

B:SM Barcelona
de Serveis
Municipals



**Ajuntament
de Barcelona**

SERVEI DE REENGINYERIA, DESENVOLUPAMENT I EVOLUCIÓ SOTA PLATAFORMA SAP, DELS PROCESSOS DE MANTENIMENT D'ACTIUS D'EQUIPAMENTS I INSTAL·LACIONS PER A BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, S.A I CEMENTIRIS DE BARCELONA, S.A.

Avaluació de la proposta quina valoració depengui de judicis de valor.

Sumari

Avaluació de la proposta quina valoració depengui de judicis de valor relatiu al servei de reenginyeria, desenvolupament i evolució sota plataforma sap, dels processos de manteniment d'actius d'equipaments i instal·lacions per a Barcelona de Serveis Municipals, S.A. i Cementiris de Barcelona, S.A.

Continguts

SUMARI DE VALORACIÓ	3
AVALUCIÓ DEPENEN DE JUDICIS DE VALOR	4
RESUM AVALUACIÓ DEPENEN DE JUDICIS DE VALOR	12

SUMARI DE VALORACIÓ

El present document recull la avaluació que depèn de judicis de valor dins del procediment pel servei de reenginyeria, desenvolupament i evolució sota plataforma sap, dels processos de manteniment d'actius d'equipaments i instal·lacions per a Barcelona de Serveis Municipals, S.A. i Cementiris de Barcelona, S.A.

Es presenta el total de valoracions segons els criteris d'adjudicació, sobre una puntuació total de 40 punts per la ponderació dependent de judici de valor, de les empreses presentades i admeses a la licitació:

1. UTE NTT DATA i AVVALE

AVALUCIÓ DEPENDENT DE JUDICIS DE VALOR

Dins del procediment de contractació de referència, aquest capítol recull les valoracions dependents de judicis de valor.

La puntuació màxima dependent de judicis de valor podrà ser de fins a 40 punts.

A continuació es poden veure en detall les avaluacions per cadascun dels ítems inclosos dins del contingut de l'oferta tècnica, d'acord amb allò previst al Plec de condicions particulars:

a) Memòria tècnica descriptiva del servei d'implantació i adaptació dels mòduls del sistema de gestió de manteniment, fins a 18 punts

i. Pla d'implantació fins a 3 punts

Es valorarà la completesa dels plans, tasques, calendari de treballs tenint en compte el major nombre i detall d'actuacions necessàries, millores de termini de les principals fites, la idoneïtat de les dependències entre unes activitats i d'altres atenent a la seva interrelació i al seu impacte en el projecte, i la detecció i portes de reconducció del camí crític, atenent a la coherència de la seva proposta amb el plec i a la concreció en l'argumentació per la consecució dels terminis, fases i sub-fases proposats, amb total acompliment d'allò previst en el plec.

Es donarà la puntuació millor a l'oferta més favorable en el conjunt d'aquests aspectes. La resta d'ofertes es puntuaran per comparativa. No es valorarà informació no rellevant. No es valoraran propostes de termini que no estiguin justificades. El termini d'execució es considera contractual, per la qual cosa el seu posterior incompliment donarà lloc a penalitzacions.

ii. Proposta metodològica, organitzativa i model de governança..... fins a 3 punts

Es realitzarà una comparativa de les ofertes i es donarà la millor puntuació a qui presenti un major detall, adequació i coherència tant en la descripció dels processos i procediments que aplicaran durant l'execució del projecte per assegurar l'èxit del projecte, com també en el fluxograma gràfic, que comportin majors garanties de robustesa i fiabilitat del seu avenç exitós per al compliment de les fites descrites en el plec i proposades per l'adjudicatari, en temps i forma, tenint en compte les singularitats i condicionants de BSM. Es valorarà la validació per prototips navegables en les etapes inicials de cada fase per, abans del desenvolupament i parametrització dels sistemes, gestionar les expectatives dels usuaris i garantir la comprensió dels requeriments.

Respecte a la proposta organitzativa i model de governança, es donarà la millor puntuació a aquella proposta que proposi una estructura organitzativa més adequada i alineada de cara al projecte i de cara a la organització de BSM per a la bona consecució i fluïdesa del projecte atenent als agents involucrats, al model de governança i a la traçabilitat i transparència en l'avenç i treball del mateix.

