

Informe justificatiu

Serveis de Certificació Digital (SCD)

Expedient	AOC-2025-2	Modalitat	Contracte Públic
Núm. de lots	AOC-2025-2-1, AOC-2025-2-2 i AOC-2025-2-3		
Unitat promotora	Subdirecció d'Operacions		
Procediment	Obert	Tipus	Serveis
Objecte	Serveis de Certificació Digital (SCD)		

	Import base €	IVA €	Import amb IVA €
Pressupost licitació	3.367.500,00	707.175,00	4.074.675,00
Valor estimat	5.731.150,00		
Termini d'execució	Del 01/01/2025 fins el 31/12/2027		

Anualitats	Import base €	IVA €	Centre gestor	Partida pressupostària
2025	100.000,00	21.000,00	A300	D/227001300/532C/0000
2026	100.000,00	21.000,00	A300	D/227001300/532C/0000
2027	100.000,00	21.000,00	A300	D/227001300/532C/0000
2025	102.000,00	21.420,00	A300	D/227001300/532C/0000
2026	102.000,00	21.420,00	A300	D/227001300/532C/0000
2027	102.000,00	21.420,00	A300	D/227001300/532C/0000
2025	920.500,00	193.305,00	A300	D/228000200/532C/0000
2026	920.500,00	193.305,00	A300	D/228000200/532C/0000
2027	920.500,00	193.305,00	A300	D/228000200/532C/0000

CONSORCI AOC

C/ Salvador Espriu, 45-51
08908 L'Hospitalet de Llobregat
Tlf: 93 272 40 00 Fax: 93 272 25 99
E-mail: info@aoc.cat
Web: http://www.aoc.cat



Doc original signat per:
Rubén Cortés Domingo
25/07/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web www.csv.gencat.cat fins al 01/08/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0FNY1ZNN67M88E13RHRJYRL0YR9XPKVO

Data creació còpia:
01/08/2024 09:39:44

1. Objecte

És objecte d'aquest contracte, la provisió dels serveis de certificació digital, que s'efectuaran d'acord amb les condicions tècniques i administratives que es fixen en els plecs de prescripcions tècniques i administratives que regeixen per aquesta contractació.

Tot i considerar-se com un tot la provisió del servei d'identificació digital, s'ha pogut identificar i considerat necessària l'estructuració del servei en tres lots, que tot i tenir identitat pròpia i diferenciada entre ells, no es poden concebre de manera independent en relació a la prestació global del servei de certificació. En concret:

- a. Lot 1: Assessorament en compliment de la normativa d'identificació i signatura electrònica i normativa de protecció de dades de caràcter personal, execució d'auditories internes i suport i acompanyament intern al Consorci AOC en el procés d'execució de les auditories externes.
- b. Lot 2: Auditories de conformitat de les Entitats de Registre.
- c. Lot 3: Serveis de certificació digital.

2. Justificació de la necessitat

El Consorci AOC té competències en relació a la prestació de serveis d'identitat digital i signatura electrònica, d'acord amb la Llei 29/2010, del 3 d'agost, de l'ús dels mitjans electrònic al sector públic de Catalunya i amb els seus estatuts.

D'acord amb aquesta competència i en relació a l'objecte d'aquest contracte, s'ha de considerar al Consorci AOC, a tots els efectes, com a Prestador qualificat de serveis de certificació.

En relació a l'àmbit dels Serveis de Certificació Digital i aquells d'altres que en són connexos, vinculats o relacionats, estem davant d'uns serveis d'alta criticitat i complexitat, amb moltes particularitats, una gran quantitat d'usuaris consumint els serveis de manera concurrent, així com una important dependència estratègica amb els serveis digitals dels ens i organismes públics de l'àmbit català usuaris dels serveis.

Tot i considerar-se com un tot la provisió del servei d'identificació digital, s'han identificat tres lots, amb identitat pròpia i diferenciada entre ells, però que formen, en el seu conjunt, la prestació íntegra de l'objecte de contracte, per tant, no es poden concebre de manera independent en relació a la prestació global del servei de certificació. En concret:

- a) Lot 1: Assessorament en compliment de la normativa d'identificació i signatura electrònica i normativa de protecció de dades de caràcter personal, execució

C/ Salvador Espriu, 45-51
08908 L'Hospitalet de Llobregat
Tlf: 93 272 40 00 Fax: 93 272 25 99
E-mail: info@aoc.cat
Web: http://www.aoc.cat

2 / 6



Doc. original signat per:
Rubén Cortés Domingo
25/07/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 01/08/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0FNY1ZNN67M88E13RHRJYRL0YR9XPKVO

Data creació còpia:
01/08/2024 09:39:44

Pàgina 2 de 6

d'auditories internes i suport i acompanyament intern al Consorci AOC en el procés d'execució de les auditories externes.

