

CRITERIS ADJUDICACIÓ

Les fórmules a aplicar per a determinar la valoració s'han fixat en base al que s'estableix a la Directiu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública, d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica.

LOT 1. SERVEI DE VIGILÀNCIA I SEGURETAT AMB PRESENCIA FÍSICA A L'HOSPITAL UNIVERSITARI DE BELLVITGE

A. CRITERIS RELATIUS ALS COSTOS AVALUABLES AMB APLICACIÓ DE FÓRMULA AUTOMÀTICA		PUNTUACIÓ
A.1 OFERTA ECONÒMICA (SOBRE 3)		
A.1.1	Oferta econòmica	Fins a 42 punts
A.1.2	Borsa econòmica per a reinversió tecnològica o millora de l'equipament	Fins a 2 punts
A.1.3	Borsa anual d'hores	Fins a 2 punts
TOTAL PUNTS CRITERIS A		46 PUNTS
B. CRITERIS TÈCNICS AVALUABLES AMB APLICACIÓ DE FÓRMULA AUTOMÀTICA		PUNTUACIÓ
B.1	Formació addicional a tots els vigilants adscrits al servei	Fins a 3 punts
TOTAL PUNTS CRITERIS B		3 PUNTS
C. CRITERIS TÈCNICS VALORABLES MITJANÇANT JUDICI DE VALOR (SOBRE 2 BIS)		PUNTUACIÓ
C.1 MEMÒRIA TÈCNICA (FINS A 30 PUNTS)		
C.1.1	Organització i metodologia de l'execució del contracte	Fins a 16 punts
C.1.2	Criteris de selecció i substitució de personal	Fins a 8 punts
C.1.3	Avaluació, qualitat del servei i sistemes d'inspecció	Fins a 6 punts
C.2 PLA DE SEGURETAT (FINS A 18 PUNTS)		
C.2.1	Anàlisi i avaluació situació actual HUB	Fins a 9 punts
C.2.2	Pla específic de millora de la seguretat física	Fins a 9 punts
C.3 RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA (FINS A 3 PUNTS)		
C.3.1	Accions i mesures de Responsabilitat Social Corporativa	Fins a 3 punts
TOTAL PUNTUACIÓ CRITERIS B		51 PUNTS
PUNTUACIÓ TOTAL		100 PUNTS

A.- CRITERIS AVALUABLES AMB APLICACIÓ DE FÓRMULA AUTOMÀTICA: FINS A 46 PUNTS

A.1. VALORACIÓ ECONÒMICA (SOBRE 3)

A1.1 Oferta econòmica (fins a 42 punts)

L'oferta més econòmica, sempre i quan compleixi els requeriments tècnics mínims indicats en el plec de prescripcions tècniques, rebrà la màxima puntuació (42 punts) i la resta d'ofertes rebran una puntuació proporcional, d'acord amb l'aplicació de la següent fórmula que s'ajusta al que estableix la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica.

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts criteri econòmic
 O_m = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar
 IL = Import de Licitació
 VP = Valor de ponderació

En virtut de l'article 6 de la Directriu 1/2020 s'estableix un VP de 1,49 en relació al pes específic del criteri preu (42 punts) sobre el total de puntuació (100 punts) de la licitació.

A.1.2- Borsa econòmica per a reinversió tecnològica o millora de l'equipament (Fins a 2 punts)

L'ofertant haurà de presentar un percentatge de reinversió de la facturació anual en projectes tecnològics o en equipament relacionats directament amb la prestació del servei objecte del contracte.

El percentatge màxim de reinversió no pot superar el 1% de l'import màxim del contracte determinat per l'HUB per al lot 1.

