

ACTA de la Mesa d'obertura de la documentació (sobre núm. 2 i 3)

Expedient CSE/CC00/1101401519/24/PO Servei de vigilància amb presència física sense arma i seguretat per als centres d'Atenció Primària de l'Àmbit Metropolitana Nord, Metropolitana Sud i Centre Corporatiu de l'Institut Català de la Salut (ICS)

El dia i hora que consta en el certificat que emet l'eina del Sobre Digital, s'ha celebrat la sessió d'obertura del sobre núm. 2 i 3.

Membres de la mesa

Han estat nomenats membres de la mesa de contractació:

President/a: Sra. Maria Blanco

President /a suplent: Sra. Elvira Albert

Vocals:

- 1 Assessoria Jurídica: Sr. Xavier Ramírez
- 2 Direcció de Gestió de l'ICS: Sr. Miquel Arrufat
- 3 Gerència de Compres: Sra. Joana Hernández
- 4 Gerència de Compres: Sra. Meritxell Terés

Secretari/a: Sònia Crespo

Ordre del dia:

Obertura de la documentació continguda als sobres número 2 i 3 presentat en l'expedient de contractació CSE/CC00/1101401519/24/PO per a la contractació de Servei de vigilància amb presència física sense arma i seguretat per als centres d'Atenció Primària de l'Àmbit Metropolitana Nord, Metropolitana Sud i Centre Corporatiu de l'Institut Català de la Salut (ICS).

Desenvolupament de la sessió:

S'inicia la sessió entrant a l'eina "Sobre Digital 2.0" i identificant l'expedient de licitació i el procediment de contractació, el qual s'ha tramitat mitjançant procediment obert d'acord amb allò previst a la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, en endavant LCSP, i a l'establert als documents que regeixen la contractació.

S'identifiquen els custodis que apareixen al certificat de l'obertura.

Aquesta sessió té com a finalitat l'aprovació de l'informe de valoració del contingut del sobre 2 bis, i l'obertura i qualificació del contingut dels sobres núm. 2 i 3 els quals han estat presentats en sobre electrònic.

Constituïda vàlidament la mesa de contractació, d'acord amb la normativa de desenvolupament (article 21 del Reial decret 817/2009, de 8 de maig, pel qual es desplega parcialment la Llei 30/2007, de 30 d'octubre, de

contractes del sector públic), els custodis apliquen les credencials, complint amb el quòrum mínim, en l'interval de temps que s'ha definit prèviament, i arribades la data i hora assenyalades.

S'han presentat les propostes de les empreses que consten al certificat de l'eina Sobre Digital.

La mesa de contractació ha aprovat l'informe de valoració del contingut del sobre 2 bis emès pels serveis dependents de l'òrgan de contractació i que assisteixen a la mesa de contractació, i es publica al perfil de contractant de l'ICS.

A continuació es procedeix a l'obertura dels sobres corresponents als sobres número 2 i 3.

D'acord amb l'anterior, la mesa adopta els següents

Acords

1. Admetre a la licitació a totes les empreses presentades.

L'admissió definitiva de la documentació continguda en els sobres 2 i 3, als efectes de la seva admissió, resta condicionada a la valoració d'aquesta per part del comitè tècnic assignat.

2. Publicar les ofertes econòmiques al perfil de contractant de l'ICS.

Sense més temes per tractar, es dóna per finalitzada la sessió, de la qual s'estén aquesta acta signada.

Contra aquest acte de la Mesa de contractació es podrà interposar recurs especial en matèria de contractació, d'acord amb allò establert a l'article 44.2.b de la LCSP.

LA SECRETARIA

Vist-i-plau
LA PRESIDENTA SUPLENT

ANNEX

CERTIFICATS I INFORMES

Certificat de l'eina Sobre Digital

Per a la licitació corresponent a "SERVEI DE VIGILÀNCIA I SEGURETAT MN MS I CC" amb el codi d'expedient "CSE/CC00/1101401519/24/PO" que finalitza el termini per a la presentació d'ofertes el dia 28/08/2024, a les 12:00, les proposicions presentades mitjançant l'eina de Sobre Digital són les que es relacionen a continuació:

