



INFORME TÈCNIC VALORACIÓ DELS CRITERIS QUE DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR PER A L'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE DE SERVEIS DE DISSENY I DESENVOLUPAMENT D'UNA PLATAFORMA CONVERSACIONAL (EXP. BA 19/24).

Les empreses que han presentat propostes tècniques han estat les següents:

- PENINSULA CORPORATE INNOVATION SL
- BUSINESS INSIGHTS IT SERVICES & SOLUTIONS SL
- ITHINKUPC SLU
- UTE AUBAY SPAIN SAU - AUTOMATICA INTELLIGENCE SL
- USE IT SOFTWARE SL
- SELECT ASTERISCO SL
- INNOPULSE ASESORES TECNOLÓGICOS SL
- M47LABS & INTERNATIONAL FIDUCIA SL
- SLASH MOBILITY SL

Les proposicions tècniques es valoren en funció dels criteris que depenen d'un judici de valor i que són els marcats al plec de condicions administratives particulars (PCAP) regulador d'aquesta licitació i tenen una puntuació màxima de 50 punts.

Aquests criteris es ponderen de la manera següent:

Per la proposta funcional, fins a un màxim de 12 punts:

En aquest criteri es valorarà la proposta funcional de la licitadora i la justificació del seu ús, la qual ha de ser totalment adequada, detallada i coherent, en relació amb la consecució de l'objectiu general que és facilitar l'accés de la ciutadania al catàleg d'ocupacions, ajustant-se als criteris tècnics que planteja aquest projecte i que es recullen en el Plec de Prescripcions Tècniques (PPT). També es valorarà la incorporació de criteris d'usabilitat que millorin l'experiència de la persona usuària.

- 12 punts: quan la licitadora defineix en detall els principis i criteris de la proposta funcional, ho justifica de forma totalment adequada i és una proposta coherent en relació amb l'objectiu general, s'ajusta completament als criteris tècnics del projecte i incorpora criteris d'usabilitat i disseny adequats per a donar resposta a les necessitats de les persones destinatàries de l'eina.
- 8 punts: quan la licitadora defineix en detall els principis i criteris de la proposta funcional, ho justifica adequadament i és una proposta coherent en relació amb l'objectiu general i ajustada als criteris tècnics del projecte, però no incorpora criteris d'usabilitat ni disseny, o aquests es consideren insuficients, per a donar resposta a les necessitats de les persones destinatàries de l'eina.
- 4 punts: quan la licitadora defineix parcialment els principis i criteris de la proposta funcional, o aquests estan justificats insuficientment o no es consideren del tot coherents amb l'objectiu general i criteris tècnics del projecte. La licitadora incorpora criteris d'usabilitat i disseny però aquests es consideren insuficients, per a donar resposta a les necessitats de les persones destinatàries de l'eina.
- 0 punts: quan la licitadora defineix els principis i criteris de la proposta funcional, però aquesta elecció no es justifica suficientment i, per tant, la proposta no es pot considerar coherent en relació amb l'objectiu general, i als criteris tècnics del projecte d'acord amb les necessitats i especificacions dels plecs reguladors. Addicionalment, no incorpora criteris d'usabilitat ni disseny, o aquests es consideren insuficients, per a donar resposta a les necessitats de les persones destinatàries de l'eina.

Per la proposta tecnològica, fins a un màxim de 12 punts:



En aquest criteri es valora la solució tècnica que faci la licitadora per a implementar els objectius funcionals de l'eina. En aquest sentit, es valorarà un projecte tècnic sòlid, coherent, adequat i el màxim detallat possible on les tecnologies emprades siguin el màxim d'actuals possibles i alineades amb l'estratègia corporativa de Barcelona Activa, d'acord amb les especificacions i necessitats exposades al Plec de Prescripcions Tècniques (PPT).

De la mateixa manera, es valorarà el pla de qualitat i la robustesa tecnològica del projecte. També es tindran en comptes criteris que promoguin una millor eficiència de la plataforma i consum dels recursos emprats. Per últim, es valorarà que el plantejament proposat permeti l'escalabilitat de l'eina per incorporar i integrar-se amb altres fonts de dades.

- 12 punts: quan la licitadora descriu en detall la solució tècnica, la qual es considera totalment coherent i adequada, incorpora la llista dels elements a desenvolupar, explica amb detall com es realitzaran les integracions i presenta un pla de qualitat detallat que garanteix el correcte funcionament de l'aplicació. També detalla de manera molt específica l'estratègia per millorar l'eficiència de l'aplicatiu i explica els mecanismes d'integració per garantir un model escalable.
- 8 punts: quan la licitadora descriu en detall la solució tècnica, incorpora la llista dels elements a desenvolupar i presenta un pla de qualitat detallat per garantir el correcte funcionament de l'aplicació, però no explica suficientment com es realitzaran les integracions. Explica el plantejament per millorar l'eficiència de l'aplicatiu i els mecanismes d'integració per garantir un model escalable.
- 4 punts: quan la licitadora defineix els principis i criteris de la proposta tècnica i elements a desenvolupar, però no concreta com es realitzaran les integracions o no presenta un pla de qualitat que es consideri suficientment detallat i adequat. Explica de manera superficial l'eficiència de l'aplicatiu i els mecanismes d'integració per garantir un model escalable.
- 0 punts: quan la licitadora defineix el projecte tècnic, però la solució no es considera suficientment detallada o les tecnologies no s'adeqüen a la integració amb l'entorn corporatiu de Barcelona Activa, d'acord amb les especificacions i necessitats exposades al Plec de Prescripcions Tècniques (PPT). A més a més, no incorpora pla de qualitat o aquest es considera poc detallat i insuficient o no adequat. No fa cap referència a l'eficiència de l'aplicatiu i els mecanismes d'integració per garantir un model escalable.

Pels lliurables i formació vinculada a l'eina, fins a un màxim de 7 punts:

En aquest criteri es valora tant l'adequació dels lliurables que faci la licitadora a la seva proposta, com els aspectes vinculats la formació en l'ús, l'explotació i manteniment de l'eina de cara al personal tècnic de Barcelona Activa.

Així doncs, es valorarà el detall en la proposta de documentació, el seu ajust amb el projecte desenvolupat i la seva justificació i coherència. Convé que aquesta proposta sigui altament entenedora i inclogui informació sobre la traçabilitat i interrelació dels documents, de manera que una tercera persona aliena al projecte pugui entendre el rol del document en el conjunt i desenvolupar la proposta de projecte.

Es valorarà especialment la identificació de lliurables o altres solucions relacionades amb la formació en l'eina. Per tant, la licitadora ha d'identificar un inventari exhaustiu de la documentació a lliurar i la funció de cada lliurable dins del projecte global.

- 7 punts: quan la licitadora identifica de forma totalment adequada un inventari exhaustiu de la documentació a lliurar i les seves característiques i funcionalitats. La proposta de documentació està detallada, es considera pertinent amb relació al projecte desenvolupat i es justifica de forma oportuna. En el mateix sentit, la proposta de documentació inclou una traçabilitat dels documents i



la interrelació entre ells, i estan conceptualitzats de manera que una tercera persona aliena al projecte pugui entendre el rol del document en el conjunt del projecte. L'inventari incorpora correctament lliurables o altres solucions vinculades a la formació en l'ús de l'eina i aquestes es consideren entenedores i adequades.

