

ACTA 2

A la sala virtual, a les onze hores del dia nou de setembre de dos mil vint-i-quatre es constitueix la Mesa de Contractació de forma virtual, per a la valoració del sobre B (Documentació relativa als criteris d'adjudicació ponderables en funció d'un judici de valor) que correspon al procediment obert, per a la contractació del servei per a l'assistència tècnica d'assessorament i col·laboració en la gestió del Sistema Integrat de Gestió de la Qualitat i Ambiental (SIGQMA) de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB) segons les normes UNE-EN ISO 9001 I 14001 i segons el reglament EMAS pel laboratori de l'AMB.

La presideix el senyor Miquel Comino Haro, conseller delegat d'Habitatge de l'Àrea d'Administració i Territori, i hi actuen com a vocals, la Senyora Glòria Vendrell Garrido, com a Secretària accidental; la senyora Montserrat Martí Rovira, per delegació de l'Interventor; la senyora Sonia Diaz Cano, com a vocal designat per l'òrgan de contractació dins la unitat encarregada del contracte i, com a Secretària de la Mesa, la senyora Marta Gavalda García en substitució de la Coordinadora de Contractació.

Es declara obert l'acte amb les formalitats previstes a la normativa legal vigent i en conseqüència s'informa als assistents de les tres empreses presentades : TOC DE GESTIÓ S.C.P., SM, SISTEMAS MEDIOAMBIENTALES S.L. i NOVOTEC CONSULTORES S.A., les quals han estat admeses a la licitació.

Els serveis tècnics han analitzat les ofertes i han emès informe al respecte, del qual es dona lectura, essent el seu contingut el que segueix:

“

El 30 de juliol de 2024, la Mesa de contractació va procedir a l'obertura de la documentació relativa al criteri d'adjudicació avaluable en funció d'un judici de valor -sobre B- de les proposicions admeses en el procediment obert per a la contractació de serveis consistent en l'assistència tècnica d'assessorament i col·laboració en la gestió del Sistema Integrat de Gestió de la Qualitat i Ambiental (SIGQMA) de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB) segons les normes UNE- EN ISO 9001 i 14001 i segons el reglament EMAS pel laboratori de l'AMB. Les proposicions admeses són les següents:

1. TOC DE GESTIÓ, SCP.
2. SM, SISTEMAS MEDIOAMBIENTALES, SL.
3. NOVOTEC CONSULTORES, SA.

Els criteris per a l'adjudicació del present contracte de serveis són els prescrits a la clàusula 11 del Plec de clàusules administratives particulars, entre els quals, el criteri sotmès a un judici de valor que es valora en aquest informe és:

COMINO HARO, Miquel (5, de 5)
Conseller/a delegat/ada Habitatge
Data signatura : 16/09/2024, 11:17:56
HASH:53f9469f6246ECD4E7167F8BD399070922370BA

VENDRELL GARRIDO, GLORIA (4, de 5)
Coordinadora/a Secretària
Data signatura : 12/09/2024, 12:56:03
HASH:53f9469f6246ECD4E7167F8BD399070922370BA

DIÀZ CANO, SONIA (3, de 5)
Tècnica superior Qualitat i medi ambient
Data signatura : 12/09/2024, 10:52:45
HASH:53f9469f6246ECD4E7167F8BD399070922370BA

MARTÍ ROVIRA, MONTSERRAT (2, de 5)
Interventora Delegada, Cap. de Servei Control Intern II
Data signatura : 12/09/2024, 10:01:21
HASH:53f9469f6246ECD4E7167F8BD399070922370BA

GAVALDA GARCIA, Marta (1, de 5)
Cap. Secció Oig. i implementació procediment CON
Data signatura : 12/09/2024, 9:05:23
HASH:53f9469f6246ECD4E7167F8BD399070922370BA



Proposta de metodologia de treball per aconseguir la màxima implicació en el SIGQMA per part dels membres de la Comissió de Seguiment per tal d'arribar al funcionament autònom (línia de treball recollida a l'apartat 8.2 del pla de treball del PCT). Els licitadors hauran d'aportar una descripció detallada, ordenada i ben explicada de la metodologia, els sistemes de treball i les eines que tindran en compte per la implantació de la proposta indicada integrant els treballs indicats en el pla de treball del PCT en el desenvolupament d'aquesta i amb exemples/models, si escau.

Puntuació màxima: 20 punts.

