

Expedient núm.: 2023-4090/1403

Procediment: Contracte de Serveis per Procediment Obert Simplificat Abreujat

INFORME TÈCNIC – CONTRACTE DE SERVEIS, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT SIMPLIFICAT ABREUJAT, D'UNA PLATAFORMA DE GESTIÓ D'INCIDÈNCIES A LA VIA PÚBLICA PER A L'AJUNTAMENT DE VALLIRANA


Signatura 1 de 1	Sergio Domínguez Freijo	21/08/2024	Cap de Projectes, Innovació i Comunicació
------------------	-------------------------	------------	---

Major, 329 · Tel. 93 683 08 10 · Fax 93 683 28 97 · www.vallirana.cat · 08759 VALLIRANA (Baix Llobregat)

Aquest document és una còpia autèntica d'un document electrònic validable a:			
Codi Segur de Validació	34368332436b49559e0167274da20de5001		Data document: 21/08/2024
Url de validació	https://sedesimplifica03.absiscloud.com/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?NodeAbsisini=091		
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original		

Signatura 1 de 1
Sergio Domínguez Freijo
21/08/2024
Cap de Projectes, Innovació i Comunicació

Major, 329 · Tel. 93 683 08 10 · Fax 93 683 28 97 · www.vallirana.cat · 08759 VALLIRANA (Baix Llobregat)

Aquest document és una còpia autèntica d'un document electrònic validable a:		
Codi Segur de Validació	34368332436b49559e0167274da20de5001	
Url de validació	https://sedesimplifica03.absiscloud.com/absis/idi/ax/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?NodeAbsisini=091	
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	

ÍNDEX – Informe tècnic

1.	OBJECTE DEL CONTRACTE	4
1.1.	Descripció de l'objecte del contracte	4
1.2.	Codi d'identificació de la prestació objecte del contracte	4
2.	JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT DE CONTRACTAR	4
3.	DIVISIÓ EN LOTS DE L'OBJECTE DEL CONTRACTE	5
4.	PROCEDIMENT DE CONTRACTACIÓ.....	5
5.	PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ I VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE	5
5.1.	Pressupost base de licitació	5
5.2.	Valor estimat del contracte.....	5
6.	EXISTÈNCIA DE CRÈDIT	6
7.	DURADA DEL CONTRACTE	6
8.	SERVEIS A PROPORCIONAR PER LA SOLUCIÓ PROPOSADA.....	6
9.	CARACTERÍSTIQUES I ABAST DEL SERVEI.....	9
10.	CRITERIS D'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE.....	9
11.	ADMISSIBILITAT DE VARIANTS	11
12.	OFERTES ANORMALMENT BAIXES.....	11
13.	PREFERÈNCIES D'ADJUDICACIÓ EN CAS D'EMPATS	12
14.	ACREDITACIÓ DE L'APTITUD PER CONTRACTAR.....	12
15.	ACREDITACIÓ DE LA SOLVÈNCIA MITJANÇANT CLASSIFICACIÓ.....	13
16.	CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE	13
17.	PENALITATS PER INCOMPLIMENT	13
18.	RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE.....	15
19.	CONFIDENCIALITAT I TRACTAMENT DE DADES	15

Major, 329 · Tel. 93 683 08 10 · Fax 93 683 28 97 · www.vallirana.cat · 08759 VALLIRANA (Baix Llobregat)

Signatura 1 de 1
Sergio Domínguez Freijo
21/08/2024
Cap de Projectes, Innovació i Comunicació

Aquest document és una còpia autèntica d'un document electrònic validable a:

Codi Segur de Validació 34368332436b49559e0167274da20de5001

Data document: 21/08/2024

Url de validació <https://sedesimplifica03.absisccloud.com/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?NodeAbsisini=091>

Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



1. OBJECTE DEL CONTRACTE

1.1. Descripció de l'objecte del contracte

Llicenciament i serveis d'implantació i manteniment d'una plataforma per a la gestió d'incidències a la via pública de l'Ajuntament de Vallirana en modalitat Software as a Service.

L'objecte del contracte contempla la migració de la plataforma actual, la posada en marxa del sistema, el manteniment durant tota la durada del contracte, l'atenció a client i suport necessari per garantir la fluïdesa del treball amb la plataforma i el manteniment íntegre de totes les dades, així com la migració en un format estàndard i reutilitzable al moment de finalització del contracte.

