

## **PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES**

**CONTRACTE DE CONCESSIÓ DE SERVEIS PER AL  
SUBMINISTRAMENT, INSTAL·LACIÓ, GESTIÓ I  
EXPLOTACIÓ DEL SERVEI DE TELEVISIÓ A LES  
HABITACIONS DE PACIENTS I ZONES COMUNS A  
L'HOSPITAL DE BERGA.**

**EXP. SCC-01-2024**

## Índex

|                                                                                                     |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1. OBJECTE DEL CONTRACTE .....</b>                                                               | <b>3</b>  |
| <b>2. LOTS .....</b>                                                                                | <b>3</b>  |
| <b>3. ABAST DEL CONTRACTE .....</b>                                                                 | <b>3</b>  |
| <b>3.1 FUTURES REFORMES D'ESPAIS I/O AMPLIACIONS .....</b>                                          | <b>4</b>  |
| <b>3.2 DURADA DEL CONTRACTE.....</b>                                                                | <b>5</b>  |
| <b>4. PRESCRIPCIONS GENERALS.....</b>                                                               | <b>5</b>  |
| <b>5. CRONOGRAMA D'IMPLANTACIÓ. ....</b>                                                            | <b>7</b>  |
| <b>6. FUNCIONALITATS I ESPECIFICACIONS TÈCNIQUES DELS EQUIPS SOL·LICITATS. ....</b>                 | <b>7</b>  |
| <b>6.1 FUNCIONALITATS I CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI DE TELEVISIÓ. ....</b>                          | <b>7</b>  |
| <b>6.2 EQUIPS DE TELEVISIÓ A INSTAL·LAR .....</b>                                                   | <b>8</b>  |
| 6.2.1 Característiques del sistema de subjecció dels televisors d'hospitalització a la paret: ..... | 9         |
| <b>6.3 Sistema de prepagament.....</b>                                                              | <b>9</b>  |
| <b>6.4 Terminal Punt de Venda.....</b>                                                              | <b>9</b>  |
| <b>6.5 Sistema de tarifació .....</b>                                                               | <b>10</b> |
| <b>6.6 Tarifes .....</b>                                                                            | <b>10</b> |
| <b>7. ESPECIFICACIONS TÈCNIQUES MÍNIMES DEL SERVEI DE MANTENIMENT .....</b>                         | <b>10</b> |
| <b>7.1 Manteniment preventiu .....</b>                                                              | <b>11</b> |
| <b>7.2 Manteniment correctiu .....</b>                                                              | <b>11</b> |
| <b>8. CÀNON INICIAL .....</b>                                                                       | <b>13</b> |
| <b>9. CÀNON D'EXPLOTACIÓ .....</b>                                                                  | <b>13</b> |
| <b>10. RESPONSABILITATS DE L'ENTITAT ADJUDICATÀRIA I DE L'ENTITAT CONTRACTANT .....</b>             | <b>13</b> |
| <b>11. RH, SEGURETAT I SALUT I PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS.....</b>                                | <b>14</b> |
| <b>12. UNIFORMITAT.....</b>                                                                         | <b>14</b> |
| <b>13. DEURE DE CONFIDENCIALITAT .....</b>                                                          | <b>15</b> |
| <b>14. NORMATIVA.....</b>                                                                           | <b>17</b> |

## 1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del present plec es fixar les Prescripcions Tècniques que regiran la contractació per la "dotació i instal·lació de l'equipament, gestió i explotació dels serveis de televisió del pacient per a les habitacions d'hospitalització de l'Hospital de Berga.

Aquesta contractació inclou:

- La implantació dels diferents components del sistema que suporten el seu funcionament, amb tots els elements de hardware i software necessaris per a la prestació del servei.
- Elaboració de tots els plans i procediments d'explotació, suport i continuïtat del servei.
- Els serveis d'administració, suport i manteniment del hardware i software per la posada en funcionament de tots els elements contractats, la seva gestió i manteniment durant tota la vigència del contracte.

El servei i subministrament es farà a:

- Hospital de Berga.
- Carretera de Ribes s/n. 08600 Berga

## 2. LOTS

Aquest procediment NO es divideix en LOTS.

Per a poder portar a terme aquesta contractació no es contempla la divisió en lots en base al que estableix l'apartat 3b) de l'article 99 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, donat el fet que la realització independent de les diverses tasques compreses en l'objecte del contracte en dificultaria la seva execució correcta des del punt de vista tècnic. Donat que totes les tasques estan interrelacionades, el més adient per evitar problemes tècnics és que les tasques d'instal·lació de l'equipament com l'explotació del servei es duguin a terme per una única entitat

## 3. ABAST DEL CONTRACTE

L'abast del present Plec de Prescripcions Tècniques és posar a la disposició dels pacients ingressats a les plantes d'hospitalització d'un servei de televisió d'alta qualitat.

Per realitzar les prestacions que constitueixen l'objecte del present contracte, l'adjudicatari dotarà totes les habitacions d'hospitalització d'equips de televisió de gamma professional, no domèstics, així com la connexió a les infraestructures existents per a la posada en funcionament dels serveis referits anteriorment.

El dimensionament inicial dels serveis és el següent:

- 56 TV en habitacions.
- 4 TV en funcionament gratuït.