La puntuació màxima, 2 punts, correspon a una reinversió del 1%. Les propostes de reinversions més baixes del 1% es puntuaran de forma directament proporcional, mitjançant la següent fórmula:

$$P_R = (P_M) \cdot \frac{\text{Percentatge ofertat}}{1\%}$$

On:

P_R = Puntuació de reinversió

P_M = Puntuació màxima, en aquest cas 2 punts

A.1.3 Borsa anual d'hores (Fins a 2 punts)

S'inclourà una millora de número d'hores de servei de vigilància per possibles actuacions a HUB sense cost. L'increment d'hores es justifica per les diferents casuístiques que es donen al servei, possibles ampliacions de vigilància per control de persones, actes institucionals i altres necessitats que es puguin originar, etc. L'empresa que ofereixi més hores rebrà la puntuació màxima (2 punts) i, la resta, obtindrà una puntuació proporcional, aplicant la següent fórmula que s'ajusta al que estableix la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

P_{op} = Puntuació de l'Oferta a Puntuar

P = Puntuació del criteri

VT_{op} = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua

VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada

El nombre d'hores màxim a ofertar per l'empresa licitadora serà 120 i la valoració màxima en aquest criteri serà de 2 punts.

B. ASPECTES TÈCNICS DE VALORACIÓ AUTOMÀTICA: (SOBRE 2)

B.1. Formació addicional a tots els vigilants adscrits al servei (Fins a 3 punts)

L'ofertant haurà d'aplicar un Pla de Formació Continua a tots els Vigilants adscrits al servei en matèria de seguretat que suposi un increment sobre les 20 hores lectives anuals mínimes obligatòries establertes en l'article 57.2 del Reglament de Seguretat Privada, amb un percentatge de, mínim, el 50% de formació presencial, en el conjunt de les següents matèries específiques:

- Maneig de mitjans de detecció, alarma i extinció d'incendis.
- Operacions d'evacuació a edificis de gran alçada – EGA- (ús sanitari i h> 28m).
- Procediment d'actuació davant avís d'amenaça, incendis o altres emergències.
- Cultura d'ètnies usuàries habitualment del centre.
- Gestió de situacions de conflicte propis d'un centre hospitalari.

Es puntuarà d'acord a la següent baremació:

Mes de 41 h/vigilant	3 punts
Entre 31 i 40 h/vigilant	2 punts
Entre 25 i 30 h/vigilant	1 punt

C.- CRITERIS AVALUABLES A PARTIR D'UN JUDICI DE VALOR: FINS 51 PUNTS (SOBRE 2 BIS)

Aquesta contractació en la que s'ha determinat que s'apliqui una pluralitat de criteris de valoració entre els que hi ha criteris sotmesos a judici de valor.

Un cop realitzada la valoració i obtinguda la puntuació corresponent, s'ordenaran les diferents propostes per ordre decreixent i s'aplicarà la fórmula següent, per obtenir la puntuació:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

P_{op} = Puntuació de l'Oferta a Puntuar
 P = Puntuació del criteri
 VT_{op} = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua
 VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada

La fórmula s'aplicarà per a cada criteri i, si escau, a cadascun dels subcriteris per separat, per després obtenir la puntuació total.

Els llindars mínims de puntuació per a cadascun dels criteris per sota dels quals, si cap de les valoracions tècniques l'assoleix, no s'aplicarà la fórmula anterior. Els llindars establerts són els següents:

Criteri subjectiu a valorar i puntuar	Criteri C.1	Criteri C.2	Criteri C.3
Puntuació màxima del criteri	30 punts	18 punts	3 punts
Llindar mínim de puntuació	15 punts	9 punts	2 punts

C.1 MEMÒRIA TÈCNICA (FINS A 30 PUNTS)

DESCRIPCIÓ	ASPECTES A VALORAR (es valorarà segons els següents trams de puntuació)	Punts	Màx. núm. pàgines
C.1 Memòria tècnica		0-30	30
C.1.1. Organització i metodologia de l'execució del contracte El licitador lliurarà el pla de treball per a la prestació del servei de Vigilància i Seguretat, respectant sempre els criteris del PPT. Aquest subcriteri es puntuarà conforme a les pautes, paràmetres i factors que es detallen a continuació:		0-16	20
Activitats de Vigilància i Seguretat Es presentarà la organització i operativa diària de prestació del servei: - Organització del servei, incloent els quadrants de servei on figurin les posicions i horaris (màxim 4 punts). - Protocols d'actuació en situacions ordinàries (màxim 2 punts). - Protocols d'actuació en situacions extraordinàries: emergències, actes delictius, perillositat real o potencial (màxim 2 punts).	- Tram1: Entre 0,1-8: la millor proposta en temes de qualitat, eficiència i detall (del quadrant i dels protocols per posició) rebrà més puntuació. - Tram2: 0 si no es presenta.	0-8	10
Mitjans humans	- Tram1: Entre 0,1-2: rebrà la millor puntuació la proposta que millor	0-2	3