- 3,5 punts: quan la licitadora identifica un inventari de lliurables d'abast parcial o en detalla parcialment les seves característiques. La proposta de documentació està parcialment detallada, es considera pertinent amb relació al projecte desenvolupat i està parcialment justificada. La proposta de documentació inclou una traçabilitat dels documents però no es clarifica un mètode per a identificar la interrelació entre ells, o aquests no es considera suficient. Es preveu una lectura per part de persones alienes al projecte, però no es preveuen mecanismes, o aquests són escassos o no totalment adequats, que permetin que tercers puguin entendre el rol del document en el conjunt del projecte i puguin desenvolupar la proposta de projecte que el document conté, si s'escau. L'inventari incorpora lliurables o altres solucions vinculades a la formació en l'ús de l'eina, però aquestes es consideren parcialment entenedores per poder fer servir de manera adequada l'eina.
- 0 punts: quan la licitadora identifica de forma genèrica, no detallada, la documentació a lliurar o aquesta documentació cobreix escassament l'abast del projecte o no es considera adequada. La proposta de documentació és genèrica i no està suficientment justificada. La proposta de documentació no inclou una traçabilitat dels documents o no hi ha un mètode efectiu per a identificar la interrelació entre ells. No està suficientment previst cap mecanisme que permeti formar a les persones que en faran ús de l'eina o aquests no es considera adequat perquè una persona aliena al projecte en pugui fer ús.

Per la planificació i gestió del projecte, fins a un màxim de 7 punts:

En aquest criteri es valora la planificació plantejada per la licitadora per la gestió i seguiment del projecte, d'acord amb les condicions i especificacions indicades als plecs reguladors, i la seva idoneïtat. Per tant, s'ha de definir de forma clara i detallada un calendari de fites del projecte adequat per a l'òptim desenvolupament de l'encàrrec, sobre el que s'avaluarà la coherència de la seqüència temporal, la possibilitat d'entregues parcials i el recull d'aspectes clau en la gestió, coordinació i seguiment del projecte. A més a més, la planificació ha de comportar la identificació d'eines i tecnologies que permetin gestionar conjuntament el projecte de manera eficaç i justificada (la proposta no compromet a l'ús final d'aquestes eines, quedarà pendent la validació de Barcelona Activa).

- 7 punts: quan la licitadora defineixi en detall i amb claredat una planificació de fites del projecte i aquesta es considera totalment adequada per a l'òptim desenvolupament de l'encàrrec. La seqüència temporal del projecte és coherent i està correctament dimensionada en funció de l'abast del mateix. D'altra banda, el pla de treball contempla de forma totalment adequada entregues parcials i identifica eines i tecnologies que permetin gestionar conjuntament el projecte de manera eficaç i es justifica correctament el seu ús.
- 3,5 punts: quan la licitadora defineixi parcialment una planificació de fites del projecte i/o aquesta es considera parcialment adequada per a l'òptim desenvolupament de l'encàrrec. La seqüència temporal del projecte és coherent, però no està correctament dimensionada en funció de l'abast del mateix. S'identifiquen entregues parcials, tecnologies i eines a utilitzar per a gestionar el projecte, però no està completament justificat de forma adequada o explicat el benefici del seu ús.
- 0 punts: quan la licitadora defineixi vagament una planificació de fites del projecte i/o aquesta es considera escassament adequada per a l'òptim desenvolupament de l'encàrrec. La seqüència temporal del projecte no és coherent ni està correctament dimensionada en funció del seu abast. La proposta d'entregues parcials, i d'eines i tecnologies per a gestionar de forma conjunta el projecte no es considera oportuna o no està pertinentment detallats els beneficis del seu ús.

Per la proposta de millores funcionals de l'aplicació, fins a un màxim de 6 punts:



En aquest criteri es valora la proposta de noves funcionalitats, més enllà de les requerides al present plec, i com aquestes propostes impacten en l'assoliment dels objectius de l'eina. Es valora per tant, segons l'anàlisi funcional de l'aplicació, la proposta de solucions i millores del funcionament de l'aplicació, per ajustar-ho a les necessitats de Barcelona Activa respecte a aquesta eina.

- 6 punts: quan la licitadora aporta en la seva proposta aspectes funcionals de millora de l'aplicació i/o de resolució d'aspectes no definits, que incideixin de manera clara i completament adequada en una millor experiència d'ús de l'aplicació i en un millor resultat de l'aplicació.
- 3 punts: quan la licitadora aporta en la seva proposta aspectes funcionals de millora de l'aplicació i/o de resolució d'aspectes no definits encara que no incideixin de manera clara i totalment adequada en una millor experiència d'ús de l'aplicació i en un millor resultat de l'aplicació.
- 0 punts: quan la licitadora no especifica aspectes funcionals de millora de l'aplicació o les especificades no són adequades o no aporten cap valor.

Pel sistema de reporting de dades de la plataforma i dashboard, fins a un màxim de 6 punts:

En aquest criteri es valora la proposta d'incorporar un sistema de reporting de dades quant a l'ús de la plataforma i de les seves persones usuàries. Aquest sistema d'informació ha de ser àgil, flexible i coherent en el seu ús permetent obtenir la informació d'un període determinat.

- 6 punts: quan la licitadora inclou de manera clara, detallada i adequada un òptim sistema de reporting d'informació sobre la plataforma que permeti gestionar la informació generant informes i cercar suficients dades i de forma ràpida, flexible i coherent.
- 3 punts: quan la licitadora inclou un sistema de reporting però no suficientment clar i/o detallat i/o adequat quant a la informació de dades que pot recollir.
- 0 punts: quan la licitadora no inclou cap sistema de reporting d'informació de dades sobre la plataforma o el que inclou no es considera adequat d'acord amb les especificacions i necessitat exposades al Plec de Prescripcions Tècniques (PPT).

VALORACIÓ DE LES OFERTES:

PENINSULA CORPORATE INNOVATION SL

Per la proposta funcional, fins a un màxim de 12 punts.

La proposta recull totes les necessitats funcionals del plec i està alineada amb els objectius de Barcelona Activa. A més, tal i com es demana al PPT, inclou la funcionalitat de crear relacions ad hoc amb sectors productius i de formació, però no entra en el detall de com executaria aquesta relació. Pel que fa a la proposta funcional els detalls que fan referència a usabilitat o disseny es consideren insuficients.

Per tant, s'atorga la següent puntuació: **8 punts**. Es defineixen en detall els principis i criteris de la proposta funcional, es justifica adequadament i és una proposta coherent en relació amb l'objectiu general i ajustada als criteris tècnics del projecte, però no incorpora criteris d'usabilitat ni disseny, o aquests es consideren insuficients per a donar resposta a les necessitats de les persones destinatàries de l'eina.

Per la proposta tecnològica, fins a un màxim de 12 punts.

La proposta tècnica està correctament plantejada i inclou un pla de qualitat detallat per garantir el correcte desenvolupament del projecte. En aquest apartat no fa referència a la possibilitat que en el



futur, es pugui recuperar informació de les persones registrades als sistemes de Barcelona Activa per enriquir les respostes. Tampoc fa referència a que la informació de les fitxes ocupacionals serà proporcionada per Barcelona Activa a través de l'API.

