

Generalitat de Catalunya  
Departament de Drets Socials  
Direcció General d'Acció Cívica  
i Comunitària

**INFORME DE NO LOTITZACIÓ PER LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE  
L'OFICINA TÈCNICA PEL PROGRAMA ÒMNIA**

**1.- Naturalesa i extensió de les necessitats**

L'objecte del contracte consisteix en la creació de l'oficina tècnica per desenvolupar el programa Òmnia arreu de Catalunya durant el període comprès entre l'1 de gener i el 31 de desembre de 2025.

**a) Necessitats estratègiques**

- Rebre un assessorament tècnic qualificat i especialitzat per al disseny de l'estratègia d'implementació del Programa Òmnia, aportant coneixement, mètode i anàlisi de la realitat social, tant des de la vessant pedagògica com de la tecnològica.
- Elaborar eines metodològiques i estratègiques per facilitar la creació de xarxes de coordinació entre els Punts Òmnia i la resta d'agents del territori, especialment amb els servei, programes i projectes impulsats directament o indirectament des del Departament de Drets Socials i d'altres departaments de la Generalitat amb qui s'hagin establert acords o protocols de col·laboració.
- Dissenyar instruments i eines que permetin impulsar processos d'inclusió social a través de la participació social i digital de les activitats programades als diferents Punts Òmnia, que impliquin a entitats, serveis i participants.
- Executar, assessorar i acompanyar el procés d'avaluació del programa Òmnia per conèixer l'impacte que la Xarxa Òmnia té sobre les persones participants i els entorns on s'ubiquen.

**b) Necessitats Operatives**

- Implementar la direcció tècnica i operativa del programa Òmnia al territori, organitzant el suport tècnic, pedagògic, comunicatiu i d'avaluació a les entitats gestores i als/les professionals dinamitzadors dels punts, en coordinació amb l'equip tècnic de la Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària (en endavant DGACC) cobrint les necessitats següents:
- Prestar assessorament tecnològic i dotar d'eines i solucions tecnològiques al Programa per a la seva millor implementació, així com atendre les consultes, resoldre les incidències tècniques i oferir els serveis d'infraestructura tecnològica bàsica per al funcionament ordinari del programa.

Passeig del Taulat, 266-270  
08019 Barcelona  
Tel. 93 483 10 00



Doc. original signat per:  
Xavier Godàs i Pérez  
02/04/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al 11/06/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0ARLBSCC73U2TFDT39XKRWOUZ5400PBU

Data creació còpia:  
11/06/2024 09:19:42

Pàgina 1 de 3

 Generalitat de Catalunya  
Departament de Drets Socials  
**Direcció General d'Acció Cívica  
i Comunitària**

- Disposar d'eines tecnològiques adients per tal de recollir, tractar i explotar les dades estadístiques, de resultat i d'impacte que generi el programa Òmnia.
- Dissenyar activitats, propostes i dossiers d'accions per la implementació efectiva del programa en el compliment de les seves finalitats i d'acord amb el Pla Estratègic del programa Òmnia 2021-2025.
- Acompanyar i assessorar els/les dinamitzadors/es del Punts Òmnia per al disseny de les activitats en el seu territori, d'acord amb el coneixement de la realitat de cada territori.
- Detectar les necessitats formatives dels dinamitzadors i dels col·lectius més presents en el territori, dissenyar conjuntament amb la DGACC un pla de formació per als i les professionals adscrit al Programa i impartir la formació.
- Realitzar un seguiment territorial virtual atenent a les necessitats que puguin tenir els punts Òmnia (inclosos els possibles punts itinerants), tant des d'una vessant tecnològica com a pedagògica.
- Promoure la comunicació i difusió del programa Òmnia en diferents formats, dinamitzar el web de Xarxa Òmnia i mantenir, gestionar i actualitzar els seus continguts; dinamitzar les xarxes socials del Programa per difondre les actuacions a la ciutadania i dinamitzar la Xarxa Òmnia a través del coneixement de la realitat de cada punt Òmnia i del territori; i col·laborar en la difusió dels programes de la DGACC
- Aplicar les tècniques bàsiques necessàries per a l'avaluació del programa Òmnia, com per exemple la programació de les tasques de l'avaluació, l'ús d'indicadors, seguiment i actualització dels qüestionaris d'avaluació de les dimensions de la inclusió social, comunitària i digital amb la finalitat de conèixer l'impacte que té en les persones. Elaboració de l'informe d'avaluació.

Passeig del Taulat, 266-270  
08019 Barcelona  
Tel. 93 483 10 00



Doc. original signat per:  
Xavier Godàs i Pérez  
02/04/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al  
web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al 11/06/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0ARLBSCC73U2TFDT39XKRWOUZ5400PBU

Data creació còpia:  
11/06/2024 09:19:42

Pàgina 2 de 3

 Generalitat de Catalunya  
Departament de Drets Socials  
**Direcció General d'Acció Cívica  
i Comunitària**

## 2.- Justificació de la no lotització

El programa Òmnia es configura com un programa comunitari, de caire preventiu, socioeducatiu i d'acció directa que utilitza les tecnologies de la Informació i de la Comunicació i d'altres suports com a instruments que afavoreixen la inclusió social. Per la pròpia definició del programa el contracte no es pot dividir en diferents lots perquè la tasca a realitzar és fonamental que sigui integral i que s'interrelacionin els quatre àmbits d'actuació: àmbit d'implementació tècnica, àmbit de suport pedagògic, àmbit de comunicació i àmbit d'avaluació.

La prestació d'aquest servei no és susceptible de dividir-se en lots, atès que la realització independent de les diferents prestacions dificulta la correcta execució tècnica del contracte. El fet de licitar amb un únic lot permet que hi hagi una interlocució i coordinació única i directa amb la Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària.

Xavier Godàs i Pérez  
Director General d'Acció Cívica i Comunitària

Barcelona, abril de 2024

Passeig del Taulat, 266-270  
08019 Barcelona  
Tel. 93 483 10 00



Doc. original signat per:  
Xavier Godàs i Pérez  
02/04/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al  
web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al 11/06/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0ARLBSCC73U2TFDT39XKRWOUZ5400PBU

Data creació còpia:  
11/06/2024 09:19:42

Pàgina 3 de 3