

INFORME D'ADJUDICACIÓ

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ AVALUABLES EN BASE A JUDICI DE VALOR

PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS REGULADOR DE LA LICITACIÓ DEL SERVEI D'ACTIVITATS FÍSQUES PER A ADULTS, GENT GRAN I JOVES DEL MUNICIPI DE LLAMBILLES, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT SIMPLIFICAT I TRAMITACIÓ ORDINÀRIA (EXP. NÚM. X2024000080)

SETMARS PERSONES SERVEIS I BENESTAR S.L.

7mars

INDEX DE CONTINGUTS

A.	MODEL DE COORDINACIÓ DELS SERVEIS	Pàg.	04
a.1.	Proposta de coordinació dels diferents serveis	Pàg.	04
a.2.	Proposta de sistema de comunicació amb l'Ajuntament.	Pàg.	05
B.	FUNCIONAMENT DELS SERVEIS	Pàg.	06
b.1.	Definició d'objectius, metodologia, material i recursos de suport al personal tècnic	Pàg.	06
b.2.	Sistema de pla de substitucions	Pàg.	07
b.3.	Descripció del pla d'actuació en cas d'accident	Pàg.	08
C.	GESTIÓ DE LA QUALITAT DEL SERVEI	Pàg.	09
c.1.	Sistemes per conèixer la qualitat del servei	Pàg.	09
D.	PLA DE FORMACIÓ	Pàg.	11
d.1.	Pla formatiu orientat als tècnics esportius	Pàg.	11
E.	INDICADORS DE CONTROL I L'AVALUACIÓ	Pàg.	13
e.1.	Protocol on es defineixen els indicadors i l'avaluació	Pàg.	13
RESUM		Pàg.	15

PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS REGULADOR DE LA LICITACIÓ DEL SERVEI D'ACTIVITATS FÍSiques PER A ADULTS, GENT GRAN I JOVES DEL MUNICIPI DE LLAMBILLES, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT SIMPLIFICAT I TRAMITACIÓ ORDINÀRIA (EXP. NÚM. X2024000080)

D'acord amb els criteris establerts al Plec de Clàusules Administratives Particulars, s'ha avaluat la proposta presentada per les següents empreses:

**CONSELL ESPORTIU DEL GIRONÈS
NASCOR FORMACIÓ**

Per realitzar les valoracions s'estableixen uns criteris amb un percentatge específic a aplicar sobre els assignats a cada apartat. Els criteris estan relacionats amb la presència i els nivells de detall de la informació, la qual indica si l'empresa té la capacitat de dur a terme allò que exposa en la seva proposta.

- Si no es fa referència a l'aspecte sol·licitat, no s'assigna cap punt.
- Quan es fa referència a l'aspecte sol·licitat, però sense explicació, s'assigna un 25% del total de la puntuació.
- Si es fa referència a la informació sol·licitada amb una breu descripció, però no s'integra en el conjunt del projecte de manera clara, s'assigna un 50% del total de la puntuació.
- En cas que es faci incidència en l'aspecte sol·licitat i aquest s'integri en el conjunt del projecte amb possibilitat d'implementació, però sense tractar totes les seves possibilitats, s'assigna un 75% de la puntuació.
- Finalment, si l'aspecte sol·licitat s'integra, s'enllaça i s'assimila en el conjunt del projecte tècnic amb un nivell de desglossament que permet ser aplicable des del moment inicial, s'assigna un 100% de la puntuació.

A. MODEL DE COORDINACIÓ DELS SERVEIS (De 0 a 6 punts).

a.1 Proposta de coordinació dels diferents serveis. S'haurà de presentar una descripció exhaustiva de proposta de tasques i organització d'aquestes. (de 0 a 4 punts)

CONSELL ESPORTIU DEL GIRONÈS

3 PUNTS

Indica que el projecte d'activitats planteja un ampli model de coordinació, però no fa cap explicació de com s'organitzarà ni de quin serà el seu funcionament. Detalla de manera concreta les tasques de la coordinació segons tres nivells, tasques prèvies a l'inici de l'activitat, tasques durant el desenvolupament de les activitats i tasques un cop finalitzades les activitats. Presenta un cronograma de les tasques al llarg d'una temporada.

La documentació presentada per l'empresa no assoleix un grau de desenvolupament i concreció per obtenir la màxima puntuació:

Es fa incidència en l'aspecte sol·licitat i s'integra en el conjunt del projecte amb possibilitat d'implementació, però no es tracten totes les seves possibilitats.