Organigrama on es detalla l'estructura de recursos humans en relació a l'execució del servei, indicant el personal adscrit, categories professionals, funcions a desenvolupar, responsabilitat i horaris.	s'adeqüi a les necessitats del servei licitat. -Tram2: 0: no es detalla l'estructura de recursos humans.		
Mitjans materials Es descriuran els mitjans materials i medis auxiliars necessaris per al correcte desenvolupament del servei.	-Tram1: Entre 0,1-3: rebrà la millor puntuació la proposta més completa, de major qualitat i la que millor s'adeqüi a les necessitats del servei. -Tram2: 0 si no es presenta.	0-3	3
Procediments de comunicació Es presentaran i valoraran: - Els informes habituals (informes diaris, analític mensual, ...) - Els protocols de comunicació davant emergències o incidències de seguretat, tant a nivell horitzontal (entre els mateixos vigilants) com vertical (cap d'equip de vigilància, Unitat de Seguretat i Comunicacions de l'HUB i altre personal de l'HUB que es consideri necessari).	-Tram1: Entre 0,1-3: la millor proposta en temes de qualitat i eficiència rebrà més puntuació. Tram2: 0 si no es presenta.	0-3	4
C.1.2 Criteris de selecció de personal i formació		0-8	6
Selecció de personal Es presentaran els criteris de selecció que s'aplicaran sobre el personal de vigilància adscrit a aquest Servei.	-Tram1: Entre 0,1-5: rebrà la millor puntuació la proposta més completa i de major qualitat. Tram2: 0 si no es presenta.	0-5	4
Substitució del personal Es detallaran els mecanismes que s'utilitzaran per a la substitució del personal adscrit al servei durant les vacances, baixes mèdiques, possibles eventualitats i/o formacions.	-Tram1: Entre 0,1-3: es descriu mecanisme diferenciat per cada cas, rebent la millor puntuació la proposta que millor s'adeqüi a les necessitats del servei licitat. -Tram2: 0 si no es presenta.	0-3	2
C.1.3 Avaluació, qualitat del servei i sistemes d'inspecció Aquest subcriteri es puntuarà conforme a les pautes, paràmetres i factors que es detallen a continuació:		0-6	4
Avaluació del servei Identificació d'indicadors i instruments d'avaluació previstos per a les activitats objecte del servei.	-Tram1: Entre 0,1-3: s'identifiquen 3 o més indicadors i aquests s'adeqüen a l'objecte del contracte. La millor proposta serà la millorvalorada. -Tram2: 0 si no es presenta.	0-3	2
Qualitat del servei i sistemes d'inspecció Descripció de les accions encaminades a la millora de la qualitat en la prestació del servei: realització d'auditories, sistemes de supervisió i inspecció, anàlisi SLA's, etc.	-Tram1: Entre 0,1-3: Rebrà la millor puntuació la proposta més completa i de major qualitat. -Tram: 0 si no es presenta.	0-3	2

C.2 Pla de Seguretat (Fins a 18 punts)

CRITERIS	DESCRIPCIÓ	ASPECTES A VALORAR (es valorarà segons els següents trams de puntuació)	Punts	Màx. núm. pàgines
C.2 Pla de Seguretat			0-18	7
C.2.1 Anàlisi i avaluació situació actual HUB	Es presentarà un pla per a dur a terme un anàlisi i avaluació de la situació actual de l'HUB en termes de seguretat física. Es valorarà: <ul style="list-style-type: none"> - Anàlisi de riscos i vulnerabilitats (màxim 3 punts) - Avaluació de riscos (màxim 3 punts) - Valoració i tractament del risc (màxim 3 punts) 	- Tram1: Entre 0,1-9: Es valorarà amb més puntuació les propostes més complertes ,aportant millor qualitat - Tram2: 0 si no es presenta.	0-9	3
C.2.2 Pla específic de millora de la seguretat física	Es valoraran les propostes de solucions en els següents àmbits: <ul style="list-style-type: none"> - Mesures tècniques, les quals hauran d'anar en línia amb els sistemes actuals que disposa l'HUB (màxim 4 punts). - Mesures organitzatives (màxim 5 punts). 	- Tram1: Entre 0,1-9: Es valorarà amb més puntuació les propostes més complertes i amb les solucions i/o millores més eficients i que s'adaptin a les necessitats reals de l'HUB. - Tram2: 0 si no es presenta.	0-9	4

