

Expedient de contractació

22/249

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL SERVEI DE CARSHARING PEL PARC SANITARI PER VIRGILI

13 maig 2024

**Àrea de Serveis Generals
Contractació**

1 ÍNDEX

1	INTRODUCCIÓ.....	3
1.1	Parc Sanitari Pere Virgili.....	3
1.2	Dades generals d'interès	4
1.2.1	Pla especial – Recinte i edificabilitat	4
1.2.2	Activitats i horaris	4
1.2.3	Professionals.....	4
2	OBJECTE	5
3	REQUERIMENTS TÈCNICS	6
4	CARACTERÍSTIQUES DEL CARSHARING CORPORATIU	8
5	IMATGE CORPORATIVA.....	10
6	REQUERIMENTS TIC	11
7	CONDUCTORS DELS VEHICLES	12
8	SERVEI ASSISTÈNCIA TÈCNICA (SAT)	13
9	PÒLISSA D'ASSEGURANÇA.....	14
10	GESTIÓ DE SANCIONS	16
11	MANTENIMENT I REPARACIÓ	17
12	RENOVACIÓ DEL VEHICLE	18
13	QUILOMETRATGE.....	19
14	DEVOLUCIÓ DELS VEHICLES	20
15	DOCUMENTACIÓ	21
16	QUALITAT	22
16.1	Control de qualitat i comissió de seguiment	22
16.1.1	Valoració global de la qualitat del servei.....	22
16.1.2	Anàlisi de resultats.....	23
17	PENALITZACIONS ECONÒMIQUES.....	24
17.1	Penalitzacions econòmiques per número incidències i/o reclamacions	24
17.2	Penalitzacions econòmiques per la no disponibilitat de la flota 100%	24
17.3	Penalitzacions econòmiques per incompliment de criteris objectius	24
18	CONSULTES.....	25

1 INTRODUCCIÓ

El Parc Sanitari Pere Virgili, en endavant PSPV, està realitzant un expedient de contractació de la gestió del servei d'ús compartit de vehicles (carsharing) de vuit cotxes.

El present plec de prescripcions tècniques té per objecte fixar les condicions generals i especificacions particulars a les que s'haurà d'ajustar la presentació d'ofertes, contractació i execució del servei.

1.1 PARC SANITARI PERE VIRGILI

PSPV és una empresa pública creada per la Generalitat de Catalunya i adscrita al CatSalut, amb personalitat jurídica pròpia i amb gestió ajustada a dret privat.

La seva principal funció es la gestió de serveis d'Atenció Intermèdia i d'Atenció Primària a la ciutat de Barcelona.

L'Atenció Intermèdia la realitza mitjançant l'Hospital Pere Virgili d'Atenció Intermèdia, ubicat al recinte del PSPV que està situat entre els barris de Sant Gervasi i Vallcarca. Es tracta del complex sociosanitari més gran i amb més activitat de Catalunya, amb una superfície activa de 40.000 m², 18.000 m² d'espais verds, i un potencial de creixement d'aproximadament 50.000 m².



Per la gestió de serveis d'Atenció Primària compta amb quatre centres: CAP Barceloneta (968,50 m²), CAP Vila Olímpica (3.791,52 m²), CAP Larrard (2.117,51 m²) i CUAP Gràcia (459,25 m²).

A més de ser un dels principals proveïdors sanitaris públics de la ciutat, el PSPV és una entitat de referència per que fa a la docència i la recerca, la qual està fortament vinculada a l'activitat assistencial, tant d'atenció intermèdia com de primària, i té un enfocament multidisciplinar.

Complementàriament a la prestació directa de serveis assistencials, dintre de les seves responsabilitats, funcions, i obligacions es troba la gestió immobiliària dels edificis i infraestructures que formen el conjunt d'immobles del PSPV.

En el conjunt d'aquest immobles hi ha edificis/espais que son d'ús directe del PSPV i altres que es cedeixen en ús a Entitats del Sector Sanitari.

