

INFORME DE NECESSITATS PER AL MANTENIMENT NORMATIU, PREDICTIU, PREVENTIU I CORRECTIU DELS ECÒGRAFS I EQUIPS DE RADIOLOGIA, MARCA "SIEMENS"; DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON

A. Criteris de valoració de les ofertes

La valoració de les proposicions i la determinació de l'oferta econòmica més avantatjosa per a cadascun dels articles i/o centres objecte de la licitació es durà a terme per l'aplicació dels següents criteris de valoració.

Criteris avaluable automàticament (màxim 60 punts):

1. Valoració econòmica (fins a 35 punts)

1.1. Valoració econòmica (màxim 35 punts)

En aquest concepte es tindrà en compte el preu final a satisfer per l'òrgan de contractació en cas de ser adjudicat, inclosos, els accessoris, formació, treballs d'instal·lació, integració, etc. (llevat l'IVA). L'oferta més econòmica, sempre i quan compleixi els requeriments tècnics mínims indicats en el plec de prescripcions tècniques, obtindrà 35 punts.

La resta obtindrà la **puntuació d'acord amb les següents condicions:**

$$P = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \cdot \left(\frac{1}{4} \right) \right] \cdot 35$$

P: Punts criteri econòmic (35)

IL: Import de licitació

O_v: Oferta a Valorar

O_m: Oferta Millor

VP: Valor de Ponderació = 4. En el cas d'aquest expedient, atesa la complexitat tècnica dels equips dins l'abast.

Segons es determina a l'apartat 9.2.2 del Plec de clàusules Administratives es considerarà que una empresa presenta una oferta amb valors anormals o desproporcionats aquella que presenti una proposta per sota del 20% del preu de licitació.

2. Acords amb fabricant (fins a 7 punts)

L'empresa presenta el llistat ANNEX EP3-ACORDS AMB FABRICANT de models per als quals és el propi fabricant, servei tècnic oficial reconegut per fabricant o disposa d'acords segons les condicions descrites en l'apartat "acords amb fabricant i subcontractació del plec de prescripcions tècniques" del plec de prescripcions tècniques.

- Es puntuarà segons:
 - Acords, servei tècnic oficial o fabricant d'entre 99,1% i 100% dels models **7 punts**
 - Acords, servei tècnic oficial o fabricant entre el 85,1% i el 99% dels models **2 punts**
 - Acords, servei tècnic oficial o fabricant entre el 80,1% i el 85% dels models **1 punts**
 - Acords, servei tècnic oficial o fabricant inferior al 80% dels models **0 punts**

3. Temps de resposta i prestacions addicionals de manteniment (fins a 10 punts)

- **Temps de resposta telefònica, des de trucada fins a la resposta del tècnic responsable fins a 2 punts, si es compromet a:**
 - Inferior o igual a una hora = 2 punts
 - Temps 1 hora < T <= 3 hores = 0 punts
 - Temps superior a 3 hores = Exclòs

- **Temps màxim de resolució d'averies de baixa criticitat no hauria de superar 72h des d'avís d'averia a la resolució fins a 4 punts, si es compromet a:**
 - Inferior o igual a 36 hores = 4 punts
 - Temps 36 hores < T < 48 hores = 3 punts
 - Temps 48 hores < T < 72 hores = 2 punts
 - Temps 72 hores = 0 punts
 - Temps superior a 72 hores = Exclòs

- **Ofereix servei de préstec d'equips amb ús equivalent (en cas d'equips mòbils – no equips amb instal·lació fixa) al durant la reparació fins a 2 punts, si es compromet a:**
 - Ofereix equip de préstec en el moment de la recollida = 2 punt
 - Ofereix equip de préstec en 24h = 1 punt
 - Ofereix equip de préstec en més de 24h = 0 punt

- **Temps lliurament de peces d'intercanvi i equips d'intercanvi per reparació s'han de poder substituir en 48 hores fins a 2 punts, si es compromet a:**
 - Inferior o igual a 18 hores = 2 punts
 - Temps 18 hores < T < 24 hores = 1 punt
 - Temps superior a 24 hores = 0 punts

4. Seguretat, confidencialitat integritat i disponibilitat de les dades i informació (fins a 3 punts)

La seguretat de les dades es un element clau en la gestió dels equips mèdics dins l'entorn Hospitalari. Per aquest motiu es valorarà aquelles empreses que disposin de l'acreditació en vigor de la ISO27001:2017 i presentin el corresponent certificat.