Les actuacions a realitzar per part de l'adjudicatari seran bàsicament les següents:

1. Subministrament, instal·lació i posada en funcionament d'equips de Televisió de gamma professional, no domèstics, a totes les habitacions de l'Hospital.
2. Subministrament, instal·lació i posada en funcionament de televisors de funcionament gratuït en zones comunes de l'Hospital.

3. Totes les habitacions de l'hospital disposen de cablejat estructurat i una presa dedicada al sistema d'entreteniment, tot el cablejat està certificat amb categoria 6A. Cada planta disposa d'un rack de 19" on es centralitza el cablejat estructurat. L'adjudicatari instal·larà l'electrònica de xarxa necessària en cada rack de planta i connectarà mitjançant el cablejat existent de fibra òptica l'electrònica de cadascuna de les plantes amb el CPD situat a la PI5. L'adjudicatari contractarà les fibres necessàries dedicades pel servei d'entreteniment. En el rack del CPD hi ha espai per ubicar-hi connexions, nou router i electrònica necessària. L'adjudicatari crearà una xarxa de comunicacions totalment independent a la de l'hospital.
4. Per la instal·lació de TV gratuïtes o el sistema de pagament l'adjudicatari assumirà l'ampliació del cablejat estructurat, xarxa elèctrica i d'antena, deixant la instal·lació totalment acabada i en perfecte funcionament.
5. Adequacions, sanejat, reforma i documentació As Built de la instal·lació de TV existent, cablejat, preses d'antena, repartidors, amplificadors i antena de captació.
6. El manteniment, reparació i si s'escau, reposició de qualsevol equip subministrat per l'empresa o infraestructura existent de la instal·lació de TV i comunicacions, que permeti mantenir en tot moment la prestació dels serveis.
7. Qualsevol tipus d'instal·lació ja sigui elèctrica de comunicacions i/o ajudes d'obra civil, pintura, necessària per el seu servei, correrà a càrrec de l'adjudicatari.
8. La gestió i explotació dels serveis en tots els seus àmbits, inclosa la gestió del cobrament dels mateixos i el manteniment de tots els equips instal·lats a l'hospital, amb personal qualificat i amb experiència prèvia.

Totes les actuacions i instal·lacions es realitzaran sota la coordinació del Servei de Manteniment de SCC, de tal forma que s'afecti el mínim possible als professionals i usuaris del centre i que no perjudiquin les instal·lacions del propi centre ni a la seva activitat diària.

Les actuacions de condicionament de les instal·lacions, així com la instal·lació d'equipament es realitzaran tractant d'aconseguir els nivells màxims de funcionalitat, aconseguint una estètica integrada amb la del propi hospital. En aquest sentit els equips a instal·lar en cadascuna de les habitacions seran de gamma professional, de color blanc d'acord amb la resta del mobiliari de l'habitació. L'adjudicatari queda obligat a restituir, rematar o adequar totes les possibles afeccions en paraments i paviments que es derivin del muntatge i instal·lació dels seus equips o de les seves esteses de cables, havent d'utilitzar els materials que SCC indiqui

L'adjudicatari assumirà tots els costos, riscos i responsabilitats que es derivin de l'elaboració del projecte, instal·lació, condicionament, finançament, subministrament, manteniment i explotació dels serveis objecte del contracte, tant durant la fase de condicionament i instal·lació com durant la fase d'explotació del servei

Aquest PPT juntament amb el Plec de Clàusules Administratives Particulars (PCAP) i l'oferta de l'adjudicatari revestiran caràcter contractual, implicant manifestació expressa d'acceptació dels mateixos la sola presentació d'ofertes.

### 3.1 FUTURES REFORMES D'ESP AIS I/O AMPLIACIONS

Atès que l'hospital està immers en una reestructuració d'espais i serveis, l'adjudicatari reorganitzarà la disposició inicial del parc de TV, sistema de pagament i instal·lacions auxiliars per

adaptar-la a les noves necessitats de l'hospital. L'adjudicatari haurà d'atendre les ampliacions del parc inicial que se li sol·licitin.

L'adjudicatari no podrà reclamar indemnització econòmica si una sala dotada amb TVs de pagament entra en obres o en manteniment per un termini de temps determinat. SCC comunicarà a l'adjudicatari quan haurà de retirar els equips (que quedaran en custòdia de l'adjudicatari) per poder realitzar les obres i coordinarà dates per la seva re-instal·lació.

En el cas que sigui una ampliació, per augment de superfície o nova construcció d'un edifici, les condicions del contracte s'estendran amb els mateixos criteris tècnics i econòmics descrits en aquest plec.

### 3.2 DURADA DEL CONTRACTE

La durada del contracte serà de 10 anys a comptar a partir de la data de signatura de la recepció de les instal·lacions.

Les instal·lacions fixes seran propietat de l'Hospital des del moment de la seva instal·lació, sense que l'adjudicatari pugui exigir cap contraprestació econòmica al termini del contracte.

Les televisions i els terminals de venta, en finalitzar el període de contracte, seran de propietat de l'adjudicatari, però no es retiraran fins que no s'instal·lin els equips del nou adjudicatari.

## 4. PRESCRIPCIONS GENERALS

Els serveis sol·licitats i els equips a subministrar hauran de complir amb totes les especificacions, composició i característiques establertes en el present Plec de Prescripcions Tècniques.