1.2 DADES GENERALS D'INTERÈS

1.2.1 Pla especial – Recinte i edificabilitat

Concepte	Superfície (m²)	Observacions
Recinte	52.013,00	
Espais verds	19.080,00	
Sostre	86.811,00	Edificabilitat del recinte
Sostre edificat	40.072,65	Superfície construïda
Sostre disponible	46.738,35	Superfície pendent de construcció

1.2.2 Activitats i horaris

PSPV - Atenció Intermèdia						
Edifici	m²	Activitat	Horari	Jornada	Nº Llits	Nº Habitacions
Gregal	3.757,55	Hospitalització	24 hrs	365	67	34
Llevant	6.211,58	Hospitalització	24 hrs	365	152	81
Xaloc	6.005,17	Hospitalització	24 hrs	365	147	76
Garbí	4.066,65	Hospitalització	24 hrs	365	88	18
Tramuntana	4.876,63	Sanitaria	8:00 a 20:00	Laborals		
Montserrat	3.662,90	Administrativa	8:00 a 20:00	Laborals		
Pedraforca	3.040,49	Sanitaria	8:00 a 20:00	Laborals		
Puigmal	3.040,49	Sanitaria	8:00 a 20:00	Laborals		
Mestral	4.164,11	Administrativa	8:00 a 20:00	Laborals		
Suport	1.247,02	Serveis tècnics	24 hrs	365		
Suma	40.072,59					

Activitat	m²	Llits	Hab.
Hospitalització	20.040,95	454	209
Sanitaria	10.957,61		
Administrativa i serveis tècnics	9.074,03		
Suma	40.072,59		

PSPV - Atenció Primària				
Centre	m²	Activitat	Horari	Jornada
CAP Barceloneta	968,50	Sanitaria	8:00 a 20:00	Laborals
CAP Vila Olímpica	3.791,52	Sanitaria	8:00 a 20:00	Laborals
CAP Larrard	2.117,51	Sanitaria	8:00 a 20:00	Laborals
CUAP Gràcia	459,25	Sanitaria - urgències	24 hrs	365
Suma	7.336,78			

1.2.3 Professionals

Entitat	Plantilla
Parc Sanitari Pere Virgili	461
CAP Barceloneta	39
CAP Vila Olímpica	63
CAP Larrard + CUAP Gràcia	102
Regió Sanitaria de Barcelona	160
CAP Vallcarca - Sant Gervasi	80
Institut de Diagnòstic per la Imatge	20
Institut Català d'Avaluacions Mèdiques	150
Unitat de Cirurgia sense ingrés	90
Rehabilitació Ambulatoria HUVH	55
Unitat de cuidats intensius	280
Empreses externes de serveis de suport	130
Suma	1.630

2 OBJECTE

El present plec té per objecte definir les condicions i especificacions que regiran la licitació per a la contractació d'una flota de vehicles en modalitat de carsharing corporatiu per al Parc Sanitari Pere Virgili.

Els set vehicles estaran ubicats en les instal·lacions del PSPV i l'altre cotxe estarà ubicat en el CAP Vila Olímpica. La flota dels 8 vehicles ha de ser **preferentment** homogènia en color i model, però no requeriment imprescindible.

La reserva de vehicles l'ha de poder realitzar de manera individual cada usuari, i amb un sistema online que permeti gestionar la reserva segons les necessitats de cadascú.

La majoria de desplaçaments es realitzen en entorn urbà i interurbà, i poden transcórrer en zones de protecció especial de l'ambient atmosfèric. Durant els desplaçaments, majoritàriament els vehicles s'estacionaran a l'exterior.

El fet de ser un carsharing corporatiu permetrà obrir el sistema a altres treballadors del PSPV segons els horaris que s'indiquen a continuació:

- ✓ Ús exclusiu per als serveis preestablerts per la Direcció de PSPV com són pels equips de PADES (Programa d'Atenció Domiciliaria i Equips de Suport), els equips d'Hospitalització a Domicili (HAD), serveis de manteniment, el CAP Vila Olímpica, etc.:
 - De dilluns a divendres: 100% de la flota de vehicles (8) de 08:00 a 21:00
 - Dissabtes, diumenges i festius: 1 vehicle de 08:00 a 21:00.
- ✓ Durant la resta de l'horari, la flota de vehicles estarà disponible per l'ús d'altres treballadors del PSPV, d'acord amb les condicions que es detallen a l'apartat 7.

