


CODI DE VERIFICACIÓ	 111R 562M 2L0N 0Y4J 0L4S				
EXPEDIENT NÚM.	JIA/2024/130	DOCUMENT NÚM.	QPE18I0001	DATA	23-07-2024
UNITAT	Qualitat Promoció Econòmica				
ASSUMPT	CONTRACTE SERVEI D'AUDITORIA EXTERNA PER A LA CERTIFICACIÓ I MANTENIMENT DEL SISTEMA DE GESTIÓ DE LA QUALITAT I PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'AUDITORIES INTERNES I CONSULTORIA DE PROMOCIÓ ECONÒMICA DE SABADELL, SL, SEGONS ELS REQUISITS DE LA NORMA ISO 9001:2015				

INFORME TÈCNIC REFERENT A L'APROVACIÓ DE L'EXPEDIENT DEL CONTRACTE DE SERVEIS ANOMENAT "SERVEI D'AUDITORIA EXTERNA PER A LA CERTIFICACIÓ I MANTENIMENT DEL SISTEMA DE GESTIÓ DE LA QUALITAT I PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'AUDITORIES INTERNES I CONSULTORIA DE PROMOCIÓ ECONÒMICA DE SABADELL SL, SEGONS ELS REQUISITS DE LA NORMA ISO 9001:2015"

ANTECEDENTS DE FET

PROMOCIÓ ECONÒMICA DE SABADELL, SL té previst realitzar les auditories internes per assegurar el manteniment del Sistema de Gestió de la Qualitat segons la UNE-EN-ISO 9001 i també té previst obtenir la certificació que acrediti el compliment dels estàndards d'aquesta norma.

L'acreditació i actualització de la certificació de qualitat corresponent al sistema de gestió de la formació ocupacional, expedida per un organisme certificador degudament acreditat davant l'Entitat Nacional d'Accreditació (ENAC), és d'obligat compliment per a les entitats que vulguin impartir accions de formació professional de l'ocupació autoritzades pel Servei Públic d'Ocupació de Catalunya.

Amb l'objecte d'assegurar la renovació de la certificació, PROMOCIÓ ECONÒMICA DE SABADELL, SL preveu la contractació d'un servei que assessori sobre el correcte funcionament i manteniment del Sistema de Gestió de Qualitat, segons els requisits establerts per la norma UNE-EN-ISO 9001: 2015, així com la contractació del conseqüent servei d'auditoria externa per a la certificació del Sistema de Gestió de la Qualitat i la renovació del certificat segons aquesta norma.

CONSIDERACIONS TÈCNIQUES

A efectes de poder donar curs a l'expedient del contracte de serveis anomenat "Servei d'auditoria externa per a la certificació i manteniment del sistema de gestió de la qualitat i per a la contractació del servei d'auditories internes i consultoria de Promoció Econòmica de Sabadell SL, segons els requisits de la norma ISO 9001:2015" informo sobre les característiques generals que s'han de fer constar al plec de condicions administratives particulars del contracte esmentat i adjunto, juntament amb aquest informe, el plec de condicions tècniques per les quals s'ha de girar l'execució del contracte:

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte es divideix en dos lots:

LOT 1. Contractació del servei d'auditoria externa per a la certificació del Sistema de Gestió de la Qualitat i la renovació del certificat segons la norma UNE-EN-ISO 9001:2015 de Promoció Econòmica de Sabadell SL.

LOT 2. Realització de les auditories internes i consultoria per al manteniment del sistema de gestió qualitat de Promoció Econòmica de Sabadell SL segons la norma UNE-EN-ISO 9001:2015

2. OBJECTIUS

Lot 1 Auditories de renovació de certificació i de manteniment de la certificació

El servei comprendrà tres (3) auditories, de periodicitat anual (any 2024, any 2025 i any 2026), amb l'objectiu de verificar el compliment dels requisits establerts per la norma UNE-EN-ISO 9001:2015:

- 1 auditoria externa per a la certificació
- 2 auditories de seguiment per al manteniment de la certificació
-

L'empresa adjudicatària haurà de disposar i assignar un equip de treball d'un mínim dues (2) persones, que hauran d'assumir els rols de:

- Consultor/a sènior
- Auditor/a en cap

Les tasques a desenvolupar seran:

- Consultor/a-auditor senior: assistirà en l'assessorament per al manteniment del sistema de gestió de qualitat.
- Auditor/a en cap: actuarà com auditor/a en cap durant la realització de les auditories internes.

Lot 2 Col·laboració i assessorament en el manteniment del sistema de gestió

Oferir assessorament a PES, SL amb l'objectiu de tenir major garantia d'obtenir la consegüent certificació ISO 9001:2015.

L'empresa adjudicatària donarà suport presencial, en línia, telefònic i mitjançant correu electrònic a la persona responsable de Qualitat i als equips tècnics de les seccions i unitats de treball. L'empresa adjudicatària haurà de disposar i assignar un equip de treball d'un mínim dues (2) persones, que hauran d'assumir els rols de:

- Consultor/a sènior: assistirà en l'assessorament per al manteniment del sistema de gestió de qualitat.
- Auditor/a en cap: actuarà com auditor/a en cap durant la realització de les auditories internes.

3. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT DE LA CONTRACTACIÓ

La finalitat del contracte és assegurar el manteniment del Sistema de Gestió de la Qualitat de PROMOCIÓ ECONÒMICA DE SABADELL, SL., segons la UNE-EN-ISO 9001 vigent. Així mateix es pretén garantir l'actualització de la certificació corresponent al qualitat del Sistema de Gestió de Qualitat de PROMOCIÓ ECONÒMICA DE SABADELL, SL., segons la UNE-EN-ISO 9001 per acreditar davant de l'entitat de Registre d'Entitats de Formació del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya el compliment de l'obligació de l'acreditació i actualització de la certificació corresponent al qualitat del Sistema de Gestió de Qualitat.

La renovació del certificat del sistema de gestió de qualitat segons la UNE-EN-ISO 9001 garanteix el compliment del requisit establert pel Servei Públic d'Ocupació de Catalunya i permet a PROMOCIÓ ECONÒMICA DE SABADELL, SL. oferir i executar una oferta formativa en àrees prioritàries (FOAP).

