

## INFORME DE LA PROPOSTA DE CONTRACTACIÓ DE SERVEIS DE L'OFICINA TÈCNICA DE SUPORT A LA XARXA ÒMNIA

### 1.- Naturalesa i extensió de les necessitats

Es considera necessària la contractació dels serveis d'una oficina tècnica per garantir la prestació correcte del servei i el bon funcionament del programa Òmnia arreu de Catalunya.

La Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària no disposa dels mitjans humans i tècnics especialitzats en noves tecnologies de la informació i la comunicació i el seu ús comunitari. La Direcció tampoc disposa del dimensionament necessari per dur a terme el seguiment territorial de 113 Punts Òmnia arreu de Catalunya i l'inici del programa pilot Òmnia itinerant en els territoris de Tarragona i Lleida.

L'oficina tècnica donarà resposta a les necessitats estratègiques i necessitats operatives que sorgeixin com a conseqüència del funcionament del programa.

El programa Òmnia està implementat en 113 punts Òmnia, i en els territoris on s'implementarà l'Òmnia Itinerant. Els punts Òmnia es troben gestionats per entitats de diversa índole: ens locals, entitats arrelades al territori i centres penitenciaris. Aquesta diversitat fa necessari la creació d'una oficina tècnica per establir criteris d'actuació juntament amb la Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària.

Els Punts Òmnia que es donarà suport són els que es relacionen a continuació:

Núm	Punt Òmnia	Barri	Municipi	Comarca	Demarcació
1	Punt Òmnia Raval 1	El Raval	Barcelona	Barcelonès	Barcelona
2	Punt Òmnia Amposta	Centre	Amposta	Monsià	Terres de l'Ebre
3	Punt Òmnia Badalona Bachs - Bufalà	Bufalà	Badalona	Barcelonès	Barcelona
4	Punt Òmnia Badalona - Pomar	Pomar	Badalona	Barcelonès	Barcelona
5	Punt Òmnia Badalona - Sant Roc	Sant Roc	Badalona	Barcelonès	Barcelona
6	Punt Òmnia Banyoles	La Farga	Banyoles	Plà de l'Estany	Girona
7	Punt Òmnia Barberà del Vallès	La Torre d'en Gorg	Barberà del Vallès	Vallès Occidental	Barcelona
8	Punt Òmnia Santa Coloma de Gramenet	Raval	Santa Coloma Gramenet	Barcelonès	Barcelona

Passeig del Taulat, 266-270  
08019 Barcelona  
Tel. 93 483 10 00



Doc. original signat per:  
Marc Viñas Artola 02/04/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al 11/06/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



02E8A6I8UI2GK1J97M9GQJQT1U6VN9K2

Data creació còpia:  
11/06/2024 09:19:08

Pàgina 1 de 15

Generalitat de Catalunya  
 Departament de Drets Socials  
**Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària**

9	Punt Òmnia Hedy Lamarr		La Roca del Vallès	Vallès Oriental	Barcelona
10	Punt Òmnia Raval 2	El Raval	Barcelona	Barcelonès	Barcelona
11	Punt Òmnia Radia Perlman		Sant Joan de Vilatorrada	Bages	Barcelona
12	Punt Òmnia Barcelona - El Carmel	El Carmel	Barcelona	Barcelonès	Barcelona
13	Punt Òmnia St. Pere i Sta. Caterina i la Ribera	Casc antic	Barcelona	Barcelonès	Barcelona
14	Punt Òmnia Vilanova i la Geltrú	P.Marítim	Vilanova i la Geltrú	El Garraf	Barcelona
15	Punt Òmnia Barcelona - Verdum	Verdum	Barcelona	Barcelonès	Barcelona
16	Punt Òmnia Barcelona- La Clota	La Clota	Barcelona	Barcelonès	Barcelona
17	Punt Òmnia Barcelona - Raval 3	El Raval	Barcelona	Barcelonès	Barcelona
18	Punt Òmnia Barcelona - St. Martí de Provençals	Verneda	Barcelona	Barcelonès	Barcelona
19	Punt Òmnia Riudoms	Les Escoles	Riudoms	Baix Camp	Tarragona
20	Punt Òmnia Constantí-Centelles	Centelles	Constantí	Tarragonès	Tarragona
21	Punt Òmnia Cornellà de Llobregat-Fontsanta	Fontsanta	Cornellà de Llobregat	Baix Llobregat	Barcelona
22	Punt Òmnia Cornellà de Llobregat- El Pedró	El Pedró	Cornellà de Llobregat	Baix Llobregat	Barcelona
23	Punt Òmnia Prat de Llobregat - Centre	Centre	Prat de Llobregat, el	Baix Llobregat	Barcelona
24	Punt Òmnia Prat de Llobregat - St. Cosme	Sant Cosme	Prat de Llobregat, el	Baix Llobregat	Barcelona
25	Punt Òmnia Vendrell	Centre	Vendrell, el	Baix Penedès	Tarragona