3 REQUERIMENTS TÈCNICS

Quantitat: 8

Tipus de vehicles: Utilitaris o compactes de 5 places

Tipus de motorització: benzina, híbrid i / o elèctric.

Carrosseria:

Nombre de portes: 5

Color: Blanc

Places: 5

Equipament mínim indispensable d'origen amb el vehicle:

Sistemes de seguretat i ajuda a la conducció:

- Control d'estabilitat
- Antiblocatge de rodes ABS amb frens de disc davant i darrere
- Assistència arrencada en pendent
- Assistència a frenada d'emergència
- Llums de Frenada d'emergència
- Airbag conductor i acompanyant com a mínim
- Cinturons de seguretat amb tres punts d'ancoratge
- Sistemes de seguretat:

Altres característiques:

- Tancament centralitzat
- Aire condicionat o climatitzador
- Llums lectura de mapes
- Sistema de Radio amb controls al volant
- Aixeca vidres elèctrics davanterers
- Catifes interiors.
- Volant ajustable

- Triangles d'emergència (2)/ Llum V16 o "Help Flash"
- Joc de làmpades de recanvi
- Mans lliures per a telefonia mòbil
- Sistema de posicionament global

4 CARACTERÍSTIQUES DEL CARSHARING CORPORATIU

Les característiques del carsharing de la flota dels vehicles són:

- Quilòmetres anuals per cotxe: 8.000 km
- En el cas dels cotxes no elèctrics el quilometratge es facturarà al PSPV a un cost de 0,19 €/Km, que anirà inclòs el combustible.
- En l'horari detallat, en l'apartat 2 del mateix Plec, serà d'ús exclusiu per als serveis preestablerts: domicilis PADES i HAD i altres serveis (trasllat material entre centres, manteniment, ...). En la resta de l'horari, la flota de vehicles quedarà a disposició d'altres treballadors del PSPV mitjançant la reserva i ús de les eines software del sistema carsharing, tal i com s'exposa en l'apartat 7.
- En el cas d'haver-hi cotxes elèctrics es carregaran en els equips de recàrrega del PSPV. Serà un sistema de cotxe endollat al punt de recarrega, que per tal de poder tancar la sessió del usuari, el cotxe es deixarà endollat en els carregadors després de cada ús.
- Apertura dels cotxes mitjançant targeta-clau i amb l'App mòbil.
- Possibilitat de reservar la flota a través de la web com a perfil d'administrador.
- L'import del carsharing serà fix al llarg de la duració de tots els anys del contracte, d'acord amb el quilometratge contractat.
- L'empresa adjudicatària serà l'encarregada d'adaptar els sistemes de connectivitat dels vehicles als punts de recarrega del PSPV. L'adjudicatari haurà d'assumir aquest cost de connectivitat.
- L'empresa adjudicatària assumirà el cost anual de manteniment del software de gestió, si el té.
- L'empresa adjudicatària estarà obligada a facilitar la formació als conductors i responsables del PSPV. Aquesta formació haurà de contenir tant aspectes d'ús, com d'entreteniment i conducció del vehicle.
- L'empresa adjudicatària haurà de facilitar la informació i les dades sol·licitades pels responsables del PSPV relatives a l'ús de la flota dels vehicles. (km, hores, llistats usuaris, ...). Aquests informes mensuals d'usos haurà de facilitar-se en Excel.
- Manteniment integral i absolut del vehicle –avaries incloses- en els tallers dels concessionaris del fabricant, en els autoritzats per aquests o en els designats pel contractista.
- Assistència en carretera 24 hores des del Km. 0, inclosa la mà d'obra i peces de reparació en carretera.