La documentació presentada d'acord amb els requisits obté la següent puntuació:

CONSELL ESPORTIU DEL GIRONÈS

3 PUNTS

NASCOR FORMACIÓ

2 PUNTS

Fa referència a una proposta de coordinació genèrica de serveis assignant un coordinador general. Presenta un quadre amb un sistema de comunicació i coordinació interna amb els seus tècnics. En el quadre proposen com a interlocutors a tècnics/ques Nascor i també a monitors/es escolars, aquests últims no són objecte d'aquest plec.

Planteja un seguit de dades a recollir amb referències a continguts que són pròpies de l'esport escolar, però no de l'objecte d'aquest plec.

El redactat genèric mostra la capacitat per coordinar serveis en general, però no fa cap descripció exhaustiva de les tasques i responsabilitats, segons el que es demana, fent referències a continguts que no són objecte d'aquest plec

La documentació presentada per l'empresa no assoleix un grau de desenvolupament i concreció per obtenir la màxima puntuació:

Es fa referència a la informació sol·licitada amb una breu descripció, però no s'integra en el conjunt del projecte de manera clara.

La documentació presentada d'acord amb els requisits obté la següent puntuació:

NASCOR FORMACIÓ

2 PUNTS

a.2 Proposta de sistema de comunicació amb l'Ajuntament per informar del funcionament del servei o incidències que puguin aparèixer. (de 0 a 2 punts)

CONSELL ESPORTIU DEL GIRONÈS 1,5 PUNTS

Estableix com a canal de comunicació trobades amb els responsables de l'Ajuntament. Diferencia dos tipus de trobades. Trobades puntuals, principalment a l'inic i final de curs o també en casos excepcionals o incidències. Trobades de seguiment amb una periodicitat trimestral. Per qüestions més esporàdiques i inherents a les activitats, proposa trucades telefòniques o el canal de missatgeria instantània consensuat, però no especifica clarament en quin cas s'ha d'utilitzar una o una altra.

Presenta un exemple de document de registre dels aspectes tractats als diferents tipus de trobades.

La documentació presentada per l'empresa no assoleix un grau de desenvolupament i concreció per obtenir la màxima puntuació:

Es fa incidència en l'aspecte sol·licitat i s'integra en el conjunt del projecte amb possibilitat d'implementació, però no es tracten totes les seves possibilitats.

La documentació presentada d'acord amb els requisits obté la següent puntuació:

CONSELL ESPORTIU DEL GIRONÈS 1,5 PUNTS

NASCOR FORMACIÓ 1,5 PUNTS

Planteja reunions mensuals de seguiment i reunions d'emergència en el cas de situacions greus o urgents. Proposa informes trimestrals amb la informació de la gestió de l'activitat per discutir en les reunions mensuals, també proposa un informe anual.

Presenta un protocol de gestió de les incidències molt ben estructurat. Diu que es mantindrà una comunicació constant amb l'Ajuntament mitjançant una plataforma digital, però no explica ni la seva utilitat ni el seu funcionament.

La documentació presentada per l'empresa no assoleix un grau de desenvolupament i concreció per obtenir la màxima puntuació:

Es fa incidència en l'aspecte sol·licitat i s'integra en el conjunt del projecte amb possibilitat d'implementació, però no es tracten totes les seves possibilitats.

La documentació presentada d'acord amb els requisits obté la següent puntuació:

NASCOR FORMACIÓ 1,5 PUNTS

Havent-se valorat tots els apartats del punt A – MODEL DE COORDINACIÓ DELS SERVEIS, el resultat d'aquest ha estat el següent:

PUNTUACIÓ MÀXIMA	6	PUNTS
CONSELL ESPORTIU DEL GIRONÈS	4,5	PUNTS
NASCOR FORMACIÓ	3,5	PUNTS

B. FUNCIONAMENT DELS SERVEIS (De 0 a 10 punts).

b.1 Definició d'objectius, metodologia, material i recursos de suport al personal tècnic per al desenvolupament dels serveis. (de 0 a 6 punts)

CONSELL ESPORTIU DEL GIRONÈS

6 PUNTS

Estableix els objectius generals i específics adaptats a l'activitat i a les necessitats dels usuaris del programa. Pel que fa a la metodologia explica detalladament la que es farà servir fent referència als diferents mètodes d'aprenentatge que s'aplicaran a les sessions. Detalla l'estructura de les sessions i posa un exemple de fitxa de sessió per garantir la correcta execució d'aquesta.