A l'hora de valorar les propostes presentades es tindrà en compte la utilitat que l'AMB estimi que aporten al SIGQMA i que no suposen una disminució en el nivell de qualitat actual. I en concret el que s'indica a continuació:

Criteris de valoració	Punts (màxim 20)
1. Integració dels treballs indicats en el pla de treball del PCT en el desenvolupament de la metodologia	Fins a 5 punts
2. Coherència temporal en el desenvolupament de la metodologia	Fins a 5 punts
3. Aplicabilitat de la metodologia, els sistemes de treball i les eines proposades	Fins a 10 punts

Tot seguit s'indica les puntuacions obtingudes per cada criteri de valoració i per empresa.

Criteri de valoració C1: Integració dels treballs indicats en el pla de treball del PCT en el desenvolupament de la metodologia (fins a 5 punts).

Es valora que la proposta de cada empresa hagi integrat els treballs indicats en el pla de treball del PCT en el desenvolupament de la seva metodologia.

1.TOC DE GESTIÓ, S.C.P.: 5,00 punts

La proposta presentada integra tots els treballs indicats en el pla de treball del PCT en el desenvolupament de la metodologia.

2.SM, SISTEMAS MEDIOAMBIENTALES, SL.: 3,60 punts

La proposta presentada integra en el desenvolupament de la metodologia la major part dels treballs indicats en el pla de treball del PCT. No obstant això, no s'indiquen en la seva proposta la col·laboració de manera proactiva en la preparació de les reunions adreçades als membres de la Comissió de Seguiment i que es realitzen des del Servei d'Organització i la posterior participació activa. Tampoc s'indiquen els treballs d'informar els membres de la Comissió de Seguiment dels canvis que introdueixen les noves versions de les normes UNE-EN ISO 9001 i 14001 i del Reglament EMAS sobre la documentació del SIGQMA així com de formar-los per tal que tinguin un domini exhaustiu de la nova normativa. Finalment, no es considera l'assessorament en la redacció de les noves cartes de serveis i en el seu posterior manteniment al dia.

3.NOVOTEC CONSULTORES, SA.: 4,30 punts



La proposta presentada integra en el desenvolupament de la metodologia gairebé tots els treballs indicats en el pla de treball del PCT. No obstant això, no s'indiquen els treballs d'informar els membres de la Comissió de Seguiment dels canvis que introdueixen les noves versions de les normes UNE-EN ISO 9001 i 14001 i del Reglament EMAS sobre la documentació del SIGQMA així com de formar-los per tal que tinguin un domini exhaustiu de la nova normativa.

Criteri de valoració C2: Coherència temporal en el desenvolupament de la metodologia (fins a 5 punts).

Es valora que la proposta de metodologia de cada empresa sigui coherent en el temps.

1.TOC DE GESTIÓ, S.C.P.: 5,00 punts

Hi ha coherència temporal en l'oferta proposada.

2.SM, SISTEMAS MEDIOAMBIENTALES, SL.: 5,00 punts

Hi ha coherència temporal en l'oferta proposada.

3.NOVOTEC CONSULTORES, SA.: 5,00 punts

Hi ha coherència temporal en l'oferta proposada.

Criteri de valoració C3: Aplicabilitat de la metodologia, els sistemes de treball i les eines proposades (fins a 10 punts).

Es valoren els sistemes de treball i les eines que es consideren poden aportar al SIGQMA per aconseguir la màxima implicació per part dels membres de la Comissió de Seguiment i arribar al funcionament autònom i sense suposar una disminució en el nivell de qualitat actual.

1.TOC DE GESTIÓ, S.C.P.: 9,00 punts

L'empresa TOC DE GESTIÓ proposa:

- Distribuir els treballs amb una planificació al llarg de l'any.
- Copsar les necessitats dels membres de la Comissió de Seguiment mitjançant reunions, millorar el sistema de gestió a partir de documents desenvolupats per les consultores i avaluar mitjançant una enquesta la seva satisfacció envers els treballs fets per tal de detectar opcions de millora.

El primer punt de distribuir els treballs al llarg de l'any es considera necessari per al manteniment i millora contínua del SIGQMA, però no assegura la implicació dels membres de la Comissió de Seguiment i el seu funcionament autònom.



El segon punt és un enfocament al client, principi de la norma ISO 9001 i que és clau per aconseguir implicar al màxim els membres de la Comissió de Seguiment en el SIGQMA i impulsar un funcionament autònom.

