

## INFORME DE LA PROPOSTA DE CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE REPROGRAFIA DEL DEPARTAMENT DE DRETS SOCIALS

### - Naturalesa i extensió de les necessitats

El 31 de desembre de 2024 finalitza el termini d'execució de la pròrroga corresponent al contracte per a la prestació del servei de reprografia als serveis centrals del Departament de Drets Socials, a l'edifici del passeig del Taulat, 266-270, de Barcelona.

Les diferents unitats directives del departament de Drets Socials concentren una gran demanda de treballs reprogràfics d'impressió i manipulació de paper en diferents formats, en encuadernacions en diverses modalitats i també, cada cop més, en la composició, adaptació i modificació de textos i gràfics per a reproduir-los posteriorment.

Amb motiu de l'aprovació del Decret 2/2016, de 13 de gener, en què es va crear i canviar l'estructura que fins aquell moment tenia el Departament, aquest fet ha suposat un major increment en la demanda de treballs reprogràfics ja existents (impresos blaus, que són els que acompanyen les notificacions fetes pel servei de Correus, publicacions internes que per la seva grandària es poden assumir directament, així com sobres en quantitats petites i de mides diverses i que, en cas d'haver-ho d'encarregar a una empresa externa encarriria molt el producte final), a més de noves tasques com a conseqüència de la incorporació d'altres Direccions generals a la vigent estructura del Departament.

A més a més, l'adaptació dels impresos del Departament a l'administració electrònica ha fet necessari refer-ne el disseny. Fins ara, s'imprimien en format DIN A3 amb una duplicadora i posteriorment s'agrupaven els diferents fulls amb una plegadora. Com els fulls en paper DIN A3 no es poden digitalitzar amb els escàners que disposen les OAC i les OBSF, s'ha optat per modificar el format i s'ha comprovat que el més adequat i és un imprès en DIN A4, per les dues cares i grapat. S'ha constatat que l'eina més idònia per confeccionar-los amb el nou disseny és una impressora.

Per tot l'anteriorment exposat, es considera necessari la contractació del servei de reprografia del Departament de Drets Socials per tal de garantir la realització d'aquestes tasques, ateses dins de la prestació del servei de reprografia, i que no suposi una despesa addicional sinó que estigui prevista dins el contracte.

El disposar d'un servei contractat de reprografia d'ús exclusiu per al Departament i ubicat en una dependència de l'edifici del passeig del Taulat, genera importants economies tant en terminis de lliurament com en costos i proporciona, altrament, una important agilitat i flexibilitat en la producció dels treballs a realitzar. El Departament no disposa, en cap cas, de mitjans propis ni especialització per escometre l'execució d'aquest servei; ni de la diferent tipologia de maquinària, ni tampoc pel que fa a l'especialització dels recursos humans que haurien de dur-la a terme.

El termini d'execució del contracte per a la prestació del servei de reprografia s'ha previst des de l'1 de gener de 2025, o des del dia següent a la signatura del contracte si aquesta fos posterior, fins el 31 de desembre de 2025, amb la possibilitat de prorrogar-lo, com a màxim, 4 anys. Les pròrrogues es preveuen ja que l'empresa que resulti ser l'adjudicatària, haurà de

Passeig del Taulat, 266-270  
08019 Barcelona  
Tel. 93 483 10 00



Doc. original signat per:  
Yolanda Bertomeu Ginata  
19/07/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al 13/09/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



03GFUDMJUTP1RMAFUH0BE39F8AZPG94U

Data creació còpia:  
13/09/2024 12:19:53

Pàgina 1 de 10

realitzar una forta inversió en equipaments de maquinari que haurà de poder amortitzar, ja que en cas contrari la prestació del servei seria inviable econòmicament per l'adjudicatària o extremadament costós per a la part contractant.

**-Criteris de solvència tècnica o professional i econòmica i financera**

**Solvència econòmica:**

Xifra anual de negocis referit al millor exercici dels 3 darrers igual o superior al següent llinar:  
80.331,26 €.