Per tant, s'atorga la següent puntuació: **8 punts**. Es descriu en detall la solució tècnica, s'incorpora la llista dels elements a desenvolupar i es presenta un pla de qualitat detallat per garantir el correcte funcionament de l'aplicació, però no s'explica suficientment com es realitzaran les integracions. S'explica el plantejament per millorar l'eficiència de l'aplicatiu i els mecanismes d'integració per garantir un model escalable.

Pels lliurables i formació vinculada a l'eina, fins a un màxim de 7 punts.

L'inventari de lliurables és força detallat, proporcionant una visió clara de tots els elements necessaris i exposant una interrelació entre la documentació. Tot i això, es troba a faltar una justificació o descripció de la documentació.

Per tant, s'atorga la següent puntuació: **3,5 punts**. S'identifica un inventari de lliurables d'abast parcial o en detalla parcialment les seves característiques. La proposta de documentació està parcialment detallada, es considera pertinent amb relació al projecte desenvolupat i està parcialment justificada. La proposta de documentació inclou una traçabilitat dels documents però no es clarifica un mètode per a identificar la interrelació entre ells, o aquests no es considera suficient.

Es preveu una lectura per part de persones alienes al projecte, però no es preveuen mecanismes, o aquests són escassos o no totalment adequats, que permetin que tercers puguin entendre el rol del document en el conjunt del projecte i puguin desenvolupar la proposta de projecte que el document conté, si s'escau. L'inventari incorpora lliurables o altres solucions vinculades a la formació en l'ús de l'eina, però aquestes es consideren parcialment entenedores per poder fer servir de manera adequada l'eina.

Per la planificació i gestió del projecte, fins a un màxim de 7 punts.

El document inclou un cronograma detallat que especifica les diferents fases del projecte, amb els terminis corresponents per a cada tasca. A més, es descriuen les cerimònies necessàries per al seguiment del projecte, com ara reunions d'inici, de revisió i de tancament, així com les reunions de seguiment regulars. No obstant això, no identifica els entregables per a cadascuna de les fases i no detalla la metodologia més enllà de fer referència a la metodologia SCRUM i a perfils concrets d'aquesta metodologia.

Per tant, s'atorga la següent puntuació: **3,5 punts**. Es defineix parcialment una planificació de fitxes del projecte i/o aquesta es considera parcialment adequada per a l'òptim desenvolupament de l'encàrrec. La seqüència temporal del projecte és coherent, però no està correctament dimensionada en funció de l'abast del mateix. S'identifiquen entregues parcials, tecnologies i eines a utilitzar per a gestionar el projecte, però no està completament justificat de forma adequada o explicat el benefici del seu ús.

Per la proposta de millores funcionals de l'aplicació, fins a un màxim de 6 punts.

No totes les propostes plantejades en el document milloren o aporten valor afegit a la descripció funcional plantejada en el PPT. Només s'identifiquen com a millores el manteniment post arrencada durant el període de garantia d'un any i la possibilitat de connectar una persona usuària de l'assistent amb alguna persona professional de Barcelona Activa.



Per tant, s'atorga la següent puntuació: **3 punts**. S'aporta en la proposta aspectes funcionals de millora de l'aplicació i/o de resolució d'aspectes no definits encara que no incideixin de manera clara i totalment adequada en una millor experiència d'ús de l'aplicació i en un millor resultat de l'aplicació.

Pel sistema de reporting de dades de la plataforma i dashboard, fins a un màxim de 6 punts.

El document ofereix informació detallada del sistema de reporting i dels KPI de la plataforma. Aquest sistema de reporting inclou informes periòdics que proporcionen una visió clara i comprensiva del rendiment de la plataforma en diferents aspectes, com ara l'ús, l'eficàcia i l'eficiència. Pel que fa als KPI's, el document identifica i defineix els indicadors clau de rendiment que s'utilitzen per mesurar l'èxit de la plataforma.

Per tant, s'atorga la següent puntuació: **6 punts**. Quan la licitadora inclou de manera clara, detallada i adequada un òptim sistema de reporting d'informació sobre la plataforma que permeti gestionar la informació generant informes i cercar suficients dades i de forma ràpida, flexible i coherent.

BUSINESS INSIGHTS IT SERVICES & SOLUTIONS SL

Per la proposta funcional, fins a un màxim de 12 punts.

La proposta està ben definida en el seu plantejament general, però manca una descripció funcional que expliqui detalladament què serà capaç de fer l'eina i com satisfarà les necessitats segons els objectius de Barcelona Activa. A més, no s'aborda la importància de crear relacions entre les ocupacions, els programes de formació i els sectors econòmics.

Per tant, s'atorga la següent puntuació: **4 punts**. Es defineixen parcialment els principis i criteris de la proposta funcional, o aquests estan justificats insuficientment o no es consideren del tot coherents amb l'objectiu general i criteris tècnics del projecte. S'incorporen criteris d'usabilitat i disseny, però aquests es consideren insuficients per a donar resposta a les necessitats de les persones destinatàries de l'eina.

Per la proposta tecnològica, fins a un màxim de 12 punts.

Es descriu en detall la solució tècnica, presentant una llista dels elements a desenvolupar. La proposta també inclou detall del hardware necessari però no fa referència a com accedirà a la informació de les fitxes ocupacionals a través de l'API de Barcelona Activa. Tampoc fa referència a com plantejaria el procés de relació entre formacions i sectors amb ocupacions.

Per tant, s'atorga la següent puntuació: **8 punts**. Es descriu en detall la solució tècnica, s'incorpora la llista dels elements a desenvolupar i es presenta un pla de qualitat detallat per garantir el correcte funcionament de l'aplicació, però no s'explica suficientment com es realitzaran les integracions. S'explica el plantejament per millorar l'eficiència de l'aplicatiu i els mecanismes d'integració per garantir un model escalable.

Pels lliurables i formació vinculada a l'eina, fins a un màxim de 7 punts.

La proposta detalla la documentació a lliurar i fa una aproximació detallada de la formació però no inclou una plataforma o metodologia per permetre fer una traçabilitat o seguiment òptim de la documentació (p. Ex. Confluence, etc.).



Per tant, s'atorga la següent puntuació: **3,5 punts**. S'identifica un inventari de lliurables d'abast parcial o en detalla parcialment les seves característiques. La proposta de documentació està parcialment detallada, es considera pertinent amb relació al projecte desenvolupat i està parcialment justificada. La proposta de documentació inclou una traçabilitat dels documents però no es clarifica un mètode per a identificar la interrelació entre ells, o aquests no es considera suficient. Es preveu una lectura per part de persones alienes al projecte, però no es preveuen mecanismes, o aquests són escassos o no totalment adequats, que permetin que tercers puguin entendre el rol del document en el conjunt del projecte i puguin desenvolupar la proposta de projecte que el document conté, si s'escau. L'inventari incorpora lliurables o altres solucions vinculades a la formació en l'ús de l'eina, però aquestes es consideren parcialment entenedores per poder fer servir de manera adequada l'eina.

Per la planificació i gestió del projecte, fins a un màxim de 7 punts.