- Substitució de pneumàtics sense límits de quilòmetres, sempre que correspongui i/o sigui necessari per incidències derivades de l'ús. Els nous pneumàtics hauran de ser de primeres marques similars a les d'origen i amb les mateixes característiques tècniques homologades per la fitxa del vehicle. Les substitucions per desgast es faran sempre en un nombre parell (2 ó 4). Es procurarà fer-les coincidir amb les revisions periòdiques dels vehicles per raons logístiques.
- Servei telefònic d'atenció als usuaris i els responsables del PSPV.
- Matriculació, Impostos, taxes i gestions de ITV.
- Gestió d'accidents i la gestió de multes. (Veure apartat 10)
- Assegurança a tot risc sense franquícia. (Veure apartat 9)
- L'empresa adjudicatària es farà càrrec del cost total de l'aparcament de la flota de vehicles del pàrquing en el recinte del PSPV. Serà aquesta la que negociarà amb l'empresa del pàrquing el preu de cadascuna de les places dels vehicles.
- Actualment el pàrquing té instal·lats punts elèctrics de recàrrega pels usuaris. Serà l'empresa adjudicatària qui coordini amb el pàrquing la gestió dels punts de recàrrega en cas de necessitat.

5 IMATGE CORPORATIVA.

La flota de vehicles s'haurà de lliurar amb la pintura i amb els elements de retolació removibles corresponent a la imatge corporativa del Parc Sanitari Pere Virgili.

Els elements de retolació a utilitzar hauran de ser làmines decoratives electrostàtiques col·locades en els vidres de les portes laterals.

Abans del lliurament es facilitarà el model de retolació segons normativa d'imatge corporativa del PSPV. Aquest model de la retolació s'haurà d'adaptar en funció de quin sigui el model de vehicle ofert per l'adjudicatari. Aquest model serà revisat pel departament de Comunicació del PSPV.

Les empreses licitadores podran disposar d'un espai per a publicitat i/o comunicació com a part de la seva en la imatge del servei. Aquest espai podrà ser el capó o una porta lateral. En la seva oferta hauran de fer descripció de com serà aquesta retolació i l'espai de publicitat que ocuparà en el vehicle.

L'empresa adjudicatària serà l'encarregada de fer el relleu dels elements decoratius en el cas de canvis de vehicles (substitució en cas de manteniment, sinistre, etc.). Si es produeix una reparació dels vehicles que afecti al retolat, aquest s'haurà de reposar.

El PSPV es responsabilitzarà de la gestió de les places d'aparcament on estaran aparcats els set cotxes, que estaran ubicades al mateix recinte del PSPV. Les places d'aparcament podran estar identificades amb material addicional de l'empresa adjudicatària que podran ser banderoles i / o cartelleria.

L'altre cotxe (8è) estarà ubicat en el parking del mateix edifici del CAP Vila Olímpica.

L'empresa adjudicatària haurà d'assumir el cost de senyalització de les places d'aparcament i el cost del vinil de la flota dels vehicles.

6 REQUERIMENTS TIC

El desenvolupament i disponibilitat del sistema és responsabilitat de l'adjudicatari. L'adjudicatari haurà de signar un contracte d'encarregat del tractament de dades amb el PSPV on s'especifiqui que compleix amb totes les mesures de seguretat que ell mateix ha de complir.

Els requisits d'aquest servei de carsharing de vehicles són:

- 1) Aquest sistema ha de ser accessible i Inter operable via web mitjançant comunicacions segures HTTPS, responsiva i suportar els navegadors estàndard més estesos del mercat (Chrome i Firefox) i via una APP compatible amb iOS i Android publicada als seus stores per part del contractista.
- 2) El sistema haurà de prestar-se al núvol i haurà de complir la normativa vigent en matèria de protecció de dades. En concret, el CPD i les còpies de seguretat del sistema hauran d'estar a la UE o en el cas que estigui fora de la UE, haurà de certificar el compliment de la LOPD. La modificació de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de Règim Jurídic del Sector Públic, obliga a situar i prestar dins del territori de la Unió Europea els sistemes d'informació i comunicacions per a la recollida, emmagatzematge, processament i gestió les dades dels usuaris del sistema nacional de salut, així com els corresponents tractaments de dades personals.
- 3) Tota la informació que emmagatzemi el sistema haurà de ser accessible mitjançant accés Web a base de dades o mitjançant serveis web en qualsevol moment; en ambdós casos exportable en formats estàndards com TXT, XLS, CSV,
- 4) La propietat de la informació així com del tractament i accés serà exclusivament del PSPV i en qualsevol moment, el sistema ha de permetre una exportació i còpia de tota la informació que emmagatzemi.

