

# PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques PER A LA CONCESSIÓ DEL SERVEI D'INSTAL·LACIÓ DE MÀQUINES DE VENDA AUTOMÀTICA AMB EXPEDICIÓ DE BEGUDES I D'ALIMENTS I DEL SEU MANTENIMENT ALS DIFERENTS EDIFICIS DE REUS DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC, S.A. (REDESSA). EXPEDIENT 11/2024

---

## 1. Objecte




L'objecte del contracte és la concessió de serveis d'explotació de màquines de distribució automàtiques de begudes calentes, fredes i aliments a les instal·lacions de REDESSA.

## 2. Nombre i distribució de les màquines expendedores

### 2.1. Edifici Tecnoparc (Av/ de Bellissens 40-42 de Reus)

L'edifici Tecnoparc és una construcció emblemàtica i polivalent, tant pel seu disseny com pels serveis que ofereix, situat a la rotonda central del polígon industrial amb el mateix nom. En aquestes instal·lacions de 43.000m<sup>2</sup> de superfície construïda, comparteixen espai el Centre de Fires i Convencions, de firaReus i el Centre d'Empreses de REDESSA Tecno. Centrat sobretot en les empreses tecnològiques i de la nova economia, REDESSA Tecno ofereix a persones emprenedores i a empreses serveis d'alt valor afegit en uns equipaments especialitzats d'aproximadament 6.000 m<sup>2</sup> per al desenvolupament de la seva activitat.



L'adjudicatari haurà d'instal·lar i mantenir, com a mínim:

-  2 màquines de subministrament de begudes calentes (cafè, té, etc.).
-  1 màquina d'ampolles d'aigua de 1,5 l.
-  2 màquines mixtes (begudes fredes i aliments).

### 2.2. Edifici REDESSA Cepid (Av/ Cambra de Comerç 42 de Reus)

Centre Empresarial per a la investigació i el Desenvolupament, amb una superfície construïda aproximada de 10.000 m<sup>2</sup>.

L'adjudicatari haurà d'instal·lar i mantenir, com a mínim:


-  2 màquines de subministrament de begudes calentes (cafè, té, etc.).
-  2 màquines mixtes (begudes fredes i aliments).



### **2.3. Edifici REDESSA VIVER (Camí de Valls 81-87 de Reus)**

Centre Empresarial amb una superfície construïda aproximada de 10.000 m2.

L'adjudicatari haurà d'instal·lar i mantenir, com a mínim:

-  1 màquines de subministrament de begudes calentes (cafè, té, etc.).
-  2 màquines mixtes (begudes fredes i aliments).

A banda d'aquests 3 edificis de REDESSA podria incorporar algun espai més a l'objecte d'aquest plec.

### **3. Usuaris**

A l'edifici Tecnoparc i més concretament a REDESSA TECNO s'hi ubiquen una cinquantena d'empreses amb un personal d'aproximadament de 400 persones en una ocupació majoritàriament en horari laborable diürn i de dilluns a divendres. Cal tenir present que el nombre de persones podrà ser inferior com a conseqüència de l'opció del teletreball.

A l'edifici REDESSA CEPID s'hi ubiquen una quinzena d'empreses amb un personal d'aproximadament de 200 persones en una ocupació majoritàriament en horari laborable diürn i de dilluns a divendres. Cal tenir present que el nombre de persones podrà ser inferior com a conseqüència de l'opció del teletreball.

A l'edifici REDESSA VIVER s'hi ubiquen una cinquantena d'empreses amb un personal d'aproximadament 150 en una ocupació majoritàriament en horari laborable diürn i de dilluns a divendres. Cal tenir present que el nombre de persones podrà ser inferior com a conseqüència de l'opció del teletreball.

L'empresa adjudicatària ha de tenir en compte, però, que no tots els dies hi haurà la mateixa demanda, que variarà en funció de factors com horaris del personal, períodes festius o de vacances, i formacions i actes diversos.

### **4. Condicions**

#### **4.1 Condicions generals**

L'empresa adjudicatària ha de disposar dels permisos i autoritzacions necessaris per exercici l'activitat.