**Solvència tècnica:**

Import mínim de l'anualitat de major execució en serveis d'igual o similar naturalesa:  
80.331,26 €.

Aquests requisits de solvència no perjudiquen la concurrència i afavoreix la presentació de PIMES i entitats socials.

Codi CPV corresponent a l'objecte del contracte: 79520000-5 Serveis de reprografia

**- Classificació empresarial**

**Classificació:**

Grup: M, serveis especialitzats  
Subgrup: 4, arts gràfiques  
Categoria: 1/A

Aquesta classificació és la prevista legalment per acreditar alternativament la solvència econòmica financera i tècnica per als serveis d'arts gràfiques. La categoria també és la prevista legalment per a l'import del contracte.

**-Concreció de mitjans materials i personals (addicionals a la solvència):**

No s'escau acreditació de mitjans de solvència tècnica de les empreses

**- Certificats de qualitat i/o de gestió mediambiental**

Tal com recull el punt 5.8 del plec de prescripcions tècniques l'empresa haurà de:

- Adjuntar una declaració on s'incloguin els noms de les empreses de tractament de residus dels tòners i còpia del certificat de la junta de residus de la comunitat corresponent o administració competent que disposi l'empresa que fa la retirada i/o el seu pla de treball de reciclatge.
- Acreditar que els equips d'impressió disposen del segell *Energy Star*



**- Lots**

En informe a banda es justifica que la prestació d'aquest servei no és susceptible de dividir-se en lots.

**- Elecció del procediment**

El servei de Règim Interior, unitat promotora d'aquest contracte, considera que el procediment més adequat per a dur a terme per la contractació d'aquest servei és la convocatòria d'un procediment obert, que permet la màxima concurrència.

**-Criteris d'adjudicació**

Les propostes corresponents caldrà presentar-les en dos sobres diferenciats: el sobre B amb els criteris que depenen de judici de valor i el sobre C amb els quantificables automàticament. La presentació en el sobre B de dades econòmiques del sobre C comportarà el rebuig de l'oferta.

S'admet declaració de confidencialitat en el criteri 1.1.1.a pla de treball que incorpori solucions innovadores en la planificació tècnica/operativa de les tasques a realitzar, objectes del contracte

**PUNTUACIÓ MÀXIMA.....100 PUNTS.**

**1. Criteris dependents d'un judici de valor (sobre B) màxim 30 punts**

**1.1 Metodologia de treball:** La puntuació màxima serà de **18 punts**.

Es valorarà la relació i descripció dels serveis objecte del contracte, en base a l'avaluació següent i en funció de les especificacions fetes al plec de prescripcions tècniques que regeixen aquest contracte, i d'acord amb la memòria presentada.

No serà objecte de valoració la mera descripció dels requisits d'execució del servei ja detallats en el plec de prescripcions tècniques.

**1.1.1** Les característiques generals de la prestació del servei, de les operacions i de l'organització. **Puntuació màxima: 13 punts.**

**1.1.1.a** Pla de treball que incorpori solucions innovadores en la planificació tècnica/operativa de les tasques a realitzar, objectes del contracte **(fins a 6 punts):**

*És rellevant valorar aquest criteri per poder conèixer les possibilitats d'innovar en matèria d'arts gràfiques i reprografia*

- a) El sistema de reproducció dels documents i la planificació de l'activitat (fins a 2,5 punts)



Es valora que els sistemes de reproducció de cada tipus de document i la manera de planificar tècnicament l'activitat reprogràfica siguin els adequats per obtenir un acabat de qualitat en el menor temps possible.

- b) La manipulació i confecció dels acabats – grapats, plegats, enquadernats, plastificats, retallats. (fins a 2 punts)  
Es valora quin tipus d'acabats s'ofereixen per afavorir la presentació dels materials a reprografiar.
- c) Sistema de control de lliurament de les comandes (fins a 1,5 punts)  
Es valora l'adequació del sistema que s'emprarà per a controlar l'entrada de peticions, les demandes concretes que es presenten a reprografiar, el seu estudi d'idoneïtat i el lliurament final del producte, per garantir que no hi hagi demora en l'entrega de les peticions.

