



ÒRGAN: **EXPEDIENTS DE JUNTA DE GOVERN LOCAL**
TIPUS SESSIÓ: **SESSIÓ ORDINÀRIA**
DATA: 10 de setembre de 2024
REGIDORIA: CONTRACTACIÓ I GESTIÓ PATRIMONIAL
EXPEDIENT: **2024B13300007**

4.1. APROVACIÓ DE L'EXPEDIENT DE CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT DEL SISTEMA DE GESTIÓ DE CUES, CITA PRÈVIA I CARTELLERA DIGITAL TÀCTIL DE L'AJUNTAMENT DE SANT ANDREU DE LA BARCA (EXP. B1332024000007), NO SUBJECTE A REGULACIÓ HARMONITZADA, MITJANÇANT PROCEDIMENT NEGOCIAT SENSE PUBLICITAT, DE CONFORMITAT AMB L'ARTICLE 168 A.2N DE LA LCSP, CONVOCANT LA SEVA LICITACIÓ, I APROVACIÓ DEL PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS I DEL PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE HAN DE REGIR EL CONTRACTE I LA SEVA ADJUDICACIÓ.

En data 22 de maig de 2024, el cap del Departament de Noves Tecnologies i Sistemes d'Informació va realitzar una memòria justificativa de la necessitat de contractar el servei de manteniment del sistema de gestió de cues, cita prèvia i cartellera digital tàctil de l'Ajuntament de Sant Andreu de la Barca (exp. B1332024000007), determinant la seva naturalesa i extensió, així com la idoneïtat del seu objecte i contingut, i la insuficiència de mitjans per part de l'Ajuntament de Sant Andreu de la Barca per a portar a terme l'objecte del contracte, de conformitat amb el que estableixen els articles 28 i 116 de la Llei 9/2017 de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP), de la forma següent:

"L'Ajuntament de Sant Andreu de la Barca va implantar l'any 2018, amb èxit, un sistema de gestió de cues i cita prèvia, posteriorment es va ampliar amb un dispositiu de cartellera digital tàctil i ara es planteja la necessitat de continuar amb el manteniment d'aquest sistema. Aquesta decisió es fonamenta en la valoració positiva que l'Ajuntament ha fet de l'ús i el funcionament del sistema durant la vigència del contracte. A més a més, es destaquen diversos avantatges que ha aportat tant a la gestió interna municipal i sobretot a la ciutadania.

En primer lloc, el sistema ha demostrat el benefici que aporta als empleats municipals, ja que permet gestionar les cites amb antelació, dotar els usuaris d'eines d'autoservei, anticipar el volum de treball i crear un entorn de treball més segur. Això allibera la càrrega de treball dels empleats i millora la seva eficiència.

D'altra banda, els beneficis per als ciutadans són evidents, ja que el sistema millora l'atenció a les persones al facilitar informació rellevant, minimitzar els temps d'espera i permetre una gestió autònoma. Això contribueix a una millor satisfacció dels ciutadans amb els serveis de l'Ajuntament.



A més a més, el sistema ha demostrat ser flexible i adaptable a les necessitats canviants (pandèmia, tramitació de subvencions, etc.), permetent una millor resposta a les demandes dels ciutadans en moments de pic d'activitat o situacions extraordinàries.

Per tot això, és essencial continuar disposant sense interrupció de l'ús d'aquest sistema que és una eina indispensable per a mantenir un servei d'atenció ciutadana més eficaç, eficient i àgil possible, així com per a una gestió interna optimitzada.

Un canvi de sistema implicaria incompatibilitats amb els fluxos de treball actuals, pèrdua de dades històriques, necessitat de reprogramar els equips i un augment considerable del cost del projecte. A més, l'impacte en els treballadors municipals i en els ciutadans, que haurien d'adaptar-se a una nova interfície, seria significatiu.

Després d'un estudi exhaustiu del mercat consistent en la consulta, anàlisi i avaluació de les possibles empreses o proveïdors amb capacitat de comercialitzar i mantenir el programari objecte del contracte, s'ha determinat que l'empresa APLICACIONS MULTIMEDIA INTERACTIVES, SL és l'únic proveïdor que comercialitza, subministra, instal·la i realitza el manteniment del sistema objecte del contracte.

S'annexa a l'expedient de contractació la Declaració Responsable aportada per l'empresa APLICACIONS MULTIMEDIA INTERACTIVES, SL, de data 28 de febrer de 2024 on declara que és la única empresa a la qual pot encomanar-se el manteniment adaptatiu, evolutiu i correctiu del programari objecte d'aquest contracte en tractar-se d'un producte desenvolupat exclusivament per aquesta empresa, la qual posseeix el codi font per a la seva continua millora. A més, comercialitza i distribueix aquest programari de forma exclusiva, sense subcontractar a tercers.