Amb l'objectiu de facilitar el procés d'avaluació i selecció s'haurà de proporcionar la màxima descripció i informació que permeti realitzar una completa valoració de les diferents ofertes presentades. La falta d'informació o resposta a les qüestions plantejades que no pugui ser degudament contrastada podrà ser motiu de no valoració de l'oferta.

Els serveis es proporcionen 24 hores al dia, 7 dies a la setmana, tots els dies de l'any, contemplant les excepcions observades en l'apartat de manteniment. En qualsevol cas s'inclouran tots aquests elements i accessoris que siguin necessaris per al correcte funcionament del servei.

L'adjudicatari es regirà en l'explotació i prestació del servei, per les condicions que s'estableixin en les normatives que siguin aplicables a cada moment.

Serà exclusiva responsabilitat del contractista l'obtenció dels permisos, llicències i autoritzacions administratives necessàries per al desenvolupament de l'explotació objecte del present contracte.

El servei haurà d'estar organitzat de manera que en tot moment s'atengui amb promptitud i adequadament les sol·licituds dels usuaris.

L'adjudicatari no podrà efectuar la venda de productes o serveis no contemplats a la seva oferta, a excepció que expressament siguin autoritzats per part de l'Hospital.

L'adjudicatari garantirà la conservació de l'equip i de les instal·lacions i s'encarregarà del manteniment de les mateixes en perfecte estat de funcionament, que inclourà la reposició de tots els elements objecte d'aquest contracte.

L'adjudicatari haurà d'informar als seus treballadors i a tercers, que en cap cas actuïn en nom o representació de l'Hospital.

L'adjudicatari està obligat a tenir contractada una pòlissa de Responsabilitat Civil per un valor mínim d'1,5 milions d'euros durant tota la vigència del contracte.

També serà per compte de l'adjudicatari:

- La instal·lació i manteniment del sistema de cobrament i de la resta d'elements que es considerin necessaris per al seu bon funcionament.
- El control i gestió dels accessos al sistema per part dels pacients.
- Atenció i informació als usuaris.

L'adjudicatari disposarà d'un llibre de reclamacions a la disposició dels usuaris. Aquest llibre haurà d'estar numerat i prèviament segellat per l'Hospital. S'adonarà de cadascuna de les reclamacions en el termini màxim de 7 dies, juntament amb un informe detallat de la causa de la mateixa i una proposta de resposta al reclamant.

Per concórrer a la licitació es requerirà que les empreses licitadores tinguin un Sistema de Gestió Integrat. Aquest Sistema de Gestió Integrat haurà d'incloure obligatòriament la gestió de la Qualitat, del Medi ambient i de la Seguretat i Salut en el Treball (certificats segons les normatives internacionals UNE-EN ISO 9001, UNE-EN ISO 14001 i UNE-EN ISO 45001, respectivament) o equivalents. Per participar en la licitació les empreses licitadores hauran de presentar el certificat corresponent per a cadascuna de les tres normes, que haurà d'estar en vigència en el moment de presentació de l'oferta i expedit per una Entitat Certificadora reconeguda ENAC o equivalent.

L'adjudicatari estarà obligat a tenir exposada la llista de preus en un lloc perfectament visible per a l'usuari.

L'adjudicatari no podrà modificar preus sense prèvia autorització de l'Hospital.

L'adjudicatari podrà realitzar promocions respecte els preus vigents sempre que es produeixi la sol·licitud formal i existeixi consentiment per part de l'Hospital.

En cas d'avaria del sistema, l'adjudicatari es farà càrrec de la satisfacció del client, mitjançant la devolució de l'import prorratejat per la pèrdua del servei.

Els serveis prestats per l'adjudicatari es cobraran directament dels usuaris, d'acord amb les tarifes aprovades per l'Hospital, els quals no assumeixen cap responsabilitat en cas d'impagament de qualsevol de les prestacions per part dels usuaris.

Tota l'arquitectura del sistema de televisió es fonamenta en la tecnologia TDT pels avantatges que presenta, com són:

- Qualitat òptima.
- Fàcil implementació.
- Aprofitament del cablejat existent.

L'adjudicatari proporcionarà totes actualitzacions / upgrades de software que vagin sortint.

L'adjudicatari mantindrà actualitzat tecnològicament el parc de TV per adaptar-se a possibles reordenaments de freqüències de TDT i garantir que els equips instal·lats suportaran el tipus de definició que si estableixin, equips de capçalera senyal de TDT, antena, equips de comunicacions, aplicacions smart TV i pagament per garantir la prestació del servei objecte del contracte.

L'adjudicatari haurà de preveure el cost de renovar el seu equipament per obsolescència, si és el cas.

## **5. CRONOGRAMA D'IMPLANTACIÓ.**

L'Adjudicatari presentarà un Cronograma d'implantació dels nous equips de Televisió a les habitacions d'hospitalització i zones comunes de l'Hospital. El termini d'implantació i posada en funcionament serà com a màxim de 30 dies.

