

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL  
D'ASSISTÈNCIA I MANTENIMENT A LES INSTAL·LACIONS DIGITAL SIGNAGE DE  
LA SOCIETAT MERCANTIL CORPORACIÓ CATALANA DE MITJANS  
AUDIOVISUALS, SA**

**EXPEDIENT NÚM. 2409OS01**

**1. OBJECTE**

L'objecte d'aquesta concurrència és la contractació per part de la Corporació Catalana de Mitjans Audiovisuals, SA (en endavant CCMA, SA) del servei d'assistència i manteniment preventiu i correctiu dels sistemes Digital Signage de fora les instal·lacions de CCMA, SA a Sant Joan Despí:

- Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya
- Displays de Leds

La descripció del servei d'assistència i manteniment es detallarà per a cadascuna de les instal·lacions a l'apartat 3 del present plec de prescripcions tècniques tenint en comú que la majoria d'actuacions d'assistència es preveu que es realitzin pel mètode de la substitució d'equipament hardware així com el reinici de les aplicacions de programari.

**2. REQUERIMENTS DEL SERVEI**

- a) L'empresa adjudicatària haurà d'haver realitzat un mínim de un, i un màxim de tres, serveis de manteniment de instal·lacions de Digital Signage, players de vídeo així com l'enviament de contingut i gestió per la xarxa, en l'àmbit del Broadcast i en l'entorn del transport de persones amb alta volumetria, trens, metros, aeroports, terminals d'autobusos...
- b) L'empresa adjudicatària haurà de disposar d'un sistema de seguiment i control d'actuacions, via web service on line, que permeti les certificacions mensuals de feines i posterior facturació, així com ser el sistema d'arxiu i històric d'actuacions.

**3. INSTAL·LACIONS I EMPLEÇAMENTS**

**3.1 Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya.**

La CCMA, SA disposa d'una instal·lació de Digital Signage per a la difusió de un Canal Corporatiu FGC a les estacions de Ferrocarrils de les línies del Vallès i el Llobregat.

Es tracta de la difusió de un canal de televisió IP en HD a través de l'estructura de F.O. de FGC. Aquest canal arriba a 48 monitors distribuïts a través de LAN a les diferents andanes de les estacions de FGC.

La LAN està formada per un conjunt de switchs que transporten el senyal IP-TV en HD, instal·lats en armaris propis del Mitjà TV de la CCMA, SA de fàcil accés. La descodificació del senyal es realitza internament en el monitor Display.

Les estacions equipades són :

- Línia del Vallès: Catalunya, Provença, Muntaner, Tres Torres, Edifici Neo, Sarrià, Sant Cugat, UAB i Rubí.
- Línia del Llobregat : Espanya i Hospitalet.

Per tal de garantir el manteniment i el bon funcionament d'aquesta instal·lació es preveuen un màxim de trenta-cinc accions d'assistència per exercici.

Assistència tipus A. Previsió de trenta-cinc ( 35 ) intervencions any, en horari diürn, per a tasques preventives i correctives de la instal·lació.

### **3.2 Displays de LED.**

CCMA, SA disposa d'una instal·lació de Digital Signage per a la difusió dels tickers informatius de la Redacció del 324.cat.

La difusió de continguts es realitza a través dels canals RDS de Catalunya Ràdio.

Aquesta instal·lació es basa en un panell de leds simple cara de 1 línia de 18 caràcters de 55 mm d'alçada en carcassa metàl·lica. Inclou receptor canal RDS freqüència de Catalunya Ràdio.

En conjunt es tracta de 40 panells de leds en emplaçaments :

- Tortosa, Reus, Gandesa, Móra d'Ebre, Tarragona, Lleida, Solsona, Barcelona (diferents emplaçaments), FGC-Montserrat, FGC-Monistrol, Igualada, Manresa, Granollers, Sabadell, Terrassa, Lloret, Girona i Olot.

Per tal de garantir el manteniment i el bon funcionament d'aquesta instal·lació es preveuen un màxim de deu accions d'assistència per exercici.

Assistència tipus B. Previsió de deu intervencions per any, en horari diürn, per a la resolució de possibles incidències de la instal·lació. Cal considerar que es tracta de treball en alçada ( panells muntat a més de 2.5 m. d'alçada ) i cal disposar d'escales per a la realització de la tasca.

## **4. COORDINACIÓ I OPERATIVA**

Totes les tasques de seguiment i control del desenvolupament dels serveis, hauran d'estar supervisades com a mínim per al responsable del servei de l'empresa adjudicatària i el coordinador del servei designat per la CCMA, SA.

L'empresa adjudicatària haurà de poder rebre les peticions de servei mitjançant:

- Trucada telefònica per part del Coordinador del Servei designat per la CCMA, SA.
- Correu electrònic.
- Petició a través de l'eina de ticketing (web service) que l'empresa adjudicatària posi a disposició del contracte.

Totes les actuacions hauran de quedar reflectides tant en l'eina de seguiment com en un informe mensual que serà lliurat al Coordinador del servei de la CCMA, SA.

Sant Joan Despí, setembre del 2024