Per totes aquestes raons, el procediment negociat per exclusivitat es configura com la solució més idònia per a l'Ajuntament atès que queda acreditat que només l'empresa APLICACIONS MULTIMEDIA INTERACTIVES, SL comercialitza i ofereix el servei de manteniment del sistema objecte del contracte.

Tanmateix, l'Ajuntament de Sant Andreu de la Barca no disposa de recursos propis, ni materials ni humans, per a portar a terme l'objecte del contracte, per la qual cosa, tenint en compte l'abast i característiques d'aquesta tasca, cal realitzar la contractació d'una empresa externa per a dur-la terme.

Atès l'exposat anteriorment, en aquest procediment d'adjudicació no existeix possibilitat de concurrència."

El pressupost base de licitació **anual** d'aquest contracte es el següent:

Pressupost base de licitació anual (sense IVA)	IVA (21%)	Pressupost base de licitació anual (amb IVA)
4.780,00 €	1.003,80 €	5.783,80 €



El pressupost base de licitació **total (4 anys)** d'aquest contracte es el següent:

Pressupost base de licitació total (sense IVA)	IVA (21%)	Pressupost base de licitació total (amb IVA)
19.120,00 €	4.015,20 €	23.135,20 €

El valor estimat del contracte és el següent:

Pressupost base de licitació (sense IVA)	Import modificacions (sense IVA)	Import pròrroga (sense IVA)	Valor estimat contracte (VEC)
19.120,00 €	3.824,00 €	0,00 €	22.944,00 €

En data 29 de maig de 2024, la Intervenció municipal va informar sobre el percentatge que suposa la contractació en relació amb els recursos ordinaris del pressupost vigent.

En data 12 de juliol de 2024, la cap del Departament de Contractació i Gestió Patrimonial, amb nota de conformitat de la secretària accidental de la Corporació, va emetre un informe sobre el procediment, la legislació aplicable per a l'adjudicació d'aquest contracte i l'òrgan competent per a aprovar i adjudicar el contracte.

En data 2 d'agost de 2024, mitjançant Decret núm. 2024DECL002749, el regidor d'Innovació i Tecnologies va resoldre l'inici de l'expedient de contractació del servei de manteniment del sistema de gestió de cues, cita prèvia i cartellera digital tàctil de l'Ajuntament de Sant Andreu de la Barca (exp. B1332024000007), motivant la necessitat i idoneïtat de la contractació proposada.

D'acord amb el que consta a la memòria justificativa del contracte, es justifica la tramitació del contracte per procediment negociat sense publicitat al concórrer el supòsit previst a l'article 168 a.2n de la LCSP, pels motius següents:

- La Junta de Govern local, en sessió ordinària duta a terme en data 20 de març de 2018, va acordar l'adjudicació, a l'empresa APLICACIONES MULTIMEDIA INTERACTIVES, SL, del contracte de subministrament i manteniment del sistema de gestió de cues en l'atenció presencial de l'Ajuntament de Sant Andreu de la Barca (exp. B1322017000004). Aquesta licitació es va tramitar mitjançant procediment obert, no subjecte a regulació harmonitzada.



Aquest contracte ha tingut una durada inicial de 4 anys des de la seva implantació el 24 de juliol de 2018, i va finalitzar el 23 de juliol de 2022. El contracte preveia la possibilitat d'executar 2 anys més de pròrroga, prorrogables anualment.

La primera pròrroga es va executar amb data d'inici 24 de juliol de 2022 fins al 23 de juliol de 2023.

La segona pròrroga es va executar amb data d'inici 24 de juliol de 2023 i va finalitzar el 23 de juliol de 2024.

- D'acord amb el que consta a la memòria justificativa del contracte, es considera essencial continuar disposant sense interrupció de l'ús d'aquest sistema que és una eina indispensable per a mantenir un servei d'atenció ciutadana més eficaç, eficient i àgil possible, així com per a una gestió interna optimitzada.

Un canvi de sistema implicaria incompatibilitats amb els fluxos de treball actuals, pèrdua de dades històriques, necessitat de reprogramar els equips i un augment considerable del cost del projecte. A més, l'impacte en els treballadors municipals i en els ciutadans, que haurien d'adaptar-se a una nova interfície, seria significatiu.

Tanmateix, després d'un estudi exhaustiu del mercat consistent en la consulta, anàlisi i avaluació de les possibles empreses o proveïdors amb capacitat de comercialitzar i mantenir el programari objecte del contracte, s'ha determinat que l'empresa APLICACIONS MULTIMEDIA INTERACTIVES, SL és l'únic proveïdor que comercialitza, subministra, instal·la i realitza el manteniment del sistema objecte del contracte.