La contractació dels serveis inclosos ve motivada per la insuficiència dels mitjans personals i també pel grau d'especialització que se'ls requereix derivada de la necessitat de disposar d'un servei d'adequació normativa continuada en relació a les pràctiques de certificació, les auditories internes que realitza directament el Consorci AOC i en el suport necessari al Consorci AOC en aquelles situacions en que l'organització ha de passar una auditoria externa en relació a la prestació del servei com a Prestador qualificat de serveis de certificació.

b) Lot 2: Auditories de conformitat de les Entitats de Registre.

La contractació dels serveis inclosos ve motivada per la insuficiència dels mitjans personals i també pel grau d'especialització que se'ls requereix derivada de la necessitat de disposar d'un servei d'auditoria de les entitats de registre (presencials i/o virtuals) que faciliten entre d'altres el tràmit de personació vinculat a la sol·licitud d'un certificat digital. La pròpia condició del Consorci AOC com a Prestador qualificat de serveis de certificació implica l'obligació de realitzar aquestes auditories.

c) Lot 3: Serveis de certificació digital.

La contractació dels serveis inclosos ve motivada pel fet que el Consorci AOC no disposa dels elements de software ni d'infraestructures necessaris, ni dels mitjans personals requerits per tal de poder prestar el servei efectiu de provisió dels certificats que emet com a Prestador qualificat de serveis de certificació, per tant, això implica la contractació del servei.

En definitiva, aquesta estructuració del contracte en tres lots, permet garantir la prestació del servei, a través de les prescripcions recollides en els plecs que regulen aquesta contractació, i separar entre diferents adjudicataris les tasques d'adequació i seguiment normatiu, així com la necessària avaluació de la prestació segons els requisits legalment establerts, fomentant d'aquesta forma l'especialització en les tasques i la millora continua del servei prestat.

3. Justificació dels criteris de solvència

S'escull el criteri de **solvència econòmica** indicat en el Quadre de Característiques perquè es considera el criteri més adient per acreditar la solvència econòmica de cara a la prestació del servei perquè permet assegurar que les tasques objecte del contracte es podran assumir econòmicament pel part del licitador.

S'escull aquest criteri de **solvència tècnica** perquè es considera el criteri més adient per acreditar la solvència tècnica de cara a la prestació del servei perquè permet comparar les tasques objecte del contracte per similars dutes a terme pel part del licitador.

C/ Salvador Espriu, 45-51
08908 L'Hospitalet de Llobregat
Tlf: 93 272 40 00 Fax: 93 272 25 99
E-mail: info@aoc.cat
Web: http://www.aoc.cat

3 / 6



Doc original signat per:
Rubén Cortés Domingo
25/07/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 01/08/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0FNY1ZNN67M88E13RHRJYRL0YR9XPKVO

Data creació còpia:
01/08/2024 09:39:44

Pàgina 3 de 6

S'escullen les **condicions especials d'execució** indicades en l'apartat L del Quadre de Característiques perquè són les necessàries per tal de garantir que els proveïdors són garants i respecten els criteris socio-laborals que són exigibles als mateixos en funció de l'objecte de contractació associat a l'expedient.

Es requereix que els proveïdors considerin certes mesures de condicions socio-laborals i ambientals considerant la realitat dels sectors on es desenvolupen empresarialment.

-Sòcio-Laborals:

El proveïdor haurà d'adoptar mesures a nivell corporatiu en quant al desenvolupament d'accions reals per tal d'assolir la igualtat d'oportunitats. Entre aquestes mesures caldrà remarcar aquelles que estiguin orientades a la igualtat d'oportunitats entre homes i dones.

S'escull com a condició especial d'execució la igualtat d'oportunitats entre homes i dones per tal de garantir que les tasques definides al Plec de prescripcions tècniques s'assignen als perfils més adequats amb independència del gènere de la persona escollida.

-Ambientals:

El proveïdor haurà d'adoptar mesures a nivell corporatiu en quant al desenvolupament d'accions reals per tal d'assolir la igualtat d'oportunitats. Entre aquestes mesures caldrà remarcar aquelles que estiguin orientades a mesures d'eficiència energètica en el desenvolupament de les seves tasques.

S'escull com a condició especial d'execució la eficiència energètica en el desenvolupament de les tasques per tal de garantir que les tasques definides al Plec de prescripcions tècniques es porten a terme amb garanties d'eficiència energètica.

4. Justificació procediment

Donat que l'òrgan de contractació es troba objectivament capacitat per definir els requeriments tècnics adients per satisfer les necessitats i objectius dels serveis a produir, així com la cobertura jurídica i financera del contracte.