4. JUSTIFICACIÓ DE LA INSUFICIÈNCIA DE MITJANS PROPIS

Donat que el Sistema de Gestió de Qualitat és complex, així com demanda un volum alt de personal implicat, és necessari l'assessorament especialitzat i la realització de l'auditoria interna acreditativa per professionals acreditats per assegurar el manteniment del Sistema de Gestió de Qualitat i garantir la renovació de la certificació esmentada.

També cal afegir que la "Ley 9/2017 de contratos del Sector Público", estableix al seu article 128 "Informes de proves, certificació i altres mitjans de proves", que "quan un òrgan de contractació requereixi la demostració del compliment de les prescripcions tècniques exigides, o dels criteris d'adjudicació o de les condicions

CODI DE VERIFICACIÓ	 111R 562M 2L0N 0Y4J 0L4S				
EXPEDIENT NÚM.	JIA/2024/130	DOCUMENT NÚM.	QPE18I0001	DATA	23-07-2024
UNITAT	Qualitat Promoció Econòmica				
ASSUMpte	CONTRACTE SERVEI D'AUDITORIA EXTERNA PER A LA CERTIFICACIÓ I MANTENIMENT DEL SISTEMA DE GESTIÓ DE LA QUALITAT I PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'AUDITORIES INTERNES I CONSULTORIA DE PROMOCIÓ ECONÒMICA DE SABADELL, SL, SEGONS ELS REQUISITS DE LA NORMA ISO 9001:2015				

d'execució del contracte mitjançant la presentació de certificats o informes d'assaig, calibratge, certificació o inspecció, aquests hauran de ser emesos per un Organisme d'Avaluació de la Conformitat acreditat per a l'esmentada activitat de conformitat a allò que s'estableix al Reglament (CE) n.765/2008, del Parlament Europeu i del Consell.

En conseqüència, tant per compliment normatiu com per garantir la imparcialitat de l'auditoria i per qüestions organitzatives de caire intern, cal que aquest procés el realitzi una empresa contractista externa que no sigui part interessada i que aporti un punt de vista objectiu i independent. A més a més, en cas de l'auditoria externa, és obligatori que sigui un organisme de certificació independent, per tant extern, el que avalui si l'organització compleix amb els requisits de la Norma ISO 9001.

5. DIVISIÓ PER LOTS

D'acord amb l'article 99.3 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del Sector Públic (LCSP), sempre que la naturalesa o l'objecte del contracte ho permetin, s'ha de preveure la realització independent de cadascuna de les seves parts mitjançant la seva divisió en lots.

Aquesta licitació es divideix en dos lots:

LOT 1. Contractació del servei d'auditoria externa per a la certificació del Sistema de Gestió de la Qualitat i la renovació del certificat segons la norma UNE-EN-ISO 9001:2015 de Promoció Econòmica de Sabadell SL.

LOT 2. Realització de les auditories internes i consultoria per al manteniment del sistema de gestió qualitat de Promoció Econòmica de Sabadell SL segons la norma UNE-EN-ISO 9001:2015.

D'acord amb l'ENAC (Entidad Nacional de Acreditación) i per garantir la imparcialitat, l'objectivitat i la independència del procés d'avaluació, les auditories interna i externa s'han de portar a terme per dues empreses diferents.

Criteris d'aplicació si es sobrepassa la limitació dels lots a adjudicar:

1. Les empreses licitadores es podran presentar a un o a dos lots, però en cas de resultar primera classificada en els dos lots, només se li podrà adjudicar un, el que s'hagi prioritzat en l'oferta econòmica (Annex 4).
2. En el cas en que l'ordre de preferència no sigui indicat pel licitador, es considerarà que la preferència d'adjudicació ha estat realitzada respecte del lot amb el pressupost de licitació de major quantia.

6. NATURALESA DEL CONTRACTE I TIPUS DE PROCEDIMENT

Aquest contracte té naturalesa de contracte de serveis, de conformitat amb l'article 17 de la Llei 9/2017, ja que té per objecte la realització de les auditories internes i consultoria per al manteniment del sistema de gestió qualitat de Promoció Econòmica de Sabadell SL, segons la norma UNE-EN-ISO 9001 així com la contractació del servei d'auditoria externa per a la certificació del Sistema de Gestió de la Qualitat i la renovació del certificat segons aquesta norma.

L'article 17 de la Llei 9/2017 determina que són contractes de serveis aquells l'objecte dels quals siguin prestacions de fer que consisteixen en desenvolupar una activitat o dirigides a obtenir un resultat diferent d'una obra o un subministrament.

Considerant l'import del valor estimat del contracte i els criteris d'adjudicació, el procediment d'adjudicació serà el procediment obert simplificat, que regula l'article 159 de la LCSP, aplicable, en el cas de contractes de subministraments i de serveis, quan el valor estimat sigui igual o inferior a 143.000 euros.

7. CÀLCUL DEL PRESSUPOST DE LICITACIÓ DEL CONTRACTE

Import		Tipus d'IVA aplicable: 21 % Import IVA		Pressupost de licitació (IVA inclòs)	
LOT 1	3.408,12 €	LOT 1	715,70 €	LOT 1	4.123,82 €
LOT 2	3.544,45 €	LOT 2	744,33 €	LOT 2	4.288,78 €
Total	6.952,57 €	Total	1.460,03 €	Total	8.412,60 €

8. CÀLCUL DEL VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE

Pressupost base de licitació (sense IVA)	6.952,57 €
Import de les modificacions previstes amb cost econòmic (sense IVA)	1.390,51 €
Import de les eventuais pròrrogues (sense IVA)	8.506,68 €
Import altres conceptes (sense IVA)	€
Total del valor estimat	16.849,76 €
Mètode de càlcul: Es detalla en els respectius lots.	

El desglossament del valor estimat per cada lot és el següent:

Lot 1


Pressupost base de licitació del lot (sense IVA)	3.408,12 €
Import de les modificacions previstes per al lot amb cost econòmic (sense IVA)	681,62 €
Import de les eventuais pròrrogues del lot (sense IVA)	No es preveuen pròrrogues
Import altres conceptes (sense IVA)	€
Total del valor estimat del lot	4.089,74 €

Mètode de càlcul:

L'estimació dels costos salarials s'ha calculat en base al preu/hora del mercat en base a la Guia del Mercado Laboral 2024 de Hays i se li han afegit els costos de Seguretat Social més el percentatge de despesa estructural i de benefici industrial.

