



AJUNTAMENT DE REUS

Àrea de Serveis a les Persones i Drets Socials

Exp.: DEPSSOCIALS 13071/2021

SERVEI D'ACOLLIMENT RESIDENCIAL D'URGÈNCIA PER A DONES SOLES I/O AMB FILLS I FILLES
VÍCTIMES DE VIOLÈNCIA MASCLISTA

DESTINATARI: CONTRACTACIÓ I PATRIMONI

ASSUMPTE: Informe valoració dels criteris objectius o valorables mitjançant fórmules de les ofertes presentades per la licitació del Servei d'acolliment residencial d'urgència per a dones soles i/o amb fills i filles víctimes de violència masclista de l'Ajuntament de Reus

EXPEDIENT: CP CONSER 0099/2024

A la licitació corresponent al Servei d'acolliment residencial d'urgència per a dones soles i/o amb fills i filles víctimes de violència masclista, s'ha presentat l'empresa:

AGI ASSISTÈNCIA I GESTIÓ INTEGRAL, FUNDACIÓ

Els criteris objectius o valorables mitjançant fórmules que s'han fet servir de base per a l'adjudicació del contracte es valoren, com s'explicita a l'informe de necessitats, sobre un total de 100 punts i s'agrupen, a l'efecte de la seva valoració, en les següents categories:

1. OFERTA ECONÒMICA - fins a 40 punts.

S'atorgarà la màxima puntuació al licitador que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui una oferta anormalment baixa i que tampoc no superi el pressupost net de licitació (el pressupost màxim de licitació, IVA exclòs), i a la resta de licitadors la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula:

(Import de licitació – Oferta que es valora)

-----*punts màxims que s'atorguen (40)

(Import de licitació – Oferta més baixa)

Signat electrònicament
Angels Granados Serrano
01/08/2024

2. MILLORES QUANTIFICABLES NO ECONÒMIQUES (proposades per complementar el servei objecte del contracte) – fins a 35 punts.

Els criteris no econòmics responen a valorar opcions que milloren la qualitat del servei ja que permeten dotar d'elements d'interès al mateix. Les empreses hauran de comunicar si disposen del següent previst:

A) Disposar de professionals addicionals de suport per fer les primeres atencions amb les dones acollides adscrits al contracte (caldrà aportar currículums i titulacions d'aquests professionals), 15 punts.

Si es disposa d'un/a professional de la psicologia, 6 punts.

Si es disposa d'un/a professional de l'educació social, 5 punts.

Si es disposa d'un/a professional jurista, 4 punts.

En cas que no es presenti documentació, el criteri no serà valorat.

B) Disposar d'un pla d'activitats adreçat als infants que siguin acollits al servei amb les seves mares (en cas afirmatiu, caldrà presentar còpia del pla). 10 punts.

Si s'ofereix una activitat setmanal de 2 hores: 2 punts

Si s'ofereix una activitat setmanal de 3 hores: 4 punts

Si s'ofereix una activitat setmanal de 4 hores: 6 punts

Si s'ofereix una activitat setmanal de 5 hores: 8 punts

Si s'ofereix una activitat d'una hora diària, de dilluns a diumenge: 10 punts.

Les activitats es poden prestar totes en més d'un dia. Excepcionalment, les 2 hores d'activitat es podran programar en un de sol.

C) Activitats d'oci i temps lliure proposades per l'empresa licitadora. Es puntuarà amb un màxim de 10 punts.

La valoració serà de 2,5 punts per cada activitat que es presenti. Per valorar-les caldrà presentar un contingut mínim: objectius, metodologia i avaluació. En cas que no es presenti documentació, el criteri no serà valorat.

3. MEMÒRIA TÈCNICA – fins a 25 punts.

Les empreses presentaran una memòria tècnica inclosa a l'oferta que tindrà una extensió màxima de 10 pàgines (no es tindran en compte ni la tapa, ni l'índex, ni possibles annexos), format DIN-A4, lletra tipus Arial i mida 11.

L'increment del nombre de pàgines sobre el límit citat no implicarà l'exclusió de l'oferta, però sí que només es tingui en consideració la informació continguda en les citades pàgines establertes com a límit. Per tant, tota aquella informació de l'oferta que excedeixi del límit de pàgines especificat no serà objecte de valoració ni puntuació.

Si una empresa no presenta la documentació referent als criteris tècnics (memòria tècnica), no obtindrà els punts possibles d'aquest apartat.

Les empreses licitadores hauran de presentar una proposta adequada a les necessitats que garanteixin el servei.