Per a la prestació d'aquest servei cal oferir una varietat de màquines adequades per tal de subministrar begudes calentes, begudes fredes, i aliments (aperitius, entrepans, etc).

El nombre i tipus de màquines hauran de ser suficients per garantir un servei adequat, d'acord amb el nombre de treballadors de l'edifici, i s'instal·laran, necessàriament, en funció dels punts de connexió de la xarxa elèctrica i de serveis previstos a l'edifici.

Les màquines de begudes calentes mostraran públicament, i en lloc visible sobre la màquina els productes i marques que ofereix, nom de l'empresa explotadora i adreça i telèfon de contacte. D'altra banda, l'empresa explotadora haurà d'informar a REDESSA sobre els proveïdors de productes de venda, la certificació de producció biològica, si s'escau, i la capacitat màxima de serveis de les màquines per a cada producte.

La retolació de les màquines serà almenys en català, d'acord amb allò que disposa l'article 31 de la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística. Aquesta condició es considera d'especial execució.

Aquesta clàusula es considera com una condició d'especial d'execució, i així consta en el Plec administratiu.

#### **4.2 Característiques de les màquines expenedores**

Les màquines expenedores estaran en funcionament les 24 hores del dia i han de garantir un baix consum d'aigua i llum.

Les màquines expenedores han d'assegurar la bona conservació dels aliments i begudes, i el seu manteniment en fred o calent, quan s'escaigui. En el cas dels entrepans que s'han de consumir en calent, si la màquina els dispensa freds, cal que l'adjudicatari proporcioni al seu càrrec els mitjans necessaris per escalfar-los.

Els gots, les culleretes, la vaixel·la, els coberts i tovallons amb què se serveixin les begudes i els aliments han de ser de material reutilitzable o 100% compostable, i, en particular, les màquines de begudes calentes **no podran dispensar** gots i bastonets de plàstic. A més, hi ha d'haver l'opció d'obtenir la beguda sense got. Les màquines han de tenir un sistema de detecció de got dipositat en el punt de recepció de la beguda (kit sensor de tassa).

Pel que fa al sucre, el servei preprogramat com a primera opció serà "sense sucre". Les màquines hauran d'establir un sistema que permeti augmentar el nivell de sucre a petició de l'usuari.



Les màquines de begudes calentes han de permetre optar entre un cafè de tipus bàsic, que serà de comerç just, i un de tipus "Premium".

Totes les màquines han de disposar d'un sistema de cobrament en metàl·lic adient i facilitar el retorn de canvi fraccionari en moneda. La moneda mínima és de 5 cèntims, i la màxima 2€. D'altra banda totes les màquines han d'acceptar el pagament amb targetes de crèdit o targetes moneder/clau electrònica recarregable (moneder electrònic) sense límit inferior de despesa, preferentment les targetes RFID.

L'empresa facilitarà aquesta tarja/clau i ha de gestionar totes les altes o baixes i la gestió de les mateixes no essent en cap moment responsabilitat de REDESSA.

Aquesta clàusula es considera com una obligació per l'adjudicatari i el seu incompliment es tipifica com molt greu, i així consta en el Plec administratiu.

### **4.3 Condicions i característiques dels aliments i/o begudes**

Els productes oferts han de ser de consum saludable i de qualitat.

L'oferta d'aliments i begudes obligatòria es pot complementar amb altres productes que les empreses licitadores presentaran amb les dades referents al tipus de producte, la marca i el preu. No es podran subministrar begudes alcohòliques.

Com a mínim, el 50% dels productes de les màquines d'aliments han de ser productes que contribueixin a una alimentació saludable, com, per exemple, galetes elaborades sense greixos saturats, amb fibra, bastonets de pa, fruits secs crus o torrats i sense sal afegida, barretes de xocolata i cereals, xiclets sense sucre, aigua, suc de fruita sense sucres afegits, batuts, fruita fresca, iogurts, entrepans vegetals, productes sense gluten, cereals integrals, etc.

En el cas que REDESSA consideri un producte no adient, haurà de ser retirat de forma immediata.

En tot cas, l'adjudicatari garantirà que el producte subministrat compleix totes les garanties sanitàries exigides per la legislació.