Això no perjudica el conveni laboral que els sigui d'aplicació.

Lot 1						
	Retribució salarial (*)	Costos SS	Jornada laboral anual	Cost hora	Hores auditoria	Cost total
Auditor en cap	70.000,00 €	23.100,00 €	1.800	51,72 €	10	517,22 €
Auditor sènior	55.000,00 €	18.150,00 €	1.800	40,64 €	10	406,39 €
					Total:	923,61 €

CODI DE VERIFICACIÓ	 111R 562M 2L0N 0Y4J 0L4S				
EXPEDIENT NÚM.	JIA/2024/130	DOCUMENT NÚM.	QPE18I0001	DATA	23-07-2024
UNITAT	Qualitat Promoció Econòmica				
ASSUMPTE	CONTRACTE SERVEI D'AUDITORIA EXTERNA PER A LA CERTIFICACIÓ I MANTENIMENT DEL SISTEMA DE GESTIÓ DE LA QUALITAT I PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'AUDITORIES INTERNES I CONSULTORIA DE PROMOCIÓ ECONÒMICA DE SABADELL, SL, SEGONS ELS REQUISITS DE LA NORMA ISO 9001:2015				

Lot 1	
Cost salarial total (3 anys)	2.770,83 €
Despesa estructura (8%) + benefici industrial (15%)	637,29 €
Total 3 anys	3.408,12 €
Import IVA	715,71 €
Total 3 anys més IVA	4.123,83 €

Lot 2

Pressupost base de licitació del lot (sense IVA)	3.544,45 €
Import de les modificacions previstes per al lot amb cost econòmic (sense IVA)	708,89 €
Import de les eventuais pròrrogues del lot (sense IVA)	8.506,68 €
Import altres conceptes (sense IVA)	
Total del valor estimat del lot	12.760,02 €

Mètode de càlcul:

L'estimació dels costos salarials s'ha calculat en base al preu/hora del mercat en base a la Guia del Mercado Laboral 2024 de Hays i se li han afegit els costos de Seguretat Social més el percentatge de despesa estructura i de benefici industrial.

Això no perjudja el conveni laboral que els sigui d'aplicació.

Lot 2	Retribució salarial (*)	Costos SS	Jornada laboral anual	Cost hora	Hores auditoria	Cost total
Auditor en cap	70.000,00 €	23.100,00 €	1.800 €	51,72 €	40	2.068,89 €
Auditor sènior	55.000,00 €	18.150,00 €	1.800 €	40,64 €	20	812,78 €
					Total:	2.881,67 €

Lot 2	
Cost salarial total (1 any)	2.881,67 €
Despesa estructura (8%) + benefici industrial (15%)	662,78 €
Total 1 any	3.544,45 €
Import IVA	744,34 €
Total per 1 any + IVA	4.288,79 €

9. FORMA DE PAGAMENT DEL PREU DEL CONTRACTE

Forma de pagament:

Lot 1

A la finalització de cadascun dels serveis anuals: un cop presentada l'auditoria de certificació i auditories de seguiment i obtenció de les corresponents certificacions, conforme les indicacions recollides en aquests plecs i la presentació de la factura corresponent degudament conformada, que inclogui l'IVA i que reuneixi tots els requisits legals i reglamentaris d'aplicació.

Lot 2

Pagament mensual pels serveis realitzats el mes anterior, contra presentació de factura degudament conformada, que inclogui l'IVA i que reuneixi tots els requisits legals i reglamentaris d'aplicació.

La societat disposa d'un procediment de comprovació per tal de verificar la conformitat dels bens o serveis d'acord amb el contracte (segons modificació Ley 11/2013 de l'art 4.2 de la Ley 3/2004, de 29 de diciembre, por la que se establecen medidas de lucha contra la morosidad en las operaciones comerciales).

10. DURADA DEL CONTRACTE I PRÒRROGA

Lot 1

La durada del contracte serà des de la data establerta a la formalització del contracte fins al 28/02/2027.

Lot 2

La durada del contracte serà des de la data establerta a la formalització del contracte fins al 28/02/2025.

11. EXECUCIÓ DE LA PRESTACIÓ

El contracte no s'executa de forma continuada i els terminis en que es realitzarà la prestació contractada són els següents:

- Lot 1: Entre els mesos de gener i febrer de cada anualitat.
- Lot 2: Entre els mesos d'octubre, novembre i desembre de cada anualitat. El calendari podrà ser objecte de modificacions pel tècnic responsable del contracte per raons tècniques.

12. REQUISITS DE CAPACITAT, SOLVÈNCIA TÈCNICA I ECONÒMICA

Habilitació professional o empresarial (comú a ambdós lots)

- Disposar de l'habilitació empresarial o professional per a desenvolupar auditories de sistemes de gestió de qualitat segons criteris de les norma UNE-EN-ISO 9001 i expedida per una entitat de certificació acreditada (AENOR o similar).

(AMBDOS LOTS)


- Disposar de la certificació del sistema de gestió de qualitat d'acord amb la norma UNE-EN-ISO 9001.

(AMBDOS LOTS)

- L'empresa licitadora haurà d'estar degudament acreditada davant l'Entitat Nacional d'Accreditació (ENAC) o equivalent, per sistemes de gestió de la qualitat ISO 9001.

(LOT 1)

Els criteris de solvència econòmica i financera són els següents:

CODI DE VERIFICACIÓ	 111R 562M 2L0N 0Y4J 0L4S				
EXPEDIENT NÚM.	JIA/2024/130	DOCUMENT NÚM.	QPE18I0001	DATA	23-07-2024
UNITAT	Qualitat Promoció Econòmica				
ASSUMPTE	CONTRACTE SERVEI D'AUDITORIA EXTERNA PER A LA CERTIFICACIÓ I MANTENIMENT DEL SISTEMA DE GESTIÓ DE LA QUALITAT I PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'AUDITORIES INTERNES I CONSULTORIA DE PROMOCIÓ ECONÒMICA DE SABADELL, SL, SEGONS ELS REQUISITS DE LA NORMA ISO 9001:2015				

1. Declaració sobre el volum anual de negocis del licitador referit a l'any del major volum de negoci dels tres últims conclosos.