La proposta inclou un cronograma realista però la part de metodologia es considera molt insuficient ja que no inclou cerimònies o espais de seguiment per garantir el correcte desenvolupament del projecte.

Per tant, s'atorga la següent puntuació: **3,5 punts**. Es defineix parcialment una planificació de fites del projecte i/o aquesta es considera parcialment adequada per a l'òptim desenvolupament de l'encàrrec. La seqüència temporal del projecte és coherent, però no està correctament dimensionada en funció de l'abast del mateix. S'identifiquen entregues parcials, tecnologies i eines a utilitzar per a gestionar el projecte, però no està completament justificat de forma adequada o explicat el benefici del seu ús.

Per la proposta de millores funcionals de l'aplicació, fins a un màxim de 6 punts.

De les millores proposades només la possibilitat d'interactuar amb l'assistent a través de veu es considera una millora funcional respecte al PPT.

Per tant, s'atorga la següent puntuació: **3 punts**. S'aporta en la proposta aspectes funcionals de millora de l'aplicació i/o de resolució d'aspectes no definits encara que no incideixin de manera clara i totalment adequada en una millor experiència d'ús de l'aplicació i en un millor resultat de l'aplicació.

Pel sistema de reporting de dades de la plataforma i dashboard, fins a un màxim de 6 punts.

El sistema de reporting és insuficient i no planteja l'eina ni els KPIs a recollir sobre la plataforma.

Per tant, s'atorga la següent puntuació: **0 punts**. Quan la licitadora no inclou cap sistema de reporting d'informació de dades sobre la plataforma o el que inclou no es considera adequat d'acord amb les especificacions i necessitat exposades al Plec de Prescripcions Tècniques (PPT).

IThINKUPC SLU

Per la proposta funcional, fins a un màxim de 12 punts.

La proposta funcional s'adapta perfectament a les necessitats plantejades per Barcelona Activa, com es reflecteix en la presentació dels objectius del projecte i en el plantejament de les funcionalitats descrites en el document. A més, la proposta inclou una breu presentació de l'experiència de l'empresa. Per acabar, també fa referència a la necessitat de crear relacions de fitxes ocupacionals amb formacions i sectors acadèmics.



Per tant, s'atorga la següent puntuació: **12 punts**. Es defineixen en detall els principis i criteris de la proposta funcional, es justifica de forma totalment adequada i és una proposta coherent en relació amb l'objectiu general, s'ajusta completament als criteris tècnics del projecte i incorpora criteris d'usabilitat i disseny adequats per a donar resposta a les necessitats de les persones destinatàries de l'eina.

Per la proposta tecnològica, fins a un màxim de 12 punts.

La proposta està totalment alineada amb la necessitat de Barcelona Activa ja que fa referència al consum de les ocupacions a través de l'API d'ocupacions de Barcelona Activa i a la necessitat d'integrar-se amb Liferay, projecte amb el que està desenvolupada la web de Barcelona Treball. A més de crear les relacions entre les ocupacions amb titulacions i sectors, també proposa alimentar l'assistent conversacional amb informació de la web de Barcelona Treball a través de Web Scrapping. La proposta també inclou les necessitats a nivell d'infraestructura per al desplegament de la plataforma.

Per tant, s'atorga la següent puntuació: **12 punts**. Es descriu en detall la solució tècnica, la qual es considera totalment coherent i adequada, s'incorpora la llista dels elements a desenvolupar, s'explica amb detall com es realitzaran les integracions i es presenta un pla de qualitat detallat que garanteix el correcte funcionament de l'aplicació. També es detalla de manera molt específica l'estratègia per millorar l'eficiència de l'aplicatiu i s'expliquen els mecanismes d'integració per garantir un model escalable.

Pels lliurables i formació vinculada a l'eina, fins a un màxim de 7 punts

La documentació i els lliurables proposats per l'empresa licitadora s'exposen de manera molt superficial sense justificar la necessitat de cadascun dels documents.

Per tant, s'atorga la següent puntuació: **3,5 punts**. S'identifica un inventari de lliurables d'abast parcial o en detalla parcialment les seves característiques. La proposta de documentació està parcialment detallada, es considera pertinent amb relació al projecte desenvolupat i està parcialment justificada. La proposta de documentació inclou una traçabilitat dels documents però no es clarifica un mètode per a identificar la interrelació entre ells, o aquests no es considera suficient. Es preveu una lectura per part de persones alienes al projecte, però no es preveuen mecanismes, o aquests són escassos o no totalment adequats, que permetin que tercers puguin entendre el rol del document en el conjunt del projecte i puguin desenvolupar la proposta de projecte que el document conté, si s'escau. L'inventari incorpora lliurables o altres solucions vinculades a la formació en l'ús de l'eina, però aquestes es consideren parcialment entenedores per poder fer servir de manera adequada l'eina.

Per la planificació i gestió del projecte, fins a un màxim de 7 punts.

La planificació plantejada per l'empresa licitadora és totalment adequada a les necessitats plantejades en el PPT. El document inclou els perfils vinculats al projecte i els espais específics de seguiment per garantir el bon desenvolupament del projecte. La proposta també inclou altres elements importants com la justificació de la metodologia (SCRUM), les eines a utilitzar per al desenvolupament del projecte i un cronograma realista amb diferents fites. Tot i que queda fora de l'abast del projecte, la proposta també fa referència a la possibilitat d'adquirir serveis de manteniment i al seu funcionament.

Per tant, s'atorga la següent puntuació: **7 punts**. Es defineix en detall i amb claredat una planificació de fites del projecte i aquesta es considera totalment adequada per a l'òptim desenvolupament de l'encàrrec. La seqüència temporal del projecte és coherent i està correctament dimensionada en funció de l'abast del mateix. D'altra banda, el pla de treball contempla de forma totalment adequada entregues



parcials i identifica eines i tecnologies que permetin gestionar conjuntament el projecte de manera eficaç i es justifica correctament el seu ús.

Per la proposta de millores funcionals de l'aplicació, fins a un màxim de 6 punts.

Algunes de les millores recollides no són considerades estrictament millores, ja que haurien de ser elements necessaris per al funcional. Les principals millores identificades són la creació d'un sistema d'alertes i la incorporació de nous idiomes.

Per tant, s'atorga la següent puntuació: **3 punts**. S'aporta en la proposta aspectes funcionals de millora de l'aplicació i/o de resolució d'aspectes no definits encara que no incideixin de manera clara i totalment adequada en una millor experiència d'ús de l'aplicació i en un millor resultat de l'aplicació.

Pel sistema de reporting de dades de la plataforma i dashboard, fins a un màxim de 6 punts.

Planteja un sistema adequat a la necessitat, ja que permetrà accedir a un sistema d'administració per consultar indicadors aplicant filtres per dates, generant informes i habilitant la possibilitat d'exportar dades. La proposta també fa referència a la possibilitat d'incloure l'opció d'activar un sistema d'alertes basades en criteris predefinitos, com ara un nombre elevat de consultes sobre un tema específic o un augment en el feedback negatiu.

Per tant, s'atorga la següent puntuació: **6 punts**. Quan la licitadora inclou de manera clara, detallada i adequada un òptim sistema de reporting d'informació sobre la plataforma que permeti gestionar la informació generant informes i cercar suficients dades i de forma ràpida, flexible i coherent.

