



Empresa Municipal
d'Agenda Urbana
de Lleida

A Lleida, a la data de la darrera signatura digital

REUNITS

D'una part el senyor GUILLERMO HERVERA NADAL , major d'edat, amb DNI 43731369C, apoderat de l'**EMPRESA MUNICIPAL D'AGENDA URBANA DE LLEIDA, SL**, amb seu social a Lleida, carrer Cavallers, 10-12, 1r, i CIF B-25322595. El senyor GUILLERMO HERVERA NADAL, actua en nom i representació de l'entitat en virtut d'acord del Consell d'Administració de data 25 de setembre de 2023, elevat a públic mitjançant escriptura de data 27 de setembre de 2023, autoritzada davant la Notària de Lleida senyora M. Cristina Hernández Ruiz.

I de l'altra, la senyora MONTSERRAT CORTADA CATALÀ amb DNI 47901106-H, veïna de Lleida, carrer Canonge Brugulat, nº 7, actuant en representació de l'entitat **GRUP DE SERVEIS TRIANGLE SA** amb NIF A25032046, i domicili social a Lleida carrer Canonge Brugulat, nº 7, representació que acredita mitjançant l'escriptura d'apoderament de data 11 d'octubre de 2018 formalitzada davant el Notari de Lleida senyor Sebastian Gutierrez Gañan que exhibeix i retira, manifestant estar vigent i no haver estat derogat ni disminuït, actuant en nom i representació de l'esmentada entitat.

EXPOSEN

I.- L' EMPRESA MUNICIPAL D'AGENDA URBANA DE LLEIDA, SL (en endavant EMAU) és proposa la contractació d'una eina de Planificació de Recursos Empresarials (ERP) per obsolescència del programari actual.

II.- Atal efecte, l'EMAU ha convocat un procediment obert per a l'adjudicació del contracte.

III. La present contractació s'ha realitzat mitjançant el procediment obert urgent. Analitzades les ofertes, per resolució de l'EMAU de Lleida SL de data 7 d'agost de 2024 s'ha adjudicat l'esmentada contractació a Grup de Serveis Triangle S.A, que accepta la realització de l'objecte esmentat, en els condicions que tot seguit s'exposaran.

És per això que formalitzen l'acord per mitjà d'aquest document i d'acord amb les següents:

CLÀUSULES

Primera.- Objecte

1.1.- L'objecte del contracte es la contractació d'un servei de desenvolupament i implementació d'una eina de Planificació de Recursos Empresarials (ERP) a través d'una solució ERP "cloud" basada en el sistema Dynamics 365 Business Central o la de qualsevol proveïdor que ofereixi els mateixos estàndards, així com la formació i el manteniment i suport correctiu/preventiu i



Empresa Municipal
d'Agenda Urbana
de Lleida

evolutiu de l'ERP que resulten imprescindibles per garantir el seu funcionament durant el termini d'execució del contracte.

També serà objecte d'aquest contracte les prestacions que es concreten a continuació:

- Anàlisi, conceptualització i desenvolupament de les funcionalitats i l'entorn de l'ERP.
- Integració amb els sistemes existents i migració de les dades que siguin necessàries des de l'aplicació actual que utilitza l'empresa, garantint la seva integritat i continuïtat de la disponibilitat d'accés.
- La implementació i posada en servei de l'ERP en tots els departaments de l'EMAU.
- La formació necessària al personal de l'EMAU que ha d'utilitzar el nou programari.
- El manteniment i suport integral del sistema correctiu i evolutiu, que incloent-hi l'actualització dels diferents mòduls i/o aplicacions de l'ERP i la implementació de noves funcionalitats pel desenvolupament de l'activitat de l'EMAU que puguin aparèixer durant el termini de duració del contracte
- El suport per garantir la seguretat del sistema, la integritat de les dades, l'accés de tots els usuaris, així com la resolució d'incidències, la configuració d'informes o qualsevol circumstància sobrevinguda necessària pel funcionament adequat de la solució ERP.
- El subministrament de qualsevol llicència que sigui necessària pel funcionament de la solució ERP durant la vigència del contracte

Els codis CPV que corresponen són:

- 72000000-5 Serveis TI: consultoria, desenvolupament de software, Internet i suport
- 48000000-8 Paquets de software i sistemes d'informació

La prestació objecte d'aquest contracte es farà d'acord amb les instruccions i supervisió que als efectes realitzi l'EMAU.

Aquests treballs es realitzaran en tot cas amb la supervisió, control i d'acord amb les directrius que als efectes pugui donar L'EMAU, per tal de donar compliment a la normativa aplicable a l'efecte i de conformitat amb el Plec de Prescripcions Tècniques. Formen part de l'objecte del contracte els desplaçaments, les dietes, la mà d'obra i tot el material necessari per a la prestació objecte del present contracte.

1.2.- Així mateix, forma part del contracte la següent documentació:

- 1.- El Plec de condicions
- 2.- El Plec de Prescripcions Tècniques
- 3.- L'oferta presentada per l'adjudicatari
- 4.- Còpia de la garantia definitiva dipositada.

En cas de discordança o contradicció en el contingut dels documents contractuals, serà

d'aplicació preferent aquest Contracte i després els documents annexos per l'ordre de llur numeració.