## **6. FUNCIONALITATS I ESPECIFICACIONS TÈCNIQUES DELS EQUIPS SOL·LICITATS.**

### **6.1 FUNCIONALITATS I CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI DE TELEVISIÓ.**

El servei permetrà com a mínim les següents funcionalitats:

- Recepció a totes les habitacions i zones comunes de TDT mínim HD de recepció a la zona i de canals via satèl·lit.
- Recepció a totes les habitacions i zones comunes de canals de ràdio.
- Possibilitat d'emissió de canals de pagament.
- La distribució d'1 canal de televisió corporatiu de l'Hospital, sense cost per al pacient, que estarà sempre disponible, encara que no s'hagi contractat cap servei.
- Accés al portal de la TV a través de app des de dispositius mòbils o tablets amb sistema operatiu Android o iOS

Totes les dades introduïdes per l'usuari s'han de protegir i esborrar de manera automàtica quan hi ha canvi d'usuari, de manera que el historial o contrasenyes de l'anterior usuari quedin esborrades del sistema.

S'instal·larà una televisió a cada habitació de les plantes d'hospitalització mitjançant televisors subministrats i instal·lats pel concessionari.

En la instal·lació s'inclourà tot el muntatge deixant l'habitació amb els acabats establerts pel Servei de Manteniment del centre.

En referència als canals corporatius amb gestor de continguts propis de l'hospital, ha de complir amb les següents característiques:

- Aquest canal ha de ser obert i accessible a tots els usuaris i pacients.
- El sistema ha de proporcionar un mecanisme fàcil i accessible per tal de que l'hospital pugui comunicar als seus pacients els missatges que consideri oportuns.
- La gestió del gestor de continguts haurà de ser autònom per part del propi hospital.
- El gestor de continguts haurà de permetre generar avisos d'alarma sectoritzats encara que la TV estigui aturada.
- El sistema ha de poder gestionar els continguts de format audiovisual i poder realitzar la difusió de forma sectoritzada ( per plantes d'hospitalització...).

- Es valorarà l'opció d'interactuar amb el sistema de continguts des del comandament a distància ( exemples, avisos d'incidències, enquestes, ....)
- El sistema ha de permetre superposició de diferents tipus de continguts en el mateix televisor.
- Es valorarà que sigui amigable i usable.
- Aquest servei serà gratuït i haurà de funcionar encara que el pacient no hagi activat la TV.

## 6.2 EQUIPS DE TELEVISIÓ A INSTAL·LAR

El servei de Televisió es prestarà a les habitacions de pacients mitjançant Televisors subministrats i instal·lats pel Concessionari, arran d'un televisor per habitació. Aquests estaran situats a la paret frontal del pacient amb una inclinació mínima de 10° per facilitar la seva visualització des del llit i disposaran d'un angle de visió lateral mínim de 150°.

Al mateix temps el Concessionari instal·larà televisors de funcionament gratuït en les següents dependències de l'Hospital (les TV estaran connectades a la xarxa de comunicacions per tenir prestacions de Smart TV ):

- 1 ut Sala de dilatació.
- 1 ut Sala Teràpia Sociosanitari.
- 2 ut Hospital de dia Psicogeriàtric.

S'instal·larà una unitat per cada habitació. Les següents característiques seran les mínimes per acceptar les ofertes:

- a) Equip amb tecnologia LED línia professional.
- b) Smart TV
- c) Pantalla mínima de 43".
- d) Aspecte 16:9.
- e) Resolució de 1920 x 1080 o superior
- f) connexions USB i HDMI
- g) Brillo d'uns 300 cd/m2 o millor .
- h) Angle de visió millor que 150°/150°.
- i) Disposar de mode hotel.
- j) Disposar de connector per configuració ràpida de l'equip.
- k) El televisor disposarà de port per connector d'auriculars i tindrà la prestació de comunicació bluetooth per connexió d'auriculars sense fils.

Comandament a distància. En el cas de pèrdua de comandament, l'adjudicatari haurà de subministrar un nou comandament a l'usuari o tenir a cada planta d'hospitalització algun comandament de reserva perquè la substitució sigui lo més ràpida possible

### *6.2.1 Característiques del sistema de subjecció dels televisors d'hospitalització a la paret:*

- a) Ha de disposar d'un sistema antirobatori pel televisor.
- b) El cablejat del televisor ha d'estar ocult.
- c) Ha d'oferir inclinació frontal per millorar la visualització de l'usuari.
- d) Ha de permetre la visió adequada per les diferents posicions de l'usuari al llit així com a seients o altres espais de l'habitació. L'objectiu és que pugui veure's des de diferents angles de forma còmoda.
- e) El suport ha d'oferir limitació a l'accés al televisor per dissuadir manipulacions no autoritzades.

## **6.3 Sistema de prepagament**

Els serveis de televisió funcionaran mitjançant un sistema de pagament únic i integrat. A fi d'evitar que els usuaris s'hagin de desplaçar als terminals punt de venda cada vegada que vulguin contractar un servei. El sistema de pagament permetrà que l'usuari pugui contractar serveis des de l'habitació, ja sigui des de la TV, d'un dispositiu instal·lat a l'habitació i/o via on-line des d'un portal de contractació (ja sigui a través del seu dispositiu mòbil o des de l'exterior per part d'un familiar).

Els serveis es podran contractar per separat.

En cas de trasllat del pacient el sistema permetrà el trasllat totalment automàtic de tots els serveis contractats, evitant que l'usuari s'hagi de desplaçar als terminals punts de venda de planta per sol·licitar el trasllat dels serveis.