Els envasos no presentaran cap tipus de desperfecte ni estaran trencats, l'incompliment d'aquesta condició serà tipificat com a lleu. En cas contrari, seran reposats immediatament per l'empresa, que serà responsable de la qualitat i bon estat de conservació del productes subministrats, mantenint especial cura de les dates de caducitat.



Els preus dels productes a subministrar seran els que ofereixi l'empresa sense que puguin superar els preus màxims que s'indiquen aquest plec, llevat del cas de productes no inclosos en la relació inicial o que se n'hagin modificat les característiques inicials (composició, ingredients, format, pes, volum, etc.) de manera que faci necessari establir un preu superior al de l'oferta econòmica presentada en la licitació, previ informe favorable del responsable del contracte.

La fruita dolça (fruita de llavor i pinyol) que s'ofereixi ha d'haver estat cultivada seguint els criteris de producció integrada (producte agroalimentari que compleix les condicions establertes en el Reial decret 1201/2002, de 20 de novembre, pel qual es regula la producció integrada de productes agrícoles (BOE núm. 287, de 30 de novembre de 2002), REDESSA podrà sol·licitar que s'acrediti aquest extrem mitjançant certificat del Consell Català de Producció Integrada o per qualsevol altre organisme regional o estatal autoritzat, i també amb la presentació de proves suficients que demostrin el compliment d'aquelles condicions) i ser de temporada (fruita o verdura que comprèn uns mesos de cultiu i recol·lecció específics i que té un període de producció òptim).

El cafè, llevat dels "Premium" i qualitat superior, haurà de procedir del comerç just i, per tant, haurà de complir amb els estàndards establerts per la FLO (Organització Internacional d'Etiquetat Just) o equivalents. Per tal de garantir-ho, REDESSA podrà demanar que es justifiqui documentalment la seva procedència mitjançant la presentació d'una certificació expedida per una ONG o empresa importadora d'aquest tipus de cafè. Serà obligatori publicitar a la màquina la procedència del cafè amb la llegenda "comerç just" o distintiu equivalent.

Aquesta clàusula es considera com una obligació per l'adjudicatari i el seu incompliment es tipifica com molt greu, i així consta en el Plec administratiu.

#### **4.4 Reposició de productes**

L'estoc de productes i la periodicitat de la reposició han d'estar garantides en un termini màxim de 12 hores.

En el cas de trencament de l'estoc, REDESSA podrà avisar a l'adjudicatari per tal que es reposin els productes exhaurits. Si algun producte no es pogués reposar, l'adjudicatari l'haurà de substituir en el mateix termini, per un altre de les mateixes característiques, i ho comunicarà a REDESSA.

En cas d'incompliment del punt 4.4 es considerarà un falta lleu, amb la penalitat que correspon segons el Plec administratiu.



#### **4.5 Canvis i substitucions**

L'adjudicatari podrà proposar el canvi de les màquines per unes altres que prestin un millor servei, sempre i quan es puguin instal·lar en el mateix lloc, que aquesta instal·lació no comporti un augment dels preus i que les noves màquines tinguin la mateixa o superior eficiència energètica que la màquina substituïda. Caldrà comptar amb l'acceptació expressa de REDESSA per fer-ho.

REDESSA es reserva el dret de demanar el canvi d'ubicació d'una o més màquines a altres dependències dins dels edificis si ho considera oportú.

La gamma de productes a dispensar serà susceptible d'ampliació, reducció o canvi, segons la demanda. Caldrà l'autorització prèvia expressa de REDESSA.

En cas d'incompliment del punt 4.5 es considerarà un falta lleu, amb la penalitat que correspon segons el Plec administratiu.

#### **4.6 Manteniment de les màquines**

L'adjudicatari garantirà el bon funcionament de les màquines, reparant-les in situ o canviar-les per d'altres si s'escau.

Les màquines no podran estar fora de servei més de 24 hores a comptar des de l'avís de l'avaría per part de REDESSA. Si no fos possible la reparació en aquest termini, l'empresa substituirà la màquina per una d'iguals característiques en un termini màxim de 3 dies naturals.

