecte d'implantació: valoració del planning d'implantació i la seva claredat i detall, la metodologia i l'equip de projecte.	2,5	2,5	1	0,5
	TOTAL	50	47,5	33	28



La puntuació resultant de la proposta d'IDM Sistemas de Comunicació S.L. no assoleix el valor mínim exigint de 30 punts, de conformitat amb els plecs de condicions "els licitadors que no obtinguin aquest mínim de 30 punts en la valoració total d'aquests criteris seran exclosos del procediment selectiu".

Atès que, en el mateix acte de data 14.08.2024, la mesa de contractació va determinar les puntuacions atorgades a cada licitadora i l'ordre en que restaven classificades fent constar en l'acta el següent:

"Constituïda la Mesa, la Secretària accidental de la Corporació informa del resultat de la valoració dels documents del tercer sobre (3), de conformitat amb l'informe tècnic del Cap del Servei d'Organització i Tecnologies de la Informació de data 13.08.2024 que s'adjunta a l'acta, procedeix l'exclusió de la licitadora IDM Sistemas de Comunicació SL perquè la puntuació resultant de la seva proposta no assoleix el valor mínim exigint de 30 punts, de conformitat amb els plecs de condicions "els licitadors que no obtinguin aquest mínim de 30 punts en la valoració total d'aquests criteris seran exclosos del procediment selectiu i



Signatura 1 de 2			Signatura 2 de 2		
Ivonne Carné Soteras	16/09/2024	Secretària acctal.	Montserrat Duch i Solé	16/09/2024	Regidora d'Hisenda, Urbanisme, Règ. Intern i Coord

	Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web			
	Codi Segur de Validació	a1f99ebae7434ac5968e4d795fff041c001		Data document: 16/09/2024
	Url de validació	https://registre.igualada.cat:8443/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp		
Metadades	Classificador:Resolució Núm. Resolució: 2024/4028 - Data Resolució: 16/09/2024			

Ajuntament d'Igualada

SERVEI DE COMPRES, CONTRACTACIÓ I MULTES
1403/4538/2024

la mesa de contractació no obrirà el sobre núm. 2 d'aquests licitadors, que conté la proposta valorable de forma automàtica”.

La mesa de contractació procedeix a rebutjar l'oferta presentada per la licitadora IDM Sistemas de Comunicació SL en el Sobre Digital.

A continuació es procedeix a l'obertura dels sobres 2, on ha de figurar l'oferta econòmica, de conformitat amb el model de l'Annex I del plec de clàusules administratives i la plantilla al sobre 2 d'aquesta licitació inclòs en l'eina de Sobre Digital.

També es mostra als assistents que el sobre 2 de l'empresa IDM Sistemas de Comunicació SL consta sense obrir en el Sobre Digital i no es procedirà en cap cas a la seva obertura restant arxivat en la plataforma.

LICITADOR	OFERTA ECONÒMICA (euros IVA exclòs)
ATISoluciones Diseño de Sistemas Electrónicos, S.L.	11.861,20 €
Aplicacions Multimèdia Interactives, S.L.	10.800 €

Resten dins l'expedient les proposicions presentades.

Havent comprovat que cap de les ofertes presentades incorre en valors anormals o desproporcionats, la Secretària accidental de la Corporació dona compte de les puntuacions atorgades a cada licitadora i l'ordre en que han restat classificades que és el següent:

	LICITADOR	Oferta econòmica			Críteris que depenen d'un judici de valor	Puntuació total
		Oferta econòmica Import (IVA exclòs)	% Baixa econòmica	Puntuació oferta econòmica (fins a 50 punts)	Puntuació propostes tècniques (fins a 50 punts)	Puntuació total
1	Aplicacions Multimèdia Interactives, S.L.	10.800 €	28,71	50,00	47,50	97,50
2	ATISoluciones Diseño de Sistemas Electrónicos, S.L.	11.861,20 €	21,71	46,50	33,00	79,50

Resulta, en conseqüència, que la plica presentada per l'empresa **Aplicacions Multimèdia Interactives SL** ha estat admesa i valorada en 97,50 punts, ocupa el 1r lloc de la classificació per ordre decreixent dels licitadors, i s'acorda elevar proposta a l'òrgan competent que, sota el seu criteri, requereixi l'aportació de documents de conformitat amb els articles 140 i 150.2 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, i dipòsit de garantia definitiva.”



Vist que, dins del termini conferit, l'empresa classificada en primer lloc ha presentat la documentació requerida en el plec de condicions i ha efectuat el dipòsit de la garantia definitiva corresponent.

Atès que, a l'expedient consten acreditades les circumstàncies previstes en els articles 140 i 150.2 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic per a procedir a l'adjudicació de la contractació de referència.