L'Hospital podrà oferir l'exempció del pagament en circumstàncies especials a criteri de la Direcció del centre. Es determinarà el mecanisme de gestió, comunicació a l'adjudicatari una vegada quedi resolt el concurs, mantenint l'import de les tarifes ofertes i que l'Hospital haurà de pagar.

## **6.4 Terminal Punt de Venda**

S'instal·larà un terminal punt de venda que serà de fàcil utilització i disposarà de les següents característiques i funcionalitats mínimes:

- Caixa antivandàlica.
- Pantalla tàctil interactiva per a la compra automatitzada.
- Display interactiu per la selecció d'import, selecció de tipus de pagament, anul·lació d'operacions, etc.
- Acceptar les següents possibilitats de pagament: targetes electròniques de dèbit/crèdit habituals (VISA, MasterCard, etc.), amb telèfon mòbil, Smartwatch i targeta Contact-Less en alguna de les màquines instal·lades a l'hospital.
- Opció de pagar on-line via Paypal i Bizum.
- Instruccions clares i simples per facilitar la utilització, mostrant tarifa de preus en un lloc visible.
- Interfícies d'usuari adaptades a la imatge corporativa de l'Hospital.

### **Ubicació del terminal punt de venda:**

- A la planta Baixa, en les proximitats de les portes d'accés principal (façana Sud)

### 6.5 Sistema de tarifació

El sistema de tarifació dels serveis es realitzarà per dies sencers (24 hores), en temps real, en compliment de la normativa vigent.

L'usuari podrà adquirir abonaments de Televisió. L'usuari ha de poder adquirir aquests abonaments des de la pròpia habitació, sense necessitat de desplaçar-se al terminal punt de venda situat a l'Hospital.

Els usuaris podran adquirir qualsevol dels serveis de TV per separat. No es valoraran ofertes que únicament ofereixin un preu conjunt.

### 6.6 Tarifes

La proposta de tarifes per als serveis objecte del contracte serà formulada pels licitadors en la seva oferta, i s'ha d'adaptar a les tipologies següents i imports màxims per cada tarifa:

En televisió convencional incloent les Apps pròpies de la Smart TV, les tarifes màximes seran les següents (totes amb impostos inclosos):

- STV1 Preu 1 dia o 24 hores 5 €
- STV2 Preu 3 dies o 72 hores 13,5 €
- STV3 Preu 5 dies o 120 hores 20 €
- STV4 Preu 30 dies 50 €

En el cas que l'usuari només vulgui gaudir d'apps Smart TV perquè és subscriptor d'alguna plataforma de continguts de pagament que el licitador ofereixi, les tarifes hauran d'estar en línia amb els preus existents al mercat.

L'adjudicatari s'obliga a mantenir a la vista dels usuaris les tarifes dels preus vigents en cada moment.

El sistema de pagament disposarà de mecanismes que impedeixin el frau, així com la pèrdua de crèdit en cas de tall del fluid elèctric.

Totes les dades introduïdes per l'usuari s'han de protegir i esborrar de manera automàtica quan hi ha canvi d'usuari, de manera que el historial o contrasenyes de l'anterior usuari quedin esborrades del sistema.

## 7. ESPECIFICACIONS TÈCNIQUES MÍNIMES DEL SERVEI DE MANTENIMENT

Malgrat que l'hospital és el titular de l'edifici, l'empresa concessionària és l'encarregada de portar a terme el manteniment de tots els equips necessaris pel projecte, mitjançant la mateixa concessió.

L'hospital declina tota responsabilitat en cas de pèrdua, robatori, vandalisme o danys generats per un accident (incendi, inundació, causes meteorològiques, etc.), d'equips o bens dels sistemes, corresponent a l'empresa concessionària respecte de la compensació, reposició o reparació dels mateixos.

L'adjudicatari disposarà d'una assegurança de responsabilitat civil que respongui davant qualsevol dany produït a tercers amb cobertura mínima d'1,5 milió d'euros, la qual s'ha de mantenir durant tot el període d'execució del contracte.

Serà responsabilitat de l'adjudicatari la contractació i la despesa generada pels equipaments, contractes i serveis necessaris per al desenvolupament dels serveis.

Queda inclòs el manteniment dels equipaments contemplats en el present plec.

A continuació, en el present Plec es recullen les prescripcions tècniques i les condicions especials que regiran dit manteniment, havent de presentar pel licitador un Pla de Manteniment que descrigui la metodologia a seguir, distingint els següents conceptes o capítols:

A. Manteniment preventiu.

B. Manteniment correctiu.

**Tasques:**

- a. Manteniment tècnic (tant l'apartat del hardware com de software).
- b. Orientar els usuaris en l'ús del sistema.
- c. Solució dels dubtes dels usuaris "in situ".
- d. Substitució / reparació dels equipaments avariats o malmesos.
- e. Reparació dels ancoratges dels comandaments (cas d'utilitzar-ho).
- f. Canvi de les bateries dels comandaments a distància o qualsevol altra necessària per prestar el servei.