C.3 Responsabilitat Social Corporativa (Fins a 3 punts)

CRITERIS	DESCRIPCIÓ	ASPECTES A VALORAR (es valorarà segons els següents trams de puntuació)	Punts	Màx. núm. pàgines
C.3 Responsabilitat Social Corporativa			0-3	2
C.3.1 Accions i mesures de Responsabilitat Social Corporativa	Es valoraran les següents accions i mesures: <ul style="list-style-type: none"> - Mesures de conciliació de la vida personal, laboral i familiar (màxim 1 punt). - Serveis i ajudes per l'atenció de menors o persones en situació de dependència que estiguin a càrrec del treballador (màxim 1 punts). 	- Tram1: Entre 0,1-3: Rebrà la millor puntuació l'empresa que concreti millor les mesures i siguin de major qualitat. - Tram2: 0 si no es presenta.	0-3	2

Lot 2.- MANTENIMENT PREVENTIU, NORMATIU, CORRECTIU I SAT 24x365 DELS SISTEMES DE SEGURETAT

A. CRITERIS RELATIUS ALS COSTOS AVALUABLES AMB APLICACIÓ DE FÓRMULA AUTOMÀTICA		PUNTUACIÓ
A.1 OFERTA ECONÒMICA (SOBRE 3)		
A.1.1	Oferta econòmica	Fins a 60 punts
A.1.2	Oferta de rebaixa sobre la base de preus	Fins a 7 punts
TOTAL PUNTS CRITERIS A		67 PUNTS
B. CRITERIS TÈCNICS AVALUABLES AMB APLICACIÓ DE FÓRMULA AUTOMÀTICA		PUNTUACIÓ
B.1 CRITERIS VALORACIÓ AUTOMÀTICA (SOBRE 2)		
B.1.1	Oferta de l'equip humà del servei	Fins a 6 punts
B.1.2	Oferta de temps màxim de resposta en cas d'averia en tipus II – no urgent	Fins a 2 punts
TOTAL PUNTS CRITERIS B		8 PUNTS
C. CRITERIS TÈCNICS VALORABLES MITJANÇANT JUDICI DE VALOR (SOBRE 2 BIS)		PUNTUACIÓ
C.1 MEMÒRIA TÈCNICA (FINS A 30 PUNTS)		
C.1.1	Organització i metodologia de l'execució del contracte	Fins a 23 punts
C.1.2	Avaluació i qualitat del servei	Fins a 2 punts
TOTAL PUNTUACIÓ CRITERIS C		25 PUNTS
PUNTUACIÓ TOTAL		100 PUNTS

A.- CRITERIS AVALUABLES AMB APLICACIÓ DE FÓRMULA AUTOMÀTICA: FINS A 67 PUNTS

A.1. VALORACIÓ ECONÒMICA (SOBRE 3)

A.1.1 Oferta econòmica (fins a 60 punts)

El procediment de càlcul per ponderar les ofertes econòmiques serà el següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts criteri econòmic
 O_m = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar
 IL = Import de Licitació
 VP = Valor de ponderació

Es prendrà com a Valor de Ponderació 1

A.1.2 Oferta de rebaixa sobre la Base de Preus (Fins a 7 punts)

L'ofertant haurà de presentar uns percentatges de rebaixa sobre la Base de Preus indicada a l'annex III, els quals resultaran d'aplicació en els manteniments correctius o treballs especials que es duguin a terme. Aquesta rebaixa haurà de ser lineal sobre la totalitat d'articles de la mateixa família.