**1.1.1.b** Descripció del protocol de manteniment preventiu i correctiu per model de màquina i nombre de còpies (fins a 4 punts)

*És rellevant valorar els mitjans tècnics que facin viable l'execució del contracte així com el sistema de recepció i resolució d'averies SAU i previsió de resolució de les mateixes segons la seva tipologia i importància.*

*Determinar el compromís en el subministrament del material tècnic necessari per executar la resolució de les averies.*

- a) Programa d'assistència tècnica i gestió d'averies (fins a 2 punts)  
Es valora que el procediment de resolució d'incidències, el sistema d'assistència tècnica i el servei d'urgències de manteniment siguin els adequats tenint en compte el temps de resposta en adoptar-lo i la seva idoneïtat.
- b) Posada a disposició dels materials fungibles i control d'estocs (fins a 2 punts)
- Posada a disposició dels materials fungibles (1 punt): es valora el procediment i el temps empleat per al subministrament de fungibles, consumibles, recanvis, estocs, eines, i tota la varietat d'equipaments tècnics a disposició del contracte.
  - Control d'estocs (1 punt): es valoren els sistemes a emprar per portar al dia un bon control d'estocs mitjançant, si s'escau, d'informes periòdics i similars.

**1.1.1.c** Procediment de les empreses i disponibilitat de mitjans davant de les emergències i situacions imprevistes. (fins a 3 punts)

*És rellevant valorar la proposta de reacció de les empreses en la resolució de problemes que requereixen solucions immediates i el sistema que utilitzen per portar-ho a terme.*



Oferta de solucions davant d'imprevistos o d'emergències puntuals (fins a 3 punts)  
Es valoren els mecanismes que l'empresa emprarà per a la resolució d'incidències  
imprevistes i per a resoldre la gestió de la reproducció quan una màquina pugui estar  
avariada, com pot ser subministrar una màquina de recanvi o disposar d'un servei  
extern.

**1.1.2 Sistema de verificació de la qualitat del servei. Inspeccions i supervisions del servei  
Puntuació màxima: 5 punts.**

*És rellevant valorar els sistemes de control de seguiment per verificar la qualitat del  
servei i la seva supervisió*

**1.1.2.a** Coordinació i informes periòdics a lliurar pel contractista (fins a 2,5 punts)  
Es valoren els mecanismes de coordinació (com ara reunions) i els informes  
que realitzarà l'empresa adjudicatària en relació a la prestació del servei,  
supervisió i control dels aspectes tècnics, recursos humans, administratius i  
logístics. Es tindrà en compte el detall dels informes, la seva adequació i la  
periodicitat de lliurament.

**1.1.2.b** Actuacions per a dur a terme el control de qualitat del servei a prestar (fins a  
2,5 punts)  
Es valoren les accions a portar a terme per al seguiment de la qualitat dels  
elements que configuren el servei (equips, documents,...), com ara les visites  
a les instal·lacions del Departament per part dels interlocutors de l'empresa  
adjudicatària per a la revisió dels paràmetres bàsics i essencials pel  
compliment del contracte.

**1.2 Millores addicionals: La puntuació màxima serà de 12 punts.**

**1.2.1 Es valoraran les millores tècniques i de prestacions proposades que perfeccionin els  
requisits i les condicions mínimes establertes en el plec de prescripcions tècniques.  
(fins a 9 punts)**

**1.2.1.a** Superiors prestacions i capacitat de les màquines multifunció respecte de les  
prescripcions tècniques (fins a 3,50 punts)  
Es valoraran totes les prestacions i funcionalitats dels equips proposats com  
ara la velocitat d'impressió, el nombre i la capacitat de les safates de paper.