- Migració de la plataforma actual: la incorporació de les dades que es migrarien del proveïdor actual (Attendre SL amb la plataforma Attend) de forma que es mantingui consultable l'històric de queixes gestionades i es pugui continuar treballant amb les que estiguin en gestió en el moment de la migració.
- Posada en marxa del sistema: es realitzarà la formació necessària per a que el personal de l'Ajuntament pugui fer servir l'eina de forma fluida i es configurarà i parametritzarà la plataforma amb les categories de dades, usuaris i paràmetres necessaris en coordinació amb l'equip de serveis informàtics de l'Ajuntament de Vallirana.
- Atenció al client i suport: caldrà mantenir un servei d'atenció a l'usuari i recepció i resolució d'incidències durant tota la durada del contracte.
- Manteniment del sistema: caldrà mantenir actualitzada la plataforma de tal forma que es garanteixi la seva usabilitat i seguretat.
- Migració en finalitzar el contracte: caldrà migrar totes les dades en un format estàndard de forma que qualsevol altra plataforma pugui recollir les dades de forma estructurada i incorporar-les a la seva plataforma.

1.2. Codi d'identificació de la prestació objecte del contracte

Codis CPV aplicables:

- 48445000-9 - Paquets de software de gestió de relacions amb el consumidor

2. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT DE CONTRACTAR

L'Ajuntament de Vallirana necessita facilitar un accés a la ciutadania per presentar i fer seguiment de les incidències de la via pública, queixes i suggeriments que considerin necessaris.

Exposades les necessitats, es pot concloure que l'Ajuntament de Vallirana no disposa de mitjans ni recursos tècnics adients per realitzar aquesta actuació, motiu pel qual cal procedir a l'auxili mitjançant la contractació amb tercers, tot d'acord amb l'objectiu d'estabilitat pressupostària i control de despesa, i amb total respecte als principis d'eficàcia, eficiència, publicitat, transparència, no discriminació i igualtat de tracte.

Major, 329 · Tel. 93 683 08 10 · Fax 93 683 28 97 · www.vallirana.cat · 08759 VALLIRANA (Baix Llobregat)

D'acord amb els principis exposats, es considera que l'opció més eficient i eficaç que assegura la millor resposta a les necessitats detectades és la contractació a una empresa especialitzada.

3. DIVISIÓ EN LOTS DE L'OBJECTE DEL CONTRACTE

El contracte no es divideix en lots: a causa de les peculiaritats del contracte, ja que el mateix no és susceptible de dividir-se en lots, atès que és necessari que la implantació, parametrització i manteniment de la plataforma la realitzi el mateix proveïdor, atès que no es tracta d'un software fet a mida que pogués ser descompost en parts assumibles per diferents empreses.

4. PROCEDIMENT DE CONTRACTACIÓ

La forma d'adjudicació del contracte serà el procediment obert simplificat abreujat, en el qual tot empresari interessat podrà presentar una proposició, quedant exclosa tota negociació dels termes del contracte amb els licitadors.

L'adjudicació del contracte es realitzarà utilitzant criteris automàtics d'adjudicació de conformitat amb el que s'estableix en la clàusula de Criteris d'Adjudicació.

5. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ I VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE

5.1. Pressupost base de licitació

El Pressupost Base de Licitació en el temps de durada del contracte és d'import de 27.650 € al qual s'addicionarà l'impost sobre el valor afegit per un import de 5.806,50 €, la qual cosa suposa un total de 33.456,50 € iva inclòs.

El càlcul d'aquest correspon a una valoració sobre els imports existents al mercat per productes que ofereixen la funcionalitat que requerim a l'Ajuntament per a la gestió integral de les queixes, valorant un desglossament dels imports de la següent manera:

- Preu d'implantació: 3.850 € (sense iva)
- Preu de les quotes per llicenciament i manteniment: 23.800 € (sense iva)

5.2. Valor estimat del contracte

El valor estimat del contracte, als efectes d'allò que disposa l'article 101 de la Llei 9/2017, del 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, és de 27.650 € sense l'impost sobre el valor afegit.

El valor estimat del contracte estaria distribuït de la següent manera:

Major, 329 · Tel. 93 683 08 10 · Fax 93 683 28 97 · www.vallirana.cat · 08759 VALLIRANA (Baix Llobregat)

- 01/10/2024 a 31/12/2024: 5.337,50 € sense iva (3.850 € d'implantació i 1.487,50 € de quotes, 6.458,38 € amb iva)
- 01/01/2025 a 31/12/2025: 5.950 € sense iva (7.199,50 € amb iva)
- 01/01/2026 a 31/12/2026: 5.950 € sense iva (7.199,50 € amb iva)
- 01/01/2027 a 31/12/2027: 5.950 € sense iva (7.199,50 € amb iva)
- 01/01/2028 a 30/09/2028: 4.462,50 € sense iva (5.399,62 € amb iva)

6. EXISTÈNCIA DE CRÈDIT

Les obligacions econòmiques del contracte s'abonaran amb càrrec a la següent aplicació pressupostària: 128-92002-22799 "Serveis Infor. Centrals- Serveis Informàtics" del pressupost municipal, en la qual existeix crèdit suficient que es reté.

