

## INFORME JUSTIFICATIU DE NECESSITAT DE CONTRACTACIÓ

SERVEI / UNITAT: *Unitat Recepció i Gestió d'Entorns (Servei de Prestació de Serveis Tecnològics)*

TIPUS: SERVEIS

DATA: 27/05/2024

PODER ADJUDICADOR: TRANSPORTS DE BARCELONA, S.A. I FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, S.A.

Descripció de l'obra, servei o subministrament *(ha de coincidir amb el camp Dades Bàsiques introduïdes a SAP)*

Contractació d'un servei de suport de la plataforma footprints utilitzada a TMB.

LOT 1:

- Renovació i manteniment Footprints Service Core 10 named user and 25 concurrent user

LOT 2:

- Suport expert d'especialista per al manteniment i administració de la plataforma

Es tracta d'una contractació recurrent?

NO

SI  En cas afirmatiu: Data Inici prevista: 16/12/2024 Data Fi prevista *(sense pròrrogues)*: 15/12/2026

Descripció de la necessitat -Art. 28- *(ha de coincidir amb el camp Justificació de la Compra introduïdes a SAP)*

TMB Utilitza una solució basada en el producte footprints versió 20 com a plataforma sobre la qual s'han desenvolupat i s'estan executant els diferents processos de l'àrea relacionats amb la gestió de serveis TIC, basats tots ells en l'estàndard ITIL: Incidències, peticions, problemes, configuració, canvis, ...

La present contractació té com a objectiu el manteniment de les llicències que donen dret a actualització de versions i suport de fabricant així com cobrir les tasques de manteniment i administració de la plataforma footprints en la qual es recolza tot el sistema.

Justificació Insuficiència de Mitjans (només per a serveis) - Art. 116. 4.f-

Lot 1: No es disposa d'autorització per part del fabricant ja que es tracta d'un producte llicenciat.

Lot 2: No hi ha capacitat interna per abordar les tasques que es demanen, no disposem de recursos amb els coneixements necessaris.

En definitiva, les raons anteriorment exposades evidencien la necessitat del contractant de procedir a la contractació del servei descrit a l'encapçalament, mitjançant el procediment corresponent, per a què sigui prestat externament, als efectes de donar compliment a allò previst a l'article 116.4.f) de la Llei 9/2017

Pressupost Base de Licitació (PBL) -Art 100- (IVA Inclòs)

108.900,00 € IVA inclòs

- Lot 1: 38.720,00 € IVA inclòs
- Lot 2: 70.180,00 € IVA inclòs

Lots: SI  NO  (Justificar si no hi ha lots) -Art 99.3-

Lot 1: Manteniment de llicències de fabricant

Lot 2: Suport expert d'especialista per al manteniment i administració de la plataforma

Protecció Dades Personals SI  NO  (Implica posterior signatura contracte encarregat D.P.)

Període d'Execució

2 Anys

Conclusió:

**Se sol·licita la contractació del servei , per a un termini d'execució 2 anys i amb un valor estimat del contracte (VEC) 90.000,00 €**

**Lot 1: 32.000 €**

**Lot 2: 58.000 €**

---

José Manuel Rodríguez  
Resp. Recepció i Gestió d'Entorns