

Exp. 901386/24

## ACTA 2

A la sala virtual, a les dotze hores del dia 4 de setembre de dos mil vint-i-quatre, es constitueix la Mesa de Contractació de forma virtual, per a la valoració del sobre B (Documentació relativa als criteris d'adjudicació ponderables en funció d'un judici de valor) que correspon al procediment obert, per a la contractació dels serveis informàtics pel manteniment, gestió operativa i suport a usuaris de la plataforma SmartAMB de l'AMB.

La presideix el senyor Miquel Comino Haro, conseller delegat d'Habitatge de l'Àrea d'Administració i Territori, i hi actuen com a vocals: la Senyora Glòria Vendrell Garrido, com a secretària accidental; la Senyora Montserrat Martí Rovira com a Interventora delegada; el Sr. Victor Admella Salvador, com a vocal designat per l'òrgan de contractació dins la unitat encarregada del contracte; i com a secretària, la tècnica superior en dret Sra. Marta Gavaldà Garcia, en substitució de la Coordinadora de contractació.

Es declara obert l'acte amb les formalitats previstes a la normativa legal vigent i, en conseqüència, s'informa als assistents de l'única empresa presentada i admesa a la licitació: VIEWNEXT, SA.

Els serveis tècnics han analitzat les ofertes i han emès informe al respecte, del qual es dona lectura, essent el seu contingut el que segueix:

"A continuació es presenten els resultats de les valoracions de cada un dels criteris que s'establien al plec de clàusules administratives per cada una de les ofertes.

### OFERTA NÚMERO 1: VIEWNEXT S.A.

Manteniment preventiu plataforma SmartAMB	Punts màxims	Punts assignats	Justificació
Es valorarà un pla d'actuació eficient per identificar tasques preventives necessàries per la plataforma i la posterior traçabilitat sobre aquestes tasques (des de la detecció fins a la realització).	3	2	No es detalla amb claredat el pla per identificar tasques preventives, ja que la identificació es fa a partir de la experiència però sense una metodologia clara. S'indica una millora en l'eina de seguiment de tasques, inclosió d'un camp per documentar, que aportarà valor al seguiment de les tasques.



Es valorarà que les tasques proposades pel manteniment preventiu impactin al mínim en el servei en termes de disponibilitat (és a dir, sense talls de servei o reducció a mínims d'aquests talls) i de necessitat de l'usuari (és a dir, que no requereixin de l'usuari o que la necessitat d'aquest sigui mínima).	3	3	Es valora molt positivament la proposta del proveïdor de realitzar aquestes tasques en les <i>releases</i> ordinàries per minimitzar l'impacte en la disponibilitat del servei i els usuaris, així com la possibilitat de fraccionar les accions per disminuït l'impacte de les actuacions.
Es valorarà que les tasques proposades pel manteniment preventiu serveixin per disminuir el nombre d'accions de manteniment correctiu.	3	3	El proveïdor aporta una llista de tasques proposades per diferents mòduls de la plataforma SmartAMB i el benefici que aporta cadascuna d'aquestes tasques. Totes les tasques exposades permeten disminuir el nombre d'accions de manteniment correctiu, ja sigui a partir del monitoratge de processos per anticipar errors, o a partir de l'optimització de processos ja existents. Algunes tasques també aporten el valor d'augmentar la seguretat de la plataforma.
<b>Manteniment correctiu plataforma SmartAMB</b>	<b>Punts màxims</b>	<b>Punts assignats</b>	<b>Justificació</b>
Es valorarà la qualitat de les accions proposades per la disminució dels temps dels acords a nivell de servei (ANS).	3	1	No hi ha una especificació clara de les accions a realitzar per disminuir els temps dels ANS, a banda de les propostes de generació d'un correu electrònic per l'equip Viewnext una vegada s'enregistra una incidència a l'eina Maximo, afegir informació contextual per orientar la declaració del nivell de severitat, i la creació d'un camp a Maximo per la generació d'una base de coneixement.
Es valorarà un procediment d'assegurament de la qualitat en la resolució d'incidències que porti millores que garanteixin la qualitat de la correcció i assegurin que no entra en conflictes amb la	3	3	S'indica la proposta de realització de forma progressiva de <i>scripts</i> de proves de regressió per assegurar o minimitzar els conflictes entre funcionalitats de la plataforma SmartAMB quan es realitzen correccions d'aquesta. Aporta molt valor la proposta de creació d'un <i>health check</i> diari de la plataforma que permeti tenir diàriament un estat d'aquesta.