## **7.1 Manteniment preventiu**

En l'oferta tècnica s'indicaran les actuacions de manteniment preventiu que l'adjudicatari durà a terme sobre les instal·lacions i equips i sistemes objecte d'aquesta contractació i els seus components, de forma programada i en què s'inclouran totes les activitats, mesuraments, comprovacions, regulacions, revisions, ajustaments, reglatges, etc., i totes aquelles accions que tendeixin a assegurar un estat òptim dels equips i sistemes des del punt de vista funcional, de seguretat, de rendiment energètic i fins i tot de protecció de medi ambient. Formaran necessàriament part d'aquestes actuacions aquelles expressament recomanades pel fabricant.

Les tasques de manteniment preventiu es duran a terme amb la periodicitat com a mínim mensual a fi de garantir un alt grau de disponibilitat dels serveis. L'adjudicatari descriurà detalladament en l'oferta el sistema de registre que portarà a terme.

## **7.2 Manteniment correctiu**

El sistema hauria de permetre que no hi hagi cap interacció dels assistencials, especialment infermeria, en qualsevol incidència produïda. És per això que s'haurà de facilitar un telèfon directe amb el servei d'assistència. Aquest telèfon haurà d'estar visible i identificat a tots els aparells instal·lats.

El manteniment correctiu serà realitzat sobre la totalitat de les instal·lacions i equips i sistemes objecte d'aquesta contractació i els seus components, realitzant sobre els mateixos tot tipus d'actuacions tendents a la seva reparació i posada en servei.

Totes les actuacions de manteniment hauran d'executar amb el coneixement i autorització prèvia del Servei Tècnic de Manteniment de l'Hospital.

La reparació de les avaries d'equips i instal·lacions haurà de ser resolta per l'adjudicatari en un termini no superior a 24 hores. Si pel tipus d'avaria, la reparació requerís un major termini, l'adjudicatari haurà de notificar raonadament a l'Hospital i/o a qui aquesta designi, reservant aquest la facultat de comprovació.

La Direcció de l'Hospital podrà realitzar en qualsevol moment inspeccions de les instal·lacions i/o un control de qualitat o de preu. De les anomalies observades es donarà compte a l'adjudicatari. L'Hospital es reserva el dret a exigir la retirada dels aparells que no reuneixin les degudes condicions

**Horaris i temps de resposta**

- a. El servei de manteniment presencial es prestarà de dilluns a divendres, que no siguin festius a la ciutat de Berga.
- b. El servei telefònic d'atenció a l'usuari serà de 9 a 19h, com a mínim, de dilluns a divendres.
- c. El manteniment tècnic es realitzarà en l'horari que no causi destorbs als usuaris.

## **8. CÀNON INICIAL**

Atenent a l'aplicabilitat del Reial Decret 16/2023, de 17 de gener, d'aprovació del Pla Tècnic Nacional de la TDT (que havia estat prorrogada sine die), a partir del 15 de febrer es va produir un reordenament de les freqüències del nou dividend digital que comporta, per una part, deixar espai a l'expansió de la tecnologia 5G i, per l'altra, la desaparició de tots els canal que actualment transmeten en qualitat SD (Standard Definition / definició estàndard), donat pas exclusivament a la transmissió de canals HD (High Definition / alta definició).

Amb l'objecte de no afectar la confortabilitat dels pacients i en l'impàs de preparació de la present licitació, s'han realitzat mesures de contingència per garantir la continuïtat del servei.

D'acord al previst en la resolució de gerència per la Modificació per ampliació del contracte per a la prestació del servei de televisió a l'Hospital de Berga, l'adjudicatari de la present licitació compensarà a l'hospital de Berga el cost total de les mesures de contingència, a partir de l'exigència d'un cànon inicial de 14.887,10 € + IVA pels actius d'infraestructura que l'adjudicatari trobarà recentment instal·lats i en resultarà beneficiat.

## **9. CÀNON D'EXPLOTACIÓ**

El concessionari haurà d'abonar a l'Hospital de Berga un cànon variable anual sempre i quan el import de les vendes sigui igual o superior als ingressos anuals estimats en l'estudi de viabilitat (IE=13.899,20 € /any sense IVA). En cas d'importos inferiors no s'abonarà Cànon. Per imports de vendes anuals igual o superior, el cànon haurà de ser com a mínim de:

- CT1 3% de les vendes anuals per import igual a IE i menor a  $1,15 \times IE + IVA$
- CT2 5% de les vendes anuals per import igual  $1,15 \times IE$  i menor a  $1,25 \times IE + IVA$
- CT3 7% de les vendes anuals per import igual o superior a  $1,25 \times IE + IVA$

El licitador oferirà un percentatge per cada tram que no podrà ser inferior als estipulats en cada tram.

Aquest cànon s'abonarà en les condicions que es preveuen en el Plec de Clàusules Administratives Particulars.

## **10. RESPONSABILITATS DE L'ENTITAT ADJUDICATÀRIA I DE L'ENTITAT CONTRACTANT**

Els adjudicataris es s'obliguen a:

- Efectuar els subministraments i prestar els serveis adjudicats segons les condicions establertes en la normativa vigent d'aplicació, les recomanacions del fabricant quan es tracti de mecanismes, aparells i instal·lacions i el present plec de prescripcions tècniques.
- A coordinar-se amb l'entitat contractant per tal de dur a terme els subministraments i serveis establerts en el present expedient.
- A respectar els protocols i normes dels centres de l'entitat contractant i les instruccions de la Direcció i/o el responsable del contracte de l'entitat contractant.