Pl. de l'Ajuntament, núm. 1 - 08700 IGUALADA Tel. 93 803 19 50 Fax 93 805 19 64 atencio.ciudadana@aj-igualada.net www.igualada.cat

Signatura 1 de 2			Signatura 2 de 2		
Ivonne Carné Soteras	16/09/2024	Secretària acctal.	Montserrat Duch i Solé	16/09/2024	Regidora d'Hisenda, Urbanisme, Règ. Intern i Coord

	Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web			
	Codi Segur de Validació	a1f99ebae7434ac5968e4d795fff041c001		Data document: 16/09/2024
	Url de validació	https://registre.igualada.cat:8443/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp		
Metadades	Classificador:Resolució Núm. Resolució: 2024/4028 - Data Resolució: 16/09/2024			

Atès allò que disposa la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.

Atès que, segons disposa la Disposició Addicional Segona de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, la competència correspon a l'Alcalde. Tanmateix, l'adopció d'aquest acord és competència de la regidora delegada d'Hisenda, Urbanisme, Règim Intern i Coordinació en virtut de la delegació acordada per decret d'Alcaldia de data 21.06.2023.

RESOLC:

Primer.- EXCLOURE de la licitació, mitjançant procediment obert, a l'empresa IDM Sistemas de Comunicació SL, de la contractació del SERVEI DE SUPORT EN LA GESTIÓ I IMPLEMENTACIÓ DEL PLA DE SOSTENIBILITAT TURÍSTICA EN DESTINACIONS D'IGUALADA, EN EL MARC DEL PLA DE RECUPERACIÓ, TRANSFORMACIÓ I RESILIÈNCIA, FINANÇAT PER LA UNIÓ EUROPEA – NEXT GENERATION EU (Exp. 19/2024), pels motius manifestats en la part expositiva d'aquesta resolució.

Segon.- ADJUDICAR, de conformitat amb la proposta de la mesa de contractació de data 14.08.2024 i de l'informe tècnic del Cap del Servei d'Organització i Tecnologies de la Informació de l'Ajuntament d'Igualada, la contractació del SERVEI DE SUPORT EN LA GESTIÓ I IMPLEMENTACIÓ DEL PLA DE SOSTENIBILITAT TURÍSTICA EN DESTINACIONS D'IGUALADA, EN EL MARC DEL PLA DE RECUPERACIÓ, TRANSFORMACIÓ I RESILIÈNCIA, FINANÇAT PER LA UNIÓ EUROPEA – NEXT GENERATION EU (Exp. 19/2024), a l'empresa Aplicacions Multimèdia Interactives SL amb CIF núm. B61077020, per un import de 10.800 € IVA exclòs i 13.068 € IVA inclòs, d'acord amb la seva oferta, els plecs de clàusules administratives particulars i de prescripcions tècniques.

Tercer.- DISPOSAR la despesa del servei de 13.068 euros IVA inclòs, derivada d'aquesta contractació, amb càrrec a les partides 64100 i 62600 del programa 30003.92005 MRR MODERNITZACIÓ I DIGITALITZACIÓ ADMINISTRACIÓ LOCAL del pressupost general de la Corporació per aquest 2024. Per aquesta actuació, l'Ajuntament d'Igualada ha rebut una subvenció en el marc de l'Ordre TER/836/2022, de 29 d'agost, per la qual s'aproven les bases reguladores de subvencions destinades a la transformació digital i modernització de les administracions de les entitats locals, en el marc del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència. La subvenció rebuda és per al desenvolupament de la Línia 1, per a la millora dels serveis públics que es presten als ciutadans, afavorint la usabilitat i utilitat, qualitat, accessibilitat, mobilitat dels serveis públics digitals i la modernització dels processos.


Quart.- Comunicar a l'adjudicatari que haurà de concórrer a FORMALITZAR el contracte mitjançant document administratiu, dins del termini màxim de 15 dies hàbils, a comptar del següent a la data de notificació d'aquest acord.

Cinquè.- NOTIFICAR la present resolució a les empreses que han pres part en el procediment de contractació i PUBLICAR l'adjudicació del contracte i la formalització del contracte en el Perfil del Contractant d'aquest Ajuntament.

Així ho mano i signo.



Signatura 1 de 2			Signatura 2 de 2		
Ivonne Carné Soteras	16/09/2024	Secretària acctal.	Montserrat Duch i Solé	16/09/2024	Regidora d'Hisenda, Urbanisme, Règ. Intern i Coord

	Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web		
	Codi Segur de Validació	a1f99ebae7434ac5968e4d795fff041c001	Data document: 16/09/2024
	Url de validació	https://registre.igualada.cat:8443/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp	
Metadades	Classificador:Resolució Núm. Resolució: 2024/4028 - Data Resolució: 16/09/2024		