L'empresa adjudicatària ha d'estar localitzable mitjançant un telèfon d'atenció les 24 h al dia i els 365 dies de l'any per resoldre incidències i avaries.

L'empresa adjudicatària confirmarà a REDESSA que han estat resoltes les avaries o incidències que els han notificat en el termini màxim de dues hores des de la seva resolució.

En cas d'incompliment del punt 4.6 es considerarà un falta greu, amb la penalitat que correspon segons el Plec administratiu.

#### **5. Altres obligacions de l'adjudicatari.**

Abans de l'execució del contracte, l'adjudicatari proporcionarà al REDESSA la relació dels noms i DNI de les persones encarregades de la reposició de productes i manteniment de les màquines i altre personal adscrit al servei, que hauran



d'identificar-se per accedir a les dependències de l'edifici, amb el compromís d'actualitzar aquesta relació cas que hi hagi cap canvi.

També mantindrà informat permanentment a REDESSA dels proveïdors habituals o puntuals que hagin de tenir accés a l'edifici.

REDESSA es reserva el dret de rebutjar, en qualsevol moment, al personal adscrit a aquesta contractació per a la reposició dels productes en cas que no reuneixi les degudes condicions sanitàries, higiene i correcció exigibles, prèvia comprovació dels fets i amb intervenció de l'adjudicatari.

L'adjudicatari i REDESSA establiran el sistema més adient per tal de garantir el retorn als usuaris de l'import corresponent a aquells articles de què no s'ha pogut disposar per un funcionament defectuós de la màquina expenedora o que no s'hagin subministrat en les condicions adequades.

L'adjudicatari efectuarà al seu càrrec la reposició, quan sigui necessària, de tots aquests aparells, béns mobles i estris que siguin de la seva propietat i que, segons aquest Plec o l'oferta presentada a la licitació, estigui obligada a aportar per al funcionament de la zona.

L'adjudicatari ha de designar un representant responsable del servei que, en tot moment, sigui capaç de prendre decisions, resoldre qüestions o fer-se càrrec de les reclamacions dels clients, el nom del qual ha de ser facilitat al centre.

REDESSA es reserva el dret a rebutjar, en qualsevol moment, al personal adscrit a aquesta contractació per a la reposició dels productes. Entre altres casos possibles, podrà fer-ho en cas que aquest personal no disposi de la formació o titulació adequada per a la prestació del servei, i per altra banda, en cas que no reuneixi les degudes condicions de correcció exigibles, prèvia comprovació dels fets i amb intervenció de l'adjudicatari.

El termini màxim per al subministrament i instal·lació de les màquines expenedores objecte del contracte serà de 15 dies naturals des de la formalització del contracte.

L'incompliment de les obligacions incloses en aquesta clàusula es considera com una falta greu, amb la penalitat que correspon segons el Plec administratiu.

## **6. Higiene i neteja.**

L'empresa explotadora ha de portar a terme el servei de manteniment i neteja de les màquines instal·lades, i retirar el residu que generen les màquines. Es garantirà la



neteja de les màquines i del seu entorn, preferentment en els dies i hores que generin menys molèsties als usuaris.

Així mateix, l'adjudicatària ha de mantenir una especial vigilància quant a les dates de caducitat i l'estat de conservació idoni del productes que es subministren, que han de complir amb els requisits que disposi la legislació vigent quant a envasat, etiquetatge i registres sanitaris. L'incompliment d'aquesta obligació en específic suposa una falta molt greu, amb la penalitat que s'estableix al Plec administratiu.

L'adjudicatari ha de fer-se càrrec de la recollida selectiva i del dipòsit dels residus i escombraries que generi el funcionament del servei. (capsules de cafè, embolcalls, residus orgànics).

Seràn a compte de l'adjudicatari els productes a utilitzar i els estris necessaris. Tots els productes de neteja emprats han de ser biodegradables, procurant que siguin el màxim de respectuosos amb el medi ambient i els productes químics hauran de ser acreditats amb l'etiqueta ecològica europea.

Els embalatges, bosses d'escombraries, paper i altres productes de cel·lulosa hauran de portar el distintiu de garantia de qualitat ambiental o altra etiqueta ecològica oficial.