En aquests supòsits, el CONTRACTISTA restarà obligat a executar els esmentats treballs o serveis, de conformitat amb allò que estableix el present Contracte, sense que per cap motiu pugui minvar injustificadament el ritme dels treballs o serveis o suspendre'ls.

Segona.- Preu

2.1. 2.1 L'import total a abonar a l'ENTITAT CONTRACTISTA s'estableix en la quantitat total de NORANTA-TRES MIL TRES-CENTS TRENTA-SET EUROS AMB NORANTA CÈNTIMS (93.337,90 €) més la quantitat corresponent a l'Impost sobre el Valor Afegit, per a tota la durada del contracte, és a dir, per a les tres anualitats de prestació del servei objecte de licitació.

L'esmentat import es desglossa en:

	IMPLANTACIÓ	SUPORT I MANTENIMENT	LLICENCIAMENT
1r any	45.000,00 €	9.759,30 €	4.860 €
2n any	-----	11.999,30 €	4.860 €
3r any	-----	11.999,30 €	4.860 €
TOTAL	45.000,00 €	33.757,90 €	14.580€

TOTAL	93.337,90 €
--------------	--------------------

2.2. El present contracte no estableix revisió de preus.

2.3.- En el preu del contracte s'entendran incloses, totes les quantitats necessàries per a la realització dels treballs corresponents. La següent relació, de caràcter merament enunciatiu, però no limitat, inclou:

- Els impostos i quotes a la Seguretat Social.
- Assegurances de tota mena.
- Les despeses i impostos amb motiu del contracte, llevat de l'Impost sobre el Valor Afegit.
- Els desplaçaments, despeses de subministrament i el transport necessaris per a la prestació del contracte.
- La manutenció i les dietes del personal, en cas de ser necessaris.
- Les despeses generals, d'empresa i benefici industrial de l'contractista.
- Llicències i permisos necessaris
- Si s'escau, millores proposades per l'adjudicatari.

2.4.- En el supòsit que s'augmentessin els treballs o serveis objecte d'aquest Contracte, d'acord amb allò que s'hi preveu, aquest augment es valorarà d'acord amb els preus que regeixen el present Contracte.

Tercera.- Facturació i Forma De Pagament

El pagament es realitzarà per part de l'EMAU al contractista, en els terminis establerts en aquesta clàusula, sens perjudici que se li pugui exigir la presentació dels documents de cotització del personal destinat a l'execució del contracte, als efectes de comprovar que es troba al corrent del compliment de les seves obligacions amb la Seguretat Social.

L'adjudicatari enviarà a EMAU SL la FACTURA corresponent amb el detall dels treballs realitzats i amb els preus unitaris oferts.

El pagament a l'empresa contractista s'efectuarà d'acord amb els següents criteris de facturació i abonaments:

Fase Projecte	Import	Pagament
Finalització amb èxit de la fase d'Anàlisi, desenvolupament i parametrització	20%	30 dies data factura, dia 30
Formació	20%	30 dies data factura, dia 30
Finalització amb èxit de la fase de Migració de dades i implementació	20%	30 dies data factura, dia 30
Finalització amb èxit de la fase de Posada en funcionament	20%	30 dies data factura, dia 30
Testeig	20%	30 dies data factura, dia 30

La facturació del manteniment i de les llicències necessàries es farà de forma ANUAL.

Una vegada conformades les factures pel tècnic responsable es procedirà a la tramitació comptable.

Les factures hauran d'estar en el departament d'administració de l'EMPRESA MUNICIPAL D'AGENDA URBANA, abans del dia 10 del mes següent al de la seva emissió pel contractista.

Les factures corresponents seran pagades al contractista als 30 dies següents al de la seva emissió, essent data de pagament el dia 30 de cada mes o el primer dia hàbil posterior si el dia 30 coincidís en dia inhàbil.

Els pagaments fets al contractista, tenen el caràcter de pagaments a "bon compte", subjectes a les rectificacions que procedeixin i al que resulti de la recepció i liquidació final.

Si en la relació valorada presentada pel contractista, existissin disconformitats per part del representant de L'EMAU DE LLEIDA SL., els conceptes on hi hagi disconformitat, es desglossaran de la relació valorada, per la seva discussió entre les parts, sotmetent la resolució a l'arbitratge tècnic previst, i un cop resolt s'inclourà en la primera relació valorada que s'estengui.



Empresa Municipal
d'Agenda Urbana
de Lleida

Per a la cessió o endós de qualsevol factura es necessitarà la comunicació prèvia, de forma fefaent, a l'EMAU de Lleida SL. En cas contrari, el pagament realitzat per L'EMAU DE LLEIDA SL al Contractista tindrà efectes alliberadors per a L'EMAU DE LLEIDA SL.

Només es podran incloure a la factura aquells serveis que hagin estat validats prèviament per L'EMAU.