- Es puntuarà segons :
 - Presenta certificat ISO27001:2017 – = 3 punt
 - No Presenta certificat ISO27001:2017 – = 0 punt

5. Índex de resolució amb mitjans propis (màxim 5 punts)

L'índex de resolució per mitjans propis (R) és el percentatge obtingut entre el total d'averies resoltes per mitjans propis i el sumatori de les averies que no es poden resoldre (baixes) i aquelles que s'han hagut d'externalitzar. La puntuació s'obtindrà d'acord amb les següents condicions:

- 100%	= 5 punts
- 100% < R < 98%	= 2 punts
- 98% < R < 95%	= 1,5 punts
- 95% < R < 92%	= 0,5 punts
- 90% < R < 92%	= 0 punts
- R < 90 %	= Exclòs

No es puntuaran valors d'índex de resolució per mitjans propis per sota dels requisits mínims descrits al plec de prescripcions tècniques.

B. Criteris avaluables segons judici de valor subjectiu (màxim 40 punts)

Seguint les indicacions de la directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica, aquests criteris es valoraran segons la fórmula:

Pop=Puntuació de la oferta a puntuar

P=Puntuació del criteri

VTop=Valoració tècnica de l'oferta que es puntua

VTmv=Valoració tècnica de l'oferta millor valorada

$$Pop = P \left(\frac{VTop}{VTmv} \right)$$

Llindar: Cal establir en els plecs un llindar per cada criteri que es proposi valorar i posteriorment puntuar, per sota del qual, si cap de les valoracions tècniques l'assoleix, no s'aplicarà la fórmula, i la puntuació a atorgar serà el valor obtingut en la fase de valoració de les propostes tècniques, prèvia a l'aplicació de la fórmula, de manera que s'asseguri un llindar mínim de valoració tècnica per poder rebre la màxima puntuació possible. En aquests criteris el llindar a aplicar és el 50%.

Així doncs, existeixen dues opcions possibles respecte la funció d'aquest llindar segons si cap de les ofertes el supera (opció 1) o almenys una de les ofertes tècniques el supera (opció 2).

- Opció 1 - Si cap valoració de les ofertes supera el llindar de valoració mínim, totes obtenen com a puntuació el valor obtingut en la fase de valoració i cap queda exclosa de la licitació.
- Opció 2- Si alguna valoració de les ofertes supera el llindar, es puntuen totes les ofertes i cap queda exclosa de la fase de puntuació, ni tampoc de la licitació.

En cap cas aquest llindar mínim de valoració tècnica suposa una exclusió de la licitació. L'efecte d'aquest llindar és aplicar una o altre de les opcions anteriors, en funció de si alguna oferta o cap superen aquest llindar.