Passeig del Taulat, 266-270  
 08019 Barcelona  
 Tel. 93 483 10 00



Doc. original signat per:  
 Marc Viñas Artola 02/04/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al 11/06/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



02E8A6I8UI2GK1J97M9GQJQT1U6VN9K2

Data creació còpia:  
 11/06/2024 09:19:08

Pàgina 2 de 15

 Generalitat de Catalunya  
Departament de Drets Socials  
**Direcció General d'Acció Cívica  
i Comunitària**

26	Punt Òmnia de Girona Est	Barri Sector Est de Girona	Girona	Gironès	Girona
27	Punt Òmnia L'Hospitalet de Llobregat - Torrassa1	Barri de la Torrassa	Hospitalet de Llobregat, l'	Barcelonès	Barcelona
28	Punt Òmnia Hospitalet de Llobregat - Sanfeliu	Sanfeliu	Hospitalet de Llobregat, l'	Barcelonès	Barcelona
29	Punt Òmnia L'Hospitalet de Llobregat - Bellvitge1	Bellvitge	Hospitalet de Llobregat, l'	Barcelonès	Barcelona
30	Punt Òmnia L'Hospitalet de Llobregat - La Florida	La Florida	Hospitalet de Llobregat, l'	Barcelonès	Barcelona
31	Punt Òmnia L'Hospitalet de Llobregat - Pubilla Cases	Pubilla Cases - Can Vidalet	Hospitalet de Llobregat, l'	Barcelonès	Barcelona
32	Punt Òmnia L'Hospitalet de Llobregat - Bellvitge 2	Bellvitge	Hospitalet de Llobregat, l'	Barcelonès	Barcelona
33	Punt Òmnia L'Hospitalet de Llobregat - Torrassa 2	Torrassa 2/Collblanc	Hospitalet de Llobregat, l'	Barcelonès	Barcelona
34	Punt Òmnia Igualada - Montserrat	Montserrat	Igualada	Anoia	Barcelona
35	Punt Òmnia La Fatarella	Centre	Fatarella, la	Terra Alta	Terres de l'Ebre
36	Punt Òmnia La Segarra		Cervera	Segarra	Lleida
37	Punt Òmnia Jude Milhon		La Roca del Vallès	Vallès Oriental	Barcelona
38	Punt Òmnia La Seu d'Urgell	Centre	Seu d'Urgell, la	Alt Urgell	Lleida
39	Punt Òmnia Les Franqueses del Vallès		Franqueses del Vallès, les	Vallès Oriental	Barcelona
40	Punt Òmnia Lleida - Blocs Joan Carles	Joan Carles	Lleida	Segrià	Lleida
41	Punt Òmnia de Lleida Pius XII-Germanor	Pius XII	Lleida	Segrià	Lleida
42	Punt Òmnia Lola i Teresa Carmona		Lleida	Segrià	Lleida

Passeig del Taulat, 266-270  
08019 Barcelona  
Tel. 93 483 10 00



Doc. original signat per:  
Marc Viñas Artola 02/04/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al 11/06/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



02E8A6I8UI2GK1J97M9GQJQT1U6VN9K2

Data creació còpia:  
11/06/2024 09:19:08

Pàgina 3 de 15

Generalitat de Catalunya  
 Departament de Drets Socials  
**Direcció General d'Acció Cívica  
 i Comunitària**

43	Punt Òmnia Manresa - El Xup	El Xup	Manresa	Bages	Barcelona
44	Punt Òmnia Manresa - Les Escodines	Les Escodines	Manresa	Bages	Barcelona
45	Punt Òmnia Manresa - Font dels Capellans	Font dels Capellans	Manresa	Bages	Barcelona
46	Punt Òmnia Manresa - La Balconada	La Balconada	Manresa	Bages	Barcelona
47	Punt Òmnia Martorell	Centre	Martorell	Baix Llobregat	Barcelona
48	Punt Òmnia Masquefa	Centre	Masquefa	Anoia	Barcelona
49	Punt Òmnia Mollet del Vallès	Centre	Mollet del Vallès	Vallès Oriental	Barcelona
50	Punt Òmnia La Jonquera	Centre	Jonquera, la	Alt Empordà	Girona
51	Punt Òmnia Palafrugell	Centre	Palafrugell	Baix Empordà	Girona
52	Punt Òmnia Ripoll-Eudald Graells	Centre	Ripoll	Ripollès	Girona
53	Punt Òmnia Ripoll - Ripoll 60	Ripoll 60	Ripoll	Ripollès	Girona
54	Punt Òmnia L'Escala	Centre	Escala, l'	Alt Empordà	Girona
55	Punt Òmnia Roda de Berà	Centre	Roda de Berà	Tarragonès	Tarragona
56	Punt Òmnia Rubí	Rubí	Rubí	Vallès Occidental	Barcelona
57	Punt Òmnia Sabadell - Vapor Llonch	Gracia	Sabadell	Vallès Occidental	Barcelona
58	Punt Òmnia Viladecans - Casc Antic	Centre – Casc antic	Viladecan s	Baix Llobregat	Barcelona
59	Punt Òmnia Sabadell - Arraona Merinals	Arraona els Merinals	Sabadell	Vallès Occidental	Barcelona
60	Punt Òmnia Sabadell - Espronceda	Espronced a	Sabadell	Vallès Occidental	Barcelona
61	Punt Òmnia Sant Adrià de Besòs - La Mina1	La Mina	Sant Adrià de Besòs	Barcelonès	Barcelona
62	Punt Òmnia St.Boi de Llobregat - Camps Blancs	Camps Blancs	Sant Boi de Llobregat	Baix Llobregat	Barcelona
63	Punt Òmnia St. Boi de Llobregat -	Marianao	Sant Boi de	Baix Llobregat	Barcelona