funcionalitat existent.			
Es valorarà que les tasques proposades pel manteniment correctiu tinguin el menor impacte possible sobre l'usuari (és a dir, que no requereixin de l'usuari o que la necessitat d'aquest sigui mínima) i que la traçabilitat de les tasques en vers l'usuari sigui clara en termes de comunicació (des de la detecció fins a la resolució).	3	3	La traçabilitat en vers a l'usuari és clara, indicant en tot moment l'estat en què es troba la seva petició a través de missatges de correu electrònic.  L'impacte a l'usuari es considera correcte, ja que segons s'indica a la proposta, la tasca de l'usuari es redueix a validar que la resolució de la incidència és correcta.
<b>Manteniment evolutiu plataforma SmartAMB</b>	<b>Punts màxims</b>	<b>Punts assignats</b>	<b>Justificació</b>
Es valorarà la realització d'accions d'acompanyament a l'usuari en la definició de l'evolutiu per garantir la millor solució a nivell tècnic amb el menor impacte sobre l'usuari.	3	3	La proposta especifica una fase de petició on el proveïdor es compromet a l'acompanyament de l'usuari en la definició de l'evolutiu aportant valor amb la seva experiència per entendre els objectius i necessitats de l'evolutiu. També es compromet a proporcionar recomanacions i solucions innovadores per la coherència i consistència en la implementació de l'evolutiu.
Es valorarà la claredat en el format de la documentació entregada per l'estimació dels evolutius, les seves tasques i els seus recursos associats.	3	0	No hi ha especificació de com serà el format de la documentació aportada per l'estimació dels evolutius. Només s'especifica que s'utilitzarà una plantilla estandarditzada per les estimacions per a donar claredat però sense mostrar el format concret.
Es valorarà la realització d'accions per garantir l'agilitat en l'entrega d'estimacions.	3	3	La proposta indica una segmentació dels evolutius en funció de la seva magnitud en hores per guanyar agilitat en les estimacions. Així doncs, en funció d'aquestes hores les estimacions seguiran un circuit o un altre per agilitzar la realització dels evolutius.
<b>Gestió operativa plataforma SmartAMB</b>	<b>Punts màxims</b>	<b>Punts assignats</b>	<b>Justificació</b>



Es valorarà que la comunicació de les accions d'una <i>release</i> facilitin la major informació als usuaris clau de la plataforma (contingut de la <i>release</i> , inici i finalització, etc.).	3	3	S'especifica a la proposta del proveïdor un pla per les <i>releases</i> que ha de permetre que els usuaris clau tinguin en tot moment informació de l'estat d'aquesta. També s'indiquen els estats que pot tenir una <i>release</i> i es proposa crear una aplicació a Maximo per la correcta gestió.
Es valorarà que les tasques proposades per la gestió operativa impactin al mínim en el servei en termes de disponibilitat (és a dir, sense talls de servei o reducció a mínims d'aquests talls) i de necessitat de l'usuari (és a dir, que no requereixin de l'usuari o que la necessitat d'aquest sigui mínima).	3	2	El proveïdor fa una relació dels impactes en el servei segons la tipologia de la gestió operativa a realitzar, indicant si es necessari una aturada de servei o no, i en cas que no sigui necessari l'impacte que té sobre els usuaris. Es troba una proposta de minimització de l'impacte.
<b>Suport a usuaris plataforma SmartAMB</b>	<b>Punts màxims</b>	<b>Punts assignats</b>	<b>Justificació</b>
Es valorarà la qualitat de les accions proposades per la disminució dels temps dels acords a nivell de servei (ANS).	3	1	No es troben accions proposades per disminuir els temps dels ANS, més enllà de tipificar una tipologia de tasques de suport com de resolució immediata sense validació d'usuari (alta d'usuaris, ...)
Es valorarà la realització d'accions encaminades a garantir la gestió del coneixement dintre d'aquest servei, tant a nivell suport a usuaris de negoci, com a nivell suport al desenvolupament de projectes.	3	3	El proveïdor fa una proposta molt interessant i innovadora de gravació de reunions per posteriorment generar automàticament documents que plasmin el coneixement transmès en aquestes videoconferències.
Es valorarà la realització d'accions de millora en la comunicació amb els usuaris de negoci per	3	3	La proposta indica que s'intenta implicar als usuaris el menys possible fent una divisió de tasques de suport entre les que requereixen d'ells i les que es poden tancar directament. La comunicació serà a través de