UTE AUBAY SPAIN SAU - AUTOMATICA INTELLIGENCE SL

Per la proposta funcional, fins a un màxim de 12 punts.

La proposta no s'ajusta a la definició funcional plantejada en el document PPT. La proposta funcional també és insuficient i no fa referència als objectius concrets del projecte. Per exemple fa referència a la possibilitat d'ajudar als usuaris a dissenyar el currículum o a avaluar les seves competències, funcionalitats fora de l'abast del projecte.

Per tant, s'atorga la següent puntuació: **0 punts**. Es defineixen els principis i criteris de la proposta funcional, però aquesta elecció no es justifica suficientment i, per tant, la proposta no es pot considerar coherent en relació amb l'objectiu general, ni als criteris tècnics del projecte d'acord amb les necessitats i especificacions dels plecs reguladors. Addicionalment, no incorpora criteris d'usabilitat ni disseny, o aquests es consideren insuficients, per a donar resposta a les necessitats de les persones destinatàries de l'eina.

Per la proposta tecnològica, fins a un màxim de 12 punts.

Es descriu amb força detall la solució tècnica del projecte i tots els elements a desenvolupar. Tot i això, no fa referència al pla de qualitat per garantir el correcte funcionament de l'aplicació. Tampoc fa referència a la necessitat d'integració amb l'API de Barcelona Activa del catàleg d'ocupacions ni amb la integració amb Liferay.

Per tant, s'atorga la següent puntuació: **8 punts**. Es descriu en detall la solució tècnica, s'incorpora la llista dels elements a desenvolupar i es presenta un pla de qualitat detallat per garantir el correcte



funcionament de l'aplicació, però no s'explica suficientment com es realitzaran les integracions. S'explica el plantejament per millorar l'eficiència de l'aplicatiu i els mecanismes d'integració per garantir un model escalable.

Pels lliurables i formació vinculada a l'eina, fins a un màxim de 7 punts.

El plantejament de lliurables i planificació és insuficient i no està justificada. El plantejament de la formació és pràcticament inexistent.

Per tant, s'atorga la següent puntuació: **3,5 punts**. S'identifica un inventari de lliurables d'abast parcial o en detalla parcialment les seves característiques. La proposta de documentació està parcialment detallada, es considera pertinent amb relació al projecte desenvolupat i està parcialment justificada. La proposta de documentació inclou una traçabilitat dels documents però no es clarifica un mètode per a identificar la interrelació entre ells, o aquests no es considera suficient. Es preveu una lectura per part de persones alienes al projecte, però no es preveuen mecanismes, o aquests són escassos o no totalment adequats, que permetin que tercers puguin entendre el rol del document en el conjunt del projecte i puguin desenvolupar la proposta de projecte que el document conté, si s'escau. L'inventari incorpora lliurables o altres solucions vinculades a la formació en l'ús de l'eina, però aquestes es consideren parcialment entenedores per poder fer servir de manera adequada l'eina.

Per la planificació i gestió del projecte, fins a un màxim de 7 punts.

Es defineix molt vagament la planificació del projecte. No inclou entregables. Només fa referència a la metodologia SCRUM sense explicar cerimònies, perfils involucrats o espais de seguiment.

Per tant, s'atorga la següent puntuació: **0 punts**. Es defineix vagament una planificació de fites del projecte i/o aquesta es considera escassament adequada per a l'òptim desenvolupament de l'encàrrec. La seqüència temporal del projecte no és coherent ni està correctament dimensionada en funció del seu abast. La proposta d'entregues parcials, i d'eines i tecnologies per a gestionar de forma conjunta el projecte no es considera oportuna o no està pertinentment detallats els beneficis del seu ús.

Per la proposta de millores funcionals de l'aplicació, fins a un màxim de 6 punts.

Les propostes no es consideren millores funcionals sobre la proposta funcional plantejada en el PPT.

Per tant, s'atorga la següent puntuació: **0 punts**. No s'especifiquen aspectes funcionals de millora de l'aplicació o les especificades no són adequades o no aporten cap valor.

Pel sistema de reporting de dades de la plataforma i dashboard, fins a un màxim de 6 punts.

La proposta inclou un sistema de reporting poc detallat.

Per tant, s'atorga la següent puntuació: **3 punts**. Quan la licitadora inclou un sistema de reporting però no suficientment clar i/o detallat i/o adequat quant a la informació de dades que pot recollir.

USE IT SOFTWARE SL

Per la proposta funcional, fins a un màxim de 12 punts.



La proposta funcional s'adapta perfectament als objectius plantejats per Barcelona Activa en el PPT, ja que la definició plantejada en la introducció i en l'apartat justificació de l'ús estan totalment alineades amb les necessitats exposades.

Per tant, s'atorga la següent puntuació: **12 punts**. Es defineixen en detall els principis i criteris de la proposta funcional, es justifica de forma totalment adequada i és una proposta coherent en relació amb l'objectiu general, s'ajusta completament als criteris tècnics del projecte i incorpora criteris d'usabilitat i disseny adequats per a donar resposta a les necessitats de les persones destinatàries de l'eina.

Per la proposta tecnològica, fins a un màxim de 12 punts.

La proposta tecnològica està molt ben recollida i s'exposen tots els elements a desenvolupar. La solució tècnica està molt alineada amb les tecnologies exposades en el PPT. El document també inclou un llistat exhaustiu de les tecnologies i de les versions necessàries per desenvolupar el projecte. També inclou el detall d'un pla de qualitat per garantir el bon desenvolupament del projecte.

Per tant, s'atorga la següent puntuació: **12 punts**. Es descriu en detall la solució tècnica, la qual es considera totalment coherent i adequada, s'incorpora la llista dels elements a desenvolupar, s'explica amb detall com es realitzaran les integracions i es presenta un pla de qualitat detallat que garanteix el correcte funcionament de l'aplicació. També es detalla de manera molt específica l'estratègia per millorar l'eficiència de l'aplicatiu i s'expliquen els mecanismes d'integració per garantir un model escalable.

Pels lliurables i formació vinculada a l'eina, fins a un màxim de 7 punts.

Els lliurables i la formació plantejada són adaptades a les necessitats del projecte i inclouen una justificació i una definició parcial de cadascun dels elements.

Per tant, s'atorga la següent puntuació: **3,5 punts**. S'identifica un inventari de lliurables d'abast parcial o en detalla parcialment les seves característiques. La proposta de documentació està parcialment detallada, es considera pertinent amb relació al projecte desenvolupat i està parcialment justificada. La proposta de documentació inclou una traçabilitat dels documents però no es clarifica un mètode per a identificar la interrelació entre ells, o aquests no es considera suficient. Es preveu una lectura per part de persones alienes al projecte, però no es preveuen mecanismes, o aquests són escassos o no totalment adequats, que permetin que tercers puguin entendre el rol del document en el conjunt del projecte i puguin desenvolupar la proposta de projecte que el document conté, si s'escau. L'inventari incorpora lliurables o altres solucions vinculades a la formació en l'ús de l'eina, però aquestes es consideren parcialment entenedores per poder fer servir de manera adequada l'eina.