- A formar i informar els seus treballadors en matèria de seguretat i salut així com en matèria de prevenció de riscos laborals. A facilitar la uniformitat, EPIs, eines, instruments, utensilis i altres similars necessaris per a la realització de l'objecte del contracte.
- A no iniciar cap tasca, acció o activitat sense el previ coneixement i autorització per part de l'entitat contractant.
- Donada l'activitat principal de l'entitat contractant, els adjudicataris s'obliguen a cobrir, en cas d'aturades laborals, els serveis mínims fixats per l'entitat contractant per tal que es garanteixin aquests i no es perjudiqui als centres.
- A designar una adreça i un telèfon de contacte estable per tal d'oferir atenció a l'entitat contractant.

L'entitat contractant es compromet a:

- Facilitar al personal de l'empresa adjudicatària l'accés a les instal·lacions durant el període de cobertura, a fi de poder dur a terme l'execució del contracte.
- A mantenir les instal·lacions afectades en les adequades condicions de treball (neteja, temperatura, etc.).
- A garantir unes condicions de treball segur per al personal de l'empresa adjudicatària durant les tasques d'execució del contracte que s'hagin de realitzar de manera presencial.
- Mantenir en perfecte estat tota aquella documentació lliurada relacionada amb el contracte.

## **11. RH, SEGURETAT I SALUT I PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS**

L'empresa adjudicatària resta obligada a aportar el personal necessari per a la realització de l'objecte d'aquest contracte i oferir garanties de qualitat. Tots els treballadors i treballadores contractats per l'empresa adjudicatària hauran d'estar contractats d'acord amb el conveni col·lectiu de treball del sector corresponent i disposar de la titulació, formació, acreditacions i certificacions exigides.

L'empresa adjudicatària ha de garantir l'acompliment de la normativa i legislació vigent en matèria de seguretat i salut. També han d'acomplir estrictament les prescripcions de la legislació sobre prevenció de riscos laborals, Llei 31/1995 de 8 de novembre i en especial pel que fa al desenvolupament de l'activitat esmentada i també pel centre licitador.

L'adjudicatari haurà d'acreditar que s'ha dut a terme l'avaluació de riscos, la planificació de l'activitat preventiva, la informació i la formació en prevenció de riscos laborals dels treballadors i treballadores tècnics que realitzaran els treballs en el centre (Pla de Riscos Laborals, certificats de realització de formació en PRL, certificats acreditatius del lliurament d'EPIs).

## **12. UNIFORMITAT**

El personal de l'empresa adjudicatària haurà de portar l'uniforme corresponent facilitat per la seva pròpia empresa, a més a més serà a compte de l'empresa adjudicatària la cessió als seus treballadors dels EPI's corresponents per tal de desenvolupar les tasques professionals.

El professionals hauran d'anar correctament identificats, l'aspecte general de l'operari i de la seva roba serà extremadament pulcre, considerant l'especial atenció que requereix en el centre on s'ha

de realitzar els treballs. El personal destinat l'execució del contracte, ha de tenir un tracte educat i deferent.

No tindrà cap dret ni vinculació davant de l'entitat contractant el personal que tinguin al seu càrrec l'empresa adjudicatària per al compliment de les prestacions objecte del present contracte. L'entitat contractant tampoc serà responsable ni es subrogarà en cap cas en les obligacions i incidències, de qualsevol naturalesa, que puguin sorgir entre les empreses adjudicatàries i el seu personal/professionals, siguin quines siguin les mesures que s'adoptin com a conseqüència directa o indirecta del desenvolupament regular o irregular del contracte.

### **13. DEURE DE CONFIDENCIALITAT**

L'òrgan de contractació garantirà que no es divulgui la informació facilitada pels empresaris que aquests hagin designat com a confidencial.

Pel que fa a la documentació de caràcter tècnic i econòmic que serveix per valorar les ofertes i les proposicions presentades i qualsevol altra informació lliurada per a la selecció de l'oferta o la proposició econòmicament més avantatjosa, els licitadors hauran de presentar una declaració complementària on indicaran quins documents i quines dades són, al seu parer, constitutius de ser considerats confidencials.

Aquesta circumstància haurà de quedar clarament evidenciada (sobre impresa, al marge o de qualsevol altra manera) en el propi document. No s'admetran declaracions genèriques tipus "tots els documents o tota la informació té caràcter confidencial".

La declaració de confidencialitat no es pot entendre com una opció indiscriminada de les empreses, sent imprescindible que en aquesta declaració s'identifiqui quina documentació i quina informació té el caràcter de confidencial i els motius i les circumstàncies en base a les quals s'ha de reconèixer aquest caràcter. Sense perjudici de l'assenyalat, si no hi ha declaració de confidencialitat o bé aquesta és incompleta, en última instància l'òrgan de contractació podrà decidir, després de fer la valoració corresponent, si difondre determinada informació pot perjudicar els interessos legítims de l'empresa o la competència lleial entre les empreses, o bé pot considerar que no existeixen motius suficients per protegir una determinada informació (valorar en cada cas quin és el dany que es produiria si es facilita una informació determinada i quina es produeix si no es facilita, i segons la valoració feta, prendre la decisió corresponent). En aquest procés de valoració, en cas de dubte, l'òrgan de contractació donarà trasllat a l'empresa de la sol·licitud d'informació presentada per altres empreses interessades en el procediment perquè es pugui pronunciar de forma justificada.