7 CONDUCTORS DELS VEHICLES

És potestat exclusiva del PSPV l'autorització de les persones que poden utilitzar els vehicles contractats a través del servei de carsharing corporatiu.

A nivell informatiu indicar que la flota de vehicles no té assignat un conductor fix i permanent. En aquest cas podrà ser conductor d'un vehicle tota aquella persona autoritzada per a això per part del PSPV sense cap restricció més allà de les purament legals.

Fora de l'horari d'ús exclusiu per als serveis preestablerts (domicilis PADES, HAD, el CAP Vila Olímpica, etc...), altres treballadors del PSPV podran fer ús de la flota amb els condicions següents:

- Registre de l'usuari al sistema via web o App, mitjançant un domini a establir amb el PSPV. D'aquesta manera, aquests usuaris podran fer ús de la flota de vehicles en condicions més avantatjoses.
- Per fer el pagament per ús de la flota, cada usuari haurà d'introduir les seves dades de pagament.
- El pagament es realitzarà per temps d'ús i quilometratge efectuat.

8 SERVEI ASSISTÈNCIA TÈCNICA (SAT)

L'empresa adjudicatària ha de disposar d'un servei d'assistència tècnica amb els següents requeriments:

- Call center o telèfon de contacte de dilluns a diumenge de 8:00h a 20:00h els 365 dies.
- Servei prestat en els idiomes català i castellà.
- Registre de trucades.
- Fer-se càrrec de la gestió dels usuaris i de les seves incidències referents a la tecnologia i / o amb els vehicles.

Els licitadors en les seves ofertes hauran de proposar les possibles solucions davant la no disposició dels vehicles per incidències, ja siguin informàtiques o dels propis cotxes.

9 PÒLISSA D'ASSEGURANÇA

La flota de vehicles del PSPV haurà de disposar d'assegurança a tot risc sense franquícia. El prenedor de l'assegurança ha de ser l'adjudicatari, i ha de contemplar les garanties següents:

- a. Responsabilitat civil de subscripció obligatòria, en els termes expressat a la Llei sobre responsabilitat civil i assegurança en la circulació de vehicles a motor, de manera que s'ha de cobrir fins a la quantia establerta com a obligatòria per tots els conceptes, tant del conductor com l'assegurat pels danys corporals i materials causats amb motiu de circulació del vehicle.
- b. Responsabilitat civil de subscripció voluntària il·limitada o fins als límits màxims oferts pel mercat assegurador l'abonament als perjudicats o als seus dret-havents de les indemnitzacions a les quals donin lloc la responsabilitat civil de l'assegurat o del conductor.
- c. Garantia personal del conductor, assegurança que cobreixi els accidents personals del conductor amb un capital mínim de 30.000,00 euros per a les garanties de mort i invalidesa, així com les despeses sanitàries derivades del tractament mèdic i hospitalari.
- d. Garanties dels ocupants, per les lesions corporals o la mort dels ocupants del vehicle assegurat és la responsabilitat civil habitual en les contractes d'assegurances.
- e. Protecció jurídica.
- f. Assistència en ciutat i carretera 24 h del dia des del quilòmetre 0, que ha d'incloure, com a mínim, la cobertura següent sobre el vehicle:
 - Reparació in situ de totes les intervencions d'assistència realitzades que ho permetin.
 - Remolc del vehicle fins al taller que indiqui el contractista amb coordinació amb PSPV.
 - Salvament i despeses de custòdia del vehicle.
 - Reparació de punxades o rebentades dels neumàtics
- g. En cas de pèrdua o sinistre total del vehicle, es resoldrà el contracte del vehicle així declarat sense que el PSPV hagi d'abonar cap indemnització.
- h. Els accessoris propis del vehicle s'entenen automàticament inclosos. Tots els vehicles han de tenir automàticament incloses les garanties mínimes i les clàusules esmentades anteriorment.