7. DURADA DEL CONTRACTE

La durada del contracte s'estableix en 4 anys sense possibilitat de pròrroga.

8. SERVEIS A PROPORCIONAR PER LA SOLUCIÓ PROPOSADA

El servei que es pretén contractar es basa en un model Software as a Service (SaaS), el qual es caracteritza per proporcionar l'accés a un software a través d'internet, així com allotjament al núvol, servei de manteniment i suport tècnic que garanteixi la correcta prestació del servei de gestió i comunicació d'incidències de forma integral.

En termes generals, el servei ha de permetre a la ciutadania enviar incidències de la via pública des d'una aplicació mòbil i des del web i que aquestes puguin ser gestionades completament pel personal de l'Ajuntament dins de la plataforma de gestió.

Cal poder comunicar amb el ciutadà des de la plataforma per tractar qualsevol aspecte referent a la seva incidència.

Tant les aplicacions mòbils, espais web o qualsevol altra part de la plataforma que conforma el servei de gestió i comunicació d'incidències hauran de ser personalitzades per a l'Ajuntament de Vallirana i han d'estar disponibles en català i castellà.


L'empresa adjudicatària haurà d'assegurar la disponibilitat de tot el sistema les 24h del dia durant tota la vigència del contracte, trets d'incidents puntuals i aïllats que puguin ocórrer a nivell tecnològic.

Funcionalitats a incorporar

1. Les incidències han de poder ser comunicades per la ciutadania de la següent manera:

Major, 329 · Tel. 93 683 08 10 · Fax 93 683 28 97 · www.vallirana.cat · 08759 VALLIRANA (Baix Llobregat)

Signatura 1 de 1
Sergio Dominguez Freijo
21/08/2024
Cap de Projectes, Innovació i Comunicació

Aquest document és una còpia autèntica d'un document electrònic validable a:			
Codi Segur de Validació	34368332436b49559e0167274da20de5001		Data document: 21/08/2024
Url de validació	https://sedesimplifica03.absiscloud.com/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?NodeAbsisini=091		
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original		

- a. Dispositius mòbils: App per a Android i IOS
 - b. Web de comunicació d'incidències: Espai Web dedicat a la comunicació i seguiment de les incidències per part de la ciutadania.
 - c. Presencialment i per telèfon: El personal de l'Ajuntament ha de poder incorporar una incidència al sistema en representació d'un/una ciutadà/ana.
2. El personal implicat en la gestió d'incidències ha de poder consultar i gestionar completament les queixes des de la plataforma web i des de qualsevol dispositiu mòbil a través d'una App per al personal tècnic i/o a través d'un aplicatiu adaptat (responsive) als dispositius mòbils.
 3. Les incidències han de poder contenir documents adjunts dels formats més habituals (pdf, jpg, etc.) i ser geo-localitzades (GPS i entrada manual d'adreça) i visualitzades en un mapa del terreny.
 4. Cada ciutadà ha de poder consultar des de l'App i des de l'espai web l'històric i l'estat de totes les incidències que hagi registrat.
 5. Les incidències han de poder tenir assignades un temps màxim de resposta i s'ha de poder consultar de forma fàcil tant el seu estat, com les actuacions i comunicacions portades a terme des del seu registre, identificant els diferents tècnics que han intervingut en cada acció.
 6. Les incidències es divideixen en categories i subcategories segons el tipus de servei que impliquin. Aquestes seran definides per l'Ajuntament. A mode d'exemple:


Neteja i recollida de residus a la via pública

Contenidors
Papereres
Excrements
Recollida cartró comercial
Recollida poda i voluminosos
Deixalleria
Neteja mecànica/manual via pública
Abocaments incontrolats
Altres

7. El sistema ha de ser prou flexible com per permetre definir circuits de gestió de les incidències segons la categoria d'aquestes. Així, una incidència d'una categoria o subcategoria concreta registrada pel ciutadà ha de poder ser assignada automàticament pel sistema als responsables, grups i tècnics que s'hagin definit prèviament, notificant a aquests la recepció i assignació de la incidència. A més, els tècnics de l'Ajuntament han

Major, 329 · Tel. 93 683 08 10 · Fax 93 683 28 97 · www.vallirana.cat · 08759 VALLIRANA (Baix Llobregat)

Signatura 1 de 1
Sergio Dominguez Freijo
21/08/2024
Cap de Projectes, Innovació i Comunicació


Aquest document és una còpia autèntica d'un document electrònic validable a:			
Codi Segur de Validació	34368332436b49559e0167274da20de5001		Data document: 21/08/2024
Url de validació	https://sedesimplifica03.absiscloud.com/absis/idi/ax/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?NodeAbsisini=091		
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original		

de poder canviar la categoria assignada inicialment a voluntat, establint així de forma automàtica un nou circuit d'assignacions i notificacions prèviament configurat.