Per la planificació i gestió del projecte, fins a un màxim de 7 punts.

Es defineix un calendari de fites òptim i adequat per al desenvolupament del projecte. La proposta inclou una descripció de la metodologia i com aquesta s'adapta al projecte.

Per tant, s'atorga la següent puntuació: **7 punts**. Es defineix en detall i amb claredat una planificació de fites del projecte i aquesta es considera totalment adequada per a l'òptim desenvolupament de l'encàrrec. La seqüència temporal del projecte és coherent i està correctament dimensionada en funció de l'abast del mateix. D'altra banda, el pla de treball contempla de forma totalment adequada entregues parcials i identifica eines i tecnologies que permetin gestionar conjuntament el projecte de manera eficaç i es justifica correctament el seu ús.



Per la proposta de millores funcionals de l'aplicació, fins a un màxim de 6 punts.

De les millores plantejades, moltes són considerades elements bàsics del funcional plantejat al PPT i, per tant, es valoren el manteniment post arrencada de dos anys i l'opció de gestionar el sistema a través d'un CMS que permet configurar limitacions d'ús, entre d'altres opcions.

Per tant, s'atorga la següent puntuació: **3 punts**. S'aporta en la proposta aspectes funcionals de millora de l'aplicació i/o de resolució d'aspectes no definits encara que no incideixin de manera clara i totalment adequada en una millor experiència d'ús de l'aplicació i en un millor resultat de l'aplicació.

Pel sistema de reporting de dades de la plataforma i dashboard, fins a un màxim de 6 punts.

Proposen un sistema de reporting no suficientment clar i/o detallat, ja que no es detallen els KPI que es podran visualitzar o quins filtres de dades es podrien aplicar.

Per tant, s'atorga la següent puntuació: **3 punts**. Quan la licitadora inclou un sistema de reporting però no suficientment clar i/o detallat i/o adequat quant a la informació de dades que pot recollir.

SELECT ASTERISCO SL

Per la proposta funcional, fins a un màxim de 12 punts.

La proposta no inclou la necessitat de crear relacions entre ocupacions amb sectors i formació. Es considera una proposta genèrica i que no fa referència a casos d'ús concrets adaptats a les necessitats de Barcelona Activa.

Per tant, s'atorga la següent puntuació: **4 punts**. Es defineixen parcialment els principis i criteris de la proposta funcional, o aquests estan justificats insuficientment o no es consideren del tot coherents amb l'objectiu general i criteris tècnics del projecte. S'incorporen criteris d'usabilitat i disseny, però aquests es consideren insuficients per a donar resposta a les necessitats de les persones destinatàries de l'eina.

Per la proposta tecnològica, fins a un màxim de 12 punts.

Proposta detallada tot i que no explica amb quina tecnologia d'IA treballa ni especifica necessitats tècniques necessàries de l'entorn de Barcelona Activa. No fa referència a la integració amb Liferay que és el gestor de continguts de la web de Barcelona Treball. La proposta sí que inclou detall del pla de qualitat per garantir el correcte desenvolupament del projecte.

Per tant, s'atorga la següent puntuació: **4 punts**. Es defineixen els principis i criteris de la proposta tècnica i elements a desenvolupar, però no es concreta com es realitzaran les integracions o no es presenta un pla de qualitat que es consideri suficientment detallat i adequat. S'explica de manera superficial l'eficiència de l'aplicatiu i els mecanismes d'integració per garantir un model escalable.

Pels lliurables i formació vinculada a l'eina, fins a un màxim de 7 punts.

La proposta plantejada per la licitadora inclou una explicació molt superficial de la formació i la documentació i aquesta està parcialment justificada.



Per tant, s'atorga la següent puntuació: **3,5 punts**. S'identifica un inventari de lliurables d'abast parcial o en detalla parcialment les seves característiques. La proposta de documentació està parcialment detallada, es considera pertinent amb relació al projecte desenvolupat i està parcialment justificada. La proposta de documentació inclou una traçabilitat dels documents però no es clarifica un mètode per a identificar la interrelació entre ells, o aquests no es considera suficient. Es preveu una lectura per part de persones alienes al projecte, però no es preveuen mecanismes, o aquests són escassos o no totalment adequats, que permetin que tercers puguin entendre el rol del document en el conjunt del projecte i puguin desenvolupar la proposta de projecte que el document conté, si s'escau. L'inventari incorpora lliurables o altres solucions vinculades a la formació en l'ús de l'eina, però aquestes es consideren parcialment entenedores per poder fer servir de manera adequada l'eina.

Per la planificació i gestió del projecte, fins a un màxim de 7 punts.

La proposta no fa referència a eines o entorns de treball. Es detecten alguns errors d'especificitat ja que fa referència a "Metro de Madrid". Es fa referència a la metodologia d'una manera molt superficial ja que s'explica de manera molt poc específica la metodologia SCRUM i com s'ajusta al projecte concret.

Per tant, s'atorga la següent puntuació: **3,5 punts**. Es defineix parcialment una planificació de fites del projecte i/o aquesta es considera parcialment adequada per a l'òptim desenvolupament de l'encàrrec. La seqüència temporal del projecte és coherent, però no està correctament dimensionada en funció de l'abast del mateix. S'identifiquen entregues parcials, tecnologies i eines a utilitzar per a gestionar el projecte, però no està completament justificat de forma adequada o explicat el benefici del seu ús.

Per la proposta de millores funcionals de l'aplicació, fins a un màxim de 6 punts.

De les millores plantejades només s'identifiquen dos elements que suposin una millora del funcional i són la millora de la bossa d'hores i la possibilitat d'utilitzar Whatsapp Bot. La resta de propostes es consideren elements que haurien d'estar inclosos en el funcional de la proposta.

Per tant, s'atorga la següent puntuació: **3 punts**. S'aporta en la proposta aspectes funcionals de millora de l'aplicació i/o de resolució d'aspectes no definits encara que no incideixin de manera clara i totalment adequada en una millor experiència d'ús de l'aplicació i en un millor resultat de l'aplicació.

Pel sistema de reporting de dades de la plataforma i dashboard, fins a un màxim de 6 punts.

La proposta inclou les dades o KPI's que es podran visualitzar a través de la plataforma d'Aunna IT però no fa referència a la tecnologia utilitzada.

Per tant, s'atorga la següent puntuació: **3 punts**. Quan la licitadora inclou un sistema de reporting però no suficientment clar i/o detallat i/o adequat quant a la informació de dades que pot recollir.

INNOPULSE ASESORES TECNOLÓGICOS SL

Per la proposta funcional, fins a un màxim de 12 punts.

La proposta inclou un prototip molt ben realitzat que permet visualitzar clarament el resultat esperat. No obstant això, manca una justificació de la necessitat de desenvolupar el projecte, cosa que indica una comprensió insuficient de les necessitats de negoci per part de Barcelona Activa. A més, tal com es demana al PPT, la proposta no aborda la necessitat de crear relacions entre ocupacions, sectors econòmics i programes de formació.



