



**Informe complementari de la contractació del servei de càtering dels actes protocol·laris i/o institucionals organitzats per les unitats de Relacions Externes i Protocol del Departament de la Presidència, i que poden tenir lloc preferentment a equipaments de la Generalitat de Catalunya, circumscrits a l'àmbit territorial de Catalunya, durant el quart trimestre del 2024.**

De conformitat amb les observacions realitzades en l'informe jurídic favorable, emès en data 14 de maig de 2024 es fan les observacions següents:

- **Pel que fa a la consideració jurídica del fonament jurídic quart**

Es manté la durada del contracte des de l'1 d'octubre de 2024, o des de la signatura del contracte si aquesta és posterior, fins el 31 de desembre de 2024, o fins que s'exhaureixi l'import d'adjudicació.

L'inici d'aquest contracte ve determinat per la finalització de la pròrroga del contracte vigent per aquest mateix servei (Exp. PR-2023-11-PRO-2) que tindrà lloc el 30 de setembre de 2024. Per aquest motiu es fa necessari l'1 d'octubre de 2024 disposar d'aquest contracte fins a 31 de desembre de 2024.

La breu durada del contracte inicial es justifica per la necessitat d'elaborar un contracte nou i diferent a l'anterior licitació que defineixi les noves tipologies de càtering ja que les de l'expedient anterior han quedat obsoletes i en aquest nou redactat s'incorporen totes les necessitats de la unitat promotora.

Tot i la breu durada d'aquest contracte es fan necessàries les possibles pròrrogues establertes per tal de donar continuïtat a aquest servei i, tot i que el contracte inicial compta amb una durada de 3 mesos, aquestes pròrrogues podran cobrir dues anualitats més, fins a 31 de desembre de 2026.

- **Pel que fa a la consideració jurídica del fonament jurídic sisè i primera observació del fonament jurídic setè**

D'acord amb l'apartat B2 del Quadre de Característiques del PCAP, la justificació del càlcul del pressupost base de licitació es troba en l'informe justificatiu d'aquesta licitació, concretament a l'apartat quart. La pluralitat de tipologia de recepcions fa que a priori sigui molt difícil l'estimació màxima de cada tipus de recepció prevista en aquesta licitació, per la qual cosa la unitat promotora ha efectuat una mitjana entre els cinc tipus de recepcions més habituals. A més, es dona la circumstància que el detall de tipus de recepcions ve marcada pel calendari d'actes protocol·laris i institucionals que s'acabin realitzant en funció de l'agenda de les unitats de Relacions Externes i Protocol del Departament de la Presidència.

Els preus unitaris màxims de cada recepció són preus de mercat i s'han obtingut de les conclusions extretes de la consulta preliminar en relació al servei de càtering per als actes institucionals del President, tal i com consta en l'informe justificatiu.

La clàusula vint-i-tresena del PCAP ja contempla en el seu apartat primer, com a una possible modificació justificada, el que preveu l'apartat R2 del Quadre de Característiques del PCAP.

- **Pel que fa a la segona observació del fonament jurídic setè**

Tant de l'informe justificatiu com de l'apartat A3 del QC es modifica el codi CPV de l'expedient pel 55300000-3 serveis de restaurant i de subministrament de menjar.

D'acord amb l'Annex IV de la LCSP, en relació al que es disposa en l'article 145.4 de la LCSP els criteris de valoració qualitativa han de representar, al menys, el 51 per cent de la puntuació assignada per la valoració de les ofertes. En aquest es compta amb 40 punts dels criteris que depenen d'un judici de valor tots ells relacionats amb la qualitat contribueixen a millorar la seva execució i a garantir una millor qualitat d'aquest servei, tant pel que fa a la valoració dels plats presentats, com a la qualitat del servei ofert per als cambrers i la correcció del parament i subministrament logístic. A més, els 30 punts de la prestació del servei també valoren la seva qualitat perquè si bé són criteris objectius i automàtics, s'estima que a més són criteris de qualitat: a més quantitat dels ítems especificats (ràtio cambrers per comensal i quantitat de peces servides per comensal), millor qualitat del servei. En total sumen 70 punts referents a la qualitat que superen doncs el 51 per cent exigint legalment.

- **Pel que fa a la tercera observació del fonament jurídic setè**

Respecte els criteris que depenen d'un judici de valor es modifica el cinquè i queda amb el següent redactat:

“ **Criteri 5:** *Presència i servei dels cambrers (fins a 5 punts). S'atorgarà un màxim de 5 punts pel tracte i compostura dels cambrers d'acord amb el barem següent:*

| <i>0 punts</i>   | <i>2,5 punts</i>  | <i>5 punts</i>   |
|--|---|--|
| <i>Els cambrers no tenen un tracte ni compostura correctes</i> | <i>Els cambrers no tenen un tracte o compostura correctes</i> | <i>Els cambrers tenen un bon tracte i compostura d'acord amb el servei</i> |

- *Tracte i compostura correctes: tractar de vostè als comensals, el to de veu no ha de ser elevat, ús del català correcte, postura corporal recta en tot moment, en estat d'escolta activa i coneixement dels al·lèrgens que presenta el plat”*

- **Pel que fa a la quarta observació del fonament jurídic setè**

A l'apartat L del QC i a la prescripció sisena del PPTP s'afegeix la següent justificació:

“*Les tasques de director tècnic i de responsable es consideren crítiques i per tant es prohibeix la seva subcontractació. En primer lloc, aquestes tasques cal que siguin desenvolupades per personal propi de l'empresa contractista ja que inclouen la canalització de la comunicació entre l'empresa i el Departament de la Presidència, per tant no poden ésser exercides per personal extern ja que cal tenir ple coneixement de l'empresa i màximes capacitats d'obrar sobre aquesta. A més, també inclou la coordinació, distribució, direcció i fer-se càrrec de la informació del servei entre els diferents proveïdors i personal de l'empresa.*”

Es considera doncs aquesta motivació suficient per poder establir les tasques de director tècnic i de responsable, com a crítiques, respecte les quals es prohibeix la subcontractació.



- **Pel que fa a la cinquena observació del fonament jurídic setè**

Aquest expedient de contractació no té associat una adscripció de mitjans personals o materials destinats a l'execució del contracte, inclosa com a solvència tècnica addicional, atès que l'objecte del contracte no requereix un perfil tècnic amb una qualificació o experiència específic. El Plec de Prescripcions Tècniques descriu detalladament les tasques a realitzar per a la correcta execució del servei, en funció de la ràtio mínima de cambres que ve determinada per la tipologia de recepció.

Cap del Gabinet de Relacions  
Externes i Protocol

Viceconseller d'Estratègia i Comunicació  
Per delegació (Resolució PRE/3588/2022, de 7 de  
novembre, DOGC núm. 8797, de 21.11.2022)