8. Els camps d'entrada de les incidències han de poder ser personalitzables segons la seva categoria o subcategoria.
9. El sistema ha de permetre mantenir un control de tècnics, rols dels tècnics i grups de tècnics. Els rols han de permetre definir els permisos que cada tècnic té per gestionar les queixes o parametritzar els circuits o categories d'incidències a la plataforma. Cal poder establir accessos/permisos compartits pels membres d'un grup de tècnics.
10. Ha d'elaborar ordres de treball de forma automàtica segons la classificació de la incidència i també segons assignació del tècnic responsable de la incidència. Aquestes ordres han de permetre el seu seguiment i situació a través de comunicació entre les tècnics implicats en l'ordre/ordres de treball.
11. Les incidències han de notificar (e-mails/alertes) als tècnics implicats sobre el seu registre al sistema, la superació de límits de temps o de noves aportacions (comentaris, actuacions, tancaments, etc. realitzats pel ciutadà o altres tècnics)
12. Cal poder fer plantilles de resposta automàtiques i parametritzables cap al ciutadà per a diferents categories d'incidència.
13. Pel que fa a les cerques, la plataforma de gestió ha de tenir filtres pre-establerts per a qualsevol camp d'un tiquet i ha de permetre crear filtres que es composin de consultes combinades de varis camps del tiquet (consultes on diversos camps han de complir determinades condicions, ja siguin tots alhora "AND" o alguns d'ells "OR") . Aquestes creacions de filtres han de poder-se fer directament sobre la plataforma i sense tenir cap coneixement de bases de dades.
14. Cal que es puguin fer auditories exhaustives de tot el que ha afectat a una incidència des del seu enregistrament.
15. S'ha de poder extreure informes i estadístiques exhaustives de totes les incidències en un període, per categories, per estat, per tècnics assignats, per usuaris, etc.
16. Totes les dades han de poder ser exportades en un format estàndard de forma que puguin ser importades des d'altres plataformes o bases de dades.
17. Cal poder comunicar amb el ciutadà des de la plataforma per tractar qualsevol aspecte referent a la seva incidència i totes aquestes comunicacions han de quedar registrades a la plataforma i associades i visibles per l'Administració i pel ciutadà des de la pròpia incidència. A més, el ciutadà disposarà d'un recull de totes les seves incidències i l'estat de cadascuna d'elles, consultable des de l'aplicació mòbil i des del web.

Major, 329 · Tel. 93 683 08 10 · Fax 93 683 28 97 · www.vallirana.cat · 08759 VALLIRANA (Baix Llobregat)

Signatura 1 de 1
Sergio Dominguez Freijo
21/08/2024
Cap de Projectes, Innovació i Comunicació

Aquest document és una còpia autèntica d'un document electrònic validable a:			
Codi Segur de Validació	34368332436b49559e0167274da20de5001		Data document: 21/08/2024
Url de validació	https://sedesimplifica03.absisccloud.com/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?NodeAbsisini=091		
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original		

9. CARACTERÍSTIQUES I ABAST DEL SERVEI

Es consideren inclosos en l'execució del contracte:

- El llicenciament/pagament per ús adquirit ha de permetre la creació de fins a 200 usuaris tècnics i la concurrència de fins a 40 usuaris tècnics connectats alhora.
- El sistema ha de dimensionar-se tècnicament de forma adequada i disposar de l'espai d'emmagatzematge suficient per poder gestionar de forma àgil l'entrada d'incidències per part de la ciutadania durant les 24h del dia i de forma ininterrompuda, així com la gestió de totes les incidències rebudes durant la vigència del contracte, tenint en compte el número de llicències concurrents ofertes i la població actual de Vallirana (al voltant de 16.000 habitants).
- Serveis de consultoria, anàlisi, estudi i adaptació del servei a les necessitats de l'Ajuntament de Vallirana, inclosa la parametrització i configuració necessària pel bon funcionament del sistema.
- L'empresa haurà de disposar d'un servei d'atenció al personal tècnic tant via telefònica com per correu electrònic per resoldre qualsevol qüestió referent al funcionament de la plataforma i per a la resolució d'incidències.
- Actualització periòdica de les dades, programes i eines necessaris per garantir el bon funcionament de tot el sistema.
- Pla de còpies de seguretat que garanteixi la disponibilitat i integritat de totes les dades i de la configuració i parametrització del sistema.
- Qualsevol llicència necessària per a l'ús de l'App a Android i IOS, així com al web (domini, hospedatge, backups, etc.) durant la vigència del contracte.
- Formació inicial presencial i suficient de l'ús del sistema per al personal que l'ha de gestionar. El Pla formatiu serà suficient si tot el personal implicat amb el sistema és capaç de gestionar les seves assignacions amb fluïdesa. Es consideren adients sessions de 2,5 hores per grup o de 3 hores amb pausa de 30 minuts.
- A la finalització del contracte caldrà fer exportació de totes les dades de les incidències registrades al sistema proposat, així com de les configuracions i parametritzacions realitzades durant la vigència del contracte, en format estàndard (per exemple Microsoft Excel o equivalent).

10. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE

La valoració de les proposicions i la determinació de la millor oferta s'atendrà de conformitat amb els següents criteris automàtics:

- Preu total incloent la implantació i de les quotes per ús/licenciament i manteniment
- Es poden reenviar incidències a proveïdors externs (sí/no)
- Es pot mesurar la satisfacció ciutadana (sí/no)

Major, 329 · Tel. 93 683 08 10 · Fax 93 683 28 97 · www.vallirana.cat · 08759 VALLIRANA (Baix Llobregat)

- Sistema de ticketing intern (sí/no)

La puntuació per a cada criteri es calcula en percentatge del pes del seu import o si compleix o no els requisits durant la vigència del contracte:

Criteri	Puntuació màxima	Puntuació mínima
Preu total (implantació + quotes manteniment)	55 punts	0
Es poden reenviar incidències a proveïdors externs	15 punts	0
Es pot mesurar la satisfacció ciutadana	15 punts	0
Sistema de <i>ticketing</i> intern	15 punts	0
TOTAL	100 punts	0

10.1. Preu total (implantació + quotes manteniment): fins a 55 punts

El preu d'implantació correspondrà a totes aquells costos i accions inicials encaminades al dimensionament, estructuració, migració de dades, formació i parametrització, així com l'adaptació de la plataforma a les necessitats de l'Ajuntament de Vallirana fins a la seva posada a disposició del personal i ciutadania.

L'import d'implantació només és aplicable al primer any de contracte.

El preu de les quotes per ús i manteniment del sistema correspondrà a tots aquells costos i accions encaminades a garantir el correcte funcionament de la plataforma durant la vigència del contracte, a l'adequació de les necessitats dels usuaris i la ciutadania per fer-ne un ús adequat, a la re-parametrització que l'Ajuntament consideri necessària per adaptar els seus processos i preferències i ha d'incloure totes les possibles actualitzacions correctives o pro-actives que la plataforma necessiti per al seu correcte funcionament i seguretat.

La fórmula per al preu atorgarà la puntuació màxima a la proposta més econòmica i calcularà la puntuació de la resta de propostes de forma proporcional a aquesta:

$$P_i = P_{max} \times \left(\frac{P_{Imin}}{P_{Ii}} \right)$$

P_i = Puntuació que atorga la fórmula a la oferta i

P_{max} = Puntuació màxima establerta al plec per a aquest criteri

P_{Imin} = Proposta més econòmica presentada per al criteri

P_{Ii} = Preu de la oferta i per a aquest criteri

10.2. Es poden reenviar incidències a proveïdors externs: fins a 15 punts

Major, 329 · Tel. 93 683 08 10 · Fax 93 683 28 97 · www.vallirana.cat · 08759 VALLIRANA (Baix Llobregat)



Si es poden registrar a la plataforma proveïdors externs i les incidències de les categories que es considerin es poden tant assignar automàticament en ser entrades com reassignades manualment, per part d'un tècnic/a que l'hagi rebut prèviament, a proveïdors externs de forma que aquests puguin gestionar la incidència i registrar el resultat de l'actuació es concediran 15 punts. Si no es compleixen totes les condicions es concediran 0 punts.

10.3. Es pot mesurar la satisfacció ciutadana: fins a 15 punts

Si per a cada incidència registrada per un ciutadà/ana aquest/a pot expressar el seu nivell de satisfacció sobre la resolució o gestió de la mateixa i es poden obtenir estadístiques sobre diferents criteris (per categoria, per data, etc.), es concediran 15 punts. Si no es compleixen totes les condicions es concediran 0 punts.

10.4. Sistema de ticketing intern: fins a 15 punts

Si la plataforma, adreçada a la ciutadania, incorpora també un sistema intern i independent d'incidències per al personal de l'Ajuntament (suport informàtic, peticions de canvi de fluorescents que fallen, etc.), es concediran 15 punts. El funcionament hauria de ser, en línies generals, equivalent al de la ciutadania però a nivell intern (grups d'usuaris, categories d'incidències, assignacions automàtiques, etc.). Si no es compleixen totes les condicions es concediran 0 punts.