2.SM, SISTEMAS MEDIOAMBIENTALES, SL.: 3,00 punts

L'empresa SM, SISTEMAS MEDIOAMBIENTALES proposa:

- Distribuir les tasques a realitzar temporalitzades per mesos i trimestres per tal de garantir de manera efectiva el manteniment de les certificacions i les noves implantacions previstes pels anys 2025, 2026 i 2027.
- Detectar punts febles en les reunions amb els serveis, recollir-los en un informe trimestral elaborat pels consultors i lliurar-lo a la responsable del contracte amb propostes de solució.
- Realitzar formacions o tallers específics als membres de la Comissió de Seguiment utilitzant eines de gamificació com "Mentimeter" o "Kahoot", entre d'altres, per solucionar els punts febles detectats.

Per una banda, es considera que tant distribuir les tasques al llarg de l'any com detectar punts febles són necessaris per al manteniment i millora contínua del SIGQMA, però no asseguren la implicació dels membres de la Comissió de Seguiment i el seu funcionament autònom.

Per altra banda, es considera que realitzar formacions o tallers per solucionar els punts febles detectats és un sistema de treball que pot ajudar a implicar els membres de la Comissió de Seguiment en el SIGQMA, però aquest sistema no està enfocat a treballar d'acord amb les necessitats que ells manifestin de manera directa.

3.NOVOTEC CONSULTORES, SA.: 6,00 punts

Per una banda, l'empresa NOVOTEC CONSULTORES proposa:

- Distribuir els treballs a realitzar al llarg de l'any per donar compliment als requisits dels diferents punts de les normes.
- Avaluar la satisfacció dels membres de la Comissió de Seguiment envers els treballs fets.
- Identificar necessitats de formació interna dels serveis i realitzar anualment almenys una sessió de formació enfocada a cobrir les necessitats identificades amb un seguiment trimestral de les formacions realitzades.

Primer, es considera que distribuir els treballs al llarg de l'any és necessari per al manteniment i millora contínua del SIGQMA, però no assegura la implicació dels membres de la Comissió de Seguiment i el seu funcionament autònom. Segon, es considera que avaluar la satisfacció dels membres sí que afavoreix una major implicació en el SIGQMA, però es troba a faltar la part de detecció de les seves necessitats i creació de propostes per a la millora del sistema de gestió per poder ser considerat un enfocament al client complet. Per acabar, identificar necessitats de formació i realitzar-la pot ajudar a implicar els membres de la Comissió de Seguiment en el SIGQMA, però no és un sistema enfocat a treballar d'acord amb les necessitats que ells manifestin de manera directa.

Per altra banda, l'empresa NOVOTEC CONSULTORES proposen dues eines de treball que donen suport a la metodologia. Una d'elles és l'eina de SALEM per a la identificació de requisits legals ambientals i l'avaluació del compliment per part dels membres de la Comissió de Seguiment i que



no es valora atès que l'AMB està subscripta a una base de dades de requisits legals ambientals i no la necessita. L'altra eina és un SharePoint per compartir documentació al núvol i que tampoc es valora atès que l'AMB disposa d'un programa informàtic per a la gestió del SIGQMA que inclou la gestió de la documentació.

Finalment, no es valoren els mitjans de personal addicionals atès que no formaven part del criteri de valoració.

RESULTAT FINAL

La puntuació total per empresa amb relació al criteri sotmès a un judici de valor és:

Empresa	Puntuació criteri C1 (màxim 5 punts)	Puntuació criteri C2 (màxim 5 punts)	Puntuació criteri C3 (màxim 10 punts)	Puntuació total (màxim 20 punts)
TOC DE GESTIÓ SCP	5,00	5,00	9,00	19,00
SM, SISTEMAS MEDIOAMBIENTALES, SL	3,60	5,00	3,00	11,60
NOVOTEC CONSULTORES, SA	4,30	5,00	6,00	15,30

....”

Analtzat l'informe emès, la Mesa el fa seu i en conseqüència accepta íntegrament les valoracions i puntuacions atorgades.

La puntuació obtinguda així com la resta de les valoracions es comunicarà a tots els licitadors prèviament a l'obertura en acte públic del sobre C, aquell que conté la documentació relativa als criteris d'adjudicació avaluables automàticament mitjançant l'aplicació de fórmules matemàtiques. Amb posterioritat a la celebració d'aquest acte públic es farà pública al Perfil de contractant aquest acta en la seva integritat.

I no havent-hi més assumptes dels quals tractar s'acaba aquest acte a les onze hores i vint minuts i se n'estén aquesta acta de la sessió per la Secretària de la Mesa i que serà signada també pel President i els Vocals.