Tenim present l'existència en el mercat de més un proveïdor que pugui licitar per l'expedient de contractació i, per tal de fomentar la lliure competència i la igualtat d'oportunitats entre els licitadors diferents, es proposa la utilització del procediment obert.

C/ Salvador Espriu, 45-51
08908 L'Hospitalet de Llobregat
Tlf: 93 272 40 00 Fax: 93 272 25 99
E-mail: info@aoc.cat
Web: http://www.aoc.cat

4 / 6



Doc original signat per:
Rubén Cortés Domingo
25/07/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 01/08/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0FNY1ZNN67M88E13RHRJYRL0YR9XPVKVO

Data creació còpia:
01/08/2024 09:39:44

Pàgina 4 de 6

5. Justificació dels criteris d'adjudicació i de valoració

Pel que fa als tres lots identificats i amb caràcter general, s'estableixen criteris majoritàriament objectius, calculables de manera automàtica, mitjançant fórmules. En els casos de valoració subjectiva es requereix el desenvolupament detallat de la forma en que les empreses licitadores donaran compliment als requisits establerts en el plec de prescripcions tècniques particulars.

En relació als judicis de valor, contenen el detall suficient per permetre comprovar de manera efectiva la informació facilitada per les empreses licitadores, amb l'objectiu d'avaluar si les seves ofertes els compleixen. Amb aquesta finalitat, s'han inclòs els elements suficients per permetre establir un control de la prestació basat en criteris de qualitat i orientats a la millora contínua dels processos identificats en relació als serveis a prestar.

6. Compromís d'adscripció de mitjans personals o materials

Amb caràcter general en relació al lot 1 i lot 2, el compromís d'adscripció de mitjans personals o materials requerits indiquen els nivells mínims professionals i els perfils professionals a adscriure es consideren imprescindibles per al bon èxit del projecte. En cap cas s'indiquen característiques que puguin limitar la participació de les empreses en la licitació.

7. Acreditació de no contractació de personal

De conformitat amb l'article 308.2 de la LCSP es fa constar que les prestacions objecte del present contracte no responen a necessitats estructurals de personal relacionades amb l'execució de les competències del Consorci AOC.

8. Finalitat del tractament de les dades personals

L'empresa en el marc del contracte, pel que fa al tractament de les dades personals, s'encarregarà de:

- Portar a terme la gestió del servei de certificació que s'ofereix a persones físiques o subscriptors col·lectius de certificats, és a dir, l'emissió i gestió dels certificats que sol·licitin al Consorci AOC així com gestionar la qualitat d'aquests. També es poden utilitzar les dades per establir comunicacions sobre les peticions, els actes divulgatius directament relacionats amb el servei, els nous usos, les enquestes de satisfacció o altres serveis relacionats directament amb el servei.
- Mantenir i actualitzar periòdicament les dades de contacte dels usuaris gestors del servei de cada ens consumidor del servei. També per a la resolució d'incidències amb usuaris consumidors del servei.

C/ Salvador Espriu, 45-51
08908 L'Hospitalet de Llobregat
Tlf: 93 272 40 00 Fax: 93 272 25 99
E-mail: info@aoc.cat
Web: http://www.aoc.cat

5 / 6

	Doc. original signat per: Rubén Cortés Domingo 25/07/2024	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 01/08/2027	Data creació còpia: 01/08/2024 09:39:44
		Original electrònic / Còpia electrònica autèntica CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ  0FNY1ZNN67M88E13RHRJYRL0YR9XPKVO	Pàgina 5 de 6



L'accés a les dades es farà sempre sota autorització per a la finalitat concreta de garantir el servei.

9. Justificació de les tasques crítiques que no es poden subcontractar

Per tot l'exposat en l'apartat de la Justificació de la necessitat, i d'acord a l'article 10 de la Llei 6/2020, pel qual els prestadors de serveis electrònics de confiança han d'assumir tota la responsabilitat davant de tercers per l'actuació de persones o entitats en les que deleguin l'execució de les funcions necessàries dels serveis electrònics de confiança, l'explotació dels sistemes crítics que allotgen les claus de la Jerarquia Pública de Certificació de Catalunya no podrà ser subcontractada per l'empresa adjudicatària.

El subdirector d'Operacions del Consorci AOC

CONSORCI AOC

C/ Salvador Espriu, 45-51
08908 L'Hospitalet de Llobregat
Tlf: 93 272 40 00 Fax: 93 272 25 99
E-mail: info@aoc.cat
Web: <http://www.aoc.cat>

6 / 6



Doc original signat per:
Rubén Cortés Domingo
25/07/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al [web csv.gencat.cat](http://web.csv.gencat.cat) fins al 01/08/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0FNY1ZNN67M88E13RHRJYRL0YR9XPKVO

Data creació còpia:
01/08/2024 09:39:44

Pàgina 6 de 6