En aquest sentit, caldrà que s'aporti una memòria que es valorarà segons el barem següent:

- 3.1. Descripció de com es realitza l'acollida immediata i temporal a les persones usuàries (incloure com es realitza l'atenció social i educativa, així com els acompanyaments a altres serveis quan sigui necessari – salut, justícia, etc.). (màxim de 5 punts)
- 3.2. Descripció dels recursos humans que es destinaran a l'execució del contracte, incloent-hi l'organigrama les funcions de les persones professionals. Pla de treball, horaris i organització del personal, detallant els recursos humans que es disposaran en el servei, així com la previsió i cobertura de baixes i absències (màxim de 5 punts).
- 3.3. Descripció de les mesures de coordinació dels serveis prestats: Concreció de les reunions de coordinació de l'equip (periodicitat, temps programat i objectius bàsics). Protocols i canals de comunicació interns i externs, així com envers les dones en situacions de violència masclista (màxim de 5 punts).
- 3.4. Descripció d'objectius i indicadors d'avaluació aplicables al servei (màxim de 5 punts).
- 3.5. Descripció del procediment i sistema d'atenció de suggeriments, queixes i reclamacions del servei (màxim de 5 punts).

Les diverses propostes presentades es valoraran en termes qualitius. Per cada criteri de valoració, s'assignarà la puntuació per a cada apartat dels anteriorment citats, essent la puntuació de cadascun d'un màxim de 5 punts, repartits de la següent manera:

0 punts – «No es valora»: Quan la informació facilitada per l'empresa licitadora no aporti valor afegit al contingut mínim del servei, o no presenti la memòria tècnica.

2,5 punts - «Parcialment conforme»: Quan la proposta de l'empresa licitadora aporti valor afegit als requisits establerts al plec tècnic es puntuarà amb un 50% dels punts assignats al criteri de valoració d'aquest punt.

5 punts - «Compleix»: Si la proposta de l'empresa licitadora aporta plenament valor afegit a l'establert al plec tècnic aportant informació pertinent, estructurada de forma clara i sistemàtica, amb suficients referències normatives i/o bibliogràfiques, serà valorada amb el 100% dels punts assignats a aquest criteri de valoració.

Per a la valoració dels criteris objectius o valorables mitjançant fórmules s'ha tingut en compte l'oferta presentada per l'empresa **AGI ASSISTÈNCIA I GESTIÓ, FUNDACIÓ**, distribuït amb els criteris a valorar i amb les oportunes puntuacions:

1. OFERTA ECONÒMICA - fins a 40 punts.

(15.970,00 – 15.886,50)

-----* 40 = 40

(15.970,00 – 15.886,50)

L'apartat 1 es valora amb una puntuació total de **40 punts**.

2. MILLORES QUANTIFICABLES NO ECONÒMIQUES (proposades per complementar el servei objecte del contracte) – fins a 35 punts.

A) Disposar de professionals addicionals de suport per fer les primeres atencions amb les dones acollides adscrits al contracte (caldrà aportar currículums i titulacions d'aquests professionals), 15 punts.

L'empresa disposa d'una professional de la psicologia, aporta currículum i titulació, 6 punts.
L'empresa disposa d'una professional professional jurista, aporta currículum i titulació, 4 punts.

L'apartat 2.A es valora amb **10 punts**.

B) Disposar d'un pla d'activitats adreçat als infants que siguin acollits al servei amb les seves mares (en cas afirmatiu, caldrà presentar còpia del pla). 10 punts.

L'empresa no aporta pla d'activitats adreçat a infants acollits amb les seves mares. Manca documentació justificativa.

L'apartat 2.B es valora amb **0 punts**.

C) Activitats d'oci i temps lliure proposades per l'empresa licitadora. Es puntuarà amb un màxim de 10 punts.

L'empresa no aporta activitats d'oci i temps lliure. Manca documentació justificativa.

L'apartat 2.C es valora amb **0 punts**.

L'apartat 2 es valora amb una puntuació total de **10 punts**.

3. MEMÒRIA TÈCNICA – fins a 25 punts.

L'empresa presenta el projecte del servei d'acolliment d'urgència per a dones, fills i filles víctimes de violència masclista, familiar o de gènere per l'Ajuntament de Reus.

En aquest document es justifica la necessitat del servei d'acolliment residencial d'urgència per a dones soles i/o amb fills i filles víctimes de violència masclista i s'informa de l'abast i cobertura que aquest proporciona.

S'explicita l'objectiu general així com es defineixen els objectius específics i operatius que se'n deriven.

Es fa constar la metodologia d'actuació i s'inclou un protocol de derivació i treball. Posteriorment s'esmenta el sistema de gestió de suggeriments i reclamacions que utilitzen. Inclou la proposta del sistema de coordinació amb els serveis socials d'atenció primària o SIAD, els recursos humans necessaris per prestar el servei i, l'avaluació del mateix.

Segons els criteris de valoració, es va determinar que es tindria en compte que la memòria tècnica inclogués:

3.1. Descripció de com es realitza l'acollida immediata i temporal a les persones usuàries (incloure com es realitza l'atenció social i educativa, així com els acompanyaments a altres serveis quan sigui necessari – salut, justícia, etc.) (màxim de 5 punts).

En aquest sentit l'empresa defineix i aporta protocol sobre com realitza l'acollida de les dones i de llurs fills i filles. Explicita telèfons d'atenció per les urgències, documentació necessària per a realitzar l'ingrés, així com també s'anomena quina assistència rep la dona en el moment de l'acollida.