Per tant, s'atorga la següent puntuació: **4 punts**. Es defineixen parcialment els principis i criteris de la proposta funcional, o aquests estan justificats insuficientment o no es consideren del tot coherents amb l'objectiu general i criteris tècnics del projecte. S'incorporen criteris d'usabilitat i disseny, però aquests es consideren insuficients per a donar resposta a les necessitats de les persones destinatàries de l'eina.

Per la proposta tecnològica, fins a un màxim de 12 punts.

La solució tècnica és adequada, però manca informació detallada sobre el pla de qualitat necessari per garantir el correcte desenvolupament del projecte, ja que aquest és molt superficial. A més, no es fa cap referència a la integració amb Liferay, el gestor de continguts amb el qual està desenvolupat el web de Barcelona Treball.

Per tant, s'atorga la següent puntuació: **4 punts**. Es defineixen els principis i criteris de la proposta tècnica i elements a desenvolupar, però no es concreta com es realitzaran les integracions o no es presenta un pla de qualitat que es consideri suficientment detallat i adequat. S'explica de manera superficial l'eficiència de l'aplicatiu i els mecanismes d'integració per garantir un model escalable.

Pels lliurables i formació vinculada a l'eina, fins a un màxim de 7 punts.

La documentació proporcionada és molt detallada i està ben organitzada per a cadascuna de les fases del projecte, com ara l'anàlisi, el desenvolupament i altres etapes clau. No obstant això, es detecta que l'apartat de formació és massa genèric i no s'adapta al projecte en concret. Per exemple, entra més en detall de la formació en l'apartat de millores.

Per tant, s'atorga la següent puntuació: **3,5 punts**. S'identifica un inventari de lliurables d'abast parcial o en detalla parcialment les seves característiques. La proposta de documentació està parcialment detallada, es considera pertinent amb relació al projecte desenvolupat i està parcialment justificada. La proposta de documentació inclou una traçabilitat dels documents però no es clarifica un mètode per a identificar la interrelació entre ells, o aquests no es considera suficient. Es preveu una lectura per part de persones alienes al projecte, però no es preveuen mecanismes, o aquests són escassos o no totalment adequats, que permetin que tercers puguin entendre el rol del document en el conjunt del projecte i puguin desenvolupar la proposta de projecte que el document conté, si s'escau. L'inventari incorpora lliurables o altres solucions vinculades a la formació en l'ús de l'eina, però aquestes es consideren parcialment entenedores per poder fer servir de manera adequada l'eina.

Per la planificació i gestió del projecte, fins a un màxim de 7 punts.

La proposta presenta un pla de projecte detallat, que inclou històries d'usuari per a la gestió del backlog. També es fa referència a les eines de col·laboració i a les diferents cerimònies necessàries per garantir el correcte desenvolupament del projecte. No obstant això, a la proposta falten les fites o lliuraments concrets per a cadascuna de les fases.

Per tant, s'atorga la següent puntuació: **3,5 punts**. Es defineix parcialment una planificació de fites del projecte i/o aquesta es considera parcialment adequada per a l'òptim desenvolupament de l'encàrrec. La seqüència temporal del projecte és coherent, però no està correctament dimensionada en funció de l'abast del mateix. S'identifiquen entregues parcials, tecnologies i eines a utilitzar per a gestionar el projecte, però no està completament justificat de forma adequada o explicat el benefici del seu ús.

Per la proposta de millores funcionals de l'aplicació, fins a un màxim de 6 punts.



De les propostes que millorin el funcional i s'adaptin amb les necessitats de Barcelona Activa s'identifiquen la possible incorporació d'informació d'altres webs d'ofertes de treball i el manteniment post-arrencada de tres mesos.

Per tant, s'atorga la següent puntuació: **3 punts**. S'aporta en la proposta aspectes funcionals de millora de l'aplicació i/o de resolució d'aspectes no definits encara que no incideixin de manera clara i totalment adequada en una millor experiència d'ús de l'aplicació i en un millor resultat de l'aplicació.

Pel sistema de reporting de dades de la plataforma i dashboard, fins a un màxim de 6 punts.

Aquest apartat està elaborat de manera molt superficial i no fa referència a KPI concrets.

Per tant, s'atorga la següent puntuació: **3 punts**. Quan la licitadora inclou un sistema de reporting però no suficientment clar i/o detallat i/o adequat quant a la informació de dades que pot recollir.

M47LABS & INTERNATIONAL FIDUCIA SL

Per la proposta funcional, fins a un màxim de 12 punts.

Defineix perfectament la necessitat de transformar el model actual de fitxes d'ocupació i presenta un funcional que s'adapta a les necessitat plantejades per Barcelona Activa al Plec de Condicions Tècniques.

Per tant, s'atorga la següent puntuació: **12 punts**. Es defineixen en detall els principis i criteris de la proposta funcional, es justifica de forma totalment adequada i és una proposta coherent en relació amb l'objectiu general, s'ajusta completament als criteris tècnics del projecte i incorpora criteris d'usabilitat i disseny adequats per a donar resposta a les necessitats de les persones destinatàries de l'eina.

Per la proposta tecnològica, fins a un màxim de 12 punts.

La proposta ofereix la possibilitat d'utilitzar diferents models d'IA segons les necessitats específiques de Barcelona Activa. A més, explica detalladament com es realitzarà la integració amb altres sistemes de l'entorn de Barcelona Activa. Per tant, es considera que la proposta tècnica és prou sòlida per garantir el correcte funcionament de l'aplicació.

Per tant, s'atorga la següent puntuació: **8 punts**. Es descriu en detall la solució tècnica, s'incorpora la llista dels elements a desenvolupar i es presenta un pla de qualitat detallat per garantir el correcte funcionament de l'aplicació, però no s'explica suficientment com es realitzaran les integracions. S'explica el plantejament per millorar l'eficiència de l'aplicatiu i els mecanismes d'integració per garantir un model escalable.

Pels lliurables i formació vinculada a l'eina, fins a un màxim de 7 punts.

L'inventari de documentació es detallat i adequat. A més de la documentació necessària a nivell tècnic i funcional, la proposta inclou documentació de l'API, documents de disseny de programari, etc.

Per tant, s'atorga la següent puntuació: **7 punts**. S'identifica de forma totalment adequada un inventari exhaustiu de la documentació a lliurar i les seves característiques i funcionalitats. La proposta de documentació està detallada, es considera pertinent amb relació al projecte desenvolupat i es justifica de forma oportuna. En el mateix sentit, la proposta de documentació inclou una traçabilitat dels



documents i la interrelació entre ells, i estan conceptualitzats de manera que una tercera persona aliena al projecte pugui entendre el rol del document en el conjunt del projecte. L'inventari incorpora correctament lliurables o altres solucions vinculades a la formació en l'ús de l'eina i aquestes es consideren entenedores i adequades.

Per la planificació i gestió del projecte, fins a un màxim de 7 punts.

Proposta detallada i adaptada a les necessitats del projecte. L'informe inclou les eines a utilitzar, els canals de comunicació, les cerimònies i les persones involucrades en cadascuna d'elles. A més, fa referència a les hores dedicades per a cada perfil i inclou un cronograma amb els lliurables per a les diferents fases.