El personal de l'empresa que faci les reposicions garantirà la retirada dels embolcalls i cartonatge que generi el subministraments dels productes i mantenir la zona de màquines en un bon estat de neteja.

En cas d'incompliment del punt 6 es considerarà un falta greu, excepte la inclosa en el segon paràgraf, que es considerarà una falta molt greu.

## **7. Control de qualitat.**

REDESSA es reserva el dret de realitzar, si ho creu convenient, revisions de qualitat i enquestes als empleats del contractista i usuaris, sobre els productes o serveis que podran servir com a indicadors del compliment del servei.

REDESSA té drets al control, supervisió i inspecció del servei i podrà donar instruccions a l'adjudicatari d'acord amb la llei. En cas de deficiències en la prestació podrà donar-li avis a l'adjudicatari per tal que les esmeni. Fer cas omís de les indicacions rebudes és causa de resolució del contracte.

## **8. Règim econòmic.**

L'adjudicatari del servei ha d'abonar a REDESSA un cànon per un import de:





CÀNON FIX ANUAL	IVA (21%)	TOTAL CàNON FIX ANUAL
9.000,00 €	1.890,00 €	<b>10.890,00 €</b>

CÀNON FIX MENSUAL (12 mensualitats)	IVA (21%)	TOTAL CàNON FIX MENSUAL
750,00 €	157,50 €	<b>907,50 €</b>

La empresa adjudicatària abonarà a REDESSA un cànon d'exploració del servei. S'ha optat per un cànon fix de 10.890 euros anuals (IVA inclòs) que l'empresa adjudicatària haurà d'abonar mensualment a REDESSA, és a dir 907,50 euros (IVA inclòs) en dotze (12) mensualitats al tractar-se d'un contracte de tracte successiu. Aquests pagaments compensaran el subministrament d'energia elèctrica, aigua potable i cessió de l'espai.

L'empresa adjudicatària abonarà al seu càrrec tots els impostos, arbitris i gravàmens que afectin l'activitat a desenvolupar. REDESSA podrà requerir en qualsevol moment l'exhibició dels documents acreditatius corresponents.

## 9. Durada del contracte.

La durada del contracte es fixa per un període de **dos (2) anys** a comptar des de la data de signatura del mateix.

Aquest contracte es podrà prorrogar per tres **(3)** anualitats més, essent la durada total del contracte de **cinc (5) anys (2+1+1+1)**.

I per que consti, a Reus, a la data de la signatura electrònica del present document.

**Salvador Guillén López**

El cap de la gestió d'infraestructures



## ANNEX 1 Productes a oferir

Els productes a oferir son:

	PRODUCTE
<b>1.- Begudes calentes</b>	Cafè i similars (bàsic): cafè expresso, cafè americà, tallat, cafè amb llet, capuccino (normal i descafeïnat)
	Cafè i similars (premium): cafè expresso, cafè americà, tallat, cafè amb llet, capuccino (normal i descafeïnat)
	Xocolata i similars
	Infusions i similars
<b>2. Snacks dolços i salats</b>	Patates fregides naturals, amb sabors
	Bastonets de pa integrals
	Bastonets d'olives, de pipes, formatge, cereals....
	Galetes integrals, digestives, sense gluten, amb fibra, sense sucre
	Pastes variades.....
	Fruits secs
	Xocolatines
	Xicles/caramels sense sucre
	Mini fuets
<b>3.- Altres productes de menjar (sandvitxos, lactis, fruita, plats preparats)</b>	Sandvitxos especials (vegetarià, mitxe, cranc...)
	Sandvitxos (truita, gall dindi, tonyina...)
	Fruita tallada en bol pelada (mínim 120 g)
	Amanida fresca vegetal
	Plats precuinats
	Làctics
<b>4.- Begudes fredes</b>	Refrescos de llauna (mínim cola, llimona i taronja)
	Refrescos de llauna sense sucre (zero/light)
	Batut de cacao
	Begudes isotòniques (llauna)
	Begudes energètiques (llauna)
	Sucs
	Aigua 1,5 l
	Aigua 0,5 l