

CRITERIS SOTMESOS A JUDICI DE VALOR				CLECE SEGURIDAD			SURESTE SEGURIDAD			
	PUNTAUCCIÓ MÀXIMA (P) (40 PUNTS)	Puntuació mínima aplicació llinar	Oferta millor valorada (V/mv)	Comentari	Oferta a puntuar (Vtop)	Puntuació de la oferta a puntuar (Pop)	Comentari	Oferta a puntuar (Vtop)	Puntuació de la oferta a puntuar (Pop)	
1.1	Descripció de l'organització general del servei per cada centre, pla operatiu del centre i anàlisi de riscos en matèria de seguretat.	10	5	5,00		3,00	6,00		10,00	
	Considerem convenient la presentació d'una proposta de pla operatiu per cada centre per tractar-se d'un document principal per descriure les diferents activitats, tasques i processos que afecten a la prestació i que servirà de guia a l'equip de vigilants, durant tota la vigència del contracte. Cal tenir en compte que ha de ser un document de consulta i treball diari. Sincorporarà també al document de cada centre l'anàlisi de riscos, que ha d'incloure: - Característiques de l'edifici, entorn on està situat i altres aspectes socio-econòmics que puguin influir. - Valoració dels mètodes emprats per la definició dels riscos. - Recomanacions de millora, en funció dels riscos, proposades per tal de minimitzar aquests. Es valorarà amb puntuació màxima les propostes que detallin de forma ordenada i clara els apartats per descriure l'organització del servei, i la anàlisi dels seus riscos. Aquesta proposta haurà de tenir una extensió màxima de 8 pàgines per cada un dels tres sublots. Es recorda la visita obligatòria a tots els centres, i es demanarà el certificat de visita signat.				Fan una proposta d'organització de l'empresa, però no detallen cap pla operatiu per edifici. No presenten característiques de l'edifici, si elaboraran un manual de procedimental de cada centre a l'inici.	3		5	Aporten una breu descripció i característiques dels centres, dient els mitjans tècnics que aportaran i un esquema dels protocols per la prestació del servei. En algun fetxe sr més concrets en la problemàtica del barri i ferun anàlisi dels centres.	
1.2	Proposta de procediments específics d'actuació, control i supervisió, coherents i alineats amb el plec de prescripcions tècniques.	5	2,5	4,50		3,00	3,33		5,00	
	Agressió física i/o verbal al VS o al personal del centre. Proposta d'un procediment específic amb les necessitats exposades al plec tècnic. En aquest procediment cal descriure les interaccions amb altres estaments i/o organismes (Prevençió de Riscos Laborals, Mossos d'Esquadra, Policia Local,...).	2 punts			Disposen d'un protocol davant agressions o violència poc específic. Presenten una operativa de col·laboració amb cossos i forces de seguretat.	1		2	Disposen d'un protocol davant agressions. Presenten operativa però si avís de col·laboració amb cossos i forces de seguretat.	
	Incendi, accidents o incidents. En aquests casos, el/ls VS es posaran a disposició del personal de l'ICS i, si fos necessari, dels professionals implicats en aquests (bombers, sanitaris, mossos d'esquadra, policia local,...).	1 punt			Aporten procediment. El VS és presta en les tasques d'auxili, extinció incendis i primers auxilis.	1		1	Detallen procediment del punt	
	Abandonament del servei per part del VS, en aquest cas, cal exposar, de forma argumentada, la possible solució per cobrir urgentment el servei, en les condicions que exposa el plec tècnic. VS localitzables per cobrir en varies zones, reforç parcial en horaris més problemàtics, servei "acuda" per varis sublots amb vehicle, i altres propostes que garanteixin la millor cobertura possible.	1 punt			Proposen un protocol de reforç parcial, temps de resposta de menys de 30 minuts i disposen d'una unitat mòbil per cobrir incidències.	1		1	El VS disposa d'un smartphone que en el cas d'activar-se per abandonament o no presència s'activa el protocol reten.Servei acuda i vehicle.	
	Comportament incorrecte, impropediment o negligent del VS. situacions d'abús o assetjament de qualsevol tipus amb usuaris i/o treballadors/es del centre	1 punt			Presenten un codi ètic per interactuar sense detallar.	0		0,5	Presenten un protocol d'actuació, en cas d'assetjament laboral s'activa, però no es detalla.	
1.3	Sistemes de gestió de les incidències	2	1	2,00		2,00	2,00		2,00	
	Descripció del procediment de comunicació i gestió de les incidències: cal presentar-ho tenint en compte: el seu impacte, metodologia, responsables, accessibilitat, assegurement dels feed-back, temps de resposta i seguiment. Aquesta part de la proposta haurà de tenir una extensió màxima de 2 pàgines.	2 punts			Presenten procediment de gestió d'incidències segons gravetat i temps de resposta, menys de 30 minuts. Proposen uns models de llibre de registre periòdicament i una memòria d'activitat anual. Reunions mensuals responsables ICS. Sistema Informàtic SERVO des del primer dia del servei.	2		2	Presenten procediment de gestió d'incidències, mensualment enviaran informe per aplicació informàtica. Temps resposta mínim 45 minuts.	