**1.2.1.b** Superiors prestacions de la guillotina elèctrica i l'enquadornadora addicional  
(fins a 2 punts)  
Es valoraran totes les prestacions i funcionalitats dels equips proposats  
respecte al plec de prescripcions tècniques

**1.2.1.c** Superiors prestacions de l'estació de treball PC en: processador, memòria  
operativa, disc dur i software instal·lat (fins a 3,50 punts)  
Es valoraran totes les prestacions i funcionalitats dels equips proposats  
respecte al plec de prescripcions tècniques



- 1.2.2** Es valoraran les solucions i els mitjans que pot posar a disposició l'empresa per fer front a puntes de feina o encàrrecs especials, com ara reforçar els recursos humans o disposar d'un servei extern **(fins a 3 punts)**

**2.  criteris quantificables automàticament (sobre C) màxim 70 punts**

**2.1. Proposta econòmica:** La puntuació màxima serà de **65 punts**.

La valoració de l'oferta econòmica es realitzarà prenent com a referència l'import ofertat per l'empresa, exclòs l'IVA.

L'oferta més econòmica rebrà la màxima puntuació i la resta d'ofertes rebrà una puntuació proporcional a la més econòmica, obtinguda en base a la ponderació i fórmules següents:

Les fórmules escollides per valorar el preu permeten atorgar la màxima puntuació a l'oferta més econòmica i no distorsiona amb grans diferències de puntuació ofertes econòmiques properes

- 2.1.a 55 punts per al preu global del servei  
2.1.b 5 punts per al preu per còpia en b/n de la bossa de còpies  
2.1.c 5 punts per al preu per còpia en color de la bossa de còpies

OE: Oferta més econòmica global  
RO: Resta d'ofertes (n1,n2, n3...)  
P: Puntuació oferta RO

$$P(2.1.a) = \frac{OE \times 55}{RO}$$

$$P(2.1.b) = \frac{OE \times 5}{RO}$$

$$P(2.1.c) = \frac{OE \times 5}{RO}$$

**2.2. Propostes de millora valorables objectivament: la puntuació màxima serà de 5 punts.**

- 2.2.1** Reducció en el termini de subministrament i instal·lació d'equips, des de la data de signatura del contracte, amb lliurament de certificats i test **(fins a 5 punts)**



Es valora la reducció del termini de subministraments subministrament i instal·lació d'equips de set dies hàbils ja que suposa una millora pel bon funcionament del servei.

La valoració d'aquest apartat serà la següent:

Reducció del termini d'un dia: 0,5 punts  
Reducció del termini en dos dies: 1 punts  
Reducció del termini en tres dies: 2 punts  
Reducció del termini en quatre dies: 3 punts  
Reducció del termini en cinc dies: 4 punts  
Reducció del termini en sis dies: 5 punts

#### Ofertes anormalment baixes

Els criteris objectius en funció dels quals podria ser considerada una oferta com a desproporcionada o amb valors anormals, derivaran de la relació entre les magnituds obtingudes de les variables següents que es calcularan en relació als **criteris d'adjudicació que no són preu (metodologia de treball, millores addicionals i propostes de millora valorables objectivament)**:

1. La mitjana aritmètica de la puntuació obtinguda per les empreses licitadores.
2. Desviació de cada una de les puntuacions obtingudes per les empreses licitadores respecte a la mitjana de les puntuacions.
3. Càlcul de la mitjana aritmètica de les desviacions obtingudes en valor absolut, és a dir, sense tenir en compte el signe més o menys.

Podrà trobar-se una oferta anormalment baixa, als efectes de l'article 149 de la LCSP, quan la puntuació obtinguda estigui per damunt del valor que resulti de la suma de les variables 1 i 3, i que, al mateix temps, la puntuació de la seva oferta econòmica (apartat 2.1) estigui també per sota de la mitjana aritmètica de les puntuacions de les ofertes econòmiques presentades (apartat 2.1) per les empreses licitadores, en un 20%.