11. ADMISSIBILITAT DE VARIANTS

No s'admeten variants.

12. OFERTES ANORMALMENT BAIXES


Quan en aplicació dels paràmetres establerts en els criteris de valoració de les ofertes, alguna d'elles estigui culpable en presumpció d'anormalitat, es concedirà als licitadors afectats un termini de cinc dies hàbils perquè puguin presentar una justificació adequada de les circumstàncies que els permeten executar aquesta oferta en aquestes condicions, amb els criteris que s'assenyalen sobre aquest tema en l'article 149.4 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la qual es traslladen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.

Per determinar si les ofertes contenen valors anormals s'aplicaran els paràmetres objectius previstos en l'article 85 del Reglament general de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques.

Les valoracions de les propostes formulades per diferents empreses pertanyents a un mateix grup es realitzarà de conformitat amb el disposat a l'article 86 del Reglament general de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques.

Major, 329 · Tel. 93 683 08 10 · Fax 93 683 28 97 · www.vallirana.cat · 08759 VALLIRANA (Baix Llobregat)

Signatura 1 de 1
Sergio Dominguez Freijo
21/08/2024
Cap de Projectes, Innovació i Comunicació

Aquest document és una còpia autèntica d'un document electrònic validable a:			
Codi Segur de Validació	34368332436b49559e0167274da20de5001		Data document: 21/08/2024
Url de validació	https://sedesimplifica03.absiscloud.com/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?NodeAbsisini=091		
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original		

Rebudes les justificacions, la unitat tècnica sol·licitarà un informe tècnic, generalment al funcionari que hagi realitzat el plec de prescripcions tècniques, el projecte o l'estudi econòmic del contracte, o a tots en conjunt, que analitzi detalladament les motivacions que hagi argumentat el licitador per poder mantenir la seva oferta.

En tot cas, es rebutjaran les ofertes si es comprova que són anormalment baixes perquè vulnereu la normativa sobre subcontractació o no compleixen les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral, nacional o internacional, incloent l'incompliment dels convenis col·lectius sectorials vigents.

A la vista de les justificacions dels contractistes l'oferta dels quals hagi estat classificada com a desproporcionada i de l'informe tècnic municipal que les analitzi, la Unitat tècnica de contractació, proposarà a l'òrgan de contractació, de forma motivada, l'admissió de l'oferta o la seva exclusió.

13. PREFERÈNCIES D'ADJUDICACIÓ EN CAS D'EMPATS

Les previstes a l'apartat 2 de l'article 147 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.

La documentació acreditativa dels criteris de desempat serà aportada pels licitadors al moment en què es produeixi l'empat, i no amb caràcter previ.

14. ACREDITACIÓ DE L'APTITUD PER CONTRACTAR

Podran presentar proposicions les persones naturals o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que tinguin plena capacitat d'obrar, no estiguin culpables en prohibicions de contractar, i acreditin la seva solvència econòmica, financera i tècnica o professional.


14.1. La capacitat d'obrar dels empresaris

La capacitat d'obrar dels empresaris i la no concurrència de prohibicions de contractar s'acreditarà segons el disposat en els articles 84 i 85 de la Llei de Contractes del Sector Públic o mitjançant la inscripció en el Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades del Sector Públic (RELI) o en el Registro Oficial de Licitadores i Empresas Clasificadas del Estado (ROLECE).

La inscripció en el Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades del Sector Públic acredita, a tenor de l'en ell reflectit i excepte prova en contrari, les condicions d'aptitud de l'empresari quant a la seva personalitat i capacitat d'obrar, representació, habilitació professional o empresarial, solvència econòmica i financera i tècnica o professional, classificació i altres

Major, 329 · Tel. 93 683 08 10 · Fax 93 683 28 97 · www.vallirana.cat · 08759 VALLIRANA (Baix Llobregat)

Signatura 1 de 1
Sergio Dominguez Freijo
21/08/2024
Cap de Projectes, Innovació i Comunicació

Aquest document és una còpia autèntica d'un document electrònic validable a:			
Codi Segur de Validació	34368332436b49559e0167274da20de5001		Data document: 21/08/2024
Url de validació	https://sedesimplifica03.absiscloud.com/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?NodeAbsisini=091		
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original		

circumstàncies inscrites, així com la concurrència o no concurrència de les prohibicions de contractar que hagin de constar en el mateix.