Als efectes de puntuar l'oferta de rebaixa sobre la Base de Preus s'aplicaran les següents fórmules:

$$C_R = C_{MO} * 0,20 + C_{CA} * 0,15 + C_{INTR} * 0,10 + C_{VI1} * 0,20 + C_{VI2} * 0,20 + C_{INST} * 0,05 + C_{GEN} * 0,05 + C_{INT} * 0,05$$

On:

C_R = Puntuació rebaixa sobre la Base de Preus

C_{MO} = Puntuació família Mà d'obra

C_{CA} = Puntuació família Control d'accés

C_{INTR} = Puntuació família Intrusió

C_{VI1} = Puntuació família Videovigilància 1

C_{VI2} = Puntuació família Videovigilància 2

C_{INST} = Puntuació família Instal·lacions

C_{GEN} = Puntuació família General

C_{INT} = Puntuació família Interfonia

Un cop realitzada la mitjana, s'aplicarà la següent fórmula per obtenir la puntuació definitiva:

$C_x = PM \cdot \frac{(Oferta \text{ més baixa})}{(Oferta \text{ a valorar})}$
<p>On:</p> <p>C_x= Puntuació rebaixa per cada família</p> <p>PM= Puntuació màxima, en aquest cas 7 punts</p>

En el supòsit que el licitador no indiqui cap baixa s'entendrà que la seva oferta no contempla cap rebaixa sobre la Base de Preus. Això implica que el licitador obtindrà 0 punts per aquest concepte.

B. ASPECTES TÈCNICS DE VALORACIÓ AUTOMÀTICA: *(SOBRE 2)*

B.1.1 Oferta de l'equip humà del servei (Fins a 6 punts)

L'experiència del personal adscrit al servei en la prestació de serveis similars es valora atenent el anys de participació per cada membre de l'equip desenvolupant el mateix càrrec pel qual se l'oferta, amb la finalitat de valorar la seva idoneïtat per a desenvolupar les tasques encomanades.

Es defineixen 3 tipologies:

- ✓ **Tipus 1:** Recintes hospitalaris de més de 100.000 m2 amb sistema de CCTV, sistema intrusió i Control d'accés.
- ✓ **Tipus 2:** Recintes hospitalaris de menys de 100.000 m2 amb sistema de CCTV, sistema intrusió i Control d'accés.
- ✓ **Tipus 3:** Altres edificis/recintes de més de 100.000 m2 amb sistema de CCTV, sistema intrusió i Control d'accés.

Les dades per puntuar a cadascun dels membres de l'equip ofert seran les declarades en els formularis dels annexos AP-1, AP-2 i AP-3 que hauran de ser lliurats al **sobre 2**.

La formula a aplicar serà:

$$P_E = \frac{(P_{RT} + P_{TP} + P_{TS})}{6} \times PM$$

On:

P_E = Puntuació equip servei

P_{RT} = Puntuació responsable tècnic

P_{TP} = Puntuació tècnic principal

P_{TS} = Puntuació tècnic suport

PM = Puntuació màxima, en aquest cas 6 punts

Per cada membre de l'equip la puntuació obtinguda es farà en base a la següent fórmula:

$$P_{xx} = P_{FO} + P_{GD} + P_{EX} + P_{VI}$$

On:

P_{xx} : Puntuació per cada membre de l'equip.

P_{FO} : Puntuació per formació/habilitació per cada membre de l'equip.

P_{GD} : Puntuació per grau de dedicació al servei per cada membre de l'equip.

P_{EX} : Puntuació per experiència en serveis de singularitat tipus 1, 2 o 3 per cada membre de l'equip.

P_{VI} : Puntuació per vinculació amb l'empresa per cada membre de l'equip.

	Responsable tècnic (màxim 2 punts)	Punts	Tècnic principal (màxim 4 punts)	Punts	Tècnic suport (màxim 2 punt)	Punts
P_{FO}	- Titulat (formació mínima exigida al PPT)	+0	- Tècnic habilitat per sist. Milestone, Dorlet	+0	- Tècnic habilitat per sist. Milestone, Dorlet	+0
	- Titulat en enginyeria de grau mig	+0,5	- Tècnic habilitat per sist. Milestone, Hikvision, Dorlet	+1	- Tècnic habilitat per sist. Milestone, Hikvision, Dorlet	+0,5
	- Titulat en enginyeria de grau superior	+1	- Tècnic habilitat per sist. Milestone, Hikvision, Dorlet, 2N	+2	- Tècnic habilitat per sist. Milestone, Hikvision, Dorlet, 2N	+1
P_{GD}	SI "GD"="PUNTUAL"					+0
	SI "GD"="PARCIAL"					+0,5
	SI "GD"="TOTAL"					+1
P_{PART}	Participació durant ≤ 2 anys en serveis de tipus 2 o 3					+0
	Participació durant ≤ 2 anys en serveis de tipus 1					+0,5
	Participació durant > 2 i < 4 anys en serveis de tipus 2 o 3					+0,5
	Participació durant ≥ 4 anys en serveis de tipus 2 o 3					+0,75
	Participació durant > 2 anys en serveis de tipus 1					+1
P_{VINC}	Si no està vinculat amb l'empresa mitjançant un contracte indefinit					-1