No obstant això, quan hi concorrin tres empreses licitadores, per al càlcul de la mitjana s'ha d'excloure la puntuació de l'oferta econòmica (apartat 2.1) que sigui d'una quantia més elevada quan sigui superior en més de 15 unitats percentuals a la mitjana.

De la mateixa manera, quan hi concorrin quatre empreses licitadores o més, si hi ha puntuació de les ofertes econòmiques (apartat 2.1) superiors a la mitjana en més de 15 unitats percentuals, s'ha de calcular una nova mitjana només amb les puntuacions de les ofertes que no estiguin en el cas indicat. En tot cas, si el nombre de les altres puntuacions de les ofertes és inferior a tres, la nova mitjana s'ha de calcular sobre les puntuacions de les tres ofertes de menor quantia.

Així mateix, podrà ser considerada oferta anormalment baixa quan el preu del servei ofert sigui inferior als costos salarials mínims per categoria professional, segons el Conveni col·lectiu de treball del sector del comerç del metall de la província de Barcelona. Identificada aquesta oferta com a anormalment baixa s'iniciarà el procediment establert en l'article 149 de la LCSP.



**- Termini d'execució**

El termini d'execució és des de l'1 de gener de 2025 o des del dia següent a la signatura del contracte, fins el 31 de desembre de 2025.

**- Justificació de la possibilitat de pròrroga**

D'acord amb l'article 29.4 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic es planteja la contractació d'aquests tipus de serveis amb possibilitat del màxim de quatre pròrrogues, per tal que les empreses adjudicatàries tinguin una major estabilitat en la prestació del servei i puguin assolir millores d'eficiència i d'eficàcia en el desenvolupament de la prestació, derivada del major coneixement de les necessitats del Departament, a més, de poder reduir els costos del manteniment en general, allargar la vida útil dels mitjans materials, millorar la garantia de servei i funcionament vers els usuaris i reduir el temps de resposta davant d'incidències.

Per altra part, el fet que poder ser adjudicatari d'un contracte d'un any, prorrogable per un període de quatre anys més, augmenta l'expectativa de negoci i fa del tot interessant apostar per aquesta licitació la qual cosa garanteix una major concurrència a la mateixa.

Tot plegat té una importància cabdal a nivell econòmic, doncs l'estabilitat i coneixement de la mateixa empresa permet més estabilitat, eficàcia i eficiència respecte l'actuació del contractista, que es tradueix en una major rendibilitat econòmica.

**- Previsió de modificacions**

No es preveuen modificacions.

**-Revisió de preus**

No s'aplica.

**- Condicions especials d'execució del contracte**

1. Per tal d'aplicar la mesura prevista a l'article 202.2 de la LCSP de foment de la igualtat entre homes i dones en el treball, s'estableix com a condició especial d'execució la no utilització de llenguatge sexista en cap document escrit ni visual relacionat amb el contracte.

Aquesta condició especial d'execució respon a allò previst a l'article 10 de la Llei 17/2015, de 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes, que estableix que les administracions públiques han de procurar d'incloure clàusules socials en els plecs o documents que regeixen les contractacions amb la finalitat de promoure la igualtat de tracte

2. L'empresa adjudicatària ha de garantir a les persones adscrites a l'execució del contracte, durant tota la seva vigència, l'aplicació i manteniment de les condicions laborals que estableixi el conveni col·lectiu sectorial aplicable, en aquest cas el Conveni col·lectiu de treball del sector del comerç del metall de la província de Barcelona, així com el cobrament puntual de les retribucions.



Doc. original signat per:  
Yolanda Bertomeu Ginata  
19/07/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al 13/09/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



03GFUDMJUTP1RMAFUH0BE39F8AZPG94U

Data creació còpia:  
13/09/2024 12:19:53



Aquesta condició especial d'execució s'estableix per garantir els drets especials dels treballadors adscrits a la prestació del contracte.