Per aquest motiu, es determina que l'empresa «Compleix» amb el sol·licitat. La proposta comporta plenament valor afegit a l'establert al plec tècnic aportant informació pertinent, estructurada de forma clara i sistemàtica. Es valora l'apartat 3.1 amb **5 punts**.

3.2. Descripció dels recursos humans que es destinaran a l'execució del contracte, incloent-hi l'organigrama i les funcions de les persones professionals. Pla de treball, horaris i organització del personal, detallant els recursos humans que es disposaran en el servei, així com la previsió i cobertura de baixes i absències (màxim de 5 punts).

L'empresa concreta el perfil de les professionals referents del servei, els seus horaris, l'organització i les funcions. Informa com s'organitza el telèfon d'urgència i els torns de vacances.

Per tot l'exposat, es determina que es valora l'apartat com a «Parcialment conforme», donat que la proposta de l'empresa licitadora aporta valor afegit als requisits establerts al plec tècnic, tot i que manca definir la cobertura de les baixes i absències. Tampoc no s'aporta organigrama. Es valora l'apartat 3.2 amb **2,5 punts**.

3.3. Descripció de les mesures de coordinació dels serveis prestats: Concreció de les reunions de coordinació de l'equip (periodicitat, temps programat i objectius bàsics). Protocols i canals de comunicació interns i externs, així com envers les dones en situacions de violència masclista (màxim de 5 punts).

L'empresa informa que la coordinació és necessària i important i, que es pactarà la periodicitat amb el servei derivant en funció de cada cas. Proposa que puguin ser tant telemàtiques com presencials.

Es valora l'apartat com a «Parcialment conforme», donat que la proposta de l'empresa licitadora aporta valor afegit als requisits establerts al plec tècnic, tot i que manca concretar els protocols i canals de comunicació interns i externs. Es valora l'apartat 3.3 amb **2,5 punts**.

3.4. Descripció d'objectius i indicadors d'avaluació aplicables al servei (màxim de 5 punts).

L'empresa defineix l'objectiu general del servei del qual se'n deriven uns objectius específics i, d'aquests, uns objectius operatius.

Pel que fa als indicadors d'avaluació aplicables al servei aporta una graella on relaciona objectius i indicadors, informa dels resultats esperats de cadascun, de les accions vinculades i dels estàndards a tenir en compte per l'avaluació.

Es determina que l'empresa «Compleix» amb el sol·licitat. La proposta aporta plenament valor afegit a l'establert al plec tècnic amb informació i pertinent. Es valora l'apartat 3.4 amb **5 punts**.

3.5. Descripció del procediment i sistema d'atenció de suggeriments, queixes i reclamacions del servei (màxim de 5 punts).

L'empresa, pel que fa a les dones usuàries, informa que disposa d'una bústia de suggeriments i de fulls oficials de reclamacions, però no explicita com ho gestiona.

Pel que fa a professionals informa que els mecanismes de participació són assemblees mensuals.

Es valora l'apartat com a «Parcialment conforme», donat que la proposta de l'empresa licitadora aporta valor afegit als requisits establerts al plec tècnic, tot i que manca concretar com es gestiona el sistema de suggeriments, queixes i reclamacions. Es valora l'apartat 3.5 amb **2,5 punts**.

L'apartat 3 es valora en total amb una puntuació de **17,50 punts**

El resum de les puntuacions dels criteris avaluables dependent de judici de valor de l'empresa **AGI ASSISTÈNCIA I GESTIÓ INTEGRAL, FUNDACIÓ**, ha estat el que segueix:

1. Oferta econòmica.	40,00 punts
2. Millores quantificables no econòmiques.	10,00 punts
3. Memòria tècnica.	17,50 punts
TOTAL	67,50 punts

Segons els criteris per a la determinació de l'existència d'ofertes presumptament anormals, es considerarà quan concorren un sol licitador, sigui inferior al pressupost base de licitació en més de 25 unitats percentuals., en aquest cas, l'empresa AGI ASSISTÈNCIA I GESTIÓ INTEGRAL, FUNDACIÓ presenta una oferta de 15.886,50€, donat que el preu de licitació és de 15.970,00€ es pot determinar que l'oferta presentada no és inferior en més de 25 unitats percentuals, per tant no es tracta d'una oferta anormal.

Per tot l'exposat, donat que AGI ASSISTÈNCIA I GESTIÓ INTEGRAL, FUNDACIÓ ha estat l'única empresa que s'ha presentat al procés i, atès que la puntuació final és de 67,50 punts, es proposa com a empresa adjudicatària de la licitació del Servei d'acolliment residencial d'urgència per a dones soles i/o amb fills i filles víctimes de violència masclista, de l'Ajuntament de Reus l'empresa **AGI ASSISTÈNCIA I GESTIÓ INTEGRAL, FUNDACIÓ**.

La qual cosa s'informa als efectes oportuns.

Reus, a data de la signatura electrònica.

Àngels Granados Serrano
Cap de Servei

Signat electrònicament
Àngels Granados Serrano
01/08/2024