- Consta a l'expedient de contractació la Declaració Responsable aportada per l'empresa APLICACIONS MULTIMEDIA INTERACTIVES, SL, de data 28 de febrer de 2024, on fa constar que és la única empresa a la qual pot encomanar-se el manteniment adaptatiu, evolutiu i correctiu del programari objecte d'aquest contracte en tractar-se d'un producte desenvolupat exclusivament per aquesta empresa, la qual posseeix el codi font per a la seva continua millora. A més, comercialitza i distribueix aquest programari de forma exclusiva, sense subcontractar a tercers.

Així, en aquest cas, es considera procedent tramitar la licitació d'aquest contracte mitjançant el procediment negociat sense publicitat, d'acord amb el supòsit previst a l'article 168 a.2n, segons el qual:

"2n. Quan les obres, els subministraments o els serveis només puguin ser encomanats a un empresari determinat, per alguna de les següents



raons: que el contracte tingui per objecte la creació o l'adquisició d'una obra d'art única no integrant del Patrimoni Històric Espanyol o actuació artística única; que no existeixi competència per raons tècniques; o que procedeixi la protecció de drets exclusius, inclosos els drets de propietat intel·lectual i industrial."

Tanmateix, aquest contracte no es troba subjecte a regulació harmonitzada, atès que el seu valor estimat és inferior a 221.000,00€, IVA exclòs.

En data 27 d'agost de 2024 es va redactar i incorporar a l'expedient el Plec de prescripcions tècniques, i en data 30 d'agost de 2024, el Plec de clàusules administratives particulars, que regiran el contracte i la seva adjudicació.

Vist l'informe emès per la Secretaria en data 3 de setembre de 2024, previ a l'aprovació de l'expedient de contractació, sobre el procediment seguit per a la tramitació d'aquest expedient, d'acord amb la legislació aplicable.

Vist l'informe de fiscalització emès per la Intervenció municipal en data 4 d'agost de 2024.

Atès que corresponen a l'alcalde les competències com a òrgan de contractació, d'acord amb el que estableix la disposició addicional segona de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, sempre que el valor estimat del contracte no superi el 10% dels recursos ordinaris del pressupost ni, en qualsevol cas, la quantia dels sis milions d'euros, inclosos els de caràcter plurianual quan la seva durada no sigui superior a quatre anys, eventuais pròrrogues incloses sempre que l'import acumulat de totes les seves anualitats no superi ni el percentatge indicat, referit als recursos ordinaris del pressupost del primer exercici, ni la quantitat assenyalada; i que corresponen al Ple les competències com a òrgan de contractació respecte dels contractes no mencionats.

Atès que el valor estimat d'aquest contracte no supera el 10% dels recursos ordinaris del pressupost vigent, ni supera els 6 milions d'euros; i la seva durada és inferior a 4 anys, l'òrgan de contractació és l'alcalde.

L'esmentada competència està delegada a favor de la Junta de Govern Local, d'acord amb el Decret de l'Alcaldia amb núm. 2023DECL002230, de data 4 de juliol de 2023.

Per tot això, per unanimitat, s'acordà:

PRIMER: Aprovar l'expedient de contractació del servei de manteniment del sistema de gestió de cues, cita prèvia i



cartellera digital tàctil de l'Ajuntament de Sant Andreu de la Barca (exp. B1332024000007), no subjecte a regulació harmonitzada, mitjançant procediment negociat sense publicitat, de conformitat amb l'article 168 a.2n de la LCSP, convocant la seva licitació.

SEGON: Aprovar el plec de clàusules administratives particulars i el plec de prescripcions tècniques que han de regir el contracte i la seva adjudicació.

TERCER: Autoritzar la despesa que s'origini com a conseqüència de l'aprovació dels plecs i de l'expedient de contractació, pels imports i amb càrrec a les partides pressupostàries següents:

Exercici	Import	Partida pressupostària
2024	2.605,03€	12-920-216 "CONSERVACIO EQUIPS INFORMATICS"
2025	5.729,35€	12-920-216 "CONSERVACIO EQUIPS INFORMATICS"
2026	5.729,35€	12-920-216 "CONSERVACIO EQUIPS INFORMATICS"
2027	5.729,35€	12-920-216 "CONSERVACIO EQUIPS INFORMATICS"
2028	3.342,12€	12-920-216 "CONSERVACIO EQUIPS INFORMATICS"

QUART: CONVIDAR, en aplicació dels articles 169 i 170 de la LCSP, a l'empresa APLICACIONES MULTIMEDIA INTERACTIVES, SL, per tal que pugui presentar la corresponent oferta telemàtica, a través de la Plataforma de Licitació Electrònica de l'Ajuntament de Sant Andreu de la Barca, en el termini màxim de 15 dies naturals, a comptar des de l'endemà de la data d'enviament de la invitació, d'acord amb el que estableix l'apartat 3 de l'article 161 de la LCSP, en els termes recollits en els plecs de clàusules administratives particulars i de prescripcions tècniques.