**- Pressupost i Valor estimat del contracte (VEC)**

El pressupost desglossat del contracte d'una anualitat:

ANUALITAT	IMPORT SENSE IVA	IMPORT IVA 21% INCLÒS
2025	80.331,26 €	97.200,82 €

El valor estimat del contracte és de 401.656,30 € que comprèn el contracte d'1 any més 4 pròrrogues d'1 any cadascuna.

	ANUALITAT	IMPORT SENSE IVA
Anualitat	2025	80.331,26 €
Pròrroga 1	2026	80.331,26 €
Pròrroga 2	2027	80.331,26 €
Pròrroga 3	2028	80.331,26 €
Pròrroga 4	2029	80.331,26 €
	TOTAL	401.656,30 €

**- Cessió de contracte**

Es permet la cessió de contracte d'acord amb l'art. 214 LCSP.

**- Subcontractació**

Sí, en tots els components de la prestació a excepció de les tasques determinades com a crítiques que haurà d'executar directament el contractista principal i que són les que es detallen a continuació:

- La direcció, el control i la supervisió del servei
- Les tasques d'interlocució amb l'administració en totes les qüestions que la mateixa plantegi, respecte a cadascun dels serveis a executar.

**-Conveni aplicable. Subrogació de personal**

No s'estableix la subrogació del personal atès que no ho preveu el conveni col·lectiu de treball del sector del comerç del metall de la província de Barcelona, amb el codi de conveni número 08000765011993, publicat el 20 de gener de 2023 al Butlletí Oficial de la Província de Barcelona, encara que es recomana la subrogació per aprofitar l'experiència del/de la treballador/a assignat/ada actualment al servei.



**-Compliment de la LOPD**

Prestació amb accés a dades de caràcter personal. El present contracte té per objecte la prestació del servei de reprografia del Departament de Drets Socials.

L'empresa contractista tractarà, per compte del Departament, les dades de caràcter personal necessàries per a la prestació de la gestió dels expedients i dels pagaments de les prestacions, i els usos dels fitxers són els derivats de la gestió dels expedients de prestacions individuals.

El Departament, responsable del fitxer i del tractament, posarà a disposició de l'empresa contractista les dades del fitxer "expedients de prestacions individuals".

Finalitat i usos previstos del fitxer: La finalitat és la gestió dels expedients i dels pagaments de les prestacions. Els usos del fitxer són els derivats de la gestió dels expedients de prestacions individuals.

Estructura bàsica i tipus de dades de caràcter personal:

- Dades especialment protegides: dades de salut contingudes en el reconeixement del grau de discapacitat.
- Dades identificatives: DNI/NIF, núm. SS/mutualitat, nom i cognoms, adreça postal i electrònica, telèfon, signatura.
- Dades de característiques personals: sexe, nacionalitat, data i lloc de naixement, dades de família, estat civil, característiques físiques o antropomètriques.
- Dades d'ocupació laboral: lloc de treball, activitat i negocis.
- Dades economicofinanceres: dades bancàries, ingressos, rendes, propietats i possessions, dades econòmiques de nòmina, crèdits, préstecs, avals, inversions i béns patrimonials, subsidis, beneficis, plans de pensions, jubilacions, habitatge, característiques de l'allotjament, compensacions i indemnitzacions.

Nivell de seguretat: alt

Persones i col·lectius afectats: persones que sol·liciten prestacions i ajuts.

Procediment de recollida de dades: Formulari.

Procedència de les dades: sol·licitants

La prestació del servei també pot comportar risc d'accedir involuntàriament a altres dades de caràcter personal.

Yolanda Bertomeu i Ginata  
Cap del Servei de Règim Interior

Signat electrònicament

10/10



Doc. original signat per:  
Yolanda Bertomeu Ginata  
19/07/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al 13/09/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



03GFUDMJUTP1RMAFUH0BE39F8AZPG94U

Data creació còpia:  
13/09/2024 12:19:53

Pàgina 10 de 10