Denominació social	NIF	Data d'entrada	Hora d'entrada	Registre d'entrada
Clece Seguridad, S.A.	A86340098	26/08/2024	14:55:28	9020/40635/2024
SURESTE SEGURIDAD SLU	B30376982	28/08/2024	11:14:15	9020/40779/2024

Signature Not Verified

Signat electrònicament per :Plataforma de Serveis de Contractació Pública
Data :2024.08.29 12:07:47 CEST
Raó:Plataforma de Serveis de Contractació Pública
Lloc : Barcelona

Registre d'obertura de sobre

Licitació: CSE/CC00/1101401519/24/PO

Sobre: Sobre 2 i Sobre 3

Data	Acció
30/08/2024 08:00:32	eLicitació ha demanat la paraula clau del sobre, a data i hora 30/08/2024 08:00:32.
30/08/2024 08:01:49	L'empresa SURESTE SEGURIDAD SLU ha enviat la paraula clau del sobre Sobre 2 i Sobre 3, a data i hora 30/08/2024 08:01:49.
30/08/2024 08:12:35	L'empresa Clece Seguridad, S.A. ha enviat la paraula clau del sobre Sobre 2 i Sobre 3, a data i hora 30/08/2024 08:12:35.
12/09/2024 08:07:07	El custodi Joana Hernandez Luque ha aplicat les credencials al sobre Sobre C, a data i hora 12/09/2024 08:07:07 (Credencials aplicades: 1/2).
12/09/2024 09:46:45	El custodi i membre de la mesa Sonia Crespo Moreno ha aplicat les credencials al sobre Sobre C, a data i hora 12/09/2024 09:46:45 (Credencials aplicades: 2/2).
12/09/2024 10:17:03	El custodi i membre de la mesa Sonia Crespo Moreno ha obert el sobre Sobre C, a data i hora 12/09/2024 10:17:03.

Signature Not Verified

Signat electrònicament per :Plataforma de Serveis de Contractació Pública
Data :2024.09.12 10:17:18 CEST
Raó:Plataforma de Serveis de Contractació Pública
Lloc : Barcelona