Tindran caràcter confidencial les dades de caràcter personal objecte de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals i del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament i a la lliure circulació de dades personals, excepte que de forma expressa s'autoritzi la comunicació o la cessió.

L'adjudicatari haurà de respectar el caràcter confidencial d'aquella informació a què tingui accés en ocasió de l'execució del contracte, a què se li hagués donat el caràcter referit al contracte, o que per la seva pròpia naturalesa hagi de ser tractada com a tal. En cap cas no podrà ser objecte de reproducció total o parcial per cap mitjà o suport. Per tant, no es podrà fer ni tractament, ni

edició informàtica, ni transmissió a tercers fora de l'estricta àmbit d'execució directa del contracte, durant el termini que duri la prestació del mateix i fins i tot un cop extingida la relació contractual.

L'adjudicatari haurà de formar i d'informar al seu personal de les obligacions que en matèria de protecció de dades estiguin obligats a complir en el desenvolupament de les seves tasques per a la prestació del contracte, especialment les derivades del deure de secret, responant l'empresa adjudicatària de les infraccions legals que, per incompliment dels seus empleats, es pogués incórrer.

L'adjudicatari, d'acord amb el que estableix Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament i a la lliure circulació de dades personals, així com en el que es disposi en la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals i en el Reial Decret 1720/2007, en tot allò que no contradigui al Reglament Europeu i la Llei Orgànica 3/2018, en compliment d'allò que s'hi assenyala, accepta que ni l'empresa ni cap dels treballadors contractats per a la realització de l'objecte del contracte assenyalat no podran accedir a dades de caràcter personal amb motiu del servei prestat. En cas que en el desenvolupament de la relació mercantil i/o de prestació de serveis l'empresa o qualsevol dels seus treballadors i/o personal contractat arribés a tenir accés a dades de caràcter personal, assumeix l'obligació al més estricte secret professional respecte als mateixos.

Així mateix, el contractista podrà ser requerit en qualsevol moment perquè acrediti el compliment de les obligacions referides en matèria de protecció de dades d'acord amb l'establert en el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament i a la lliure circulació de dades personals, així com en el que es disposi en la Llei Orgànica 3/2018 i en el Reial Decret 1720/2007, en tot allò que no contradigui al Reglament Europeu.

Aquesta clàusula s'entén sense perjudici de la necessitat de signar els annexos que sigui necessari a efectes de compliment de la legislació aplicable en matèria de protecció de dades.

Així mateix, tenint en compte que per la prestació d'aquests serveis es té accés a dades de caràcter personal relatives a la salut, les empreses adjudicatàries i els seus treballadors donaran compliment al deure de confidencialitat respecte la informació i les dades de caràcter personal de qualsevol tipus a la que tinguin accés per raó del servei, d'acord amb el contracte de tractament de dades corresponent així com a la normativa que resulti d'aplicació.

A aquests efectes, ni l'empresa adjudicatària, ni cap membre del personal que adscrigui a l'execució del contracte, podrà facilitar cap informació a tercers referida a les activitats de les quals tinguin coneixement amb motiu de la seva participació en la prestació del servei.

En aquest sentit, les empreses adjudicatàries es comprometen a complir la legislació vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal a tots els efectes, adoptant les mesures de seguretat corresponents al nivell de seguretat legalment establert.

En qualsevol cas, l'adjudicatari queda obligat a què:

a) La documentació i la informació donada pel contractista, o aquella a la que s'hi pugui accedir, tindrà caràcter de confidencial i no serà utilitzada per altres finalitats diferents a l'estricta execució del contracte. Aquesta condició és extensible al personal que l'adjudicatari subcontracti.

b) L'adjudicatari, i el personal que intervingui en l'objecte d'aquest plec, es compromet al compliment de la legalitat vigent en relació amb la Llei de Protecció de Dades.

c) No es podrà transferir informació alguna sobre els treballs, el seu resultat, ni la informació de base facilitada, a persones o entitats no explícitament anomenades en aquest sentit sense el consentiment previ, per escrit, de les entitats contractants. La vulneració d'aquesta clàusula suposarà la immediata rescissió del contracte, sense perjudici de les accions que l'òrgan de contractació estimi convenients realitzar.

Tanmateix, donades les característiques del servei, l'empresa adjudicatària es compromet a garantir la confidencialitat i la prudència professional necessària de tota la informació a la que pogués tenir accés. En aquest extrem, si s'escau, el contractista es compromet a signar tota la documentació necessària per al compliment de la normativa d'aplicació en matèria de protecció de dades.

#### **14. NORMATIVA**

L'empresa adjudicatària haurà de donar compliment a la normativa vigent i reglamentació que regeixin els treballs pels quals s'ha presentat i qualsevol altra que modifiqui o complementi les actuals durant la vigència del contracte.

**Es fa constar que aquest document ha estat elaborat per:**

Pep Vilalta Picas

Coordinador de Manteniment

SALUT CATALUNYA CENTRAL HOSPITAL DE BERGA

Berga, signat digitalment a data que consta en la signatura.