Volum anual de negocis import superior a:

Lot 1: 5.112,18 €

Lot 2: 5.316,68 €

S'acreditarà mitjançant els comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil, si l'empresari hi estigués inscrit; en cas contrari, pels dipositats en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit.

Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil acreditaran el volum anual de negocis mitjançant els llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

2. Assegurança de responsabilitat civil per riscos professionals per import: 100.000 €

S'acreditarà mitjançant justificant de l'existència de l'assegurança.

Els criteris de solvència tècnica o professional són els següents:

1. Relació dels principals serveis o treballs realitzats en els últims tres anys corresponents a igual o similar naturalesa de l'objecte del contracte. L'import anual acumulat en l'any de major execució serà igual o superior al 70% de l'annualitat mitjana del contracte.

S'acreditarà mitjançant una relació dels treballs. Es podrà requerir la presentació de certificats expedits per l'òrgan competent si es tracta d'una entitat pública, o un certificat o declaració si el destinatari és un subjecte privat. Aquests certificats seran comunicats directament a l'òrgan de contractació per l'autoritat compenent.

Per determinar la correspondència entre els treballs acreditats i els que constitueixen l'objecte del contracte s'atendrà al CPV.

2. Relació del personal tècnic o de les unitats tècniques, estiguin o no integrats en l'empresa, dels que es disposi per l'execució del contracte, especialment els encarregats del control de qualitat.

Declaració responsable que acrediti la següent experiència del personal adscrit al contracte:

- Un/a consultor/a sènior, que, com a mínim, haurà d'acreditar:

Cinc (5) projectes d'auditoria en els últims tres (3) anys en assessorament per al disseny, desenvolupament, implantació i/o manteniment de sistemes de gestió de qualitat segons la norma UNE-EN-ISO 9001, dels quals:

* 2 projectes hauran de ser en **serveis de foment de l'ocupació, de l'activitat econòmica i la formació ocupacional** en administracions públiques i/o empreses de titularitat pública/privada.

- Un/a auditor/a en cap que, com a mínim, haurà d'acreditar:

Cinc (5) auditories en els últims tres (3) anys en assessorament en sistemes de gestió de qualitat de serveis de foment de l'ocupació, de l'activitat econòmica i la formació ocupacional d'administracions públiques i/o empreses de titularitat pública/privada, segons la norma UNE-EN-ISO 9001.

Tots dos rols poden ser desenvolupats per la mateixa persona o per dues persones, indistintament, si acrediten l'experiència tècnica requerida.

IMPORANT: Aquesta acreditació s'haurà de fer en cas d'haver estat proposat adjudicatari, presentant els certificats originals expedits per l'òrgan contractant, on quedi reflectit el nom del auditor/a o consultor/a que ha realitzat els projectes i/o auditories, el concepte dels projectes i/o auditories realitzats, l'entitat on es va realitzar i l'any.

Els certificats originals admesos seràn:

- Els signats amb certificat digital reconeguts i qualificats conforme el Reglament Europeu d'Identificació Electrònica i Serveis de Confiança (EIDAS). No s'admetran els certificats signats amb ID digital autogenerat mitjançant el programari d'Adobe.
- Els signats manuscritament prèvia compulsada efectuada a les instal·lacions de Promoció Econòmica de Sabadell, SL (aportant document original i fotocòpia).

3. Titulacions acadèmiques i professionals de l'empresari i del personal directiu de l'empresa i, en particular, el personal responsable de l'execució del contracte

Fotocòpia de les titulacions acadèmiques i professionals.

Consultor/a sènior: Una titulació universitària de grau mig o superior en alguna matèria relacionada amb l'objecte del contracte, similar i assumible.

Auditor/a en cap: Una titulació universitària de grau mig o superior en alguna matèria relacionada amb l'objecte del contracte, similar i assumible.

IMPORANT: Aquesta acreditació s'haurà de fer en cas d'haver estat proposat adjudicatari, presentant el document original de la titulació universitària.

Els certificats originals admesos seràn:

- Els signats amb certificat digital reconeguts i qualificats conforme el Reglament Europeu d'Identificació Electrònica i Serveis de Confiança (EIDAS). No s'admetran els certificats signats amb ID digital autogenerat mitjançant el programari d'Adobe.
- Els signats manuscritament prèvia compulsada efectuada a les instal·lacions de Promoció Econòmica de Sabadell, SL (aportant document original i fotocòpia).

CODI DE VERIFICACIÓ	 111R 562M 2L0N 0Y4J 0L4S				
EXPEDIENT NÚM.	JIA/2024/130	DOCUMENT NÚM.	QPE18I0001	DATA	23-07-2024
UNITAT	Qualitat Promoció Econòmica				
ASSUMPTE	CONTRACTE SERVEI D'AUDITORIA EXTERNA PER A LA CERTIFICACIÓ I MANTENIMENT DEL SISTEMA DE GESTIÓ DE LA QUALITAT I PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'AUDITORIES INTERNES I CONSULTORIA DE PROMOCIÓ ECONÒMICA DE SABADELL, SL, SEGONS ELS REQUISITS DE LA NORMA ISO 9001:2015				

Justificació de l'elecció dels criteris de solvència:

Solvència econòmica:

- Al respecte de la solvència econòmica i financera, es demana el volum anual de negocis referit a l'any del major volum de negoci dels tres últims conclusos, segons contempla l'article 87.1.a de la Llei de Contractes del sector públic, donat que serveix per reflectir els ingressos. Això permet a l'òrgan de contractació fer-se una idea sobre el volum d'activitat de la licitadora, la seva capacitat per satisfer deutes i per complir amb les obligacions adquirides. Es tracta, doncs, d'un criteri de fiabilitat econòmica.