Referent al material proposa un sistema d'inventari i control senzill i pràctic presentant un model de document.

Proposa presentar un dossier informatiu al personal tècnic on es defineixen les tasques que han de desenvolupar

La documentació presentada per l'empresa assoleix un grau de desenvolupament i concreció per obtenir la màxima puntuació:

S'integra, enllaça i assimila l'aspecte sol·licitat i s'integra en el conjunt del projecte tècnic amb un nivell de desglossament que permet ser aplicable des del moment inicial.

La documentació presentada d'acord amb els requisits obté la següent puntuació:

CONSELL ESPORTIU DEL GIRONÈS

6 PUNTS

NASCOR FORMACIÓ

3 PUNTS

Estableix els objectius generals i específics, aquests últims amb poc nivell de concreció. Pel que fa a la metodologia presenta una estructura senzilla de planificació, implementació i avaluació i millora sense explicar amb concreció la metodologia que es farà servir a les diferents sessions.

Referent al material fa una explicació molt genèrica de la seva gestió. Fa una proposta de suport al personal tècnic desenvolupada i estructurada que cobreix les necessitats del servei.

La documentació presentada per l'empresa no assoleix un grau de desenvolupament i concreció per obtenir la màxima puntuació:

Es fa referència a la informació sol·licitada amb una breu descripció, però no s'integra en el conjunt del projecte de manera clara.

La documentació presentada d'acord amb els requisits obté la següent puntuació:

NASCOR FORMACIÓ

3 PUNTS

b.2 Sistema de pla de substitucions en quant a tècnics esportius, per garantir el servei i criteris de decisió. (de 0 a 2 punts)

CONSELL ESPORTIU DEL GIRONÈS

2 PUNTS

Presenta un pla substitucions basat en el personal propi actiu que desenvolupa activitats similars en altres municipis de la comarca garantint l'autonomia, l'agilitat i podent facilitar el fet de mantenir la qualitat del servei.

La documentació presentada per l'empresa assoleix un grau de desenvolupament i concreció per obtenir la màxima puntuació:

S'integra, enllaça i assimila l'aspecte sol·licitat i s'integra en el conjunt del projecte tècnic amb un nivell de desglossament que permet ser aplicable des del moment inicial

La documentació presentada d'acord amb els requisits obté la següent puntuació:

CONSELL ESPORTIU DEL GIRONÈS

2 PUNTS

NASCOR FORMACIÓ

1,5 PUNTS

Fa una explicació de l'acreditació de l'empresa en estàndards de qualitat relacionats amb la gestió del personal. L'empresa es compromet a resoldre en 24/48h les incidències relacionades amb la substitució de personal de l'equip. Indica que disposa d'una plantilla de suplents amb capacitat per desenvolupar les activitats, però no ho justifica amb les cara característiques del servei ni amb la peculiaritat de la comarca en referència als tècnics.

La documentació presentada per l'empresa no assoleix un grau de desenvolupament i concreció per obtenir la màxima puntuació:

Es fa incidència en l'aspecte sol·licitat i s'integra en el conjunt del projecte amb possibilitat d'implementació, però no es tracten totes les seves possibilitats.

La documentació presentada d'acord amb els requisits obté la següent puntuació:

NASCOR FORMACIÓ

1,5 PUNTS

b.3 Descripció del pla d'actuació en cas d'accident (de 0 a 2 punts)

CONSELL ESPORTIU DEL GIRONÈS	1,5	PUNTS
-------------------------------------	------------	--------------

Descriu mínimament el pla d'actuació en cas d'accident. Presenta un exemple de protocol a seguir en cas d'accident indicant els llocs on estarà visible.

La documentació presentada per l'empresa no aconsegueix un grau de desenvolupament i concreció per obtenir la màxima puntuació:

Es fa incidència en l'aspecte sol·licitat i s'integra en el conjunt del projecte amb possibilitat d'implementació, però no es tracten totes les seves possibilitats.

La documentació presentada d'acord amb els requisits obté la següent puntuació:

CONSELL ESPORTIU DEL GIRONÈS	1,5	PUNTS
-------------------------------------	------------	--------------

NASCOR FORMACIÓ	0	PUNTS
------------------------	----------	--------------

Presenta un pla d'actuació en cas d'accident d'un casal d'estiu. La importància de l'adaptació del contingut d'aquest punt a la realitat dels serveis objecte d'aquest plec fa que no es pugui fer cap valoració de la documentació aportada.

