

INFORME DE GERÈNCIA

Expedient: 8279/2023

Assumpte: Valoració dels criteris referent a la contractació basada en l'Acord marc del servei de neteja de les instal·lacions de la Seu del Consell Comarcal del Baix Empordà, a la seu de la Bisbal d'Empordà i altres dependències comarcals situades a diversos municipis de la comarca.

ANTECEDENTS

En data 19 de juliol de 2024, es va procedir a l'obertura del sobre A de la contractació basada en l'acord marc dels serveis de neteja.

Un cop revisa la documentació s'han procedit a fer la valoració dels criteris la quantificació dels quals depèn d'un judici de valor, és la següent:

	Multiserveis N davant SL
Aspectes vinculats a la metodologia o pla de treball (35 punts)	
Adequació del pla de treball a les característiques de l'edifici, tenint en compte l'activitat que s'hi desenvolupa, el nivell de freqüència d'usuaris, el nombre de persones treballadores i els serveis que es presten (fins a 2 punts) .	2
Sistemàtica de verificació de presència i assistència del personal i gestió de baixes i suplències (fins a 8 punts) .	7
Procediment d'atenció de les queixes i reclamacions (fins a 1 punt) .	1
Procediments operatius per a les tasques de neteja més habituals (fins a 2 punts) .	1,5
Procediments operatius per a les tasques de neteja d'especial complexitat que requereixin aparells i estris específics (fins a 2 punts) .	2
Capacitat de reacció davant emergències i situacions imprevistes (fins a 1 punt) .	1
Supervisió del servei (fins a 15 punts) .	12
Procediment d'implantació del servei (fins a 2 punts) .	2
Procediment de comunicació als treballadors de les tasques que han de fer (fins a 2 punts) .	2
Total	30,5

La proposta aportada compleix favorablement amb els criteris que s'han puntuat, tot i que cal fer esment que al tractar-se d'un document tipus, no s'han tingut en compte els següents aspectes en la redacció d'aquest:

- ✓ Repàs de la proposta aportada en la qual hi figuren altres administracions que no son el Consell Comarcal.
- ✓ Text/imatges amb dificultats per llegir (pàgina 9).
- ✓ No s'especifica en quina periodicitat es realitzaran les reunions periòdiques, només s'informa que seran genèriques (pàgina 63).
- ✓ No s'explica a la proposta en l'apartat del control d'assistència, les absències al lloc de treball un cop fet el fixatge.





**CONSELL COMARCAL
DEL BAIX EMPORDÀ**

- ✓ Les supervisions que es realitzen cada 15 dies podrien tenir una periodicitat superior.

La coordinadora de Serveis Generals
(Signat electrònicament)