Passeig del Taulat, 266-270  
 08019 Barcelona  
 Tel. 93 483 10 00



Doc. original signat per:  
 Marc Viñas Artola 02/04/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al  
[web.csv.gencat.cat](http://web.csv.gencat.cat) fins al 11/06/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



02E8A6I8UI2GK1J97M9GQJQT1U6VN9K2

Data creació còpia:  
 11/06/2024 09:19:08

Pàgina 4 de 15

Generalitat de Catalunya  
 Departament de Drets Socials  
**Direcció General d'Acció Cívica  
 i Comunitària**

	Marianao		Llobregat		
64	Punt Òmnia Ada Lovelace		Sant Esteve de Sesrovires	Baix Llobregat	Barcelona
65	Punt Òmnia Pau Donés		Sant Esteve de Sesrovires	Baix Llobregat	Barcelona
66	Punt Òmnia Casal Cívic Tarragona - Campclar	Campclar	Tarragona	Tarragonès	Tarragona
67	Punt Òmnia Tarragona - Riu Clar	Riu Clar	Tarragona	Tarragonès	Tarragona
68	Punt Òmnia Tarragona - Torreforta	Torreforta	Tarragona	Tarragonès	Tarragona
69	Punt Òmnia Misser Benavent Marsal		El Catllar	Tarragonès	Tarragona
70	Punt Òmnia - Tàrrega	Centre	Tàrrega	Urgell	Lleida
71	Punt Òmnia Terrassa - Can Jofresa	Can Jofresa	Terrassa	Vallès Occidental	Barcelona
72	Punt Òmnia Terrassa - Montserrat	Montserrat	Terrassa	Vallès Occidental	Barcelona
73	Punt Òmnia Terrassa - Pla de Bonaire	Pla de Bonaire	Terrassa	Vallès Occidental	Barcelona
74	Punt Òmnia Terrassa - Ègara	Ègara	Terrassa	Vallès Occidental	Barcelona
75	Punt Òmnia Terrassa - Can Tusell	Can Tusell	Terrassa	Vallès Occidental	Barcelona
76	Punt Òmnia Terrassa - Les Arenes	Les Arenes	Terrassa	Vallès Occidental	Barcelona
77	Punt Òmnia Valls - Vallsgenera	Centre	Valls	Alt Camp	Tarragona
78	Punt Òmnia Vandellòs i l'Hospitalet de l'Infant	Centre	Vandellòs i l'Hospitalet de l'Infant	Baix Camp	Tarragona
79	Punt Òmnia Berga		Berga	Berguedà	Barcelona
80	Punt Òmnia Hospitalet de Llobregat - Gornal	Gornal	L'Hospitalet de Llobregat	Barcelonès	Barcelona

Passeig del Taulat, 266-270  
 08019 Barcelona  
 Tel. 93 483 10 00



Doc. original signat per:  
 Marc Viñas Artola 02/04/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al 11/06/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



02E8A6I8UI2GK1J97M9GQJQT1U6VN9K2

Data creació còpia:  
 11/06/2024 09:19:08

Pàgina 5 de 15

Generalitat de Catalunya  
 Departament de Drets Socials  
**Direcció General d'Acció Cívica  
 i Comunitària**