B.1.2 Oferta de temps màxim de resposta en cas d'avaria de tipus II – no urgent (Fins a 2 punts)

Atès la importància de tenir sempre operatives les instal·lacions de seguretat, es puntua el temps màxim de resposta al que es compromet el licitador en cas d'avaría no urgent. Aquest temps ha de ser inferior a l'establert al PPT.

S'atorgarà la màxima puntuació a la oferta amb el temps més reduït, i proporcionalment a la resta, aplicant la següent fórmula:

$$T_{RNU} = PMx \frac{(T_m)}{(T_i)}$$

On:
T_{RNU}= Puntuació temps de resposta avaria no urgent
PM= Puntuació màxima, en aquest cas 2 punts
T_m= Mínim temps de resposta (en hores)
T_i= Temps de resposta de l'oferta valorada (en hores)

C.- CRITERIS AVALUABLES A PARTIR D'UN JUDICI DE VALOR: FINS 25 PUNTS (SOBRE 2 BIS)

Aquesta contractació en la que s'ha determinat que s'apliqui una pluralitat de criteris de valoració entre els que hi ha criteris sotmesos a judici de valor.

Un cop realitzada la valoració i obtinguda la puntuació corresponent, s'ordenaran les diferents propostes per ordre decreixent i s'aplicarà la fórmula següent, per obtenir la puntuació:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

P_{op} = Puntuació de l'Oferta a Puntuar
P = Puntuació del criteri
VT_{op} = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua
VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada

La fórmula s'aplicarà per a cada criteri i, si escau, a cadascun dels subcriteris per separat, per després obtenir la puntuació total.

Els llindars mínims de puntuació per a cadascun dels criteris per sota dels quals, si cap de les valoracions tècniques l'assoleix, no s'aplicarà la fórmula anterior. Els llindars establerts són els següents:

Criteri subjectiu a valorar i puntuar	Criteri C.1	Criteri C.2
Puntuació màxima del criteri	23 punts	2 punts
Llindar mínim de puntuació	12 punts	1 punt

En el cas que cap de les valoracions assoleixi el llindar establert, la puntuació que obtindrà l'empresa licitadora serà la obtinguda en la fase de valoració de les propostes tècniques, prèvia a l'aplicació de la fórmula.

En cap cas aquest llinar mínim de valoració tècnica suposa una exclusió de la licitació.

Els criteris vinculats a l'objecte del contracte que depenen d'un judici de valor i que serviran de base per a l'adjudicació del contracte són els següents:

L'extensió màxima de la proposta tècnica no podrà excedir de 25 pàgines DIN-A4, a una cara, mida Arial 11. No computaran a l'extensió màxima índex i annexos, separadors, ni fitxes tècniques d'equipament, i d'altres de similars. L'ordre de la proposta tècnica haurà de ser el mateix que el que es mostra a continuació en els criteris de valoració.

Dins de la documentació tècnica es consideraran subapartats amb les subsegüents puntuacions màximes.