minimitzar l'impacte en el seu treball diari.			correus electrònics amb canvis d'estat i només es faran videoconferències quan la petició no sigui clara.
Organització de l'equip de treball	Punts màxims	Punts assignats	Justificació
Es valorarà el dimensionament i la dedicació a les tasques segons perfils en funció de la tipologia de servei.	3	2	Els perfils indicats donen la cobertura necessària pel manteniment de la plataforma SmartAMB en totes les seves funcionalitats. Degut a l'alt volum de tasques les dedicacions d'alguns dels perfils es consideren una miqueta baixes.
Es valorarà la idoneïtat i coherència entre els perfils i la seva assignació a les tasques previstes.	3	3	Els perfils indicats són els idonis per les tasques que han de realitzar.
<b>TOTAL</b>	<b>48</b>	<b>38</b>	

## RESUM DE VALORACIONS

### SERVEIS INFORMÀTICS PEL MANTENIMENT, GESTIÓ OPERATIVA I SUPORT A USUARIS DE LA PLATAFORMA SMARTAMB DE L'ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA

Núm. Of.	Empresa	Subtotal Valoració "Sobre A" (màx. 48)	Ordre per Valoració "Sobre A"
1	VIEWNEXT S.A.	38	1

“



Analitzat l'informe emès, la Mesa el fa seu i en conseqüència accepta íntegrament les valoracions i puntuacions atorgades.

La puntuació obtinguda així com la resta de les valoracions es comunicarà a tots els licitadors prèviament a l'obertura en acte públic del sobre C, aquell que conté la documentació relativa als criteris d'adjudicació avaluable automàticament mitjançant l'aplicació de fórmules matemàtiques. Amb posterioritat a la celebració d'aquest acte públic es farà pública al Perfil de contractant aquesta acta en la seva integritat.

I no havent-hi més assumptes dels quals tractar s'acaba aquest acte a les dotze hores i 20 minuts i s'estén aquesta acta de la sessió per la Secretària de la Mesa, que serà signada també pel President i els Vocals.

COMINO HARO, Miquel (5 de 5)  
Conseller/a delegat/ada Habitatge  
Data signatura :09/09/2024 11:53:01  
HASH:76CA32D3DC67086744DB58EBBC0A64AF1932A406

ADMELLA SALVADOR, Victor (4 de 5)  
Cap de Projectes Informàtics BD  
Data signatura :05/09/2024 11:16:05  
HASH:76CA32D3DC67086744DB58EBBC0A64AF1932A406

MARTI ROVIRA, MONTSE (3 de 5)  
Interventora Delegada, Cap de Servei Control intern II  
Data signatura :05/09/2024 8:59:26  
HASH:76CA32D3DC67086744DB58EBBC0A64AF1932A406

VENDRELL GARREDO, GLORIA (2 de 5)  
Coordinadora Secretaria  
Data signatura :05/09/2024 8:43:59  
HASH:76CA32D3DC67086744DB58EBBC0A64AF1932A406

GAVALDA GARCIA, Marta (1 de 5)  
Cap. Secció Org. i implementació procediment CON  
Data signatura :04/09/2024 15:41:02  
HASH:76CA32D3DC67086744DB58EBBC0A64AF1932A406