81	Punt Òmnia Reus - Sant Josep Obrer	Sant Josep Obrer	Reus	Baix Camp	Tarragona
82	Punt Òmnia Manlleu - Frederica Montseny	L'Erm	Manlleu	Osona	Barcelona
83	Punt Òmnia Sant Vicenç dels Horts - Sant Josep	Sant Josep	Sant Vicenç dels Horts	Baix Llobregat	Barcelona
84	Punt Òmnia Blanes - Mas Borrell	Mas Borrell	Blanes	La Selva	Girona
85	Punt Òmnia Ginesta		Figueres	Alt Empordà	Girona
86	Punt Òmnia Femení Singular		Barcelona	Barcelonès	Barcelona
87	Punt Òmnia Gavà - Masia Espinós	Ca n'Espinós	Gavà	Baix Llobregat	Barcelona
88	Punt Òmnia Badalona - Salut Alta	Salut Alta	Badalona	Barcelonès	Barcelona
89	Punt Òmnia Santa Coloma de Cervelló		Santa Coloma de Cervelló	Baix Llobregat	Barcelona
90	Punt Òmnia Barcelona - Gràcia	Gràcia	Barcelona	Barcelonès	Barcelona
91	Punt Òmnia Solsona	Josep Torregassa	Solsona	Solsonès	Lleida
92	Punt Òmnia Sant Adrià de Besòs - La Mina 2	La Mina	Sant Adrià de Besòs	Barcelonès	Barcelona
93	Punt Òmnia Torrelles de Llobregat		Torrelles de Llobregat	Baix Llobregat	Barcelona
94	Punt Òmnia Vic - Remei	Pla del Remei	Vic	Osona	Barcelona
95	Punt Òmnia Tortosa	Ferrerries	Tortosa	Baix Ebre	Terres de l'Ebre
96	Punt Òmnia Isona Conca Dellà		Isona i Conca Dellà	Pallars Jussà	Lleida
97	Punt Òmnia Salt - Les Bernardes	Les Bernardes	Salt	Gironès	Girona
98	Punt Òmnia Figueres - Bon Pastor	Bon Pastor	Figueres	Alt Empordà	Girona
99	Punt Òmnia Vilanova del Camí		Vilanova del Camí	Anoia	Barcelona

Passeig del Taulat, 266-270  
 08019 Barcelona  
 Tel. 93 483 10 00



Doc. original signat per:  
 Marc Viñas Artola 02/04/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al 11/06/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



02E8A6I8UI2GK1J97M9GQJQT1U6VN9K2

Data creació còpia:  
 11/06/2024 09:19:08

Pàgina 6 de 15

Generalitat de Catalunya  
 Departament de Drets Socials  
**Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària**

100	Punt Òmnia Valls – Casc Històric	Barri antic	Valls	Alt Camp	Tarragona
101	Punt Òmnia Terrassa - Sant Llorenç	Sant Llorenç	Terrassa	Vallès Occidental	Barcelona
102	Punt Òmnia Viladecans – Ponent	Ponent	Viladecans	Baix Llobregat	Barcelona
103	Punt Òmnia Barcelona - Sant Antoni	Sant Antoni	Barcelona	Barcelonès	Barcelona
104	Punt Òmnia Vilallonga del Camp		Vilallonga del Camp	Tarragonès	Tarragona
105	Punt Òmnia Badia del Vallès		Badia del Vallès	Barcelonès	Barcelona
106	Punt Òmnia Molins de Rei - Riera Bonet	Riera Bonet	Molins de Rei	Baix Llobregat	Barcelona
107	Punt Òmnia Ripoll - La Devesa del Pla	La Devesa del Pla	Ripoll	Ripollès	Girona
108	Punt Òmnia Lleida - La Mariola	Mariola	Lleida	Segrià	Lleida
109	Punt Òmnia Badalona - Llèfia	Llèfia	Badalona	Barcelonès	Barcelona
110	Punt Òmnia Barcelona - La Pau	La Pau	Barcelona	Barcelonès	Barcelona
111	Punt Òmnia Barcelona-Prosperitat	Prosperitat	Barcelona	Barcelona	Barcelona
112	Punt Òmnia Balaguer	Balaguer	Balaguer	La Noguera	Lleida
113	Punt Òmnia Mataró	Mataró	Mataró	Maresme	Barcelona

**Òmnia Itinerant**

Punt Òmnia Itinerant demarcació del Tarragonès

Punt Òmnia Itinerant demarcació de Lleida

**2 . Classificació empresarial**

Objecte contractual no comprés en cap grup/subgrup de classificació empresarial.

**3.- Criteris de solvència tècnica o professional i econòmica i financera**

• **Solvència econòmica**

Passeig del Taulat, 266-270  
 08019 Barcelona  
 Tel. 93 483 10 00



Doc original signat per:  
 Marc Viñas Artola 02/04/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al 11/06/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



02E8A6I8UI2GK1J97M9GQJQT1U6VN9K2

Data creació còpia:  
 11/06/2024 09:19:08

Pàgina 7 de 15

 Generalitat de Catalunya  
Departament de Drets Socials  
**Direcció General d'Acció Cívica  
i Comunitària**

Xifra anual de negocis referit al millor exercici dels 3 darrers igual o superior a l'import del contracte 300.000 euros

• **Solvència tècnica**

Import mínim de l'anualitat de major execució (d'entre les 3 anteriors de l'empresa licitadora), en servei d'igual o similar naturalesa: 300.000 euros.

Aquests requisits de solvència no perjudiquen la concurrència i afavoreix la presentació de PIMES i entitats socials.

Codi/s CPV corresponent/s a l'objecte del contracte:

85312300-2 Serveis d'orientació i assessorament

**Concreció de mitjans materials i personals (addicionals a la solvència).**

No escau concreció de condicions.

**4.- Certificats de qualitat i/o de gestió mediambiental:**

No escau acreditació de certificats de qualitat i/o de gestió mediambiental.