14.2. La solvència de l'empresari

No s'exigeix la solvència de l'empresari [article 159.6 de la LCSP]

15. ACREDITACIÓ DE LA SOLVÈNCIA MITJANÇANT CLASSIFICACIÓ

No s'exigeix la classificació de l'empresari [article 77 de la LCSP]

16. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

Les noves contractacions de personal que l'empresa adjudicatària d'aquest contracte hagi de fer per executar-lo s'han d'efectuar, necessàriament, entre persones que es trobin en situació legal d'atur conforme amb el que preveu l'article 267 del Real Decret Legislatiu 8/2015, de 30 d'octubre, pel que s'aprova el text refós de la Llei General de la Seguretat Social.

L'incompliment d'aquesta condició comportarà la imposició de les penalitats contemplades a la clàusula de Penalitats per Incompliment d'aquest plec.

Al efectes de consulta per a noves contractacions de personal l'empresa es podrà dirigir al Departament de Promoció Econòmica d'aquest Ajuntament situat al carrer Major, 178 de Vallirana.

17. PENALITATS PER INCOMPLIMENT

17.1. Penalitats per demora

L'adjudicatari queda obligat al compliment del termini d'execució del contracte i dels terminis parcials fixats per l'òrgan de contractació.

Quan el contractista, per causes imputables al mateix, hagués incorregut en demora respecte al compliment del termini total, l'Administració podrà optar indistintament per la resolució del contracte o per la imposició de les penalitats diàries en les proporcions previstes en l'article 193.3 LCSP: de 0,60 euros per cada 1.000 euros del preu del contracte, IVA exclòs.

Cada vegada que les penalitats per demora aconseguixin un múltiple del 5% del preu del contracte, l'òrgan de contractació estarà facultat per procedir a la resolució del mateix o acordar la continuïtat de la seva execució amb imposició de noves penalitats.

Major, 329 · Tel. 93 683 08 10 · Fax 93 683 28 97 · www.vallirana.cat · 08759 VALLIRANA (Baix Llobregat)

Signatura 1 de 1
Sergio Dominguez Freijo
21/08/2024
Cap de Projectes, Innovació i Comunicació

Aquest document és una còpia autèntica d'un document electrònic validable a:			
Codi Segur de Validació	34368332436b49559e0167274da20de5001		Data document: 21/08/2024
Url de validació	https://sedesimplifica03.absiscloud.com/absis/idi/ax/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?NodeAbsisini=091		
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original		

Quan el contractista, per causes imputables al mateix, hagués incomplert l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte, l'Administració podrà optar, indistintament, per la seva resolució o per la imposició de les penalitats establertes anteriorment.

17.2. Penalitats per incompliment o compliment defectuós de la prestació

Es consideren molt greus els incompliments per part de l'adjudicatari de qualsevol de les condicions especials d'execució establerta en la clàusula de Condicions Especials d'Execució del Contracte.

Aquests incompliments seran causa de resolució del contracte, tret que es consideri que l'actuació és aïllada i susceptible de reconducció, i que la resolució del contracte no resulta convenient per a l'interès del subministrament en qüestió, en aquest cas se substituirà per la penalització corresponent.

Aquests incompliments contractuals molt greus comportaran la imposició de les penalitats coercitives de 10% del preu d'adjudicació IVA exclòs, per cada infracció i/o dia d'incompliment de terminis en funció de gravetat, reincidència i mala fe en la comissió de la infracció.

L'incompliment per part del contractista de les obligacions establertes en la clàusula de subcontractació, comportarà una penalització del 10% de l'import del subcontractat, sent la seva reiteració causa de resolució del contracte.

L'incompliment per part de l'adjudicatari de qualsevol altra de les seves obligacions contractuals o el seu compliment defectuós, comportarà igualment una multa coercitiva del 10% del preu del contracte, en funció del seu major o menor gravetat i reincidència.

Les penalitzacions que s'imposin a l'adjudicatari són independents de l'obligació del contractista d'indemnitzar pels danys i perjudicis que el seu incompliment ocasioni a l'Ajuntament o a tercers amb dret a repetir contra l'Ajuntament.

En el cas d'incompliments per part de l'adjudicatari d'aspectes de la seva oferta, la indemnització que s'exigirà al contractista incorporarà la diferència que si escau hagi existit entre la seva oferta i la del següent contractista al que s'hagués adjudicat el contracte sense tenir en compte el criteri que no ha complert l'adjudicatari.