Quarta.- Durada i Termini

4.1 El termini de duració del contracte és TRES ANYS (3) anys des de la seva formalització. La duració prevista per les diferents fases d'execució del contracte és la següent:

- Fase 1 Implantació: 20 setmanes de projecte d'implantació per realitzar la conceptualització anàlisi i desenvolupament de les funcionalitats i l'entorn de l'ERP i portar a terme la integració amb els sistemes existents, la migració de les dades que siguin necessàries des de la versió actual que utilitza l'empresa, garantint la seva integritat i continuïtat de la disponibilitat d'accés i la implementació i posada en servei de la solució ERP en tots els departaments de l'EMAU. En aquesta fase s'inclourà de manera simultània la formació als usuaris finals.
- Fase 2 Suport a la posada en funcionament: 6 setmanes de suport a la posada en funcionament de l'eina ERP
- Fase 3 Suport Manteniment: 30 mesos de suport per realitzar el manteniment integral del sistema correctiu i evolutiu, el suport per garantir la seguretat del sistema, la integritat de les dades, l'accés de tots els usuaris i la resolució d'incidències.

El contracte entrarà en vigor en la data de formalització del mateix i es mantindrà vigent fins la efectiva realització de cadascuna de les obligacions assumides per les parts, llevat que sigui resolt anticipadament de conformitat amb el que disposa la clàusula 27 del plec de condicions.

És preceptiu que l'inici dels treballs es dugui a terme durant la **primera quinzena del mes de setembre de 2024** i a tal efecte es considera una condició especial d'execució .

Pel que fa a la Fase 3 Suport Manteniment, aquesta es podrà PRORROGAR anualment fins un màxim de 2 anualitats consecutives més.

La finalització del contracte pel transcurs del termini establert en la present clàusula no donarà lloc a cap dret d'indemnització de danys i perjudicis ni a cap altre compensació.

La totalitat de les prestacions del servei objecte de licitació s'executaran amb estricta compliment dels terminis màxims previstos en aquests Plecs, que es concretaran segons les proposicions efectuades pel licitador que resultin adjudicatari. L'incompliment dels terminis d'execució de les diferents prestacions del serveis comportarà l'aplicació de les penalitzacions previstes a la clàusula 8 del present document.

El llicenciament es farà efectiu des de l'inici del contracte i fins a la seva finalització, pròrrogues incloses si n'hi hagués.

4.2. Temps de resposta i de resolució d'incidències

Per establir el nivell de servei per al suport de l'ERP es defineix la prioritat de la incidència i el temps de resposta a la mateixa en funció del seu impacte. Amb l'objectiu de simplificar, es defineixen les següents prioritats:

Prioritat 1: afectació total al global de l'ERP (No es pot accedir a l'eina i/o a la seva informació)

Prioritat 2: afectació total a un servei de l'ERP o alguna de les extensions contractades.

Prioritat 3: afectació parcial de l'ERP. Es pot accedir a l'eina però per exemple falla un bloc o una funcionalitat del mateix.

Prioritat 4: afectació parcial a un servei de l'ERP o alguna de les extensions contractades.

Els temps màxim de resposta i de resolució es determina en funció de la prioritat:

Prioritat	Temps de resposta	Temps de resolució
Prioritat 1	1 hora o millora proposada	2 hores
Prioritat 2	2 hores o millora proposada	1 dia laborable
Prioritat 3	4 hores o millora proposada	2 dies laborables
Prioritat 4	8 hores o millora proposada	1 setmana

- L'incompliment del temps de resolució de les incidències definides com a prioritat 4, es considera falta lleu.
- L'incompliment del temps de resolució a les incidències com a prioritat 3, es considera falta greu.
- L'incompliment del temps de resolució a les incidències com a prioritats 1 i 2, es considera falta molt greu.

4.3. Temps de resposta per resoldre consultes

En referència al temps de resposta, l'empresa adjudicatària es compromet a atendre i resoldre les consultes realitzades per l'EMAU, de conformitat amb els següents temps de resposta.

	PRIORITAT CRÍTICA	PRIORITAT ALTA	PRIORITAT MITJANA	PRIORITAT BAIXA
TEMPS MÀXIM DE RESPOSTA	2 hores o millora proposada	4 hores o millora proposada	8 hores o millora proposada	10 hores o millora proposada

La categorització de cada incidència serà realitzada de comú acord entre l'usuari que manifesta la mateixa i l'empresa adjudicatària.

S'inclourà també el manteniment de l'entorn i de les modificacions per tal que siguin plenament funcionals en totes les noves versions.

Cinquena.- Garanties i Assegurances

5.1.- L'execució del Contracte es realitzarà sota el risc i ventura del CONTRACTISTA.

5.2.- El CONTRACTISTA es compromet a nomenar un Responsable del contracte que actuarà com interlocutor del present Contracte.

5.3.- Durant la vigència del Contracte, el CONTRACTISTA s'obliga a subscriure i mantenir en vigor, segons correspongui, una pòlissa de Responsabilitat Civil General que cobreixi aquella responsabilitat en què pogués incórrer amb motiu de l'execució del present Contracte.

És obligació de l'adjudicatari realitzar la prestació objecte del contracte de manera que es procuri evitar qualsevol dany i perjudici als béns públics i privats, essent del seu compte i càrrec, en tot cas, les indemnitzacions a les que donés lloc i es derivin de l'execució del contracte, i s'allibera a EMAU de tota responsabilitat o reclamació que li fos exigida al respecte.

L'adjudicatari no solament respon dels actes propis, si no també dels subcontractistes, si s'escau, dels del personal que li presti serveis i dels de les altres persones per qui hagi de respondre, d'acord amb la legislació vigent. L'adjudicatari respon igualment de tots els danys causats a l'objecte del contracte, per tercers, abans de la seva recepció.