**5.- Elecció del procediment i dels criteris d'adjudicació**

5.1 La Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària considera que el procediment més adequat per dur a terme la contractació d'aquest servei és la convocatòria d'un procediment obert, que permet la màxima concurrència.

5.2 La puntuació dels criteris d'adjudicació s'establirà en un màxim de **100 punts**, els quals quedaran distribuïts de la manera següent:

**CRITERIS DE VALORACIÓ DE LES OFERTES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'OFICINA TÈCNICA DE SUPORT A LA XARXA ÒMNIA**

Les propostes corresponents caldrà presentar-les en dos sobres diferenciats: el sobre B amb els criteris dependents d'un judici de valor i el sobre C amb els criteris quantificables automàticament. Qualsevol informació del sobre C que consti en el sobre B suposarà l'exclusió de la participació en el procés

No s'admet declaració de confidencialitat de cap part de la proposta, llevat, si és el cas, pel que fa al criteri:

**1.1.c Proposta metodològica per a suport pedagògic**

La puntuació dels criteris d'adjudicació s'establirà en un màxim de 100 punts, els quals quedaran distribuïts de la manera següent:

Passeig del Taulat, 266-270  
08019 Barcelona  
Tel. 93 483 10 00



Doc. original signat per:  
Marc Viñas Artola 02/04/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al 11/06/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



02E8A6I8UI2GK1J97M9GQJQT1U6VN9K2

Data creació còpia:  
11/06/2024 09:19:08

Pàgina 8 de 15



Generalitat de Catalunya  
Departament de Drets Socials  
Direcció General d'Acció Cívica  
i Comunitària

1) CRITERIS DEPENDENTS DE JUDICI DE VALOR (SOBRE B): MÀXIM 49 PUNTS  
2) CRITERIS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA: MÀXIM 51 PUNTS.  
TOTAL PUNTUACIÓ.....100 PUNTS

1.CRITERIS DEPENDENTS DE JUDICI DE VALOR (SOBRE B): MÀXIM 49 PUNTS

1.1 Projecte tècnic .....48 punts

a) Proposta d'implementació tècnica del servei.....màxim 10 punts

a.1 Proposta de gestió i manteniment del Web Òmnia, tant de la part pública com de la part privada, actualització del programari, manteniment dels recursos compartits i del sistema operatiu que utilitzarà el programa Òmnia .....màxim 5 punts.

Es valorarà la metodologia de la proposta en funció de la seva capacitat per a garantir el funcionament més òptim del servei.

a.2 Proposta tècnica per a la resolució de les incidències relacionades amb el programari i de la configuració de la xarxa interna de cada punt òmnia.....màxim 3 punts.

Es valorarà els circuits que siguin més eficients per a la resolució de les incidències.

a.3 Proposta de gestió, manteniment, actualització de les Bases de dades del Programa Òmnia. ....màxim 2 punts.

Es valorarà el sistema de gestió de dades que sigui més àgil, responsable i accessible i proposta metodològica de la introducció de la informació.

b) Proposta d'evolutius tecnològics del Web i de l'eina estadística ....màxim 6 punts

b.1 Proposta d'evolutius del web Òmnia ....màxim 3 punts.

b.2 Proposta d'evolutius de l'eina estadística .... màxim 3 punts.

Es valorarà la concreció de l'execució dels evolutius, el volum i la qualitat de les accions proposades i el seu impacte més positiu en relació al programa.

c) Proposta metodològica per a suport pedagògic .....màxim 10

c.1 Proposta de suport pedagògic per al conjunt dels punts Òmnia.....màxim 6 punts.

c.1a. Proposta d'elaboració, revisió i programació d'eines pedagògiques al conjunt de punts Òmnia.....màxim 2 punts.

Es valoraran els materials de suport als i les dinamitzadores, la millor proposta de revisió de la programació i la generació de continguts i de bones pràctiques.

c.1b. Propostes d'actuació per implementar les línies d'actuació de l'Estratègia Òmnia: inclusió social i digital del Pla Estratègic 2021-2025 i ...màxim 2 punts.

Passeig del Taulat, 266-270  
08019 Barcelona  
Tel. 93 483 10 00



Doc. original signat per:  
Marc Viñas Artola 02/04/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al  
web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al 11/06/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



02E8A6I8UI2GK1J97M9GQJQT1U6VN9K2

Data creació còpia:  
11/06/2024 09:19:08

Pàgina 9 de 15

 Generalitat de Catalunya  
Departament de Drets Socials  
**Direcció General d'Acció Cívica  
i Comunitària**

Es valoraran els materials de suport als i les dinamitzadores, el disseny de noves activitats que siguin més idonis per potenciar les eines que facilitin la millora de la inclusió social i digital dels participants

**c.1c.** Proposta metodològica per la coordinació de diferents projectes comunitaris proposats per la Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària on els Punts Òmnia participen.....**màxim 2 punts.**

Es valorarà les propostes de coordinacions i participació que puguin tenir els punts Òmnia segons els diferents projectes comunitaris.