La resta d'ofertes es puntuaran per comparativa. No es valorarà informació no rellevant.

iii. Pla de realització del anàlisi i estandardització de processos actuals.....fins a 3 punts

Es donarà la millor puntuació a aquella proposta que plantegi un pla per la realització del anàlisi i estandardització de processos actuals de manteniment més adequada i alineada de cara a la correcta execució posterior del projecte d'implantació, maximitzant l'adequació als estàndards de producte, garantint la completesa de l'anàlisi amb les parts interessades així com la cobertura del abast funcional. La resta d'ofertes es puntuaran per comparativa. No es valorarà informació no rellevant.

iv. Pla de testeig i proves.....fins a 3 punts

Es donarà la millor puntuació a aquella proposta que atorgui major garantia en l'eficàcia i eficiència de la prestació i incorpori majors elements de fiabilitat en l'èxit del projecte. Es valorarà especialment l'abast, complitud, detall, idoneïtat i adequació del Pla i en d'identificació i adequació de les proves en cada un dels àmbits descrits (sistemes, comunicacions, integracions i processos), així com en l'argumentació raonada en la prioritització de les proves determinades en cadascun dels àmbits, obtenint la millor puntuació aquella proposta que resulti més favorable en el conjunt de tots aquest aspectes. No es valorarà la informació que no sigui rellevant. A la resta de propostes, se les valorarà per comparació.

v. Pla de transició i posta en marxa.....fins a 3 punts

Es valorarà l'abast, complitud, detall, idoneïtat i adequació del Pla proposat tant per la part de recuperació/transformació/unificació/migració i compatibilitat de sistemes i convivència dels mateixos atenent als requeriments establerts en el plec i a les singularitats i condicionants de BSM, valorant-se que s'especifiqui si es recomana o no (en qualsevol cas s'haurà de justificar i la proposta l'haurà de recollir) treball en paral·lel amb sistemes antics, obtenint la millor puntuació aquella proposta que resulti més favorable en el conjunt de tots aquest aspectes. A la resta de propostes, se les valorarà per comparació. No es valorarà la informació que no es consideri rellevant en el context del projecte. A la resta de propostes, se les valorarà per comparació. No es valorarà la informació que no es consideri rellevant en el context del projecte.

vi. Pla de formació i Gestió del Canvi.....fins a 3 punts

Es valorarà especialment l'abast, complitud, detall, idoneïtat i adequació del Pla proposat que aporti major coneixement i adequació en tots els grups d'interès, en tots els rols, i als diferents nivells de profunditat de la matèria que resulti més ajustat als requeriments del plec i a les singularitats de BSM, com també que aporti majors garanties de solidesa, menor interferència i

major acompanyament als agents intervinents del projecte tant a nivell d'usuari, com d'IT sistemes, i a la resta d'organització, obtenint la millor puntuació aquella proposta que resulti més favorable en el conjunt de tots aquest aspectes. A la resta de propostes, se les valorarà per comparació. No es valorarà la informació que no es consideri rellevant en el context del projecte.

b) Memòria descriptiva del servei de manteniment post implantació incidental i transferència, fins a 10 punts

i. Memòria tècnica descriptiva del manteniment post implantació, evolutiu i suport de la solució.....fins 7 punts

Es valorarà especialment l'abast, complitud, detall, idoneïtat i adequació del Pla proposat que suposi una major facilitat, traçabilitat i disponibilitat de la plataforma per B:SM, minorant l'impacte del seu manteniment, fent-lo sostenible en el temps i aportant el valor afegit de l'adjudicatari en el procés d'acompanyament i suport a la operació d'incidències durant tota la durada del projecte, obtenint la millor puntuació aquella proposta que resulti més favorable en el conjunt de tots aquests aspectes . A la resta de propostes, se les valorarà per comparació. No es valorarà la informació que no es consideri rellevant en el context del projecte

ii. Pla de transferència del servei.....fins a 3 punts

Es valorarà especialment l'abast, complitud, detall, idoneïtat i adequació del Pla proposat que aportï majors garanties de transparència, facilitat i transferència del coneixement, obtenint la millor puntuació aquella proposta que resulti més favorable en el conjunt de tots aquest aspectes. A la resta de propostes, se les valorarà per comparació. No es valorarà la informació que no es consideri rellevant en el context del projecte.

c) Arquitectura i integracions, fins a 6 punts

i. Arquitectura funcional de la solució.....fins a 2 punts

Es valorarà especialment l'abast, complitud, detall, idoneïtat i adequació de l'arquitectura funcional del sistema, així com la coherència en el model i arquitectura de la dada. Així mateix, es valorarà la proposta d'utilització de estàndards que facilitin la modificació del programa i funcionament del sistema per part de BSM al llarg de la execució del contracte de la forma més fàcilment adaptable, obtenint la millor puntuació aquella proposta que resulti més favorable en el conjunt de tots aquest aspectes. A la resta de propostes, se les valorarà per comparació. No es valorarà la informació que no es consideri rellevant en el context del projecte.