- i. L'assegurança haurà de cobrir el conductor usuari del vehicle, que no necessàriament serà el mateix de forma permanent, així com els seus acompanyants.

10 GESTIÓ DE SANCIONS

En el supòsit que s'emetessin sancions, per alguna infracció de trànsit comesa utilitzant algun dels vehicles de la flota contractada, l'adjudicatari haurà de comunicar a PSPV aquesta. Si hi ha demora en la comunicació de les sancions a PSPV, provocant recàrrecs, hi haurà una penalització equivalent al recàrrec en la factura.

Serà responsabilitat de l'empresa adjudicatària comunicar a l'autoritat pertinent que hagi emès la sanció, que el conductor del vehicle pertany a PSPV.

L'empresa adjudicatària haurà de col·laborar en la gestió i tramitació de les possibles sancions en els termes legalment permesos.

11 MANTENIMENT I REPARACIÓ

S'entén inclòs en el manteniment del vehicle el programa de revisió i manteniment del fabricant, reparacions (no imputables a l'ús indegut o anormal del vehicle), substitució de peces i pneumàtics.

Els treballs de manteniment es realitzaran d'acord amb les instruccions del fabricant del vehicle i del contractista.

L'empresa adjudicatària es responsabilitzarà que tots els treballs de manteniment, conservació i reparació es realitzin en els tallers dels concessionaris del fabricant i /o en els autoritzats per aquests o en els designats pel contractista.

Aquest manteniment inclou el servei de neteja dels vehicles que haurà de ser amb una freqüència mínima quinzenal. L'empresa adjudicatària informarà amb un mínim de 48 hores d'antelació que es realitzarà la neteja de la flota en les instal·lacions del PSPV. Es detallarà en l'oferta el cronograma, mitjans i actuacions de neteja...etc

En cas que una persona usuària del PSPV informi sobre el mal estat d'un dels vehicles, l'adjudicatari haurà de procedir a la neteja urgent del vehicle en el termini de 24hores, sense que els costos derivats de les neteges s'incloguin en el preu de licitació del present contracte.

El PSPV haurà d'informar de qualsevol deficiència o avaria a efectes de la seva reparació de qualsevol dels vuit vehicles.

Qualsevol afectació a la disponibilitat dels vehicles serà substituït per altre de característiques similars o superiors (vehicle de substitució). Les afectacions poden ser per treballs de manteniment, per treballs de reparació per avaria, per treballs de reparació per sinistre, etc...

Sigui quin sigui el motiu, el PSPV haurà de disposar, en tot moment, de tota la flota de vehicles al 100%.

El PSPV podrà sol·licitar l'estat de les reparacions i treballs de manteniment dels vehicles i la documentació acreditativa de totes les revisions i treballs realitzats.

12 RENOVACIÓ DEL VEHICLE

En el supòsit que un vehicle acrediti notablement inadequat per a l'operativitat del servei, per raó del seu deteriorament o qualsevol altre causa degudament justificada que afecti a la seguretat del vehicle, haurà d'ésser renovat per una altra de similars característiques. Fins que la renovació sigui efectiva s'haurà de disposar d'un vehicle de substitució.

13QUILOMETRATGE

La flota de vehicles contractats pel PSPV, mitjançant carsharing corporatiu, haurà de complir totes les característiques de la contractació i complir tots els requeriments establerts en el present Plec de Prescripcions Tècniques així com les derivades del Plec de Condicions i de la resta de documents que formin part de l'oferta lliurada pel contractista que resulti adjudicatari.

Aquesta flota de vehicles tindrà un quilometratge limitat (64.000K/any), i es procedirà a un ajust de quilòmetres al finalitzar el primer de contracte, i així cada any de contracte. El mencionat quilometratge serà, a tots els efectes, la base per el càlcul del reemborsament de la quantitat, per l'excés dels quilometres recorreguts.