17.3. Imposició de penalitats

Per a la imposició d'aquestes penalitzacions i indemnitzacions per incompliments contractuals se seguirà un expedient contradictori sumari, en el qual es concedirà al contractista un termini d'al·legacions de 5 dies naturals després de formular-se la denúncia. Aquestes al·legacions i l'expedient de penalització serà resolt, previ informe del responsable municipal del servei i

Major, 329 · Tel. 93 683 08 10 · Fax 93 683 28 97 · www.vallirana.cat · 08759 VALLIRANA (Baix Llobregat)

Signatura 1 de 1
Sergio Dominguez Freijo
21/08/2024
Cap de Projectes, Innovació i Comunicació

Aquest document és una còpia autèntica d'un document electrònic validable a:

Codi Segur de Validació 34368332436b49559e0167274da20de5001

Data document: 21/08/2024

Url de validació <https://sedesimplifica03.absisccloud.com/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?NodeAbsisini=091>

Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



informe jurídic, per la Sra. Alcaldessa o Regidor/a en qui delegui, resolució que posarà fi a la via administrativa.

L'inici de l'expedient per a la imposició d'aquestes penalitats per l'Ajuntament es realitzarà al moment en què tinguin coneixement per escrit dels fets. No obstant això, si s'estima que l'incompliment no va a afectar a l'execució material dels treballs de manera greu o que l'inici de l'expedient de penalització pot perjudicar més a la marxa de l'execució del contracte que beneficiar-la, podrà iniciar-se aquest expedient a qualsevol moment anterior a la terminació del termini de garantia del contracte.

Les penalitats i indemnitzacions imposades seran immediatament executives i es faran efectives mitjançant deducció dels pagaments corresponents que l'Ajuntament tingui pendents d'abonar al contractista. Si ja no existissin quantitats pendents de pagament, es podrà reclamar per la via administrativa de constrenyiment per considerar-se ingrés de dret públic.

18. RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE

La resolució del contracte tindrà lloc en els supòsits que s'assenyalen en aquest Plec i en els fixats en els articles 211 i 306 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, i s'acordarà per l'òrgan de contractació, d'ofici o a instàncies del contractista.

A més el contracte podrà ser resolt per l'òrgan de contractació quan es produeixin incompliment del termini total o dels terminis parcials fixats per a l'execució del contracte que faci presumiblement raonable la impossibilitat de complir el termini total, sempre que l'òrgan de contractació no opti per la imposició de les penalitats de conformitat amb la clàusula 26.

Així mateix seran causes de resolució del contracte a l'empara de l'article 211 f) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic les establertes com a obligacions essencials per l'òrgan de contractació.

19. CONFIDENCIALITAT I TRACTAMENT DE DADES

19.1. Confidencialitat

L'empresa adjudicatària (com a encarregada del tractament de dades) i el seu personal en compliment dels principis d'integritat i confidencialitat han de tractar les dades personals als quals tinguin accés de manera que garanteixin una seguretat adequada inclosa la protecció contra el tractament no autoritzat o il·lícit i contra la seva pèrdua, destrucció o dany accidental, mitjançant l'aplicació de mesures tècniques o organitzatives apropiades de conformitat amb l'establert en la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i

Major, 329 · Tel. 93 683 08 10 · Fax 93 683 28 97 · www.vallirana.cat · 08759 VALLIRANA (Baix Llobregat)

Signatura 1 de 1
Sergio Domínguez Freijo
21/08/2024
Cap de Projectes, Innovació i Comunicació

Aquest document és una còpia autèntica d'un document electrònic validable a:

Codi Segur de Validació 34368332436b49559e0167274da20de5001

Data document: 21/08/2024

Url de validació <https://sedesimplifica03.absiscloud.com/absis/idi/ax/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?NodeAbsisini=091>

Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



garantia dels drets digitals i en el Reglament 2016/679 relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (Reglament general de protecció de dades).

Aquesta obligació és complementària dels deures de secret professional i subsistirà encara que hagi finalitzat el contracte amb el responsable del tractament de les dades (Ajuntament).

19.2. Tractament de les dades

En compliment del que es disposa en la Llei Orgànica de Protecció de Dades de Caràcter Personal i en el Reglament general de protecció de dades, els licitadors queden informats que les dades de caràcter personals que, si escau, siguin recollits a través de la presentació de la seva oferta i altra documentació necessària per procedir a la contractació seran tractats per aquest Ajuntament amb la finalitat de garantir l'adequat manteniment, compliment i control del desenvolupament del contracte.

Signatura 1 de 1
Sergio Dominguez Freijo
21/08/2024
Cap de Projectes, Innovació i Comunicació

Major, 329 · Tel. 93 683 08 10 · Fax 93 683 28 97 · www.vallirana.cat · 08759 VALLIRANA (Baix Llobregat)

Aquest document és una còpia autèntica d'un document electrònic validable a:			
Codi Segur de Validació	34368332436b49559e0167274da20de5001		Data document: 21/08/2024
Url de validació	https://sedesimplifica03.absiscloud.com/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?NodeAbsisini=091		
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original		