La responsabilitat per treballs defectuosos o mal executats no decau pel fet que aquests defectes hagin estat coneguts per representants de EMAU, tanmateix, la recepció de l'objecte del contracte no exonera al contractista o als tècnics contractats amb facultats de direcció dels defectes i improvisacions que hagi pogut incórrer.

En el supòsit de preveure protecció de dades personals: Especialment respondrà dels danys i perjudicis causats per la vulneració de les seves obligacions en matèria de protecció de dades.

L'assegurança ha de cobrir els riscos derivats dels treballs que requereixi la prestació de tots els treballs i/o serveis adjudicats i, especialment, els dels accidents que puguin tenir els usuaris, a conseqüència de la prestació del contracte, costes i despeses judicials i de defensa de l'assegurat, així com la constitució de les fiances judicials per cobrir la responsabilitat civil.

En tot cas, són a càrrec de l'adjudicatari els danys i perjudicis en la quantia de la franquícia, si n'hi ha, i els que superin els límits establerts en les pòlisses, així com en els béns i riscos no coberts amb aquesta en cas de que el dany li sigui imputable.

Quan procedeixi, l'adjudicatari ha de presentar anualment a EMAU la justificació de la vigència de la assegurança amb la presentació del rebut acreditatiu d'haver satisfet l'import de la corresponent prima.

Sisena.- Règim de Fiances

6.1.- La fiança respondrà de tots els deutes del CONTRACTISTA que es derivin del Contracte; de la seva execució o de la seva eventual resolució; del reintegrament de les quantitats que, si escau, L'EMAU, hagués abonat en excés arran de la liquidació final; del rescabament dels danys i perjudicis derivats de l'incompliment de les seves obligacions, inclosos els que poguessin ser reclamats a L'EMAU, per tercers i, singularment, per l'Administració d'acord amb els termes que regulen el present contracte; i amb caràcter general, del compliment de totes



Empresa Municipal
d'Agenda Urbana
de Lleida

les seves obligacions.

6.2.- L'esmentada fiança serà retornada un cop realitzada, a plena satisfacció de L'EMAU, la liquidació del contracte i lliurats tots els certificats i documentació que sigui pertinent i un cop transcorregut el període de garantia.

Setena.- Obligacions Laborals i Fiscals

7.1.- Al llarg de tota la durada del contracte, el CONTRACTISTA haurà d'estar al corrent de les obligacions que com a empresa li corresponguin en matèria fiscal, laboral, de Seguretat Social, sindical i de Seguretat i Salut, i serà estrictament i rigorosament responsable, amb caràcter exclusiu i sense cap càrrec per compte de L'EMAU, de l'incompliment de qualsevol d'aquestes obligacions.

Així mateix, el CONTRACTISTA s'obliga a lliurar mensualment a L'EMAU el certificat d'estar al corrent de les seves obligacions amb la Seguretat Social.

En cas d'incompliment d'aquest requisit, L'EMAU quedarà exonerada de la seva responsabilitat de conformitat amb l'article 42 de l'Estatut dels Treballadors.

7.2.- D'acord amb la Llei 54/2003, de 12 de desembre, de reforma del marc normatiu de la prevenció de Riscos Laborals i pel Reial decret 171/2004, de 30 de gener, que desenvolupa l'article 24 de la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de Riscos Laborals, l'adjudicatària està obligada al compliment de la normativa vigent en matèria de prevenció de riscos laborals.

7.3.- El CONTRACTISTA facilitarà a L'EMAU el certificat positiu de trobar-se al corrent de les seves obligacions fiscals emès per l'Administració als efectes del compliment de l'article 43.1.f de la Llei General Tributària 58/2003 de 17 de desembre, en qualsevol moment en el que sigui requerit a l'efecte.

7.4.- Així mateix, el CONTRACTISTA s'obliga a lliurar el certificat acreditatiu de no mantenir deute amb la Tresoreria General de la Seguretat Social, així com el TC2 corresponent, en qualsevol moment que sigui requerit a l'efecte. Esconsidera, en tot cas, una obligació essencial del contracte.

Vuitena.- Obligacions Específiques, Incompliments i Penalitzacions

8.1.- L'execució del Contracte es realitzarà a risc i ventura del CONTRACTISTA.

8.2.- El CONTRACTISTA restarà obligat a complir l'objecte d'aquest contracte, d'acord amb el plec de condicions particulars, el de prescripcions tècniques i resta de documentació que compona el present contracte.

8.3.- El CONTRACTISTA s'obliga a complir amb la normativa vigent, que li sigui d'aplicació d'acord amb l'objecte del present Contracte, al llarg de tota la durada del contracte.

8.4.- El CONTRACTISTA s'obliga a executar la prestació de conformitat amb les indicacions de L'EMAU.

8.5.- La inspecció i controls dels serveis és responsabilitat exclusiva de l'empresa adjudicatària, no obstant la facultat de l'EMAU a realitzar els controls del servei que consideri

oportuns.

8.6.- S'estableix un règim general d'incompliments qualitatius i penalitzacions en aquest contracte, a part del previst a la normativa aplicable.

