



## INFORME DE TÈCNICO

de valoración de las ofertas presentadas al procedimiento para la contratación del Acuerdo marco para la homologación de un único proveedor del servicio de agencia de viajes por el transporte y alojamiento de personas en el marco de un proyecto de investigación para la Fundació de Recerca Clínic Barcelona-Institut d'Investigacions Biomèdiques August Pi i Sunyer.

Exp: F24.017CNAM

Este informe contiene la valoración técnica de la oferta presentada por la empresa admitida a la licitación de referencia en aplicación de los criterios sometidos a juicio de valor previstos en el Anexo 3 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

La oferta de la empresa que se valora es la siguiente:

1.- Promoinversora del Vallès (BMC GLOBAL) (única presentada)

### CRITERIOS DE VALORACIÓN:

Con un **máximo de 10 puntos**: Propuesta de procedimiento de resolución de incidencias por el AGV.

*Ponderación: Se valorará mejor la propuesta que garantice la máxima agilidad en la resolución de las incidencias, con el mejor servicio al usuario. Protocolo de actuación, plazos, recursos adscritos a tal fin.*

El licitador presenta un sistema de gestión de incidencias, ofreciendo un servicio de emergencias todas las horas del día, todos los días del año, con un tiempo máximo para solventar una incidencia de inmediato a 120 minutos.

La propuesta garantiza la agilidad en la resolución de las incidencias y tiene en cuenta el mejor servicio para el usuario. Se puntúa esta propuesta con 5 puntos sobre los 10 posibles.

En resumen, la puntuación obtenida por las empresas licitadoras en cada criterio de valoración es la siguiente:

CRITERIO VALORACIÓN	DE	PUNTUACIÓN MÁXIMA	EMPRESA LICITADORA	PUNTUACIÓN LICITADOR
ÚNIC: Propuesta de procedimiento de resolución de incidencias por el AGV .		10 puntos	Promoinversora del Vallès (BMC GLOBAL)	5 punts
<b>PUNTUACIÓ TOTAL SOBRE B</b>				<b>5 PUNTS</b>

Barcelona, a 12 de septiembre de 2.024.

**Maria Rodes**  
Gestora del grupo de Patogénesis de las enfermedades neuronales autoinmunes.