**c.2** Proposta d'assessorament i acompanyament individual als Punts Òmnia.....**màxim 4 punts.**

Es valorarà la proposta de visites territorials que facin les empreses licitadores, el planning d'execució i de freqüència, la millor proposta metodològica així com la millor proposta de seguiment posterior i retorn amb cada punt Òmnia i amb la DGACC.

**d) Proposta d'accions formatives per al conjunt dels punts Òmnia .....màxim 6 punts**

**d.1** Proposta d'elaboració de dossiers de suport a les activitats formatives).....**màxim 2 punts.**

Es valorarà la millor proposta tècnica, la més innovadora de continguts així com el seu format .

**d.2** Proposta de la metodologia per a la detecció de les necessitats formatives dels dinamitzadors i dinamitzadores....**màxim 2 punts**

Es valorarà la metodologia emprada en la detecció de necessitats, el calendari de planificació i el format de la proposta que siguin millors.

**d.3** Proposta d'organització de jornades formatives territorialitzades de la Xarxa Òmnia .....**màxim 2 punts**

Es valorarà, la proposta d'organització i la temàtica presentada, així com la metodologia d'execució i difusió que siguin millors.

**e) Proposta de pla de comunicació Òmnia.....màxim 6 punts**

**e.1** Proposta de Pla de comunicació integral del programa Òmnia...**màxim 4 punts**

Es valorarà la proposta de pla de comunicació presentat, tenint en compte el seu abast territorial i sectorial, la seva diversitat en relació als canals, públic objectiu i estratègies d'acostament territorial de l'activitat del programa als diferents municipis. Es tindrà en compte especialment el plantejament vers l'accés de la informació del programa als mitjans locals i comarcals i la proposta d'implementació de xarxes socials i la generació de continguts.

**e.2** Proposta de creació de canals de comunicació interna.... **màxim 2 punt**

Passeig del Taulat, 266-270  
08019 Barcelona  
Tel. 93 483 10 00



Doc. original signat per:  
Marc Viñas Artola 02/04/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al [web.csv.gencat.cat](http://web.csv.gencat.cat) fins al 11/06/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



02E8A6I8UI2GK1J97M9GQJQT1U6VN9K2

Data creació còpia:  
11/06/2024 09:19:08

Pàgina 10 de 15

Generalitat de Catalunya  
Departament de Drets Socials  
**Direcció General d'Acció Cívica  
i Comunitària**

Es valorarà aquelles propostes que facilitin la comunicació interna entre els i les dinamitzadores, les entitats gestores i la Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària.

**f) Proposta d'avaluació del programa Òmnia..... 5 punts**  
Es valorarà la proposta metodològica d'implementació d'avaluació del funcionament anual del programa i de cada punt Òmnia d'acord amb el disseny d'avaluació existent en el Programa Òmnia.

**g) Proposta d'organització i coordinació del servei.....màxim 5 punts**

**g.1** Proposta d'estructura organitzativa i de coordinació de la prestació del servei entre les diferents temàtiques (tecnològica, pedagògica, comunicativa i avaluativa) **màxim 3 punts.**

Es valoraran els circuits interns de coordinació i els protocols d'actuació que prevegin una coordinació efectiva.

**g.2** Proposta de coordinació amb la Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària....**màxim 2 punts.**

Es valorarà la proposta de periodicitat de reunions, retorn i informació de seguiment, la dotació d'eines de treball compartit àgils, el compromís de retorn a les qüestions plantejades, i el treball per una relació de transparència, confiança, compromís i implicació en les línies de treball establertes.

**1.2 Sostenibilitat i protecció mediambiental.....Puntuació màxima: fins a 1 punt**

**a) Criteris de sostenibilitat mediambiental emprats per la prestació del servei: fins 1 punt**

Es valoraran els criteris de gestió mediambientals presentats que més impactin en la seva sostenibilitat, així com la proposta de protocols utilitzats i la prestació del servei fins el destí que més impactin en la cura del medi ambient.

**2) CRITERIS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA: MÀXIM 51 PUNTS.**

**2.1 Criteris de qualitat valorats de forma automàtica 11 punts**

**a) Compromís** de l'empresa contractista de disposar d'un espai per a magatzemar el material de préstec de la Xarxa Òmnia **2 punts.**

**Compromís:** 2 punts; **No compromís:** 0 punts

**b) Compromís** de l'empresa contractista de disposar d'un espai per realitzar algunes formacions presencials de la Xarxa Òmnia a petició de la DGACC **2 punts**

**Compromís:** 2 punts; **No compromís:** 0 punts

**c) Compromís** de l'empresa contractista de realitzar visites presencials de seguiment pedagògic i tecnològic als diferents punts Òmnia (marcar una única opció):

Passeig del Taulat, 266-270  
08019 Barcelona  
Tel. 93 483 10 00



Doc. original signat per:  
Marc Viñas Artola 02/04/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al 11/06/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