Penalitzacions:

Independentment del rescabament per danys i perjudicis, en cas d'incompliment que no produeixi resolució del contracte, EMAU podrà aplicar les sancions següents, graduades en atenció al grau de perjudici i/o reiteració (d'acord al punt 2.4 del Plec de prescripcions tècniques):

- Faltes MOLT GREUS: deducció del 3% de l'import de l'any en curs i fase en la què es trobi el contracte.
- Faltes GREUS: deducció de l'1% de de l'import de l'any en curs i fase del contracte.
- Faltes LLEUS: deducció del 0,5% de de l'import de l'any en curs i fase del contracte.

L'import de les penalitzacions podrà fer-se efectiu mitjançant la seva deducció en la factura o les factures que s'hagin d'abonar a l'adjudicatària.

L'EMAU es reserva el dret de resoldre el contracte per reiteració en la resolució de les incidències, si s'apliquen més de 3 de les penalitzacions assenyalades en els apartats anteriors d'aquest punt durant la execució del contracte.

Qualsevol altre incompliment del contracte es podrà sancionar, segons la seva gravetat, a valorar per l'EMAU, entre un 0,3 i un 1 per 1000 € diaris del pressupost del contracte mentre duri l'incompliment.

TRAMITACIÓ. En la tramitació de l'expedient, s'ha de donar audiència al contractista perquè pugui formular al·legacions dins un termini de cinc dies hàbils i l'òrgan de contractació competent, resoldrà.

L'import de les penalitzacions pot fer-se efectiu deduint-lo en el/s document/s comptable/s de reconeixement de l'obligació, o retardar el pagament de les factures, totalment o parcialment, en compensació de deutes de l'adjudicatari, sense perjudici que la garantia respongui de l'efectivitat d'aquelles en els termes legalment previstos.

Quan l'adjudicatari no compleixi amb les obligacions relatives a la prestació contractada, que no sigui per causes imprevistes o de força major, ja sigui per no efectuar les activitats assenyalades o perquè els treballs no siguin satisfactoris, EMAU SL a proposta del responsable del contracte podrà descomptar els serveis no realitzats o realitzats no satisfactòriament.

L'EMAU es reserva el dret de resoldre el contracte per reiteració en la resolució de les incidències, si s'apliquen més de 3 de les penalitzacions assenyalades en els apartats anteriors d'aquest punt durant la execució del contracte.

8.7.- Independentment del rescabament per danys i perjudicis, en cas d'incompliment que no produeixi resolució del contracte, L'EMAU podrà aplicar les sancions esmentades.

8.8.- L'import de les penalitzacions podrà fer-se efectiu mitjançant la seva deducció en la factura o les factures que s'hagi/n d'abonar a l'adjudicatària.

En el cas de reincidència en la comissió d'una infracció de la mateixa qualificació, la penalització serà la que correspongui de multiplicar el resultat obtingut per l'aplicació del percentatge indicat anteriorment, per la reiteració.

En el cas que es cometin per part de l'adjudicatària tres o més conductes que siguin qualificades d'incompliments molt greus, l'EMAU podrà acordar la resolució del contracte, sense que per aquest motiu el CONTRACTISTA tingui dret a percebre cap indemnització o compensació per aquest motiu i essent necessària, únicament, la notificació d'aquest fet per part de l'EMAU.

En tot cas, l'EMAU tindrà dret a rescabalar-se per aquest fet, així com de cobrar les penalitzacions corresponents, a través del descompte en factura.

La qualificació dels incompliments serà determinada per l'EMAU. En aquest cas, es seguirà el procediment que es descriu en el punt següent.

En el cas que es produeixi alguna de les incidències descrites en aquest contracte, el procediment que es seguirà serà el que es detalla a continuació:

- L'EMAU notificarà al CONTRACTISTA per escrit la incidència/incompliment ocorregut, la seva graduació i les característiques d'aquest.
- Es donarà un termini màxim de deu dies naturals a el CONTRACTISTA per presentar les al·legacions que consideri pertinents, tot indicant quines mesures ha adoptat per evitar la producció d'una nova incidència/incompliment.
- L'EMAU notificarà al CONTRACTISTA la resolució adoptada, tenint en compte les al·legacions presentades i, en el seu cas, amb la imposició de la penalització corresponent.

En el cas que alguna de les conductes del CONTRACTISTA sigui tipificada com a incompliments, s'aplicarà el règim de penalitzacions descrit.

En tot cas i tal com s'ha indicat, l'EMAU podrà deduir de la factura corresponent l'import de les penalitzacions aplicades al CONTRACTISTA pels incompliments produïts, sense perjudici que la garantia respongui de l'efectivitat de les mateixes, d'acord amb el que s'estableix a l'article 110 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.

8.9.- Apart de les obligacions que es contenen a la normativa aplicable i les que es deriven d'aquest contracte i de la documentació que se li annexa, són obligacions específiques del CONTRACTISTA:

- I. Sotmetre's en tot moment a les indicacions i observacions que li siguin dictades per l'EMAU.
- II. Satisfer tots els impostos, taxes i arbitris que graven l'exercici de l'activitat a què es destina el Contracte.
- III. Quedarà obligat, i es responsabilitzarà íntegrament en relació amb els seus treballadors, del compliment de les obligacions que es deriven en l'ordre laboral (matèria laboral pròpiament dita, Seguretat Social i Prevenció de Riscos), fiscal i qualsevol altre de caràcter general aplicable, essent únics responsables de les obligacions que la normativa aplicable li imposi.

