



**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS REGULADORES DELS CONTRACTE DE MANTENIMENT
DEL SISTEMA D'EMMAGATZEMATGE I SERVIDORS PER L'AJUNTAMENT DE CASTELLDEFELS.**

Objecte del contracte

L'objecte de la present licitació és la contractació del manteniment reactiu i preventiu del sistema d'emmagatzematge de dades i dels servidors físics que formen part de la infraestructura de virtualització de l'Ajuntament de Castelldefels, així com les hores de serveis gestionats necessaris

Descripció de la infraestructura

Hardware del sistema

Actualment l'Ajuntament disposa d'un sistema format per dues cabines d'emmagatzematge i 5 servidors físics, distribuïts en 2 CPD's

La infraestructura per la que es contracta manteniment consta dels següents components:

- 2 cabines PureStorage FA-X20R3 treballant en configuració ActiveCluster, amb Suport Advanced
- 3 servidors Dell PowerEdge R640 amb 4 Hour ProSupport Mission Critical
- 2 servidors Dell PowerEdge R740 amb 4 Hour ProSupport Mission Critical
- 4 switchs HPE OfficeConnect 1950 12XGT 4SFP+ Switch (JH295A)

Serveis Gestionats

Bossa de 30 hores anual acumulable tant de nivell 2 com de nivell 3 per a donar suport a l'equip tècnic de l'ajuntament en les tasques de:

- Actualització periòdica de tot el firmware i software base tant de servidors com d'emmagatzemament i sistema de virtualització durant tota la durada del contracte.
- Prova de caiguda completa de CPD cada 12 mesos per a comprovar i practicar els procediments d'alta disponibilitat amb el personal de l'Ajuntament.
- Suport per a nous projectes i consultes relacionats amb les tecnologies objecte d'aquest plec



- Suport de nivell 3 davant d'incidències per als elements que componen tot l'entorn i fins a la capa de virtualització amb els ANS.

Els ANS del servei seran els següents:

- Incidències crítiques amb aturada de servei: Es donarà en modalitat 24 x 7 i temps de posada en resolució de 4 hores
- Incidències no crítiques: Es donarà en modalitat 9 x 5 i temps posada en resolució NBD

El proveïdor oferirà accés via web a la eina de suport on es podran visualitzar totes les incidències obertes, l'estat de resolució i el compliment dels ANS acordats.

El licitador haurà de disposar del certificat de fabricant que asseguri que pot implantar i donar el suport de manteniment i actualització posterior a la implantació. Com a mínim haurà de tenir les següents certificacions:

- PURESTORAGE: Partner Preferred.
- DELL: Titanium partner.

Cap/Tècnica de la Secció/UI de _____