



Empresa Municipal
per a la Formació
Ocupacional i l'Ocupació, SL

C. Riera, 7, 1a planta
08100 Mollet del Vallès
Telèfon 93 570 51 60
Fax 93 570 35 07

1

Empresa Municipal per a la Formació Ocupacional i l'Ocupació S.L.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL CONTRACTE DEL SERVEI VOIP PER A L'EMPRESA MUNICIPAL PER A LA FORMACIÓ OCUPACIONAL I L'OCUPACIÓ S.L.

Expedient SE/2024/02



Ajuntament de
Mollet del Vallès

I. OBJECTE I DEFINICIÓ DEL CONTRACTE

2

Aquest contracte té com a objecte la contractació d'un servei VoIP per a l'Empresa Municipal per a la Formació Ocupacional i l'Ocupació, S.L. –en endavant, EMFO–.

Així doncs, la prestació d'aquest servei té com a principal finalitat assegurar la comunicació de veu entre els diferents centres d'EMFO, així com la gestió de les trucades externes.

El servei ha d'incloure:

- Sistema Sip Homologat per fer trucades amb el sistema 3CX Enterprise, amb un mínim de 10 canals de comunicació.
- 2 numeracions geogràfiques DDI.
- Mínim 6.000 minuts de trucades a telèfon fixe i mòbil nacional.
- Possibilitat de realitzar trucades a telèfons especials.

No es preveu la divisió en lots degut a què els diferents elements del servei de comunicacions VoIP formen un conjunt interdependent en el que separar per lots suposaria incrementar la complexitat d'organització.

La prestació d'aquest servei queda englobada dins els codis CPV (*vocabulari comú de contractes públics*) següents:

- 64200000-8 Serveis de telecomunicacions
- 64210000-1 Serveis de telefonia i transmissió de dades.

II. DESIGNACIÓ DE LA FIGURA D'UN COORDINADOR TÈCNIC

Per a la correcta execució del servei sol·licitat, es fa indispensable la designació d'un tècnic com a únic interlocutor que conegui, reculli i gestioni el servei previst en la present licitació.

Qualsevol canvi d'interlocutor haurà de ser informat a EMFO, i, en qualsevol cas, l'empresa adjudicatària serà la responsable del bon traspàs i de garantir la continuïtat del servei.