- IV. Addicionalment, l'EMAU podrà requerir en qualsevol moment al CONTRACTISTA perquè acrediti amb documents, el compliment de les seves indicades obligacions.
- V. Aportar tot el personal necessari i suficient per a la realització de l'objecte del contracte, d'acord amb les condicions establertes als plecs contractuals, i amb responsabilitat per oferir l'execució del contracte a plena satisfacció de L'EMAU.
- VI. Compliment de totes les prestacions establertes en els plecs contractuals.
- VII. Complir les instruccions que als efectes de la prestació del subministrament i/o servei li siguin donades per L'EMAU.

Novena.- Resolució i Rescissió

9.1.- Seran causa de resolució del Contracte:

- a. La mort o incapacitat sobreenvenuda de l'empresari individual o l'extinció de la personalitat jurídica de la societat adjudicatària. En el cas de mort o incapacitat de l'empresari individual, L'EMAU podrà acordar la continuació del contracte amb els seus successors, sempre que es compleixin les garanties tècniques i econòmiques necessàries.
- b. El mutu acord entre les Parts.
- c. La cessió del contracte, o bé la subcontractació o traspàs de les prestacions a un tercer quan s'excedeixi allò establert en aquest document al respecte, amb els límits establerts per la llei.
- d. La pèrdua de vigència de la pòlissa d'assegurances.
- e. La comissió de tres o més incompliments, d'acord amb el que s'estableix a la clàusula novena d'aquest contracte relativa a les penalitzacions.
- f. Qualsevol incompliment de les obligacions contractuals essencials per part del CONTRACTISTA incloses les condicions especials d'execució del contracte.
- g. Greus deficiències en el compliment dels treballs encarregats o de les prescripcions tècniques.
- h. El no lliurament del certificat relatiu a l'article 43.1.f de la Llei General Tributària.
- i. Les altres establertes en aquest contracte o en la seva documentació annexa.
- j. Les especificades en la normativa aplicable a l'efecte.
- k. Incórrer, per part de l'adjudicatària, en alguna de les prohibicions per contractar previstes a la LCSP.

9.2.- Així mateix, serà causa de resolució del Contracte la dissolució o extinció del CONTRACTISTA, siguin quines siguin les causes de tals supòsits.

9.3.- La concurrència de qualsevol de les causes assenyalades en aquesta clàusula tindrà efectes immediats des de la seva comunicació per una de les parts, sense perjudici de les accions, reclamacions o recursos dels quals esregui assistida l'altra part.

9.4.- L'EMAU podrà, en qualsevol moment, rescindir aquest Contracte per determinació pròpia, abonant al CONTRACTISTA totes aquelles quantitats que tinguessin acreditades i, a més, una indemnització calculada en el deu per cent (10%) del valor restant del Contracte en el moment de declarar la rescissió.

9.5.- En cas que concorri alguna de les causes de resolució indicades, L'EMAU podrà optar per la resolució del Contracte, o per la seva continuació en les condicions que es pactin, a l'efecte de garantir que es resoldran els perjudicis ocasionats pels incompliments del Contractista i que aquest no incorrerà en nous incompliments.

9.6.- La resolució del Contracte per qualsevol de les causes esmentades, excepte el mutu acord, produirà els efectes següents:

- L'EMAU podrà continuar la prestació pel procediment que estimi més convenient.
- L'EMAU farà efectius amb càrrec a la fiança, fins on aquesta abasti, els danys i perjudicis que li hagin causat i siguin imputables al CONTRACTISTA, notificant-li la pertinent relació i liquidació, sense que minvin els drets de L'EMAU a reclamar-li l'excés que eventualment no quedarà cobert per l'import de la fiança, com tampoc el dret d'aquella a exercitar les accions, reclamacions i recursos que estimi que l'assisteixin contra la liquidació comunicada per L'EMAU .

En cas que L'EMAU no pagués dues o més factures de manera consecutiva o acumulada el CONTRACTISTA, podrà optar per la resolució del Contracte, amb abonament en aquest supòsit de les quantitats acreditades fins aquell moment, més una indemnització calculada en el deu per cent (10%) del valor restant del Contracte, o bé la seva continuació en les condicions que es pactin.

Desena.- Cessió i Subcontractació

10.1- Successió en la persona del contractista:

En el supòsit de fusió d'empreses en què participi la societat contractista, el contracte continuarà vigent amb l'entitat absorbent o amb la resultant de la fusió, que quedarà subrogada en tots els drets i obligacions que en dimanen.

En supòsits d'escissió, aportació o transmissió d'empreses o branques d'activitat, el contracte continuarà amb l'entitat a la qual s'atribueixi el contracte, que quedarà subrogada en els drets i les obligacions que en dimanen, sempre que reuneixi les condicions de capacitat, absència de prohibició de contractar i la solvència exigida en acordar-se l'adjudicació del contracte o que les societats beneficiàries d'aquestes operacions i, en cas de subsistir, la societat de la qual provinguin el patrimoni, empreses o branques segregades, es responsabilitzin solidàriament de l'execució del contracte.

El contractista ha de comunicar a l'òrgan de contractació la circumstància que s'hagi produït.