Puntuació per bloc a valorar	Llindar (50%)	
4	>2,00	<p>Valoració tècnica - Procediment de funcionament i gestió d'averies</p> <p>Organigrama de procediment de funcionament davant un avís d'avaría</p> <p>Organigrama de la escalabilitat del servei tècnic. Es valora el funcionament dels diferents nivells d'escalabilitat per cada especialitat</p> <p>a. Personal de suport de nivell provincial - àrea BCN - b. Personal de suport a nivell nacional c. Personal de suport a nivell internacional</p>
4	>2,00	<p>Valoració tècnica (Llindar 50%) - Manteniment preventiu i Alertes</p> <p>Protocols a seguir en el manteniment preventiu i correctiu, amb la descripció de tasques, mesures, calibratges, materials, eines dels equips subjectes al contracte</p> <p>Es valorarà la idoneïtat de la planificació del calendari del manteniment preventiu per a cada equip amb els corresponents temps d'aturada previstos (presentar memòria i cronograma detallat indicant dies/h aturada)</p> <p>Es valorarà la mínima incidència del temps d'aturada en el servei usuari segons la planificació de manteniment preventiu i el servei de que es tracti</p> <p>Valoració de la metodologia de treball davant alertes sanitàries i notes de seguretat oficials, que assegurin que, en cap cas, una alerta emesa pel fabricant pugui no se comunicada a l'Hospital per part de l'adjudicatari, que les actuacions tècniques realitzades en resposta segueixen les indicacions específiques de fabricants i s'aporta com a prova els documents que acreditin la gestió activa d'alertes dins territori nacional.</p>
7	>3,50	<p>Valoració tècnica (Llindar 50%) - Mitjans materials i personals disponibles per la prestació del servei</p> <p>Valoració de les capacitats dels programa de manteniment remot</p> <ul style="list-style-type: none"> - millora de prestació del servei enfocat en reduir temps de resposta - manteniment predictiu - actualitzacions i patch - extracció dades de l'equip - extracció logs de manteniment i averies <p>Valoració de la quantitat, importància i detall dels recanvis immediats en estoc a disposició dels tècnics en la atenció de l'avaría (recanvis originals)- Cal presentar stock certificat dels materials disponibles (amb referències) en les dates de presentació de la oferta en els magatzems disponibles.</p> <p>Valoració del llistat d'equipaments de substitució temporal que les empreses posen a disposició de l'HUVH, del mateix model, marca i categoria dels equips en propietat de l'hospital o superiors, disponibles a data de la licitació i amb l'informació requerida al plec de prescripcions tècniques.</p> <p>Valoració dels equips de validació. Indicant marca, model i ús per a cada equip a validar. Com a mínim cal incloure eines de calibratge i certificació per als equips del plec</p> <p>Es valorarà la dotació de tècnic especialista i certificat pel fabricant amb presència física al centre</p> <p>- Indicar horari - especialització i durada de la presència del tècnic així com les seves funcions</p>
12	>6,00	<p>Valoració tècnica (Llindar 50%) - Grau d'especialització del Tècnics adscrits al contracte</p> <p>Valoració dels tècnics que l'empresa licitadora presenta com adscrits al contracte de manteniment</p>
7	>3,50	<p>Valoració tècnica (Llindar 50%) - Actualitzacions i millores de software dels equips i formació de professionals</p> <p>Es valorà el llistat de millores de prestacions de software o upgrades dels equips previstes en la duració del contracte. Cal especificar per cada millora:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Equips dins l'abast de la millora. -L'impacte d'aquesta millora en l'ús de l'equip. -Altres conceptes de valor afegit. <p>Es valorarà el procediment de formació a l'usuari sobre les actualitzacions de software implementades segons condicions establertes en aquest plec, per personal amb formació oficial específica donada per fabricant. Es requereix adjuntar els cursos oficials vigents de tots els formadors amb el fabricant oficial conforme estan capacitat al més alt nivell.</p> <p>Es valorarà el procediment de formació a l'usuari de funcionament de l'equip, per personal amb formació oficial específica donada per fabricant. Es requereix adjuntar els cursos oficials vigents de tots els formadors amb el fabricant oficial conforme estan capacitat al més alt nivell.</p>
2	>1,00	<p>Valoració tècnica (Llindar 50%) - Formació al personal de l'oficina tècnica</p> <p>Es valoraran programes de formació pel personal de l'oficina tècnica. Caldrà especificar si inclou:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Formació respecte manteniments preventius, correctius i tècnico-legals - Ús i maneig de mitjans tècnics a disposició del centre - Ús d'aplicatius - Oportunitats de millora, necessitats de substitució, opcions i alternatives en preses decisió compra i reparació - Activitats de formació externes - Altres no especificats
4	>2,00	<p>Valoració tècnica (Llindar 50%) - Costos associats al contracte</p> <p>Es valoraran els costos derivats de l'apartat 10. Altres accions, com a conseqüència d'accions no cobertes pel present contracte. Especificament:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Descompte en peces de recanvi i materials - Cost hora mà obra - Cost desplaçament

Raquel Cánovas Paradell
Sotsdirectora de Tecnologia.
Barcelona, 18 de juliol de 2024