02E8A6I8UI2GK1J97M9GQJQT1U6VN9K2

Data creació còpia:  
11/06/2024 09:19:08

Pàgina 11 de 15

Generalitat de Catalunya  
Departament de Drets Socials  
Direcció General d'Acció Cívica  
i Comunitària

- c.1** Compromís de fer 1 visita presencial anual a un mínim 30 punts  
Òmnia de les diferents demarcacions territorials; **3 punts**
- c.2** Compromís de fer 1 visita presencial anual a un mínim 50 punts  
Òmnia de les diferents demarcacions territorials; **5 punts**
- c.3** Compromís de fer 1 visita presencial anual a un mínim de 100 punts  
Òmnia de les diferents demarcacions territorials; **7 punts**

## 2.2 Oferta econòmica: màxim 40 punts

La valoració de l'oferta econòmica es realitzarà prenent com a referència l'import ofertat per l'empresa, exclòs l'IVA.

L'oferta més econòmica rebrà la màxima puntuació. La resta d'ofertes rebran la puntuació aplicant la fórmula següent:

$$P_v = \left[ 1 - \left( \frac{O_v - O_m}{IL} \right) \right] \times P$$

*P<sub>v</sub>* = Puntuació de l'oferta a Valorar  
*P* = Punts criteri econòmic  
*O<sub>m</sub>* = Oferta Millor  
*O<sub>v</sub>* = Oferta a Valorar  
*IL* = Import de Licitació

La fórmula escollida per valorar el preu permet atorgar la màxima puntuació a l'oferta més econòmica i no distorsiona amb grans diferències de puntuació ofertes econòmiques properes.

## 3) OFERTES ANORMALMENT BAIXES

Es considerarà una oferta incursa en presumpció d'anormalment baixa, als efectes de l'article 149 de la LCSP, quan la puntuació obtinguda pels criteris d'adjudicació que no són preu, se situï un 10% per damunt de la mitjana aritmètica de les puntuacions dels conceptes esmentats del conjunt de totes les ofertes, i que al mateix temps, la seva oferta econòmica estigui per sota de la mitjana aritmètica de les ofertes econòmiques en un percentatge superior al 10%.

Així mateix, podrà ser considerada oferta anormalment baixa quan el preu del servei ofert sigui inferior als costos laborals mínims per categoria professional, segons el Conveni col·lectiu de treball de Catalunya d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc per als anys 2013-2018 (codi de conveni núm. 79002575012007) més els costos derivats de la legislació vigent d'obligatori compliment en matèria laboral, de seguretat social i de seguretat i salut en el treball. Resolució EMT/2054/2023, 8 de juny, per la es disposa la inscripció i la publicació de l'acta de la Comissió paritària del Conveni Col·lectiu de Catalunya d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc pels anys 2013-2018 (codi de conveni núm. **79002575012007**)

Passeig del Taulat, 266-270  
08019 Barcelona  
Tel. 93 483 10 00



Doc. original signat per:  
Marc Viñas Artola 02/04/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al 11/06/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



02E8A6I8UI2GK1J97M9GQJQT1U6VN9K2

Data creació còpia:  
11/06/2024 09:19:08

Pàgina 12 de 15

 Generalitat de Catalunya  
Departament de Drets Socials  
**Direcció General d'Acció Cívica  
i Comunitària**

En aquest supòsit, l'òrgan de contractació demanarà a l'empresa afectada un informe justificatiu de la viabilitat de la seva oferta, que haurà de ser lliurat en el termini màxim de cinc dies hàbils des de la notificació del requeriment. A la vista d'aquest informe, i del que elaboraran els serveis tècnics de l'Administració, es podrà declarar l'oferta anormalment baixa i, per tant, proposarà a l'òrgan de contractació excloure l'oferta afectada de la classificació, segons estableix l'article 149.6 de la LCSP.

**6.- Termini d'execució**

Des de l'1 de gener de 2025 o des de l'endemà de la signatura del contracte si fos posterior, fins el 31 de desembre de 2025.

**7.- Justificació de la possibilitat de pròrroga:**

El contracte es planteja prorrogable fins a 4 anys més per motius d'interès públic i per tal que l'empresa adjudicatària hi pugui assolir millores d'eficiència i eficàcia en la prestació del servei. La continuïtat de l'adjudicatari és fonamental per assolir un bon coneixement del Programa Òmnia i assegurar el correcte funcionament.

**8.- Previsió de modificacions**

No es preveuen modificacions

**9.- Revisió de preus**

No s'aplica

**10. Condicions especials d'execució**

Per tal d'aplicar la mesura prevista a l'article 202.2 de la LCSP de foment de la igualtat entre homes i dones en el treball, s'estableix com a condició especial d'execució la no utilització de llenguatge sexista en cap document escrit ni visual relacionat amb el contracte.

Aquesta condició especial d'execució respon a allò previst a l'article 10 de la Llei 17/2015, de 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes, que estableix que les administracions públiques han de procurar d'incloure clàusules socials en els plecs o documents que regeixen les contractacions amb la finalitat de promoure la igualtat de tracte.