1.4	Metodologia d'avaluació de la qualitat del servei	5	2,5	4,50		4,50	5,00		4,00	
	Metodologia de recollida de dades i periodicitat: Es valoraran aquelles metodologies que combinin la recollida de dades interna, per part de les pròpies persones treballadores adscrites a l'execució del contracte basat, amb la recollida de dades externa, mitjançant inspeccions amb mitjans propis o auditories externes, així com la seva periodicitat.	2 punts			Aporten metodologia de recollida dades internes per part del treballador VS. Control de qualitat mensual per part del responsable de qualitat, un responsable del servei setmanalment i aleatoriament un inspector. Disposen d'un programa de gestió SERVO realitzar aquestes observacions. Per la recollida de dades externes contactaran entitats certificadores externes per fer auditories i enquestes de satisfacció.	2		1,5	Aporten metodologia de recollida dades internes per part del treballador VS, equip d'inspecció i auditors externs i interns. No especifiquen periodicitat.	
	Metodologia de tractament i anàlisi de les dades: Es valorarà la metodologia proposada per a l'organització i anàlisi de les dades recopilades	2 punts			Presenten indicadors de nivell de qualitat amb franja de compliment. El càlcul es farà mensualment.	2		2	Presenten indicadors de nivell de qualitat amb franja de compliment. El càlcul es farà mensualment.	
	Metodologia de presentació de les dades i periodicitat: Es valorarà la metodologia proposada per a la presentació del resultat de l'anàlisi qualitatiu i quantitatiu de les dades, així com la seva periodicitat	1 punt			Aporten dispositius electrònics per enregistrar dades. Faran informe en cas de ser adjudicatàries.	0,5		0,5	Aporten aplicació informàtica per enregistrar dades. Reunions amb responsables del centre setmanals i mensuals. Informe si son adjudicatàries.	
1.5	Sistemàtica de verificació de presència i assistència del personal gestió de baixes i suplències	8	4	8,00		8,00	8,00		8,00	
	Es valorarà la proposta de sistema de verificació de presència i assistència del personal i gestió de baixes i suplències i gestió d'absències que es puguin produir, valorant específicament: - Actuacions de control de verificació de presència i assistència del personal previ a l'inici del servei proactivament i no quan ja està el descobert produït. - Gestió de les baixes i suplències amb agilitat - Software habilitat per aquest control - Temps de resposta davant dels diferents tipus d'incidències: absència abans de l'inici del servei i necessitat d'absència/baixa del VS durant la realització del servei				Aporten un sistema de control i seguiment electrònic i automàtic. Proposen uns sistema de fixatge mitjançant codi NFC. Presenten un protocol de baixes i suplències.	8		8	Aporten un sistema de verificació de presència mitjançant aplicació informàtica. Presenten un protocol de baixes activant el reten temps de resposta davant les incidències inferior a 60 minuts. Disposen de software habilitat per control incidències.	
1.6	Millora per garantir la continuïtat i estabilitat de la plantilla	10	5	10,00		1,00	1,00		10,00	
	Es valorarà el compromís de la empresa licitadora de millorar, durant tot el període d'execució del contracte, les condicions econòmiques en el contracte de treball del personal de VS exigit per a la prestació del servei detallat al PPT. Fins a 10 punts segons: Si la millora és de, en un mínim del 2% i d'un màxim del 8%, en el sistema de remuneració i quantia salarial per a tots els VS afectats a la prestació dels serveis descrits en aquest concurs, sobre el salari brut contemplat per als VS sense arma en el Conveni Col·lectiu Estatal de Empreses de Seguridat Privada vigent. No puntuaran percentatges oferts inferiors al 2% ni superiors al 8%. Es valorarà també altres propostes per millorar la continuïtat i estabilitat de la plantilla al marge de la plantejada en el paràgraf anteriorment. S'aplicaran assignant la major puntuació al major percentatge de millora ofert, al major temps del servei, i a les altres propostes d'estabilitat presentades Es tindrà en compte el cronograma d'aquests percentatges que es proposi per cada any del contracte. El percentatge ofert serà el mateix per tots els professionals afectats en la execució del servei específic d'aquest concurs.				Aporten accions de millora en la qualitat de l'ocupació, de suport al personal de desenvolupament professional i d'igualtat d'oportunitats. No especifiquen condicions de millora econòmica que és el que preten valorar principalment aquest criteri doncs es considera que es el factor més determinant per la continuïtat de la plantilla donada la situació actual del mercat laboral del personal de seguretat.	1		10	Aporten el compromís de millorar les condicions econòmiques en un 8%, aspecte que es valora molt positivament i que serà molt rellevant per la estabilització dela plantilla i per garantir la continuïtat en aquests centres. Proposen mesures i accions de millora, pla d'igualtat, protocol assetjament laboral, sexual de violència de genere.	
TOTALS				40	20					
					CLECE SEGURIDAD	21,50	25,33	SURESTE SEGURIDAD	33,50	39,44