ii. Model d'integració.....fins a 4 punts

Es valorarà especialment l'abast, complitud, detall, idoneïtat i adequació del model proposat que atorgui majors garanties de interoperabilitat i de

continuitat de servei entre les diferents integracions i aplicacions de B:SM, i una proposta que garanteixi la correcta integració entre sistemes SAP i no SAP, que permeti modificar al mínim tant l'estàndard de SAP com els sistemes satèl·lits, que permeti una integració que en la mida del possible no necessiti aplicacions intermèdies amb sistemes externs, obtenint la millor puntuació aquella proposta que resulti més favorable en el conjunt de tots aquest aspectes. A la resta de propostes, se les valorarà per comparació. No es valorarà la informació que no es consideri rellevant en el context del projecte.

d) Millores no previstes, sense cost addicional per BSM, fins a 6 punts

i. Millores que versin sobre propostes de mòduls addicionals SAP i no SAP, propostes tecnològiques de major valor afegit en funcionalitat, eficiència i seguretat de la plataforma, sense cost addicional per BSM..... fins a 3 punts

S'atorgarà millor puntuació a aquell licitador que proposi major nombre de millores amb valor afegit per a B:SM tendents a la inclusió de mòduls addicionals o volums addicionals que milloren funcionalitats, eficàcia i l'eficiència de la plataforma atenent al seu nivell de detall, utilitat i abast que comportin valor afegit per al projecte i per a les singularitats de B:SM. A la resta de propostes, se les valorarà per comparació. No es valorarà aquelles millores no vinculades a l'objecte contractual i/o que no aportin valor afegit al projecte o a l'organització de B:SM.

ii. Millores que relacionades amb anàlisi de dades i gestió de les mateixes per part de l'usuari, sense cost addicional per BSM..... fins a 2 punt

S'atorgarà millor puntuació a aquell licitador que proposi major nombre de millores amb major valor afegit dirigides a ampliar les funcionalitats tècniques i d'usabilitat de cara a l'usuari, aportant major versatilitat en diferents formes de presentació de les dades i/o major fiabilitat en l'anàlisi, extracció i gestió de les mateixes. A la resta de propostes, se les valorarà per comparació. No es valorarà aquelles millores no vinculades a l'objecte contractual i/o que no aportin valor afegit al projecte o a l'organització de BSM.

iii. Millores que relacionades amb la observabilitat i monitorització, sense cost addicional per BSM..... fins a 1 punt

S'atorgarà millor puntuació a aquell licitador que proposi que proposi major nombre de millores de valor afegit dirigides a ampliar les capacitats estàndard de monitorització i observabilitat de la plataforma, permetent avançar-se a possibles incidències, ús d'intel·ligència artificial o altres sistemes avançats per garantir la detecció d'incidències, degradacions i realització de diagnosi fiable i precís. A la resta de propostes, se les valorarà per comparació. No es valorarà aquelles millores no vinculades a l'objecte contractual i/o que no aportin valor afegit al projecte o a l'organització de BSM.

La puntuació obtinguda en l'apartat a) Memòria tècnica descriptiva del servei d'implantació i adaptació dels mòduls del sistema de gestió de manteniment, ha estat la següent:

	Punts a.i	Punts a.ii	Punts a.iii	Punts a.iv	Punts a.v	Punts a.vi	TotalPunt
UTE NTT DATA i AVVALE	3	3	3	3	3	3	18

A continuació es detallen els comentaris sobre els judicis efectuats sobre la proposta presentada cada licitador:

i.Pla d'implantació

Presenta un pla d'implementació, detallat amb tasques i temps d'implementació de cadascun, Es valora positivament la presentació del calendari amb les fases. Cada fase té el detall del contingut d'aquesta, amb objectius i lliurables al final de cadascuna.

ii.Proposta metodològica, organitzativa i model de governança

Es valora l'ús de la metodologia SAP Active per al desenvolupament del projecte, detallant cadascuna de les fases i processos de la metodologia adaptada a la implementació del projecte. La proposta organitzativa és correcta encara que s'hagués desitjat alguna descripció dels rols. El model de govern destaca amb el detall dels comitès Estratègic, Tàctic i Operatiu, acompanyat amb un procés complet de gestió del Canvi.

iii.Pla de realització del anàlisi i estandardització de processos actuals

Es valora que el procés d'estandardització i homogeneïtzació es basi a l'estàndard de la solució SAP. S'agraeix la imatge de

l'arquitectura funcional, el detall de les fites i els lliurables al final de totes les fases.

iv. Pla de testeig i proves

Es valora el detall de la tipologia de les proves sobretot a les proves relacionades amb la fiabilitat dels sistemes, els comunicacions, integracions i processos.

