



**MEMÒRIA JUSTIFICATIVA PER A LA CONTRACTACIÓ DEL MANTENIMENT DEL
SISTEMA DE GESTIÓ DE CUES I CITA PRÈVIA DE L'AJUNTAMENT DE SANT
ANDREU DE LA BARCA**

Índex

1.	OBJECTE DEL CONTRACTE	2
1.1.	Antecedents	2
1.2.	Objecte del contracte	2
1.3.	Lots	2
1.4.	Vocabulari Comú de Contractes	3
2.	JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT DE REALITZAR EL CONTRACTE	3
3.	DURADA DEL CONTRACTE	4
4.	PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ (PBL)	5
5.	VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)	6
6.	EXISTÈNCIA DE CONSIGNACIÓ PRESSUPOSTÀRIA	6
7.	REVISIÓ DE PREUS	7
8.	SUBVENCIONS	7
9.	MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE	7
10.	ADMISSIÓ DE VARIANTS	9
11.	SOLVÈNCIA DE LES EMPRESES LICITADORES	9
12.	OFERTES AMB VALORS ANORMALS O DESPROPORCIONATS	9
13.	FORMA DE PAGAMENT	9
14.	ASSEGURANCES REQUERIDES	10
15.	TERMINI DE GARANTIA DEL CONTRACTE	10
16.	CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE	10
17.	RESPONSABLE DEL CONTRACTE	11
18.	SUBCONTRACTACIÓ	11
19.	PROCEDIMENT DE LICITACIÓ	12
20.	CRITERIS DE NEGOCIACIÓ	12
21.	CONCLUSIÓ	13



Francesc J. Corcho Sánchez, cap del Departament de Noves Tecnologies i Sistemes d'Informació, d'acord amb el que estableixen els articles 28 i 116 de la Llei 9/2017 de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP), redacto la següent memòria justificativa per a la contractació consistent en el servei de manteniment del sistema de gestió de cues, cita prèvia i cartellera digital tàctil de l'Ajuntament de Sant Andreu de la Barca (exp. B1332024000007).

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

1.1. Antecedents

A l'abril de 2018, APLICACIONES MULTIMEDIA INTERACTIVES, SL va ser l'empresa adjudicatària, mitjançant procediment obert, del contracte consistent en el subministrament i manteniment del sistema de gestió de cues en l'atenció presencial de l'Ajuntament de Sant Andreu de la Barca (expedient: B1322017000004).

Aquest contracte, ha tingut una durada inicial de 4 anys des de la seva implantació el 24 de juliol de 2018 i va finalitzar el 23 de juliol de 2022. El contracte preveia la possibilitat d'executar 2 anys més de pròrroga, prorrogables anualment.

La primera pròrroga es va executar amb data d'inici 24 de juliol de 2022 fins al 23 de juliol de 2023.

La segona pròrroga es va executar amb data d'inici 24 de juliol de 2023 i finalitza el 23 de juliol de 2024.

1.2. Objecte del contracte

L'objecte del contracte consistirà exclusivament en el manteniment de l'actual sistema de gestió de cues, cita prèvia i cartellera digital tàctil, incloent-hi totes les tasques necessàries per garantir el funcionament òptim i continuat del sistema. Això inclou, però no es limita a, la supervisió, el manteniment preventiu i correctiu, les actualitzacions de programari i hardware, així com l'assistència tècnica i el suport necessaris per assegurar la disponibilitat i fiabilitat del sistema en tot moment.

També és objecte del contracte el subministrament de 80.000 SMS i rodets de paper per impressió de tiquets.

1.3. Lots

L'objecte d'aquest contracte no es divideix en lots atès que la propietat intel·lectual del codi font del programari objecte del contracte és exclusiva de l'empresa APLICACIONES MULTIMEDIA INTERACTIVES, SL, i per tant, no és permès l'accés ni la



manipulació del mateix a tercers. Aquest ús o manipulació del codi font són absolutament necessaris per a resoldre incidències tècniques o per a la seva evolució.

L'empresa APLICACIONES MULTIMEDIA INTERACTIVES, SL no delega els serveis de subministrament, instal·lació i manteniment de les solucions objecte d'aquest contracte a cap distribuïdor ni cap altra empresa.

Això fa que la divisió del contracte en parts o lots que es puguin adjudicar a d'altres proveïdors per promoure la competència i la igualtat d'oportunitats, aquí no tingui cabuda.

1.4. Vocabulari Comú de Contractes

L'expressió de la codificació corresponent a la nomenclatura del Vocabulari Comú de Contractes (CPV) és la següent:

- 72267000-4 Serveis de manteniment i reparació de software.
- 50312000-5 Manteniment i reparació d'equips informàtics.

2. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT DE REALITZAR EL CONTRACTE

L'Ajuntament de Sant Andreu de la Barca va implantar l'any 2018, amb èxit, un sistema de gestió de cues i cita prèvia, posteriorment es va ampliar amb un dispositiu de cartellera digital tàctil i ara es planteja la necessitat de continuar amb el manteniment d'aquest sistema. Aquesta decisió es fonamenta en la valoració positiva que l'Ajuntament ha fet de l'ús i el funcionament del sistema durant la vigència del contracte. A més a més, es destaquen diversos avantatges que ha aportat tant a la gestió interna municipal i sobretot a la ciutadania.

En primer lloc, el sistema ha demostrat el benefici que aporta als empleats municipals, ja que permet gestionar les cites amb antelació, dotar els usuaris d'eines d'autoservei, anticipar el volum de treball i crear un entorn de treball més segur. Això allibera la càrrega de treball dels empleats i millora la seva eficiència.

D'altra banda, els beneficis per als ciutadans són evidents, ja que el sistema millora l'atenció a les persones al facilitar informació rellevant, minimitzar els temps d'espera i permetre una gestió autònoma. Això contribueix a una millor satisfacció dels ciutadans amb els serveis de l'Ajuntament.

A més a més, el sistema ha demostrat ser flexible i adaptable a les necessitats canviants (pandèmia, tramitació de subvencions, etc.), permetent una millor resposta a les demandes dels ciutadans en moments de pic d'activitat o situacions extraordinàries.



Per tot això, és essencial continuar disposant sense interrupció de l'ús d'aquest sistema que és una eina indispensable per a mantenir un servei d'atenció ciutadana més eficaç, eficient i àgil possible, així com per a una gestió interna optimitzada.

Un canvi de sistema implicaria incompatibilitats amb els fluxos de treball actuals, pèrdua de dades històriques, necessitat de reprogramar els equips i un augment considerable del cost del projecte. A més, l'impacte en els treballadors municipals i en els ciutadans, que haurien d'adaptar-se a una nova interfície, seria significatiu.

Després d'un estudi exhaustiu del mercat consistent en la consulta, anàlisi i avaluació de les possibles empreses o proveïdors amb capacitat de comercialitzar i mantenir el programari objecte del contracte, s'ha determinat que l'empresa APLICACIONES MULTIMEDIA INTERACTIVES, SL és l'únic proveïdor que comercialitza, subministra, instal·la i realitza el manteniment del sistema objecte del contracte.

S'annexa a l'expedient de contractació la Declaració Responsable aportada per l'empresa APLICACIONES MULTIMEDIA INTERACTIVES, SL, de data 28 de febrer de 2024 on declara que és la única empresa a la qual pot encomanar-se el manteniment adaptatiu, evolutiu i correctiu del programari objecte d'aquest contracte en tractar-se d'un producte desenvolupat exclusivament per aquesta empresa, la qual posseeix el codi font per a la seva continua millora. A més, comercialitza i distribueix aquest programari de forma exclusiva, sense subcontractar a tercers.

Per totes aquestes raons, el procediment negociat per exclusivitat es configura com la solució més idònia per a l'Ajuntament atès que queda acreditat que només l'empresa APLICACIONES MULTIMEDIA INTERACTIVES, SL comercialitza i ofereix el servei de manteniment del sistema objecte del contracte.

Tanmateix, l'Ajuntament de Sant Andreu de la Barca no disposa de recursos propis, ni materials ni humans, per a portar a terme l'objecte del contracte, per la qual cosa, tenint en compte l'abast i característiques d'aquesta tasca, cal realitzar la contractació d'una empresa externa per a dur-la terme.

Atès l'exposat anteriorment, en aquest procediment d'adjudicació no existeix possibilitat de concurrència.

3. DURADA DEL CONTRACTE

Aquest contracte tindrà una durada de 4 anys, sense possibilitat de pròrrogues. Aquest termini començarà a comptar des del dia 24 de juliol de 2024 fins al 23 de juliol de 2028.



4. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ (PBL)

El càlcul del Preu Base de Licitació (PBL) és el resultat de la suma del manteniment dels 4 anys de contracte d'acord el següent desglossament:

Concepte	Import (IVA exclòs)	IVA (21%)	Import (IVA inclòs)
Manteniment gestió del temps d'espera i cita prèvia (4 anys)	8.840,00	1.856,40	10.696,40
Manteniment tòtem interactiu (4 anys)	3.700,00	777,00	4.477,00
Subministrament de 2 caixes de 48 rodets de paper lliure per a impressora tèrmica	180,00	37,80	217,80
Subministrament de 80.000 SMS en paquets de 20.000 SMS anuals	6.400,00	1.344,00	7.744,00
TOTAL Preu Base de Licitació (PBL)	19.120,00	4.015,20	23.135,20

El pressupost màxim del contracte és el següent:

Pressupost anual:

Import anual (sense IVA)	IVA (21%)	Import anual (amb IVA)
4.780,00	1.003,80	5.783,80

Pressupost anual desglossat:

CONCEPTE	Percentatge	Import (sense IVA)
Costos directes	81,65%	3.902,87
Costos indirectes	12,35%	590,33
Benefici industrial	6,00%	286,80
Total (sense IVA)	100,00%	4.780,00

Pressupost contracte total (4 anys):

Import contracte (sense IVA)	IVA (21%)	Import contracte (amb IVA)
19.120,00	4.015,20	23.135,20



El pressupost base de licitació, que determina el límit màxim de despesa al qual es compromet l'Ajuntament, **és de 23.135,20 € (IVA inclòs)**.

La quantitat indicada en el paràgraf anterior com a pressupost net, constitueix la xifra màxima per sobre de la qual s'estimarà que l'oferta del licitador excedeix en el tipus de la licitació.

El pressupost del contracte ha de ser presentat en euros pel licitador.

Pel que fa al pressupost de licitació el sistema de determinació del preu és a preu a tant alçat i amb preu tancat, per la qual cosa l'Ajuntament no assumirà cap despesa necessària per fer front a errors o omissions que contemplin els plecs o projectes i el preu del contracte serà invariable.

En tot cas les ofertes que excedeixin el pressupost de licitació IVA exclòs resultaran excloses del procediment.

Aquest pressupost és el límit màxim de despesa (IVA inclòs) que, en virtut d'aquest contracte, pot comprometre l'òrgan de contractació, i constitueix el preu màxim que poden oferir les empreses que concorrin a la licitació d'aquest contracte.

5. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)

S'estarà a allò previst a l'article 101 de la LCSP, així el valor estimat del contracte inclou el pressupost base de licitació, les estimacions del contracte abans esmentades, així com les seves possibles modificacions, sense incloure l'Impost sobre el Valor Afegit, als efectes de determinar el procediment d'adjudicació i la publicitat.

Concepte	Import (sense IVA)
Preu Base de Licitació (PBL)	19.120,00
Import modificacions 20% del contracte	3.824,00
Possibles pròrrogues	0,00
TOTAL Valor Estimat del Contracte (VEC)	22.944,00

6. EXISTÈNCIA DE CONSIGNACIÓ PRESSUPOSTÀRIA

La despesa derivada d'aquesta contractació per l'any 2024 i següents, es farà efectiva amb el desglossament d'anualitats següent:



Partida pressupostària	Any	Import (amb IVA)
12 920 216	2024	2.605,03
12 920 216	2025	5.729,35
12 920 216	2026	5.729,35
12 920 216	2027	5.729,35
12 920 216	2028	3.342,12
TOTAL		23.135,20

7. REVISIÓ DE PREUS

No es preveu revisió de preus

8. SUBVENCIONS

La prestació d'aquest servei no està subjecta a subvenció d'altres administracions.

9. MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE

Un cop perfeccionat el contracte, l'òrgan de contractació a més de poder modificar el contracte, si concorren les circumstàncies establertes a l'art. 205 de la Llei 9/2017 de 9 de novembre de 2017, es podrà modificar per atendre noves necessitats, sempre vinculades a l'objecte del contracte.

D'acord amb les circumstàncies previstes i els límits màxims dels imports de cada concepte, les següents situacions poden donar lloc a una modificació del contracte:

Concepte	Import sense IVA (pagament únic)	Import sense IVA (cost anual)
Posada en funcionament gestió del temps i cita prèvia d'oficina addicional	350,00 €	-
Subscripció al funcionament del mòdul de cita prèvia d'oficina addicional	-	210,00 €
Subscripció al funcionament del mòdul de cartellera digital d'oficina	-	210,00 €