Solvència tècnica:

- Relació dels principals serveis o treballs realitzats en els últims tres anys corresponents a igual o similar naturalesa de l'objecte del contracte. L'import anual acumulat en l'any de major execució serà igual o superior al 70% de l'annualitat mitjana del contracte: Aquests criteris de solvència es demana per tenir la constància de que és una empresa que genera ocupació i que té un ritme de treball constant, no depenent exclusivament d'aquesta contractació.

- Relació del personal tècnic o de les unitats tècniques, estiguin o no integrats en l'empresa, dels que es disposi per l'execució del contracte: Aquest criteri de solvència es demana per concretar que te capacitat de destinar personal per al desenvolupament del contracte.

- Titulacions acadèmiques i professionals del personal adscrit relacionades amb la família professional de les tasques que han de desenvolupar, per assegurar la qualitat del servei donat.

13. CRITERIS DE VALORACIÓ DE LES OFERTES

Respecte dels criteris d'adjudicació, per al contracte que ens ocupa entenem que l'oferta més avantatjosa econòmicament ha d'avaluar-se sobre la base de la millor relació qualitat preu, amb la finalitat de garantir una comparació objectiva del valor relatiu dels licitadors que permeti determinar, en condicions de competència efectiva, quina oferta és l'oferta econòmicament més avantatjosa.

Així mateix, i de conformitat amb l'article 145 de la LCSP estableix «l'adjudicació dels contractes es realitzarà utilitzant una pluralitat de criteris d'adjudicació d'acord amb la millor relació qualitat-preu», i a més a més «la millor relació qualitat-preu s'avaluarà d'acord amb criteris econòmics i qualitatius».

LOT 1:

Criteris avaluables de forma automàtica per aplicació de fórmules (100 punts)

1- **Baixa econòmica: Millora econòmica del pressupost base de licitació, IVA exclòs..... fins a 20 punts**

Respecte al pressupost màxim de licitació (indicant per separat l'import corresponent a l'IVA): 3.408,12 €
L'oferta presentada correspon als 3 anys del contracte. Per obtenir el preu corresponen a cada anualitat, es dividirà entre 3 l'oferta presentada.

Valoració segons fórmula:

$$P=20 \times (OM/OF)$$

P; puntuació obtinguda

OM: oferta més baixa

OF: oferta del licitador/a

Justificació de l'elecció del criteri d'adjudicació:

D'acord amb la normativa esmentada, i en atenció a les característiques de l'objecte del contracte, s'ha establert el criteri preu, amb una proporció respecte el total de la puntuació que serveix per assegurar la qualitat de la prestació, de manera equilibrada amb el cost que suposarà. Es tracta de garantir una comparació objectiva del valor relatiu als licitadors que permetrà, en condicions de competència efectiva, determinar quina oferta és l'econòmicament més avantatjosa en termes qualitat-preu, amb elements objectius valorables matemàticament.

La fórmula proposada proposa multiplicar els punts totals a obtenir per aquest criteri per el resultat de la divisió de l'oferta més baixa i l'oferta de cada licitador, això donarà una puntuació per a cada licitador, tant en la part fixa com en els serveis addicionals.

2- **Altres criteris avaluables mitjançant fórmules automàtiques**

2.1 Consultor/a sènior adscrit/a al projecte:..... 40 punts

Millora de l'experiència professional mínima en projectes d'assessorament per al disseny, desenvolupament, implantació i/o manteniment de sistemes de gestió de qualitat segons la norma UNE-EN-ISO 9001, **referents a serveis de foment de la ocupació, de l'activitat econòmica i la formació ocupacional** d'administracions públiques i/o d'empreses de titularitat pública/privada realitzats en els últims 3 anys.

Documentació acreditativa: certificats originals expedits per l'òrgan contractant, on quedi reflectit el nom del auditor/a o consultor/a que ha realitzat els projectes i/o auditories, el concepte dels projectes i/o auditories realitzats, l'entitat on es va realitzar i l'any.

Valoració segons fórmula:


3 – 5 projectes realitzats (20 punts)

6 - 8 projectes realitzats (30 punts)

9 o més projectes realitzats (40 punts)

2.2 Auditor/a en cap adscrit a l'execució del contracte.....40 punts

Millora de l'experiència professional mínima en auditories de sistemes de gestió de qualitat referents a **serveis de foment de l'ocupació, de l'activitat econòmica i la formació ocupacional** d'administracions públiques i/o d'empreses de titularitat pública/privada segons la norma UNE-EN-ISO 9001, realitzats en els últims 3 anys.

CODI DE VERIFICACIÓ	 111R 562M 2L0N 0Y4J 0L4S				
EXPEDIENT NÚM.	JIA/2024/130	DOCUMENT NÚM.	QPE18I0001	DATA	23-07-2024
UNITAT	Qualitat Promoció Econòmica				
ASSUMPT	CONTRACTE SERVEI D'AUDITORIA EXTERNA PER A LA CERTIFICACIÓ I MANTENIMENT DEL SISTEMA DE GESTIÓ DE LA QUALITAT I PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'AUDITORIES INTERNES I CONSULTORIA DE PROMOCIÓ ECONÒMICA DE SABADELL, SL, SEGONS ELS REQUISITS DE LA NORMA ISO 9001:2015				

Documentació acreditativa: certificats originals expedits per l'òrgan contractant, on quedi reflectit el nom del auditor/a o consultor/a que ha realitzat els projectes i/o auditories, el concepte dels projectes i/o auditories realitzats, l'entitat on es va realitzar i l'any.

Valoració segons fórmula:

6- 8 auditories (20 punts)

9 - 11 auditories (30 punts)

12 o més auditors (40 punts)

Justificació de l'elecció del criteri d'adjudicació:

L'experiència del personal que executarà el contracte afecta de forma determinant a la qualitat de la prestació del servei, aportant un major valor tècnic. La qualitat de la seva execució depèn de manera determinant de la vàlua professional de les persones encarregades d'executar-lo, al tenir major coneixement i experiència en la matèria. En aquest apartat no es valora l'experiència exigida com a condició especial d'execució del contracte, únicament aquella superior.