Si el contracte s'atribueix a una entitat diferent, la garantia definitiva es pot renovar o reemplaçar, a criteri de l'entitat atorgant, per una nova garantia que subscriu la nova entitat, atenent al risc que suposi aquesta última entitat. En tot cas, l'antiga garantia definitiva conserva la seva vigència fins que estigui constituïda la nova garantia.

Si la subrogació no es pot produir perquè l'entitat a la qual s'hauria d'atribuir el contracte no reuneix les condicions de solvència necessàries, el contracte es resoldrà, considerant-se a tots els efectes com un supòsit de resolució per culpa de l'empresa contractista.

10.2.- Cessió del contracte :



Empresa Municipal
d'Agenda Urbana
de Lleida

Sens perjudici del caràcter privat del contracte i de la seva subjecció al dret privat en quant a execució, resolució i efectes, els supòsits de possibles modificacions contractualsd'acord amb l'article 319 de la LCSP, resten subjecte a la Llei de Contractes del Sector Públic.

La cessió contractual està regulada a l'article 214 de la LCSP.

Els drets i les obligacions que dimanen d'aquest contracte es podran cedir pel contractista a una tercera persona, sempre que les qualitats tècniques o personals de qui cedeix no hagin estat raó determinant de l'adjudicació del contracte ni que de la cessió no en resulti una restricció efectiva de la competència en el mercat, únicament quan es compleixin els requisits següents:

- a) L'òrgan de contractació autoritzi, de forma prèvia i expressa, la cessió. Si transcorre el termini de dos mesos sense que s'hagi notificat la resolució sobre la sol·licitud d'autorització de la cessió, aquesta s'entendrà atorgada.
- b) L'empresa cedent tingui executat almenys un 20 per 100 de l'import del contracte. Aquest requisit no s'exigeix si la cessió es produeix trobant-se l'empresa contractista en concurs encara que s'hagi obert la fase de liquidació, o ha posat en coneixement del jutjat competent per a la declaració del concurs que ha iniciat negociacions per arribar a un acord de refinançament, o per obtenir adhesions a una proposta anticipada de conveni, en els termes que preveu la legislació concursal.
- c) L'empresa cessionària tingui capacitat per contractar, la solvència exigible en funció de la fase d'execució del contracte, i no estigui incursa en una causa de prohibició de contractar.
- d) La cessió es formalitzi, entre l'empresa adjudicatària i l'empresa cedent, en escriptura pública.

No es podrà autoritzar la cessió a una tercera persona quan la cessió suposi una alteració substancial de les característiques de l'empresa contractista si aquestes constitueixen un element essencial del contracte.

L'empresa cessionària quedarà subrogada en tots els drets i les obligacions que correspondrien a l'empresa que cedeix el contracte.

Onzena.- Confidencialitat i Transparència

11.1.- En compliment del què disposa la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals, i el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46 / CE, en el que es regula el dret d'informació en la recollida de les dades de caràcter personal, es deixa constància dels següents extrems:

- a. La documentació requerida per a licitar en el present procediment que contingui dades de caràcter personal és necessària per a la participació en el mateix.
- b. En relació amb la documentació presentada pels licitadors que contingui dades de caràcter personal de persones físiques (treballadors, personal tècnic, col·laboradors, etc.), el licitador garanteix que ha obtingut prèviament el consentiment de les persones interessades / afectades per facilitar la referida

informació a l'EMAU amb la finalitat de licitar en el present procediment.

- c. La documentació presentada pels licitadors que contingui dades de caràcter personal serà dipositada a l'EMAU de Lleida SL i serà tractada per l'EMAU per la qualificació, valoració i comparació de les proposicions dels licitadors i per donar compliment a les finalitats establertes a la normativa de contractació pública que sigui d'aplicació a l'EMAU. Els destinataris d'aquesta informació seran la mateixa entitat contractant, així com aquells tercers que executin tasques de fiscalització o aquells tercers que, en l'execució del contracte, necessàriament hagin d'accedir a aquesta.
- d. La presentació de l'oferta i la documentació sol·licitada implica que el licitador autoritza a l'EMAU a tractar la referida informació en els termes informats i, en cas que resulti CONTRACTISTA, en el marc de l'execució del contracte.
- e. Els interessats / afectats podran exercir els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició dirigint-se a l'EMAU, com entitat responsable del tractament, adjuntant una còpia del Document Nacional d'Identitat o altre Document Oficial que acrediti la identitat de la persona que exerceixi el dret.

11.2.- L'adjudicatària s'obliga al compliment de tot allò que estableix la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals, al Reial decret 1720/2007, de 21 de desembre, en relació amb les dades personals a les quals tingui accés durant la vigència d'aquest contracte.

La documentació o informació que es desprengui o a la qual tingui accés l'adjudicatària amb ocasió de la prestació de les obligacions derivades del contracte, que correspon a l'entitat contractant com a responsable del fitxer de dades personals, té caràcter confidencial i no podrà ser objecte de reproducció total o parcial per cap mitjà o suport, no se'n podrà fer ni tractament ni edició informàtica, ni transmissió a terceres persones fora de l'estricta àmbit de l'execució directe del contracte, ni tan sols entre la resta del personal que tingui o pugui tenir l'adjudicatària.