addicional. De la pantalla del torn.		
Assistència tècnica ESTANDARD al maquinari principal d'oficina addicional (expenedor de torn i pantalla principal)	-	400,00 €
Subscripció addicional anual al mòdul avançat d'estadístiques (BI), compatible amb Microsoft Power BI	-	95,00 €
Subscripció al funcionament del mòdul de seguiment del torn des de mòbil de l'usuari	-	140,00 €
Subscripció al funcionament de la llicència principal: mòdul de valoració de l'atenció rebuda (cost per oficina)	-	210,00 €
Caixa de 48 rodets de paper lliure de bisfenol per a impressora tèrmica	90,00 €	-
Paquet de 10.000 SMS per a cita prèvia	800,00 €	-
Monitor LED professional de 43"	660,00 €	-
Impressora tèrmica amb presentador	410,00 €	-
Monitor tàctil 10,1" industrial	345,00 €	-
Extensor HDMI (emissor-receptor) fins a 120m	190,00 €	-
Desplaçament provincial per serveis no inclosos en el capítol assistència	90,00 €	-
Hora de tècnic "in-house" per serveis no inclosos en el capítol assistència	56,00 €	-
Integració de la cita prèvia amb Hestia (Serveis Socials) o l'eina que el substitueixi.	800,00 €	-

La suma de les situacions que poden donar lloc a una modificació del contracte, en cap cas, podran superar l'import màxim de modificació del contracte, segons es detalla a continuació:



Descripció	Import màxim (sense IVA) de la modificació del contracte
Modificacions de contracte (20% del PBL) 19.120,00 € x 20%	3.824,00

Aquestes modificacions suposaran una afectació a l'alça del 20% del preu del contracte, no superant d'aquesta manera l'import màxim del 20% l'establert en l'article 204 de la Llei de Contractes.

En cap cas aquestes modificacions alteraran la naturalesa global del contracte.

10. ADMISSIÓ DE VARIANTS

No s'admetran variants en la present contractació.

11. SOLVÈNCIA DE LES EMPRESES LICITADORES

No es requereix l'acreditació de la solvència de l'empresa contractista atès que es tracta d'un contracte que s'adjudica mitjançant procediment negociat sense publicitat per raons tècniques ja que només l'empresa APLICACIONS MULTIMEDIA INTERACTIVES, SL reuneix les condicions per a prestar aquest servei, segons queda acreditat en el punt 2 d'aquesta memòria justificativa .

12. OFERTES AMB VALORS ANORMALS O DESPROPORCIONATS

La peculiaritat de la tramitació dels procediments negociats fa innecessari, amb caràcter general, l'establiment i aplicació d'uns paràmetres o criteris objectius que permetin identificar els casos en que una oferta es consideri anormal, ja que es negocia amb els licitadors les ofertes inicials presentades per aquests per millorar el seu contingut en tots els aspectes a negociar que s'hagin establert en el plec, inclòs el preu, en el seu cas.

13. FORMA DE PAGAMENT

Pagament trimestral.

L'adjudicatari haurà de fer facturació electrònica i/o registre informàtic, d'acord amb el que estableix el Reglament de les factures electròniques a l'Ajuntament de Sant Andreu de la Barca



(BOPB de 30/12/2014), en relació amb la llei 25/2013, de 27 de novembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures del Sector Públic (BOE 28 de desembre).

El subministrament dels quaranta-vuit (48) rodets de paper es realitzarà a l'inici del present contracte, i la seva facturació es farà una vegada s'hagin entregat. Pel que fa als paquets de SMS, es facturaran anualment fins a un total de vint mil (20.000) SMS per any, o la quantitat efectivament subministrada cada any.

14. ASSEGURANCES REQUERIDES

El contractista haurà de tenir concertada una pòlissa d'assegurances amb una cobertura mínima de 150.000 euros de responsabilitat civil que cobreix els danys i els perjudicis econòmics purs causats per l'alteració o pèrdua de dades de l'Ajuntament de Sant Andreu de la Barca que formi part de la seva activitat. Als efectes probatoris oportuns caldrà aportar pòlissa i rebut bancari acreditatiu del pagament de l'anualitat corresponent a l'any en curs.

Aquesta assegurança haurà de donar cobertura durant el termini d'execució del contracte i el contractista assumirà el pagament de la prima de la pòlissa. Per això, el contractista haurà d'acreditar anualment i durant el termini d'execució del contracte, la renovació anual de la pòlissa així com l'últim rebut en què consti el pagament de la prima.

15. TERMINI DE GARANTIA DEL CONTRACTE

No s'estableix cap termini de garantia atès que es tracta de la renovació del manteniment d'una solució prèviament implantada en que no procedeix el termini de garantia.

16. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

Les condicions especials d'execució del contracte seran les que tot seguit s'indiquen, de conformitat amb l'article 202.2 de la LCSP:

- L'adjudicatari mantindrà les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació.
- S'estableix com a condició d'execució que en el cas de que fos necessari contractar personal per a l'execució del



contracte, haurà de contractar-se a dones fins que s'arribi a un percentatge d'aquestes a la plantilla que executa al contracte que sigui superior al 2,3% (índex d'ocupació femenina per al sector segons les dades publicades per l'INE a data de la contractació).

- Com que l'execució del contracte implica cessió de dades de caràcter personal al contractista, serà condició especial d'execució del contracte l'obligació de sotmetiment a la normativa nacional i de la UE.

Aquestes condicions especials d'execució se'ls hi atribueix el caràcter d'obligació contractual essencial, a l'efecte de què el seu incompliment serà causa de resolució del contracte.

17. RESPONSABLE DEL CONTRACTE

D'acord amb el que disposa l'article 62 de la LCSP, l'Ajuntament de Sant Andreu de la Barca designa com a responsable del contracte a Francesc J. Corcho Sánchez, cap del Departament de Noves Tecnologies i Sistemes d'Informació, que supervisarà la seva execució, adoptarà decisions i dictarà les instruccions amb la finalitat d'assegurar que la prestació pactada es realitza correctament.

Concretament, les funcions del responsable del contracte seran:

- Seguiment i supervisió de les prestacions objecte del contracte.
- Determinar si la prestació realitzada pel/per la contractista s'ajusta a les prescripcions establertes i condicions contractuals.
- Donar les instruccions necessàries per a la correcta realització de la prestació contractada.
- Conformar la facturació derivada de l'execució del contracte.
- Proposar i informar les eventuais modificacions o pròrrogues del contracte.
- Recepcionar les prestacions objecte del contracte.
- Proposar a l'òrgan de contractació les penalitats a imposar o la resolució del contracte.

18. SUBCONTRACTACIÓ

D'acord amb l'article 215 de la LCSP, l'empresa contractista pot concertar amb altres empreses la realització parcial de la prestació objecte del contracte.



19. PROCEDIMENT DE LICITACIÓ

La contractació es tramitarà de forma ordinària i el contracte no està subjecte a regulació harmonitzada, atès que el seu valor estimat és inferior a 221.000€.

La forma de tramitació de l'expedient, de conformitat amb el que estableix l'article 131.2 de la Llei 9/2017 és ordinària i, a l'empara del que preveuen els articles 168 a) 2º i 170 del mateix cos legal, el contracte s'adjudicarà pel procediment negociat sense publicitat amb l'únic empresari al que, per raons tècniques, es pot encomanar l'execució d'aquest contracte.

Aquest procediment de conformitat amb l'article 170 LSCP es tramitarà amb subjecció a les normes que es preveuen a l'article 169, excepte el que es refereix a la publicitat prèvia.

Atès que concorren les circumstàncies excepcionals, previstes a l'article 168 a) 2º (esmentades a la clàusula 2 d'aquesta memòria justificativa), i que habiliten l'aplicació del procediment negociat sense publicitat per a l'adjudicació d'aquest contracte, es proposa com a única empresa capacitada per a la seva execució a:

APLICACIONES MULTIMEDIA INTERACTIVES, SL
Carretera Matadepera, 309 - ESC J . Pis LC Puerta 17
08225, Terrassa (BARCELONA)
CIF: B61077020
Persona contacte: Xavier Giralt

La sol·licitud de l'oferta es realitzarà mitjançant invitació a l'empresa, que es cursarà per qualsevol dels mitjans permesos que puguin acreditar la seva correcta recepció.

20. CRITERIS DE NEGOCIACIÓ

Al tractar-se d'un contracte negociat sense publicitat per un motiu que estableix l'article 168 de la LCSP, no s'estableixen criteris d'adjudicació sinó de negociació amb l'empresa que presta l'objecte del contracte amb exclusivitat.

Com sigui que en el present cas i davant el fet que la prestació que l'Ajuntament pretén contractar està perfectament definida i no és possible variar els terminis de lliurament, ni introduir modificacions, es durà a terme un procés de negociació. En aquest procés, a partir de l'establert en els plecs de condicions tècniques -que es considera el mínim del contracte i per tant no és susceptible de rebaixa- és negociaran els següents aspectes econòmics i tècnics:

- Disminució del preu del contracte.



21. CONCLUSIÓ

Per tot això, s'informa de la necessitat de contractar el servei de manteniment del sistema de gestió de cues, cita prèvia i cartellera digital tàctil de l'Ajuntament de Sant Andreu de la Barca (exp. B1332024000007).

L'autorització o realització del contracte se subordina al crèdit que, per a cada exercici, autoritzin els respectius pressupostos municipals.