Per tal d'aplicar la mesura prevista a l'article 202.2 de la LCSP de garantir el compliment dels convenis col·lectius sectorials i territorials aplicables s'estableix com a condició especial d'execució l'obligació de subrogació dels treballadors, que presten el servei, d'acord amb l'Annex 2 del plec de clàusules administratives particulars, així com també l'obligació que té l'empresa que acaba l'execució contractual de facilitar a l'òrgan de contractació la informació sobre les condicions laborals dels treballadors subrogables per un nou adjudicatari.

També constitueix condició especial d'execució que l'empresa adjudicatària garanteixi a les persones adscrites a l'execució del contracte, durant tota la seva vigència, l'aplicació i manteniment de les condicions laborals que estableixi el conveni col·lectiu sectorial de referència, així com el cobrament puntual de les retribucions.

Passeig del Taulat, 266-270  
08019 Barcelona  
Tel. 93 483 10 00



Doc. original signat per:  
Marc Viñas Artola 02/04/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al 11/06/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



02E8A6I8UI2GK1J97M9GQJQT1U6VN9K2

Data creació còpia:  
11/06/2024 09:19:08

Pàgina 13 de 15

 Generalitat de Catalunya  
Departament de Drets Socials  
**Direcció General d'Acció Cívica  
i Comunitària**

Aquesta condició especial d'execució s'estableix per garantir els drets socials dels treballadors adscrits a la prestació del contracte.

**- Pressupost i Valor estimat del contracte (VEC)**

El pressupost desglossat del contracte és:

Import del contracte	21% IVA	Total amb IVA:
297.410,21€	62.456,14€	359.866,35€

**El valor estimat del contracte (IVA exclòs): 297.410,21 euros que comprèn contracte inicial i 4 anys de pròrroga.**

ANY	IMPORT SENSE IVA
2025	297.410,21€
2026	297.410,21€
2027	297.410,21€
2028	297.410,21€
2029	297.410,21€

**11. Cessió de contracte**

Es permet la cessió de contracte d'acord amb l'art.214 LCSP

**12.- Subcontractació**

No es permet la subcontractació de cap part del contracte.

L'empresa no podrà subcontractar amb un tercer cap tractament de dades que li hagués encomanat el Departament, excepte en els casos d'autorització expressa o d'acord amb les condicions que estableixi el plec administratiu. L'autorització ressenyada no serà necessària en el cas que hi incorri qualsevol dels supòsits previstos a l'article 21.2 del RLOPD.

**13.- Subrogació del personal. Conveni sectorial de referència**

Conveni sectorial de referència: Conveni col·lectiu de treball de Catalunya d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc per als anys 2013-2018 (codi de conveni núm. 79002575012007).

Resolució EMT/2054/2023, 8 de juny, per la es disposa la inscripció i la publicació de l'acta de la Comissió paritària del Conveni Col·lectiu de Catalunya d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc pels anys 2013-2018 (codi de conveni núm. **79002575012007**)

Passeig del Taulat, 266-270  
08019 Barcelona  
Tel. 93 483 10 00



Doc. original signat per:  
Marc Viñas Artola 02/04/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al 11/06/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



02E8A6I8UI2GK1J97M9GQJQT1U6VN9K2

Data creació còpia:  
11/06/2024 09:19:08

Pàgina 14 de 15

 Generalitat de Catalunya  
Departament de Drets Socials  
**Direcció General d'Acció Cívica  
i Comunitària**

En virtut del que es preveu en l'article 130 de la LCSP s'estableix la subrogació de personal d'acord amb el que disposa l'article 27 del Conveni col·lectiu d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc per als anys 2013-2018.

#### 14.- Compliment de la LOPD

Prestació amb accés a dades de caràcter personal. El present contracte té per objecte la contractació del servei de l'Oficina Tècnica de suport al programa Òmia.

**Finalitat i usos previstos:** La finalitat serà la contractació del servei d'Oficina Tècnica de suport a la Xarxa Òmia.

Estructura bàsica i tipus de dades de caràcter personal:

- Dades identificatives: nom i cognoms, DNI/NIF/NIE, passaport i data d'expedició, adreça postal i electrònica, telèfon, imatge i so.
- Dades de característiques personals: nacionalitat, data de naixement i sexe.  
Nivell de seguretat bàsic  
Fitxer lògic d'accés a tercers d'acord a la disposició general de declaració de fitxers del Departament: **Xarxa Òmia**

Barcelona, abril de 2024

Subdirector general de Cooperació Social i Voluntariat

Marc Viñas i Artola

Passeig del Taulat, 266-270  
08019 Barcelona  
Tel. 93 483 10 00



Doc. original signat per:  
Marc Viñas Artola 02/04/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al 11/06/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



02E8A6I8UI2GK1J97M9GQJQT1U6VN9K2

Data creació còpia:  
11/06/2024 09:19:08

Pàgina 15 de 15