LOT 2:

Criteris avaluable de forma automàtica per aplicació de fórmules (100 punts)

1- Baixa econòmica: Millora econòmica del pressupost base de licitació, IVA exclòs..... fins a 20 punts

Respecte al pressupost màxim de licitació (indicant per separat l'import corresponent a l'IVA): **3.544,45 €**

La millora econòmica s'aplicarà també a les pròrrogues en cas que aquestes es produeixin

Valoració segons fórmula:

$P=20 \times (OM/OF)$

P; puntuació obtinguda

OM: oferta més baixa

OF: oferta del licitador/a

Justificació de l'elecció del criteri d'adjudicació:

D'acord amb la normativa esmentada, i en atenció a les característiques de l'objecte del contracte, s'ha establert el criteri preu, amb una proporció respecte el total de la puntuació que serveix per assegurar la

qualitat de la prestació, de manera equilibrada amb el cost que suposarà. Es tracta de garantir una comparació objectiva del valor relatiu als licitadors que permetrà, en condicions de competència efectiva, determinar quina oferta és l'econòmicament més avantatjosa en termes qualitat-preu, amb elements objectius valorables matemàticament.

La fórmula proposada proposa multiplicar els punts totals a obtenir per aquest criteri per el resultat de la divisió de l'oferta més baixa i l'oferta de cada licitador, això donarà una puntuació per a cada licitador, tant en la part fixa com en els serveis addicionals.

2- Altres criteris avaluable mitjançant fórmules automàtiques

1.1 Consultor/a sènior adscrit/a al projecte:..... 40 punts

Millora de l'experiència professional mínima en projectes d'assessorament per al disseny, desenvolupament, implantació i/o manteniment de sistemes de gestió de qualitat segons la norma UNE-EN-ISO 9001, **referents a serveis de foment de la ocupació, de l'activitat econòmica i la formació ocupacional** d'administracions públiques i/o d'empreses de titularitat pública/privada realitzats en els últims 3 anys.

Documentació acreditativa: certificats originals expedits per l'òrgan contractant, on quedi reflectit el nom del auditor/a o consultor/a que ha realitzat els projectes i/o auditories, el concepte dels projectes i/o auditories realitzats, l'entitat on es va realitzar i l'any.

Valoració segons fórmula:

3 – 5 projectes realitzats (20 punts)

6 - 8 projectes realitzats (30 punts)

9 o més projectes realitzats (40 punts)

1.2 Auditor/a en cap adscrit a l'execució del contracte.....40 punts

Millora de l'experiència professional mínima en auditories de sistemes de gestió de qualitat referents a **serveis de foment de l'ocupació, de l'activitat econòmica i la formació ocupacional** d'administracions públiques i/o d'empreses de titularitat pública/privada segons la norma UNE-EN-ISO 9001, realitzats en els últims 3 anys.

Documentació acreditativa: certificats originals expedits per l'òrgan contractant, on quedi reflectit el nom del auditor/a o consultor/a que ha realitzat els projectes i/o auditories, el concepte dels projectes i/o auditories realitzats, l'entitat on es va realitzar i l'any.

Valoració segons fórmula:


6- 8 auditories (20 punts)

9 - 11 auditories (30 punts)

12 o més auditors (40 punts)

Justificació de l'elecció del criteri d'adjudicació:

L'experiència del personal que executarà el contracte afecta de forma determinant a la qualitat de la prestació del servei, aportant un major valor tècnic. La qualitat de la seva execució depèn de manera determinant de la vàlua professional de les persones encarregades d'executar-lo, al tenir major coneixement i experiència en la matèria. En aquest apartat no es valora l'experiència exigida com a condició especial d'execució del contracte, únicament aquella superior.

CODI DE VERIFICACIÓ	 111R 562M 2L0N 0Y4J 0L4S				
EXPEDIENT NÚM.	JIA/2024/130	DOCUMENT NÚM.	QPE18I0001	DATA	23-07-2024
UNITAT	Qualitat Promoció Econòmica				
ASSUMPTE	CONTRACTE SERVEI D'AUDITORIA EXTERNA PER A LA CERTIFICACIÓ I MANTENIMENT DEL SISTEMA DE GESTIÓ DE LA QUALITAT I PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'AUDITORIES INTERNES I CONSULTORIA DE PROMOCIÓ ECONÒMICA DE SABADELL, SL, SEGONS ELS REQUISITS DE LA NORMA ISO 9001:2015				

14. PARÀMETRES PER APRECIAR L'ANORMALITAT DE LES OFERTES:

Es considera que en principi una oferta és anormalment baixa quan es donin de forma cumulativa les dues condicions següents:	
1	<p>En relació al <u>preu ofert</u>, que l'oferta sigui considerada anormalment baixa o desproporcionada en aplicació dels paràmetres objectius establerts a l'article 85 del Reglament General de la Llei de contractes de les administracions públiques, aprovat pel Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, en funció del nombre de proposicions presentades a la licitació:</p> <ul style="list-style-type: none"> - En cas que concorri un sol licitador, quan la seva oferta sigui inferior al pressupost base de licitació en més del 25%. - En cas que hi concorrin dos licitadors, la que sigui inferior en més del 20% a l'altra oferta - Quan hi concorrin tres licitadors, les que siguin inferiors en més del 10% a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. No obstant això, per al còmput de la mitjana s'ha d'excloure l'oferta que sigui d'una quantia més elevada quan sigui superior en més del 10% a la mitjana. En qualsevol cas, es considera desproporcionada la baixa superior al 25%. - Quan hi concorrin quatre licitadors o més, les que siguin inferiors en més del 10% a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. No obstant això, si entre aquestes hi ha ofertes superiors a la mitjana en més de 10 punts percentuals, s'ha de calcular una nova mitjana només amb les ofertes que no estiguin en el cas indicat. En tot cas, si el nombre de les ofertes és inferior a tres, la nova mitjana s'ha de calcular sobre les tres ofertes de menor quantia.
2	<p>En relació als <u>restants criteris d'adjudicació diferents del preu</u>:</p> <ul style="list-style-type: none"> - En cas que només concorri un licitador, quan la puntuació que li correspongui per la resta de criteris d'adjudicació diferents de l'oferta econòmica sigui superior al 90% de la puntuació total establerta per aquests criteris en el present quadre resum. - En cas de concórrer dos o més licitadors, que la puntuació que correspongui al licitador per la resta de criteris d'adjudicació diferents a l'oferta econòmica sigui superior a la suma de la mitjana aritmètica de les puntuacions de totes les ofertes (per tots els criteris d'adjudicació tret de la puntuació relativa al criteri de l'oferta econòmica) i la desviació mitja d'aquestes puntuacions. - Per calcular la desviació mitjana de les puntuacions s'obindrà, per a cada oferta, el valor absolut (sense tenir en compte si és un número positiu o negatiu) de la diferència entre la seva puntuació i la mitjana aritmètica de les puntuacions de totes les ofertes. La desviació mitjana de les puntuacions és igual a la mitjana aritmètica d'aquests valors absoluts. <p>A efectes merament orientatius, s'indica un exemple amb tres empreses licitadores i els passos que s'han de seguir per fer els càlculs a què es refereix aquest apartat i poder arribar a la conclusió que les ofertes compleixen o no compleixen el criteri:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Calcular la suma de les puntuacions de totes les ofertes (sense els punts del