Es valora el detall de l'esquema de proves amb els usuaris. Es considera positivament realització de proves de regressió al final de cada fase del cicle.

v. Pla de transició i posta en marxa

Es valora molt positivament el detall del pla de transició i posada en marxa, que inclou les característiques i la planificació, que assegurin que la transició tant tècnica com funcional entre a servei amb el menor impacte als usuaris i els equips de BSM.

vi. Pla de formació i Gestió del Canvi

El pla de formació i gestió del canvi compta amb les accions necessàries per a complir satisfactòriament l'ús correcte del nou servei pels usuaris de BSM, compta amb un pla de comunicació bastant detallada i el pla de formació amb les sessions que es donaran als usuaris de BSM..

La puntuació obtinguda en l'apartat b) Memòria descriptiva del servei de manteniment post implantació incidental i transferència, ha estat la següent:

	Punts b.i	Punts b.ii	TotalPunts
UTE NTT DATA i AVVALE	7	3	10

A continuació es detallen els comentaris sobre els judicis efectuats sobre la proposta presentada cada licitador:

i.Memòria tècnica descriptiva del manteniment post implantació, evolutiu i suport de la solució

Es valora l'experiència del proveïdor en serveis SAP. La gestió detallada i proposta pel proveïdor per al Manteniment Correctiu i Incidental, Manteniment Preventiu, Manteniment Evolutiu, i Suport, compleix amb els requisits per al l'òptim Servei previst post implantació.

ii.Pla de transferència del servei

Es valora que el pla de transferència compleixi amb el requeriments per a la continuació del servei cap a BSM o un altre proveïdor extern, sense que els usuaris es vegin afectats. És del grat que l'últim mes es faci un acompanyament actiu.

La puntuació obtinguda en l'apartat c) Arquitectura i integracions, ha estat la següent:

	Punts c.i	Punts c.ii	Total Punts
UTE NTT DATA i AVVALE	4	2	6

A continuació es detallen els comentaris sobre els judicis efectuats sobre la proposta presentada cada licitador:

i.Arquitectura funcional de la solució

Es valora a nivell d'arquitectura la integració de SAP PM i SAP FSM amb els altres mòduls de SAP que ja estan implementats o en procés, així com amb les diferents interfases d'usuari de mantejament com a sistemes externs amb els quals SAP PM i SAP FSM ha d'interactuar dins del procés de Manteniment.

Destaquem favorablement el detall de cada uns dels processos i mòduls de SAP amb els quals SAP PM treballarà, complint amb tots els requeriments del plec.

ii. Model d'integració

Destaquem el model d'integració que compleix amb els sol·licitat, detallant els requeriments de la integració SAP FSM i els altres sistemes com a Parquímetres, Scada i alertes.

La puntuació obtinguda en l'apartat d) Millores no previstes, sense cost addicional per BSM, ha estat la següent:

	Punts d.i	Punts d.ii	Punts d.iii	Total Punts
UTE NTT DATA i AVVALE	3	2	1	6

A continuació es detallen els comentaris sobre els judicis efectuats sobre la proposta presentada cada licitador:

i. Millores que versin sobre propostes de mòduls addicionals SAP i no SAP, propostes tecnològiques de major valor afegit en funcionalitat, eficiència i seguretat de la plataforma, sense cost addicional per BSM

Es valora positivament les 8 millores proposades per el proveïdor, sobretot les experiències d'empleats, usuaris, formació i càrrega massiva d'objectes. Ho valorem que aportarà valor al servei.

ii. Millores relacionades amb l'anàlisi de dades, sense cost addicional per BSM

Es valora positivament les 5 millores proposades per el proveïdor sobretot les d'analítica integrada. Ho valorem que aportarà valor al servei.

iii. Millores relacionades amb l'observabilitat del sistema i monitorització, sense cost addicional per BSM

Es valora positivament les 4 millores proposades per el proveïdor. Ho valorem que aportarà valor al servei.

RESUM AVALUACIÓ DEPENEN DE JUDICIS DE VALOR

La següent taula recull la valoració de la avaluació total dependent de judicis de valor:

Nom Llicitador	a) Memòria tècnica descriptiva del servei d'implantació i adaptació dels mòduls del sistema de gestió de manteniment	b) Servei de manteniment post implantació incidental i transferència.	c) Arquitectura i integracions	d) Millores addicionals	Punts totals
UTE NTT DATA i AVVALE	18	10	6	6	40

Barcelona,

Pablo Antolin
Cap Unitat de Projectes i Serveis TIC Corporatius
Barcelona de Serveis Municipals, S.A.