Per tant, s'atorga la següent puntuació: **7 punts**. Es defineix en detall i amb claredat una planificació de fites del projecte i aquesta es considera totalment adequada per a l'òptim desenvolupament de l'encàrrec. La seqüència temporal del projecte és coherent i està correctament dimensionada en funció de l'abast del mateix. D'altra banda, el pla de treball contempla de forma totalment adequada entregues parcials i identifica eines i tecnologies que permetin gestionar conjuntament el projecte de manera eficaç i es justifica correctament el seu ús.

Per la proposta de millores funcionals de l'aplicació, fins a un màxim de 6 punts.

La proposta inclou la creació d'una relació amb el test d'interessos i el test de competències, així com un augment del període de manteniment a 4 mesos.

Per tant, s'atorga la següent puntuació: **3 punts**. S'aporta en la proposta aspectes funcionals de millora de l'aplicació i/o de resolució d'aspectes no definits encara que no incideixin de manera clara i totalment adequada en una millor experiència d'ús de l'aplicació i en un millor resultat de l'aplicació.

Pel sistema de reporting de dades de la plataforma i dashboard, fins a un màxim de 6 punts.

La proposta inclou els KPI que recollirà de la plataforma conversacional com el tipus de request de les persones usuàries, possibles errors, classificació de preguntes, hores de més ús, interessos dels usuaris, etc.

Per tant, s'atorga la següent puntuació: **6 punts**. Quan la licitadora inclou de manera clara, detallada i adequada un òptim sistema de reporting d'informació sobre la plataforma que permeti gestionar la informació generant informes i cercar suficients dades i de forma ràpida, flexible i coherent.

SLASH MOBILITY SL

Per la proposta funcional, fins a un màxim de 12 punts.

La proposta és molt superficial i no especifica la necessitat del cas de negoci. A més, no aborda la importància de crear relacions entre ocupacions, sectors econòmics i programes de formació.

Per tant, s'atorga la següent puntuació: **4 punts**. Es defineixen parcialment els principis i criteris de la proposta funcional, o aquests estan justificats insuficientment o no es consideren del tot coherents amb l'objectiu general i criteris tècnics del projecte. S'incorporen criteris d'usabilitat i disseny, però aquests es consideren insuficients per a donar resposta a les necessitats de les persones destinatàries de l'eina.



Per la proposta tecnològica, fins a un màxim de 12 punts.

Les tecnologies proposades s'adapten a les utilitzades per Barcelona Activa i a les especificades en el PPT, però es presenten de manera poc detallada. A més, la proposta inclou un pla de qualitat però molt superficial, mancant profunditat i especificitat.

Per tant, s'atorga la següent puntuació: **4 punts**. Es defineixen els principis i criteris de la proposta tècnica i elements a desenvolupar, però no es concreta com es realitzaran les integracions o no es presenta un pla de qualitat que es consideri suficientment detallat i adequat. S'explica de manera superficial l'eficiència de l'aplicatiu i els mecanismes d'integració per garantir un model escalable.

Pels lliurables i formació vinculada a l'eina, fins a un màxim de 7 punts.

La proposta inclou de manera detallada la documentació i ho justifica de manera oportuna. Pel que fa referència a la formació, proposa diferents tipus de sessions per perfils i detalla la justificació i els lliurables que es deriven.

Per tant, s'atorga la següent puntuació: **7 punts**. S'identifica de forma totalment adequada un inventari exhaustiu de la documentació a lliurar i les seves característiques i funcionalitats. La proposta de documentació està detallada, es considera pertinent amb relació al projecte desenvolupat i es justifica de forma oportuna. En el mateix sentit, la proposta de documentació inclou una traçabilitat dels documents i la interrelació entre ells, i estan conceptualitzats de manera que una tercera persona aliena al projecte pugui entendre el rol del document en el conjunt del projecte. L'inventari incorpora correctament lliurables o altres solucions vinculades a la formació en l'ús de l'eina i aquestes es consideren entenedores i adequades.

Per la planificació i gestió del projecte, fins a un màxim de 7 punts.

La proposta inclou un pla i una calendarització amb lliurables per a cadascuna de les fases. No obstant això, caldria proporcionar més detall en cada fase i posar més èmfasi en la metodologia de treball.

Per tant, s'atorga la següent puntuació: **3,5 punts**. Es defineix parcialment una planificació de fites del projecte i/o aquesta es considera parcialment adequada per a l'òptim desenvolupament de l'encàrrec. La seqüència temporal del projecte és coherent, però no està correctament dimensionada en funció de l'abast del mateix. S'identifiquen entregues parcials, tecnologies i eines a utilitzar per a gestionar el projecte, però no està completament justificat de forma adequada o explicat el benefici del seu ús.

Per la proposta de millores funcionals de l'aplicació, fins a un màxim de 6 punts.

En la proposta s'identifiquen tres millores que aporten valor al funcionament del projecte: la integració amb LinkedIn, la creació de videotutorials i la funcionalitat per recollir feedback. No obstant això, la resta de propostes no estan alineades amb les especificacions del PPT.

Per tant, s'atorga la següent puntuació: **3 punts**. S'aporta en la proposta aspectes funcionals de millora de l'aplicació i/o de resolució d'aspectes no definits encara que no incideixin de manera clara i totalment adequada en una millor experiència d'ús de l'aplicació i en un millor resultat de l'aplicació.

Pel sistema de reporting de dades de la plataforma i dashboard, fins a un màxim de 6 punts.



La proposta no inclou KPI específics, oferint només una aproximació molt superficial que no s'adapta al projecte concret. Per exemple, s'inclouen mètriques més adequades per a projectes web que per a un projecte d'un assistent conversacional. Per tant, es considera que la proposta no és adequada.

Per tant, s'atorga la següent puntuació: **0 punts**. Quan la licitadora no inclou cap sistema de reporting d'informació de dades sobre la plataforma o el que inclou no es considera adequat d'acord amb les especificacions i necessitat exposades al Plec de Prescripcions Tècniques (PPT).



Resum de les valoracions de la proposta tècnica

Ens licitador	Proposta funcional: 12 punts	Proposta tecnològica: 12 punts	Lliurables i formació vinculada a l'eina: 7 punts	Planificació i gestió del projecte: 7 punts	Proposta de millores funcionals de l'aplicació: 6 punts	Sistema de reporting de dades de la plataforma i dashboard: 6 punts	TOTAL
PENINSULA CORPORATE INNOVATION SL	8	8	3,5	3,5	3	6	32,00
BUSINESS INSIGHTS IT SERVICES & SOLUTION SL	4	8	3,5	3,5	3	0	22,00
ITHINKUPC SLU	12	12	3,5	7	3	6	43,50
UTE AUBAY SPAIN SAU - AUTOMATICA INTELLIGENCE SL	0	8	3,5	0	0	3	14,50
USE IT SOFTWARE SL	12	12	3,5	7	3	3	40,50
SELECT ASTERISCO SL	4	4	3,5	3,5	3	3	21,00
INNOPULSE ASESORES TECNOLÓGICOS	4	4	3,5	3,5	3	3	21,00
M47LABS & INTERNATIONAL FIDUCIA SL	12	8	7	7	3	6	43,00
SLASH MOBILITY SL	4	4	7	3,5	3	0	21,50

Laura Naval Higuera
Responsable de Desenvolupament de Programari

Marc Puente Vila-Masana
Director de Tecnologia