LOT 1 Metropolitana Nord, Metropolitana Sud i Centre Corporatiu

CRITERIS SOTMESOS A JUDICI DE VALOR				CLECE SEGURIDAD			SURESTE SEGURIDAD			
	PUNTAUCCIÓ MÀXIMA (P) (40 PUNTS)	Puntuació mínima aplicació llinar	Oferta millor valorada (V/mv)	Comentari	Oferta a puntuar (Vtop)	Puntuació de la oferta a puntuar (Pop)	Comentari	Oferta a puntuar (Vtop)	Puntuació de la oferta a puntuar (Pop)	
1.1	Descripció de l'organització general del servei per cada centre, pla operatiu del centre i anàlisi de riscos en matèria de seguretat.	10	5	5,00		3,00	6,00		10,00	
	Considerem convenient la presentació d'una proposta de pla operatiu per cada centre per tractar-se d'un document principal per descriure les diferents activitats, tasques i processos que afecten a la prestació i que servirà de guia a l'equip de vigilants, durant tota la vigència del contracte. Cal tenir en compte que ha de ser un document de consulta i treball diari. Sincorporarà també al document de cada centre l'anàlisi de riscos, que ha d'incloure: - Característiques de l'edifici, entorn on està situat i altres aspectes socio-econòmics que puguin influir. - Valoració dels mètodes emprats per la definició dels riscos. - Recomanacions de millora, en funció dels riscos, proposades per tal de minimitzar aquests. Es valorarà amb puntuació màxima les propostes que detallen de forma ordenada i clara els apartats per descriure l'organització del servei, i la anàlisi dels seus riscos. Aquesta proposta haurà de tenir una extensió màxima de 8 pàgines per cada un dels tres sublots. Es recorda la visita obligatòria a tots els centres, i es demanarà el certificat de visita signat.				Fan una proposta d'organització de l'empresa, però no detallen cap pla operatiu per edifici. No presenten característiques de l'edifici, si elaboraran un manual de procedimental de cada centre a l'inici.	3		5	Aporten una breu descripció i característiques dels centres, dient els mitjans tècnics que aportaran i un esquema dels protocols per la prestació del servei. En algun fetxe sr més concrets en la problemàtica del barri i ferun anàlisi dels centres.	
1.2	Proposta de procediments específics d'actuació, control i supervisió, coherents i alineats amb el plec de prescripcions tècniques.	5	2,5	4,50		3,00	3,33		5,00	
	Agressió física i/o verbal al VS o al personal del centre. Proposta d'un procediment específic amb les necessitats exposades al plec tècnic. En aquest procediment cal descriure les interaccions amb altres estaments i/o organismes (Prevençió de Riscos Laborals, Mossos d'Esquadra, Policia Local,...).	2 punts			Disposen d'un protocol davant agressions o violència poc específic. Presenten una operativa de col·laboració amb cossos i forces de seguretat.	1		2	Disposen d'un protocol davant agressions. Presenten operativa però si avís de col·laboració amb cossos i forces de seguretat.	
	Incendi, accidents o incidents. En aquests casos, el/ls VS es posaran a disposició del personal de l'ICS i, si fos necessari, dels professionals implicats en aquests (bombers, sanitaris, mossos d'esquadra, policia local,...).	1 punt			Aporten procediment. El VS és presta en les tasques d'auxili, extinció incendis i primers auxilis.	1		1	Detallen procediment del punt	
	Abandonament del servei per part del VS, en aquest cas, cal exposar, de forma argumentada, la possible solució per cobrir urgentment el servei, en les condicions que exposa el plec tècnic. VS localitzables per cobrir en varies zones, reforç parcial en horaris més problemàtics, servei "acuda" per varis sublots amb vehicle, i altres propostes que garanteixin la millor cobertura possible.	1 punt			Proposen un protocol de reforç parcial, temps de resposta de menys de 30 minuts i disposen d'una unitat mòbil per cobrir incidències.	1		1	El VS disposa d'un smartphone que en el cas d'activar-se per abandonament o no presència s'activa el protocol reten.Servei acuda i vehicle.	
	Comportament incorrecte, impropedient o negligent del VS. situacions d'abús o assetjament de qualsevol tipus amb usuaris i/o treballadors/es del centre	1 punt			Presenten un codi ètic per interactuar sense detallar.	0		0,5	Presenten un protocol d'actuació, en cas d'assetjament laboral s'activa, però no es detalla.	
1.3	Sistemes de gestió de les incidències	2	1	2,00		2,00	2,00		2,00	
	Descripció del procediment de comunicació i gestió de les incidències: cal presentar-ho tenint en compte: el seu impacte, metodologia, responsables, accessibilitat, assegurement dels feed-back, temps de resposta i seguiment. Aquesta part de la proposta haurà de tenir una extensió màxima de 2 pàgines.	2 punts			Presenten procediment de gestió d'incidències segons gravetat i temps de resposta, menys de 30 minuts. Proposen uns models de llibre de registre periòdicament i una memòria d'activitat anual. Reunions mensuals responsables ICS. Sistema Informàtic SERVO des del primer dia del servei.	2		2	Presenten procediment de gestió d'incidències, mensualment enviaren informe per aplicació informàtica. Temps resposta mínim 45 minuts.	
1.4	Metodologia d'avaluació de la qualitat del servei	5	2,5	4,50		4,50	5,00		4,00	