	<p> criteri preu, que es valora a l'apartat 1r): $P1 + P2 + P3$, essent, $P1 =$ puntuació de tots els criteris menys el criteri preu de l'empresa 1 $P2 =$ puntuació de tots els criteris menys el criteri preu de l'empresa 2 $P3 =$ puntuació de tots els criteris menys el criteri preu de l'empresa 3</p> <p>2. Calcular la mitjana aritmètica (MA) de les puntuacions obtingudes ($P1+P2+P3$): $MA = (P1+P2+P3) / 3$</p> <p>3. Calcular la desviació de cada oferta (D1, D2, D3), que és la resta de la mitjana aritmètica (MA) i la puntuació obtinguda de cada licitador ($P1, P2, P3$), en valor absolut: $D1 = MA-P1$ $D2 = MA-P2$ $D3 = MA-P3$</p> <p>4. Calcular la desviació mitjana (DM): $DM = (D1+D2+D3) / 3$</p> <p>5. Fer la suma de la mitjana aritmètica de les puntuacions i la desviació mitjana: $MA + DM$</p> <p>6. Conclusió: - Si $P1, P2$ o $P3 > MA + DM$, l'oferta que es troba en aquesta situació compleix el criteri de l'apartat 2n). - Si $P1, P2$ o $P3 \leq MA + DM$, l'oferta que es troba en aquesta situació no compleix el criteri de l'apartat 2n).</p>
3	<p>No obstant això, si els licitadors han obtingut la mateixa puntuació en la valoració dels criteris d'adjudicació diferents a l'oferta econòmica, per valorar la presumpció d'anormalitat de l'oferta en el seu conjunt només es tindrà en compte el primer d'aquests criteris, el relatiu a l'oferta econòmica.</p>

15. GARANTIA PROVISIONAL I/O DEFINITIVA

No es preveu garantia provisional.

Com a garantia definitiva s'exigeix el 5% de l'import d'adjudicació, IVA exclòs, no estant admesa la constitució mitjançant retenció de preu.

El termini de la garantia s'estipula a la finalització del contracte.

16. EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

El contracte s'executarà de conformitat amb el Ple de prescripcions tècniques que regeixen aquest contracte


17. OBLIGACIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE

El contractista s'haurà de comprometre a l'adscripció dels mitjans personals i materials suficients per a l'execució del contracte. Com a mínim, haurà d'adscriure a l'execució del servei durant la vigència de tot el contracte un consultor/a sènior i un auditor/a en cap que compleixin amb els requisits de solvència.

L'acompliment estricte de totes les condicions, terminis i requisits dels plecs que configuren el contracte i de les propostes que formin part de l'oferta.

El pagament de salaris conforme a la legislació laboral i/o d'acord amb les condicions que recullin els convenis col·lectius que resultin d'aplicació.

L'acompliment de la normativa espanyola i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades de conformitat amb el que estableix l'article 202.1 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.

CODI DE VERIFICACIÓ	 111R 562M 2L0N 0Y4J 0L4S				
EXPEDIENT NÚM.	JIA/2024/130	DOCUMENT NÚM.	QPE18I0001	DATA	23-07-2024
UNITAT	Qualitat Promoció Econòmica				
ASSUMPT	CONTRACTE SERVEI D'AUDITORIA EXTERNA PER A LA CERTIFICACIÓ I MANTENIMENT DEL SISTEMA DE GESTIÓ DE LA QUALITAT I PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'AUDITORIES INTERNES I CONSULTORIA DE PROMOCIÓ ECONÒMICA DE SABADELL, SL, SEGONS ELS REQUISITS DE LA NORMA ISO 9001:2015				

18. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

El contractista haurà d'executar l'objecte del contracte amb subjecció a les clàusules administratives particulars, a les prescripcions tècniques aprovades, a les generals que si s'escau s'aprovin per la societat municipal, i d'acord amb les instruccions que per la seva interpretació doni al contractista la societat municipal a través del responsable del contracte.

Les empreses adjudicatàries estaran obligades a afavorir l'estabilitat d'ocupació i la igualtat d'oportunitats entre homes i dones, per garantir la igualtat efectiva entre els gèneres de conformitat amb la normativa vigent. S'haurà d'evitar, en qualsevol cas, l'ús de llenguatge i d'imatges sexistes i discriminatòries i s'hauran d'adoptar mesures per prevenir, controlar i erradicar l'assetjament sexual i la discriminació per raó de gènere, raça o condició sexual.

De conformitat amb l'article 202 de la LCSP, les empreses adjudicatàries hauran de garantir la seguretat i la protecció de la salut en el lloc de treball. També resten obligades a adoptar mesures per prevenir la sinistralitat laboral.

Les empreses adjudicatàries hauran de vetllar pel manteniment o millora dels valors mediambientals que es puguin veure afectats per l'execució del contracte i per l'acompliment de la normativa de gestió de residus d'acord amb l'establert per l'agència de residus de Catalunya.

19. PROTECCIÓ DE DADES

L'execució del contracte comporta el tractament de dades personals.

La finalitat del tractament de les dades de caràcter personal és fer possible la correcta execució del contracte.