La documentació presentada d'acord amb els requisits obté la següent puntuació:

NASCOR FORMACIÓ	0	PUNTS
------------------------	----------	--------------

Havent-se valorat tots els apartats B – **FUNCIONAMENT DELS SERVEIS** , el resultat d'aquest ha estat el següent:

PUNTUACIÓ MÀXIMA	10	PUNTS
CONSELL ESPORTIU DEL GIRONÈS	9,5	PUNTS
NASCOR FORMACIÓ	4,5	PUNTS

C. GESTIÓ DE LA QUALITAT DEL SERVEI (de 0 a 3 punts).

c.1 Sistemes per conèixer la qualitat del servei. (de 0 a 3 punts)

CONSELL ESPORTIU DEL GIRONÈS

2,25

PUNTS

Estructura els sistemes per conèixer la qualitat del servei en actuacions a nivell directe orientades als aspectes d'execució de l'activitat i en actuacions a nivell indirecte orientades a conèixer la satisfacció dels programes per part dels usuaris. Els continguts dels nivells proposats garanteixen el coneixement de la qualitat del servei però no es fa cap referència als indicadors que s'haurien de tenir en compte per fer el seguiment.

La documentació presentada per l'empresa no assoleix un grau de desenvolupament i concreció per obtenir la màxima puntuació:

Es fa incidència en l'aspecte sol·licitat i s'integra en el conjunt del projecte amb possibilitat d'implementació, però no es tracten totes les seves possibilitats.

La documentació presentada d'acord amb els requisits obté la següent puntuació:

CONSELL ESPORTIU DEL GIRONÈS

2,25

PUNTS

NASCOR FORMACIÓ

3 PUNTS

Fa una proposta de diferents sistemes per conèixer la qualitat del servei. Proposa enquestes de satisfacció, disposar d'una bústia de suggeriments i crear grups de discussió. Inclou diferents indicadors de rendiment per valorar la qualitat del servei orientats a la participació, la retenció i el feedback amb el client.

La documentació presentada per l'empresa assoleix un grau de desenvolupament i concreció per obtenir la màxima puntuació:

S'integra, enllaça i assimila l'aspecte sol·licitat i s'integra en el conjunt del projecte tècnic amb un nivell de desglossament que permet ser aplicable des del moment inicial.

La documentació presentada d'acord amb els requisits obté la següent puntuació:

NASCOR FORMACIÓ 3 PUNTS

Havent-se valorat l'apartat C – GESTIÓ DE LA QUALITAT DEL SERVEI , el resultat d'aquest ha estat el següent:

PUNTUACIÓ MÀXIMA	3	PUNTS
CONSELL ESPORTIU DEL GIRONÈS	2,25	PUNTS
NASCOR FORMACIÓ	3	PUNTS

D. PLA DE FORMACIÓ (de 0 a 3 punts).

c.1 Pla formatiu orientat als tècnics esportius. (de 0 a 3 punts)

CONSELL ESPORTIU DEL GIRONÈS

1,5

PUNTS

Explica el Pla de Formació genèric del Consell Esportiu, però no l'aplica a les possibles necessitats dels tècnics assignats als programes de Llambilles, ni presenta cap cronograma de les possibles formacions.

La documentació presentada per l'empresa no assoleix un grau de desenvolupament i concreció per obtenir la màxima puntuació:

Es fa referència a la informació sol·licitada amb una breu descripció, però no s'integra en el conjunt del projecte de manera clara.

La documentació presentada d'acord amb els requisits obté la següent puntuació:

CONSELL ESPORTIU DEL GIRONÈS

1,5

PUNTS

NASCOR FORMACIÓ	0	PUNTS
------------------------	----------	--------------

Presenta un pla de formació contínua per a monitors/es d'esport escolar que no és objecte d'aquest plec. Les necessitats formatives dels serveis són molt diferents de les d'un servei dirigit a nens en edat escolar, fet que fa que no es pugui fer cap valoració de la documentació aportada.