C.1.- Memòria tècnica (fins a 25 punts)

Dins de la documentació tècnica es consideraran els següents subapartats amb les subsegüents puntuacions màximes:

DESCRIPCIÓ	ASPECTES A VALORAR (es valorarà segons els següents trams de puntuació)	Punts	Màx. núm. pàgines
C.1 Memòria tècnica		0-25	25
C.1.1 Organització i metodologia de l'execució del contracte El licitador lliurarà el pla de manteniment que consideri més adient per a implementar les operacions de manteniment preventiu, normatiu i correctiu, necessari per garantir la millor conservació de les instal·lacions objecte del contracte, i per assegurar l'obtenció en tot moment de les prestacions previstes pels fabricants dels equips, respectant sempre els criteris del PPT. Aquest subcriteri es puntuarà conforme a les pautes, paràmetres i factors que es detallen a continuació:		0-23	21
Pla de manteniment preventiu i normatiu Es presentarà una descripció detallada i concreta de l'activitat, indicant, com a mínim, les operacions que es desenvoluparan per cada tipus d'instal·lació (videovigilància, control d'accés, etc.), les freqüències, el cronograma i el perfil dels professionals que intervenen.	- Tram1: Entre 3,1-5: es concreta i desenvolupa per cada tipus d'instal·lació. La millor proposta en termes de qualitat, eficiència i detall rebrà més puntuació. - Tram2: Entre 0 -3: es desenvolupa a nivell general. - Tram3: 0 si no es presenta.	0-5	5
Pla de manteniment correctiu S'especificarà el procediment d'atenció d'incidències i avaries (24*365), el protocol d'actuació davant una incidència segons tipologia i metodologia d'interlocució amb la unitat gestora del contracte.	- Tram1: Entre 0,1-3: rebrà la millor puntuació la proposta més completa i de major qualitat. - Tram2: 0 si no es presenta.	0-3	2
Pla de manteniment conductiu Es presentarà una descripció detallada i concreta de l'operativa diària i procediments d'actuació en cas d'activacions correctores necessàries.	- Tram1: Entre 1,1-3: rebrà la millor puntuació la proposta més completa i de major qualitat.	0-3	2

	-Tram 2 (0, 1-1 punt): No s'especifiquen totes les tipologies i/o els apartats. -Tram 3 (0 punts): No es presenta.		
Seguiment del servei - informes Es presentaran possibles models i operativa pel desenvolupament dels diferents informes indicats al PPT	- Tram1: Entre 0,1-4: s'especifiquen tots els informes indicats al PPT. Rebrà la millor puntuació la proposta de més qualitat - Tram2: 0 si no es presenta	0-4	6
Mitjans humans Organigrama on es detalla l'estructura de recursos humans en relació a l'execució del servei, indicant personal adscrit, categories professionals, funcions a desenvolupar, responsabilitat i horaris.	-Tram1: Entre 1,1-5: rebrà la millor puntuació la proposta que millor s'adeqüi a les necessitats del servei licitat. -Tram2: Entre 0-1: Es realitza una proposta generalitzada i poc detallada.	0-5	3
Substitució del personal Es detallaran els mecanismes que s'utilitzaran per a la substitució del personal adscrit al servei durant les vacances i/o baixes mèdiques, possibles eventualitats, etc.	-Tram1: Entre 0,1-1: es descriu mecanisme diferenciat per a cada cas, rebent la millor puntuació la proposta de més qualitat i eficiència. -Tram2: 0 si no es presenta.	0-1	2
Mitjans materials Es descriuran els mitjans materials i medis auxiliars necessaris per al correcte desenvolupament del servei.	-Tram1: Entre 0,1-2: s'identifiquen i s'adeqüen a l'objecte del contracte. Rebrà la millor puntuació la proposta més completa i de major qualitat. -Tram2: 0 si no es presenta.	0-2	3
C.1.2 Avaluació i qualitat del servei			
Aquest subcriteri es puntuarà conforme a les pautes, paràmetres i factors que es detallen a continuació:		0-2	4
Avaluació del servei Identificació d'indicadors i instruments d'avaluació previstos per a les activitats objecte del servei.	-Tram1: Entre 0,1-1: s'identifiquen 3 o més indicadors i aquests s'adeqüen a l'objecte del contracte. La millor proposta serà la millor valorada. -Tram2: 0 si no es presenta.	0-1	2
Qualitat del servei Descripció de les accions encaminades a la millora de la qualitat en la prestació del servei: realització d'auditories, accions de supervisió i inspecció, anàlisi SLA's, etc.	-Tram1: Entre 0,1-1: Rebrà la millor puntuació l'empresa que identifiqui més accions i s'adeqüin a l'objecte del contracte. -Tram: 0 si no es presenta.	0-1	2