A tal efecte, la formalització del contracte comportarà la cessió o comunicació al contractista de les dades de caràcter personal següents:

- Dades personals dels treballadors/es de Promoció Econòmica de Sabadell, SL
- Dades personals de clients, proveïdors o persones usuàries que siguin necessàries per a l'execució del contracte

20. PENALITATS

Davant els possibles incompliments en l'execució del contracte imputables al contractista, se li poden imposar penalitats, d'acord amb els incompliments i graduacions següents:

	Incompliment	Graduació (lleu/greu/molt greu)	Penalitat
1	L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions especials d'execució establertes en els Plecs reguladors, quan produeixi un perjudici molt greu i no doni lloc a la resolució del contracte.	Molt greu	10% del preu del contracte
2	L'establiment de pactes entre contractista i subcontractista que superin el termini de pagament establert per Promoció Econòmica de Sabadell, SL per a la contractista.	Molt greu	10% del preu del contracte
3	L'incompliment molt greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals	Molt greu	10% del preu del contracte
4	Les actuacions que, per acció o omisió, generen riscos greus sobre el medi ambient d'acord amb la legislació vigent.	Molt greu	10% del preu del contracte
5	El lliurament d'elements diferents als que es descriu a l'oferta formulada per l'adjudicatari o que no compleixin els requisits previstos en el Plec de Prescripcions Tècniques, fins a la total desaparició dels defectes detectats	Molt greu	10% del preu del contracte
6.	En el cas que s'hagi establert el criteri del salari de les persones que executin el contracte, l'incompliment de la retribució salarial establerta en la seva oferta i/o la no presentació dels documents acreditatius de la retribució del personal en el termini indicat per la responsable del contracte.	Molt greu	10% del preu del contracte
7.	En el cas que el contracte impliqui contacte habitual amb menors, la no aportació de la declaració responsable anual indicant que té en el seu poder la certificació negativa del Registre central de delinqüents sexuals vigent de cadascuna de les persones treballadores que executen el contracte, tant de la contractista com, si és el cas, de l'entitat subcontractada, quan se li hagi requerit prèviament per la responsable del contracte.	Molt greu	10% del preu del contracte
6	L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest Plec i en el Plec de prescripcions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu.	Greu	6% del preu del contracte
7	Realitzar una jornada de treball superior a la permesa laboralment, i en cas que això succeís per eventualitat, no informar a l'entitat contractant	Greu	6% del preu del contracte
8	Permetre per acció o omisió, l'accés a dependències de l'entitat contractant, a persones alienes a l'execució del contracte	Greu	6% del preu del contracte
9	La manca de lliurament, en temps i forma, de tota la informació respecte de l'execució del contracte que li hagi estat sol·licitada per l'entitat contractant	Greu	6% del preu del contracte
10	Reincidència en la comissió de faltes lleus	Greu	6% del preu del contracte

CODI DE VERIFICACIÓ	 111R 562M 2L0N 0Y4J 0L4S				
EXPEDIENT NÚM.	JIA/2024/130	DOCUMENT NÚM.	QPE18I0001	DATA	23-07-2024
UNITAT	Qualitat Promoció Econòmica				
ASSUMPT	CONTRACTE SERVEI D'AUDITORIA EXTERNA PER A LA CERTIFICACIÓ I MANTENIMENT DEL SISTEMA DE GESTIÓ DE LA QUALITAT I PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'AUDITORIES INTERNES I CONSULTORIA DE PROMOCIÓ ECONÒMICA DE SABADELL, SL, SEGONS ELS REQUISITS DE LA NORMA ISO 9001:2015				

11	Manca de cobertura del servei durant un període de temps, per inexistència de personal suplent o altres causes, sempre que no sigui incompliment molt greu	Greu	6% del preu del contracte
12	L'incompliment, que no constitueixi falta molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals, i en especial, les del pla de seguretat i salut en les prestacions, qualificats com a greus per la seva normativa específica	Greu	6% del preu del contracte
13	En el cas que contracte impliqui contacte habitual amb menors d'edat, la no aportació de la declaració responsable anual indicant que té en el seu poder la certificació negativa del Registre central de delinqüents sexuals vigent de cadascuna de les persones treballadores que executen aquest contracte, tant de la contractista com, si és el cas, de l'empresa subcontractada.	Greu	6% del preu del contracte
14	L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest Plec i en el Plec de prescripcions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu o greu.	Lleu	3% del preu del contracte
15	Manca de col·laboració amb el personal de l'entitat contractant.	Lleu	3% del preu del contracte
16	No avisar a l'entitat contractant de la incorporació de personal nou o si es produeixen canvis	Lleu	3% del preu del contracte
17	L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental exigides en la normativa de prevenció de riscos laborals i que no estiguin tipificades com a greus o molt greus.	Lleu	3% del preu del contracte

21. REVISIÓ DE PREUS

No s'escau revisió de preus

22. RESPONSABLE DEL CONTRACTE

La responsable del contracte és la Rble. de Qualitat, Sistemes d'Informació Interna i Actuacions Transversals, Sra. Ester Creus Escusa

23. MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE

Es preveuen modificacions que no podran superar el 20% del pressupost base i de les respectives pròrrogues, en el cas que es produeixi alguna modificació significativa en la normativa aplicable o es considerin necessàries per a la bona execució del contracte.

24. SUBCONTRACTACIÓ

S'admet la subcontractació parcial de la prestació.

No s'admet la subcontractació en les tasques de direcció i coordinació del projecte, per tractar-se de tasques crítiques que ha de realitzar el contractista principal

25. CESSIÓ

No es permet la cessió degut a les característiques del contracte.

CONCLUSIONS

Per tot l'exposat, informo favorablement que es duguin a terme els tràmits oportuns per tal d'iniciar la contractació que té per objecte la prestació del Servei d'auditoria externa per a la certificació i manteniment del sistema de gestió de la qualitat i per a la contractació del servei d'auditories internes i consultoria de Promoció Econòmica de Sabadell SL, segons els requisits de la norma ISO 9001:2015", amb un pressupost base de 8.412,60 € (IVA 21% inclòs de 1.460,03 €).

CREUS ESCUSA, ESTER
Responsable de qualitat, sistemes d'informació
interna i actuacions transversals
23/07/2024 14:36