L'adjudicatària del contracte, encarregada del tractament de les dades personals que són responsabilitat de l'EMAU com a responsable del fitxer i tractament de les mateixes, es compromet a utilitzar-les amb l'única i exclusiva finalitat de prestar els serveis encarregats.

L'adjudicatària del contracte es compromet a tractar les dades únicament conforme a les instruccions de l'EMAU, per a l'estricta execució del contracte; a no aplicar o utilitzar les dades personals que provenguin dels fitxers titularitat de l'EMAU amb una finalitat diferent de la que s'estableixi al contracte i a no comunicar-les ni cedir-les, ni tan sols per ala seva conservació, a d'altres persones.

L'adjudicatària del contracte es compromet a esborrar o retornar les dades personals i els suports o documents en els quals constin les dades personals obtingudes a conseqüència de l'execució del contracte sense conservar-ne cap còpia i sense que cap persona externa tingui accés a les dades si no és perquè disposa d'autorització expressa de l'EMAU.

L'adjudicatària del contracte es compromet a adoptar les mesures establertes al Reial Decret 1720/2007, de 21 de desembre, d'acord amb la naturalesa de les dades tractades, d'índole tècnica i organitzativa que garanteixin la seguretat de les dades personals que provenen dels fitxers de l'EMAU i evitin la seva alteració, pèrdua, tractament o accés no autoritzat, atès l'estat de la tecnologia, la naturalesa de les dades emmagatzemades i els riscos a què estan exposades, ja provenguin de l'acció humana o del medi físic o natural.



Empresa Municipal
d'Agenda Urbana
de Lleida

L'adjudicatària del contracte i els seus treballadors s'obliguen a guardar estrictament de tota aquella informació a la qual tinguin accés i del compliment de totes aquelles mesures tècniques i organitzatives que s'estableixin per a garantir la confidencialitat i integritat de la informació. Aquestes obligacions subsistirán fins i tot després de finalitzar i extingir-se aquest contracte.

Dotzena.- Modificacions Contractuals

12.1.- Sens perjudici del caràcter privat del contracte i de la seva subjecció al dret privat quant a execució, resolució i efectes, els supòsits de possibles modificacions contractuals d'acord amb l'article 319- resten subjecte a la Llei de Contractes del Sector Públic(LCSP).

12.2.- El contracte serà susceptible de modificació quan es doni alguna de les circumstàncies previstes a la Llei de Contractes del Sector Públic i d'acord amb els requisits i procediment establert al mateix.

Donades les característiques i durada del contracte es preveu la possibilitat d'una modificació màxima del 20% dels subministraments, tal com estableix l'article 204 de la LCSP.

La modificació del contracte només podrà efectuar-se quan es compleixin els requisits i concorrin els supòsits previstos a l'article 204 i 205 de la LCSP, de conformitat amb el procediment regulat als articles 191.3 i 207.2 de la LCSP.

12.3.- D'acord amb l'article 205 de la LCSP, aquestes modificacions són obligatòries per a l'empresa contractista, llevat que impliquin, aïlladament o conjuntament, una alteració en la seva quantia que excedeixi el 20% del preu inicial del contracte, IVA exclòs.

12.4.- En aquest cas, la modificació s'acordarà per EMAU amb la conformitat prèvia per escrit de l'empresa contractista; en cas contrari, el contracte es resoldrà d'acord amb la causa prevista en l'article 211.1.g) de la LCSP.

12.5.- Les modificacions del contracte es formalitzaran per escrit de conformitat amb la clàusula corresponent d'aquest plec.

12.6.- L'anunci de modificació del contracte, juntament amb les al·legacions de l'empresa contractista i de tots els informes que, si s'escau, es sol·licitin amb caràcter previ a l'aprovació de la modificació, tant els que porti l'empresa adjudicatària com els que emeti l'òrgan de contractació, es publicaran en el perfil de contractant.

Tretzena.- Condicions Especials d'Execució

13.1.- Es determinen addicionalment les següents condicions especials d'execució. L'aplicació dels criteris ètics i de responsabilitat social a la prestació contractual següents:

- Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.
 - No realitzar accions que posin en risc l'interès públic.
- Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.
- Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte

d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).

- Respectar els acords i les normes de confidencialitat.
- Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertocin de forma directa per previsió legal.

Catorzena.- Signatura del Contracte i Desplegament d'Efectes

14.1.- Les parts signaran el contracte a través dels mitjans digitals que als efectes L'EMAU posi a la seva disposició.

14.2.- El contracte desplegarà els seus efectes en la data i hora posteriors, en la seqüència de signatures o en la data que es faci constar específicament si és el cas.

Quinzena.- Règim Jurídic i Jurisdicció Competent

15.1.- Aquest contracte té caràcter privat. La seva interpretació i aplicació es farà d'acord amb el que s'estipula a les seves clàusules i els annexos i, en el seu defecte, a la normativa mercantil i civil que li sigui d'aplicació.

15.2.- Per resoldre qualsevol discrepància resultant de la interpretació o execució del present Contracte, ambdues parts es sotmeten expressament a la jurisdicció i competència dels jutjats i tribunals de la ciutat de Lleida, amb renúncia a qualsevol altre fur que els pugui correspondre.

I perquè així consti, les parts signen el present contracte i annexos, en senyal de plena conformitat al lloc indicat a l'encapçalament.

Guillermo Hervera Nadal

Montserrat Cortada Català