El contracte haurà de contenir com a mínim la següent informació:

- ✓ Empresa de carsharing
- ✓ Característiques vehicles (Marca, model, color, matrícula...)
- ✓ Termini contractat
- ✓ Quilometratge total contractat
- ✓ Quota mensual del carsharing (amb IVA i sense IVA)
- ✓ Import total del contracte (amb IVA i sense IVA)
- ✓ Preu del quilòmetre en excés
- ✓ Tarifes per treballadors PSPV fora horari

Per al total de la flota de vehicles, s'estableixen 64.000 kms / anuals en els que no s'aplicarà recàrrec per quilòmetres. Si hi hagués un excés de quilòmetres dels contractats, més de 64.000€/km al finalitzar cada anualitat de contracte, el Parc Sanitari Pere Virgili abonarà com a màxim 0,15€/km addicionals en concepte de recàrrec en el cas del cotxes elèctrics, híbrids i de combustió. Aquest excés de quilòmetres es pagarà en concepte de depreciació de la flota dels vehicles.

Els licitadors determinaran, en la seva oferta econòmica com un criteri automàtic, el preu del quilòmetre recorregut en **excés** sobre els inicialment contractats per als vehicles objectes del carsharing (64.000 km/any).

14 DEVOLUCIÓ DELS VEHICLES

Finalitzat el termini del servei de carsharing, els vehicles es retornaran, juntament amb la corresponent documentació i claus, en les dependències del PSPV.

Totes les despeses inherents a la devolució del vehicle seran responsabilitat de l'empresa adjudicatària. Abans de la retirada del vehicle el PSPV es responsabilitzarà de retirar els materials que eventualment hi poguessin haver dins del mateix. L'empresa adjudicatària no podrà transmetre el vehicle ni donar-lo de baixa definitiva o temporal sense haver eliminat el logotip del Parc Sanitari Pere Virgili.

15 DOCUMENTACIÓ

Juntament amb cadascun dels vehicles s'haurà de fer lliurament de:

- Còpia compulsada de la documentació del vehicle (impost de matriculació, permís de circulació i rebut del mateix i targeta d'inspecció tècnica). El cotxe ha d'estar homologat per a circular per la via pública.
- Còpia compulsada de la pòlissa d'assegurança
- Part europeu d'accidents (5 unitats com a mínim)
- Llibre-manual de funcionament del vehicle i dels seus equipaments.
- Garantia

16 QUALITAT

16.1 CONTROL DE QUALITAT I COMISSIÓ DE SEGUIMENT

El servei contarà amb una Comissió de Seguiment (empresa adjudicatària / Parc Sanitari Pere Virgili), amb la següent composició mínima:

Comissió de seguiment i control	
Adjudicatari	PSPV
Cap del servei	Director de SSGG
Tècnic del servei	Tècnic de SSGG
	Responsable de contracte

Objectius i obligacions de la Comissió de Seguiment:

- Vetllar per la qualitat del servei i el correcte compliment del contracte.
- Establir programa anual de reunions i d'inspeccions.
- Analitzar:
- Les incidències i establir mesures correctores
- Possibilitats de millores i planificar la seva implementació
- Les enquestes de satisfacció i establir un pla d'accions
- Elaboració de la memòria anual del servei.
- L'empresa adjudicatària haurà d'informar puntualment als representants de la Comissió de Seguiment qualsevol incidència que es produeixi en el desenvolupament de la seva activitat.
- L'empresa adjudicatària estarà obligada, en tot moment, a permetre l'accés als sistemes de gestió del servei de carsharing.

16.1.1 Valoració global de la qualitat del servei.

Pel que fa a la valoració global de la qualitat del servei es tindran en compte dos ítems:

- El número d'incidències i/o reclamacions dels usuaris del servei:

S'entendran per incidències: la falta d'operativitat del sistema dels vehicles, la falta d'operativitat en la connectivitat dels vehicles, la bateria del vehicle no carregada,

demora en el lliurament del vehicle de substitució... S'entendran per reclamacions aquelles incidències d' usuaris del PSPV que es realitzin per escrit.

