



L'òrgan de contractació de PUMSA emet la següent

MEMÒRIA

Justificativa de la necessitat i idoneïtat de la contractació del servei de d'implantació, manteniment i assistència tècnica d'un software de gestió de manteniment assistida per ordinador (GMAO) en forma de SAAS (software com a servei) per a les instal·lacions i immobles gestionats per PUMSA, de conformitat amb l'article 28 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant, LCSP):

Primer.- Naturalesa i extensió de les necessitats a satisfer. Insuficiència de mitjans propis de l'entitat per realitzar l'objecte del contracte

Les necessitats de PUMSA consisteixen en l'adquisició d'un programari que permeti gestionar les polítiques de manteniment i millora dels edificis de que disposa, ja siguin de la seva titularitat o de l'Ajuntament de Mataró.

Aquest servei és imprescindible atès que permetrà el control en l'execució del contracte adjudicat per la prestació dels serveis de manteniment dels immobles, i sobretot, gestionar les incidències relacionades amb els habitatges atenent que, amb l'encàrrec de gestió formulat a favor de PUMSA, la reparació de les incidències o avaries dels habitatges, té caràcter prioritari i urgent, per tal de prestar el servei en condicions òptimes. Es considera una eina fonamental per tal de portar un control exhaustiu i actualitzat de les incidències.

A més, aquest servei és necessari per tal de realitzar aquesta part de l'activitat de manera molt més eficient i eficaç.

Per altra banda, com consta a l'informe d'inici de l'expedient, la prestació de l'objecte del contracte no es pot realitzar amb mitjans propis de l'entitat i resulta del tot necessari procedir a la seva contractació ja que la plantilla actual de PUMSA compta amb una alta càrrega de treballs que fan materialment impossible assumir altres tasques i, entre aquestes, les que són objecte de la present contractació.

A més, el fet que es requereixi d'una capacitació professional especialitzada, que no pot ser coberta amb cap dels perfils disponibles a l'entitat, encara justifica més la necessitat de licitar i contractar el servei a una empresa altament capacitada per satisfer les necessitats esmentades.

Tal i com constar en el referit informe d'inici d'expedient, PUMSA tampoc disposa dels mitjans tècnics per al desenvolupament i utilització d'un software específic per a la finalitat descrita.

És per això, que amb la contractació d'aquest servei, PUMSA podrà millorar qualitativament la seva activitat i per tant, gestionar eficaç i eficientment els serveis que són objecte de la seva activitat.

Segon.- Objecte del contracte i divisió en lots

L'objecte del contracte consisteix en els serveis d'implantació d'un software o sistema de gestió de manteniment assistit per ordinador (GMAO) en forma de SAAS per als equips, instal·lacions i immobles gestionats per PUMSA, així com els serveis associats per al seu manteniment i assistència tècnica als usuaris.

Els codis CPV que es corresponen amb aquest serien els següents:

- 72210000-0 Serveis de programació de paquets de software
- 50324100-3 Serveis de manteniment de sistemes
- 72268000-1 Serveis de subministrament de software

Per altra banda, com consta a l'informe tècnic d'inici de l'expedient, es proposa la no divisió en lots de l'objecte del contracte per les raons següents:

- *Atesa la naturalesa de les prestacions, no és possible entendre-les com una realització o un aprofitament individual i funcional que permeti que s'executin de forma independent. A banda, caldria exigir una coordinació i una planificació global dels treballs perquè l'execució global de les prestacions fos correcta i això resultaria desproporcionat per a les finalitats d'interès públic que es persegueixen amb l'execució d'aquestes prestacions.*
- *És a dir, es tracta de la implantació d'un únic sistema de software que ha de complir amb uns requeriments adaptats a les finalitats de PUMSA, respecte del qual després s'ha de poder donar un servei d'assistència tècnica que indubtablement requerirà dels coneixements previs del seu disseny i implantació, així com de les successives evolucions. Per tant, tot i que l'execució del contracte pot comprendre la realització de diverses prestacions, aquestes es defineixen com un tot integral i integrat que requereix d'unitat d'actuació i unitat de criteri.*
- *Això permet concloure que les prestacions no es poden executar de manera independent sense menyscar l'execució correcta dels treballs i una assignació correcta dels recursos públics proporcionals a la finalitat requerida.*

Doncs bé, per la seva banda, l'article 99.3 de la LCSP preveu diversos motius pels quals l'objecte del contracte podria no ser dividit en lots. En el present cas, exposats els motius i segons l'informe tècnic referit, no procedeix la divisió en lots del contracte pels motius que s'han transcrit. Les causes que justifiquen la no divisió en lots del contracte es consideren ajustades a dret, respectant el que es preveu a l'esmentat article de la LCSP.

Per les raons anteriorment esgrimides, es considera que existeixen raons suficients per no dividir en lots l'actual expedient de contractació.

Tercer.- Durada del contracte

El contracte tindrà una durada de vint- i quatre (24) mesos, amb possibilitat de ser prorrogat per tres períodes addicionals de fins a 12 mesos fins a una durada màxima del contracte de seixanta (60) mesos.

La distribució de les tasques és com segueix:

- Termini per a l'elaboració del pla d'implantació: 15 dies, a comptar des de la data de formalització del contracte.
- Termini per a la implantació inicial: un (1) mes, a comptar des de la data de validació del pla d'implantació proposat.
- Vigència del paquet de programari bàsic i serveis d'assistència tècnica: vint-i-quatre (24) mesos, a comptar des de la data de l'acta de recepció del programari un cop finalitzat el procés d'implantació i la migració de les dades.
- Pròrroga del paquet de programari bàsic i serveis d'assistència tècnica: Sí. Es preveu la possibilitat de prorrogar el contracte per a aquesta prestació per tres (3) períodes addicionals de fins a 12 mesos fins a una durada màxima del contracte de seixanta (60) mesos.

Quart.- Idoneïtat de l'objecte i contingut del contracte

Mitjançant el present contracte es satisfaran de forma directa, clara i proporcional les necessitats que s'especifiquen en el punt primer de la present memòria, d'acord amb la justificació tècnica que s'adjunta a la present memòria.

Cinquè.- Justificació del procediment utilitzat per a l'adjudicació del contracte

El present contracte s'adjudicarà mitjançant procediment obert, no harmonitzat, de conformitat amb el que s'estableix a la LCSP, essent necessària la preparació dels plecs de clàusules administratives particulars i de prescripcions tècniques que regeixin la corresponent licitació.

Pels motius exposats es justifica la necessitat i idoneïtat de procedir a la contractació dels serveis referits, i a tal efecte, correspon iniciar el present expedient de contractació.

Mataró, a la data de signatura electrònica.

Núria Moreno Romero

PRESIDENTA DEL CONSELL D'ADMINISTRACIÓ

EN REPRESENTACIÓ DE L'ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