	Metodologia de recollida de dades i periodicitat: Es valoraran aquelles metodologies que combinin la recollida de dades interna, per part de les pròpies persones treballadores adscrites a l'execució del contracte basat, amb la recollida de dades externa, mitjançant inspeccions amb mitjans propis o auditories externes, així com la seva periodicitat.	2 punts			Aporten metodologia de recollida dades internes per part del treballador VS. Control de qualitat mensual per part del responsable de qualitat, un responsable del servei setmanalment i aleatoriament un inspector.Disposen d'un programa de gestió SERVO realitzar aquestes observacions.Per la recollida de dades externes contractaran entitats certificadores externes per fer auditories i enquestes de satisfacció.	2		1,5	Aporten metodologia de recollida dades internes per part del treballador VS, equip d'inspecció i auditors externs i interns. No especifiquen periodicitat.	
	Metodologia de tractament i anàlisi de les dades: Es valorarà la metodologia proposada per a l'organització i anàlisi de les dades recopilades	2 punts			Presenten indicadors de nivell de qualitat amb franja de compliment. El càlcul es farà mensualment.	2		2	Presenten indicadors de nivell de qualitat amb franja de compliment. El càlcul es farà mensualment.	
	Metodologia de presentació de les dades i periodicitat: Es valorarà la metodologia proposada per a la presentació del resultat de l'anàlisi qualitatiu i quantitatiu de les dades, així com la seva periodicitat	1 punt			Aporten dispositius electrònics per enregistrar dades. Faran informe en cas de ser adjudicatàries.	0,5		0,5	Aporten aplicació informàtica per registrar dades. Reunions amb responsables del centre setmanals i mensuals. Informe si son adjudicatàries.	
1.5	Sistemàtica de verificació de presència i assistència del personal i gestió de baixes i suplències	8	4	8,00		8,00	8,00		8,00	
	Es valorarà la proposta de sistema de verificació de presència i assistència del personal i gestió de baixes i suplències i gestió d'absències que es puguin produir, valorant específicament: - Actuacions de control de verificació de presència i assistència del personal previ a l'inici del servei proactivament i no quan ja està el descobert produït. - Gestió de les baixes i suplències amb agilitat. - Software habilitat per aquest control - Temps de resposta davant dels diferents tipus d'incidències: absència abans de l'inici del servei i necessitat d'absència/baixa del VS durant la realització del servei				Aporten un sistema de control i seguiment electrònic i automàtic. Proposen uns sistema de fixatge mitjançant codi NFC. Presenten un protocol de baixes i suplències.	8		8	Aporten un sistema de verificació de presència mitjançant aplicació informàtica. Presenten un protocol de baixes activant el reten temps de resposta davant les incidències inferior a 60 minuts. Disposen de software habilitat per control incidències.	
1.6	Millora per garantir la continuïtat i estabilitat de la plantilla	10	5	10,00		1,00	1,00		10,00	
	Es valorarà el compromís de la empresa licitadora de millorar, durant tot el període d'execució del contracte, les condicions econòmiques en el contracte de treball del personal de VS exigit per a la prestació del servei detallat al PPT. Fins a 10 punts segons: Si la millora és de, en un mínim del 2% i d'un màxim del 8%, en el sistema de remuneració i quantia salarial per a tots els VS afectats a la prestació dels serveis descrits en aquest concurs, sobre el salari brut contemplat per als VS sense arma en el Conveni Col·lectiu Estatal de Empreses de Seguridad Privada vigent. No puntuaran percentatges oferts inferiors al 2% ni superiors al 8%. Es valorarà també altres propostes per millorar la continuïtat i estabilitat de la plantilla al marge de la plantejada en el paràgraf anteriorment. S'aplicaran assignant la major puntuació al major percentatge de millora ofert, al major temps del servei, i a les altres propostes d'estabilitat presentades Es tindrà en compte el cronograma d'aquests percentatges que es proposi per cada any del contracte. El percentatge ofert serà el mateix per tots els professionals afectats en la execució del servei específic d'aquest concurs.				Aporten accions de millora en la qualitat de l'ocupació, de suport al personal de desenvolupament professional i d'igualtat d'oportunitats, No especifiquen condicions de millora econòmica que és el que preten valorar principalment aquest criteri doncs es considera que es el factor més determinant per la continuïtat de la plantilla donada la situació actual del mercat laboral del personal de seguretat.	1		10	Aporten el compromís de millorar les condicions econòmiques en un 8%, aspecte que es valora molt positivament i que serà molt rellevant per la estabilitat dela plantilla i per garantir la continuïtat en aquests centres.Proposen mesures i accions de millora, pla d'igualtat, protocol assetjament laboral, sexual de violència de genere.	
TOTALS				40	20					
					CLECE SEGURIDAD	21,50	25,33	SURESTE SEGURIDAD	33,50	39,44

Francisco Garcia-Moreno Charlez - DNI 43429456M (TCAT)

Firmado digitalmente por Francisco Garcia-Moreno Charlez (DN: cn=Francisco Garcia-Moreno Charlez, o=Institut Català de la Salut, c=ES, e=f.garcia@icats.gub.cat, ou=Servicio público de salud, email=mg_mor-garcia@icats.gub.cat, serialNumber=202409101434554329456M, cn=Francisco Garcia-Moreno Charlez (DNI 43429456M), Fecha: 2024.09.10 14:34:55 +02'00')