La documentació presentada d'acord amb els requisits obté la següent puntuació:

NASCOR FORMACIÓ	0	PUNTS
------------------------	----------	--------------

Havent-se valorat l'apartat **D – PLA DE FORMACIÓ**, el resultat d'aquest ha estat el següent:

PUNTUACIÓ MÀXIMA	3	PUNTS
CONSELL ESPORTIU DEL GIRONÈS	1,5	PUNTS
NASCOR FORMACIÓ	0	PUNTS

E. INDICADORS DE CONTROL I L'AVALUACIÓ (de 0 a 3 punts).

c.1 Protocol on es defineixin els indicadors i l'avaluació. (de 0 a 3 punts)

CONSELL ESPORTIU DEL GIRONÈS

2,25

PUNTS

Llista els diferents indicadors per fer el control i l'avaluació, però no els desenvolupa. Proposa una enquesta de satisfacció trimestral i mostra un exemple d'aquesta enquesta ja desenvolupada.

La documentació presentada per l'empresa no assoleix un grau de desenvolupament i concreció per obtenir la màxima puntuació:

Es fa incidència en l'aspecte sol·licitat i s'integra en el conjunt del projecte amb possibilitat d'implementació, però no es tracten totes les seves possibilitats.

La documentació presentada d'acord amb els requisits obté la següent puntuació:

CONSELL ESPORTIU DEL GIRONÈS

2,25

PUNTS

NASCOR FORMACIÓ	2,25	PUNTS
------------------------	-------------	--------------

Proposa un seguit d'indicadors de participació i retenció, de satisfacció i de qualitat. A més indica els objectius que s'han d'assolir en cada un dels indicadors. Per l'avaluació a part dels mecanismes que ja estaven inclosos en l'apartat C, inclou una mostra d'enquesta de satisfacció senzilla però pràctica. No es valora l'aparta de Memòria Anual, ja que és l'explicació d'una memòria d'una activitat escolar que no és objecte d'aquest plec.

La documentació presentada per l'empresa no assoleix un grau de desenvolupament i concreció per obtenir la màxima puntuació:

Es fa incidència en l'aspecte sol·licitat i s'integra en el conjunt del projecte amb possibilitat d'implementació, però no es tracten totes les seves possibilitats.

La documentació presentada d'acord amb els requisits obté la següent puntuació:

NASCOR FORMACIÓ	2,25	PUNTS
------------------------	-------------	--------------

Havent-se valorat l'apartat E – **INDICADORS DE CONTROL I L'AVAUACIÓ**, el resultat d'aquest ha estat el següent:

PUNTUACIÓ MÀXIMA	3	PUNTS
CONSELL ESPORTIU DEL GIRONÈS	2,25	PUNTS
NASCOR FORMACIÓ	2,25	PUNTS

RESUM

VALORACIÓ CRITERIS D'ADJUDICACIÓ AVALUABLES AMB JUDICI DE VALOR.

PUNTUACIÓ MÀXIMA	25,00	PUNTS
CONSELL ESPORTIU DEL GIRONÈS	20,00	PUNTS
NASCOR FORMACIÓ	13,25	PUNTS

TAULA RESUM VALORACIÓ

	PLEC PUNTS	CEG PUNTS	NASCOR FORMACIÓ PUNTS
CRITERIS D'ADJUDICACIÓ AVALUABLES AMB JUDICI DE VALOR	25,00	20,00	13,25
A. MODEL DE COORDINACIÓ DELS SERVEIS	6,00	4,50	3,50
a.1 Proposta de coordinació dels diferents serveis	4,00	3,00	2,00
a.2 Proposta de sistema de comunicació amb l'Ajuntament	2,00	1,50	1,50
B. FUNCIONAMENT DELS SERVEIS	10,00	9,50	4,50
b.1 Definició d'objectius, metodologia, material i recursos de suport al personal tècnic	6,00	6,00	3,00
b.2 Sistema de substitucions	2,00	2,00	1,50
b.3 Descripció del pla d'actuació en cas d'accident	2,00	1,50	0,00
C. GESTIÓ DE LA QUALITAT DEL SERVEI	3,00	2,25	3,00
c.1 Sistemes per conèixer la qualitat del servei	3,00	2,25	3,00
D. PLA DE FORMACIÓ	3,00	1,50	0,00
d.1 Pla formatiu orientat als tècnics esportius	3,00	1,50	0,00
E. INDICADORS DE CONTROL I AVALUACIÓ	3,00	2,25	2,25
e.1 Protocol on es defineixin els indicadors i l'avaluació	3,00	2,25	2,25

Barcelona, 17 de juliol de 2024

Jordi Vidal
SETMARS PERSONES SERVEIS I BENESTAR S.L.