- La no disponibilitat 100% de la flota de vehicles:

Aquest ítem fa referència al temps en que la flota dels vuit vehicles no està disponible al 100%. Tal i com s'especifica en l'apartat 9 del mateix plec, el PSPV haurà de disposar en tot moment de la flota al 100%.

Cada un d'aquets dos ítems es valorarà per separat.

16.1.2 Anàlisi de resultats

- El número d'incidències i/o reclamacions dels usuaris del servei

De cara a l'avaluació i valoració global de la qualitat de la prestació del servei, aquest ítem serà valorat mitjançant una escala de 0 al 3 (d'òptim a inacceptable). La periodicitat d'aquesta avaluació/valoració serà trimestral realitzada per membres de la comissió de seguiment i control.

IQN	Valor qualificació
3	Inacceptable
2	Deficient
1	Acceptable
0	Òptim

Els criteris d'avaluació i valoració seran els següents:

Punts	Valor	Definició
3	Inacceptable	Hi ha més de 6 incidències en un mes
2	Deficient	Hi ha de 3 a 5 incidències en un mes
1	Acceptable	Hi ha menys de 2 incidències en un mes
0	Òptima	Si no hi ha incidències en un mes

- La no disponibilitat 100% de la flota de vehicles

De cara a l'avaluació i valoració global de la disponibilitat dels cotxes, aquest ítem es calcularà tenint en compte que els 365 dies/any la flota ha de ser el 100%. Cada dia en que la flota de vehicles no estigui 100% disponible es penalitzarà amb el coeficient de penalització equivalent a 8,5%.

$$X = Pmv * Coefp$$

La periodicitat d'aquesta avaluació/valoració serà mensual realitzada per membres de la comissió de seguiment i control.

X= Penalització a aplicar en facturació del mes en el que s'incorre en falta

Pmv=Preu mensual del vehicle

Coefp=coeficient de penalització: 8,5%

17 PENALITZACIONS ECONÒMIQUES

El servei de carsharing es regirà pel següent règim sancionador, amb la corresponent incoació de l'expedient:

17.1 PENALITZACIONS ECONÒMIQUES PER NÚMERO INCIDÈNCIES I/O RECLAMACIONS

La puntuació de l'indicador de qualitat especificat a l'apartat anterior serà objecte de penalització.

- Si la puntuació és > 2 s'aplicarà una fórmula de penalització que serà equivalent a un 2% de la facturació mensual.
- Si la puntuació és > 3 s'aplicarà una fórmula de penalització que serà equivalent a un 3% de la facturació mensual.

17.2 PENALITZACIONS ECONÒMIQUES PER LA NO DISPONIBILITAT DE LA FLOTA 100%

Aquesta penalització serà equivalent a la resultat de la fórmula descrita en l'apartat 16.

17.3 PENALITZACIONS ECONÒMIQUES PER INCOMPLIMENT DE CRITERIS OBJECTIUS

L'adjudicatari tindrà la responsabilitat de lliurar a l'inici del contracte els 8 cotxes a la vegada amb les característiques descrites en el PPT. El termini de lliurament, que serà valorat tal i com s'indica en el Quadre de Característiques, s'haurà de presentar en l'oferta i aquest serà objecte de penalització si no es compleix.

Penalització d'un 9 % de l'import anual del contracte, que s'aplicarà en les dos primeres factures del servei per incompliment del termini de lliurament.

18CONSULTES

Totes les consultes, dubtes i/o aclariments que les empreses licitadores vulguin realitzar es faran sempre per escrit a les següent adreces de e-mail:

- Consultes administratives i tècniques:

contractació@perevirgili.cat

PSPV publicarà les respostes a les consultes al seu perfil del contractant. Per rebre avís automàtic de les notificacions els licitadors hauran d'estar registrats al perfil del contractant a l'expedient objecte de la licitació.