

Plec tècnic del contracte del servei d'una plataforma informàtica per a la gestió acadèmica integral de les escoles municipals de l'Ajuntament de Terrassa

Clàusula 1. Antecedents

L'ajuntament fa servir la plataforma informàtica Esemtia per a la gestió integral de les escoles municipals.

Clàusula 2. Objecte

L'objecte del present Plec de Prescripcions Tècniques (PTT) és la definició dels serveis a realitzar i les condicions tècniques a complir per l'adjudicatari en la realització del «Servei d'una plataforma informàtica per a la gestió integral de les escoles municipals de l'Ajuntament de Terrassa», així com les relacions entre l'Ajuntament de Terrassa i l'adjudicatari en tot allò referent a aspectes tècnics del servei i seguiment del contracte.

Clàusula 3. Divisió en lots del contracte

La principal raó per la que s'ha decidit no dividir el contracte en lots és perquè es tracta d'un servei integral ofert dins d'un únic portal per a totes les escoles.

Clàusula 4. Abast i duració del contracte

El present contracte ha de donar servei a les escoles municipals de l'Ajuntament de Terrassa que inclou les onze escoles bressol, les dues escoles d'educació especial i les tres escoles d'ensenyaments artístics i de persones adultes

La vigència del contracte serà de 3 anys comptats des de l'1 de setembre de 2024 o des de la seva formalització.

El contracte es podrà prorrogar fins a un màxim de, durada inicial més pròrrogues, quatre anys.

El termini d'execució del contracte és de setembre a juny.

Clàusula 5. Descripció del servei

Els serveis inclosos en aquesta contractació són:

- Simplificar la gestió acadèmica, reduir i facilitar la tasca burocràtica del col·lectiu docent, simplificar la gestió administrativa de la vida escolar, facilitar el transit de la informació i acostar els alumnes a les Tecnologies de la Informació i la comunicació.
- Portar la gestió econòmica dels rebuts del personal usuari dels centres d'acord amb l'ordenança de l'Ajuntament de Terrassa que estableix la tarifa a satisfer en funció del curs o matèria que es cursa.
- Adaptació o desenvolupament dels programaris que permetin, de manera automatitzada, l'actualització de la plataforma esmentada a mesura que s'incorporen nous conjunts de dades a més dels ja existents.
- Prestació de serveis d'infraestructura en el núvol per a l'operació del portal OPEN DATA, durant el termini de vigència del contracte.
- Manteniment preventiu, correctiu i evolutiu de tots els elements del sistema durant el període de vigència del contracte.
- Formació al personal usuari i administrador del sistema de l'Ajuntament.

Clàusula 6. Recursos humans i mitjans materials que s'han d'adscriure a l'execució del contracte

5.1 Recursos humans

L'adjudicatari designarà els interlocutors que s'indiquen a continuació per a òptima coordinació en el desenvolupament del projecte:

- Cap de projecte: actuarà a nivell tàctic i operatiu, amb relació directa amb l'equip d'implantació i de configuració.
- Gestor del contracte: actuarà com a responsable del contracte i en tot allò que suposi aspectes econòmics i de seguiment del compliment del servei durant el termini de vigència del mateix.

Clàusula 7. Finalització i devolució del servei

A continuació es descriuen els termes i condicions en cas de l'extinció, ja sigui pel seu compliment com per resolució del contracte. En qualsevol dels casos, l'adjudicatari haurà de donar suport a la devolució del servei en les condicions que es detallen en el present capítol.

7.1. Causes per la finalització del Servei

La resolució es podrà produir a petició de l'Ajuntament de Terrassa en qualsevol dels supòsits i termes següents, a més dels previstos en el plec de clàusules administratives particulars:

- 1) A conseqüència d'un incident consumat (infracció substancial per part de l'adjudicatari) que ocasioni un dany irreparable i la impossibilitat tècnica de recuperació o restauració.
- 2) El no compliment de forma reiterada dels nivells de servei pactats.
- 3) En qualsevol dels casos, llevat dels previstos al plec de clàusules administratives particulars, l'Ajuntament de Terrassa notificarà per escrit a l'adjudicatari la seva intenció de resoldre el contracte, tot indicant la data per la finalització definitiva de la prestació del servei.

7.2. Suport a la devolució del Servei

L'adjudicatari proporcionarà suport a la devolució del servei durant un període anterior a l'acabament o cancel·lació anticipada en els termes següents:

- 1) El suport consistirà en la devolució del servei i en la transferència de coneixement a l'Ajuntament de Terrassa o un nou adjudicatari.
- 2) Aquest suport inclourà totes les accions necessàries per garantir un correcte traspàs del servei.
- 3) El suport tindrà una durada no inferior a 2 mesos.
- 4) L'Ajuntament de Terrassa sol·licitarà per escrit el suport al traspàs del servei amb la suficient antelació abans de la finalització del contracte, excepte en el cas de finalització anticipada per incompliment de les condicions del contracte per part de l'adjudicatari.
- 5) La devolució efectiva del servei es farà preferiblement en format imatge, ja sigui amb màquina virtual (OVF) o contenidor (Docker).
- 6) La devolució del Servei no comportarà cap cost afegit a l'Ajuntament de Terrassa o a un altre adjudicatari.

7.3. Compliment legal i seguretat

7.3.1. Protecció de dades

Les empreses licitadores s'obliguen a:

- 1) Vetllar pel compliment de la legislació vigent aplicable a l'objecte del contracte i, en especial, en tots els requeriments legals que facin referència a la protecció de dades de caràcter personal, a les quals tingui accés en ocasió del compliment del contracte, obligació que subsistirà, fins i tot, un cop s'hagi extingit.
- 2) Guardar reserva respecte de les dades que hagi tingut ocasió de conèixer durant el compliment del contracte. La documentació i la informació a les quals hagi tingut accés l'adjudicatari en ocasió del compliment del contracte tindran caràcter confidencial: no podrà ser objecte de reproducció total o parcial, per cap mitjà o suport.

7.3.2. Propietat intel·lectual

La propietat dels treballs realitzats per la prestació del Servei de la Plataforma de Dades Obertes pertany a l'Ajuntament de Terrassa de forma exclusiva. Els productes o subproductes derivats no podran ser utilitzats sense la deguda autorització prèvia.

7.4. Seguretat dels equips, programari i informació

L'empresa contractada es compromet a vetllar per la seguretat dels equips on es trobin instal·lats els programes, les bases de dades i la informació de l'Ajuntament de Terrassa, així com de la seguretat en els canals de comunicació.

Clàusula 8. Exclusivitat del proveïdor

El servei de la plataforma informàtica Esemtia, per a la gestió integral de les escoles municipals, només pot ser realitzat per l'empresa Esemtia Grupo Edebe SL, que és la que produeix i evoluciona el programari anteriorment indicat.

Gemma López Garcia

Directora de serveis d'Educació