
ACTA DE NEGOCIACIÓ PER AL "Subministrament i instal·lació d'equipaments derivat natiu del sistema de control d'accés de mans lliures per a les estacions de nòrdic, compatible amb el sistema desplegat a les estacions públiques de Catalunya" (Ref: X2024000004)

Assistents

Per LA MANCOMUNITAT DE MUNICIPIS PER A LA PROMOCIÓ DE LES PISTES D'ESQUÍ NÒRDIC

- Sra. IMMA OBIOLS, Tècnica en Turisme de la Mancomunitat

Per FGC TURISME

- Sr. JORDI SERRANO, Cap de Sistemes d'FGC Turisme
- Sr. JOAN SÁNCHEZ, Director de Gestió d'FGC Turisme

Per AXESS IBERICA

- Sr. DIEGO SÁNCHEZ, Apoderat

Antecedents

En data 27 de juny de 2024 es convida a participar al procediment negociat sense publicitat per raons tècniques a l'empresa AXESS IBERICA S.L., per al "Subministrament i instal·lació d'equipaments derivat natiu del sistema de control d'accés de mans lliures per a les estacions de nòrdic, compatible amb el sistema desplegat a les estacions públiques de Catalunya" amb referència X2024000004.

En data 9 d'agost de 2024 es fa arribar als membres de la mesa de negociació, l'acta d'obertura de la oferta presentada per l'empresa AXESS IBERICA S.L.

En data 28 d'agost de 2024 a les 15.00 s'inicia la primera i única sessió de negociació.

Presentació de la sessió

La Sra. Obiols obre la sessió presentant els criteris de negociació en referència a l'expedient de contractació X2024000004:

1. Incorporació al contracte durant el període de vigència del contracte, d'un servei d'atenció telefònica especialitzat durant la fase de proves que pugui oferir resposta a les incidències del personal de les estacions per sobre de la requerida al Plec Tècnic durant el període de garantia.
2. Execució dels següents evolutius:
 - Autofactura de client final en WEBSTORE

- Ticket NC predateable
 - Descripcions avançades per a sistemes externs
 - Filtre de persones per contracte (Caixa)
 - Prompts en Ticket Kiosk (Assistència Sanitària)
3. Ampliació del termini de garantia mínim exigit en aquest plec
4. Formació
- La incorporació d'un programa de formació relativa tant a la operació dels equipaments com en les tasques de manteniment a considerar.
 - L'abast de la formació ha d'incloure com a mínim una sessió d'un dia de duració per a cada estació inclosa en l'àmbit del present contracte.
 - Es preveu executar la formació durant el mes d'octubre de 2024, previ a l'obertura de les instal·lacions

Desenvolupament de la sessió

Punt primer :

En relació al primer punt, el Sr. Diego Sánchez entén les necessitats dels tècnics i les estacions en aquesta primera fase de posada en servei del nou sistema i confirma que AXESS IBERICA millorarà el servei de suport telefònic especialitzat en 1h, ampliant el termini de suport entre les 8:30 y les 17:30 mantenint els dies indicats en el Plec Tècnic.

Segon punt:

En relació al segon punt, i analitzant cadascun dels evolutius de forma individual, es comenta el següent:

1. En relació el primer evolutiu, el Sr. Diego Sánchez indica que aquesta funcionalitat estarà disponible en una futura versió del programari i per tant es pot donar per executada com a evolució nativa del programari d'AXESS.
2. En relació al segon evolutiu, el Sr. Jordi Serrano, com assessor tècnic d'FGC Turisme, puntualitza que després d'un seguit de reunions amb les diferents estacions de La Mancomunitat, aquesta funcionalitat plantejada no serà requerida i per tant s'exclou de la negociació.
3. En relació el tercer i quart evolutiu el Sr. Diego Sánchez puntualitza que no és viable implementar cap d'aquestes funcionalitats per a la propera temporada i per tant no es pot comprometre a assumir aquestes propostes.

Tercer punt :

En relació al tercer punt, el Sr. Diego Sánchez indica que no pot assumir l'increment de la garantia ja estipulada en 12 mesos.

Quart punt:

En relació al quart punt el Sr. Diego Sánchez no proposa incorporar cap millora a la proposta de formació recollida al Plec Tècnic per considerar que aquesta ja es suficient.

Acords de la negociació

La Sra. Obiols dona per finalitzada la sessió a les 17.00 hores del dia 28 d'agost de 2024 i resumeix els acords assolits en la negociació:

1. Incorporació al contracte durant el període de vigència del contracte, d'un servei d'atenció telefònica especialitzat durant la fase de proves que pugui oferir resposta a les incidències del personal de les estacions per sobre de la requerida al Plec Tècnic durant el període de garantia.
 - AXESS accedeix a ampliar el rang horari d'atenció especialitzada entre les 8:30 i les 17:30h en dies laborables.
2. Execució d'evolutius
 - El primer, el tercer i el quart evolutiu, AXESS no accedeix a l'exercució de aquests.
 - El segon evolutiu s'exclou de la negociació.
3. Ampliació de la garantia
 - AXESS no accedeix a l'ampliació de garantia
4. Formació:
 - AXESS no accedeix a realitzar cap formació suplementaria que no sigui la prevista al Plec Tècnic.

ASSISTENTS	ORGANITZACIÓ	SIGNATURA
Tècnica en Turisme Sra. Imma Obiols	MANCOMUNITAT DE MUNICIPIS PER A LA PROMOCIÓ DE LES PISTES D'ESQUÍ NÒRDIC	
Director de Gestió d'FGC Turisme Sr. Joan Sánchez	<i>FGC TURISME.</i>	
Cap de Sistemes Sr. Jordi Serrano	<i>FGC TURISME.</i>	

Apoderat Sr. Diego Sánchez	AXESS IBERICA S.L.	
-------------------------------	--------------------	--