



**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER LA RENOVACIÓ I
SUBMINISTRAMENT DE MATERIAL INFORMÀTIC DEL CONSORCI SANITARI INTEGRAL**

EXPEDIENT CSI2024070

Contenido

1.- OBJECTE DE LA LICITACIÓ	3
1.- ABAST DE LA LICITACIÓ	3
2.- CONDICIONS ESPECÍFIQUES	4
2.1.- Maquetació	4
2.2 Subministrament i Dates de lliurament	4
2.3.- Documentació de lliurament	6
2.4.- Garantia de Subministrament.....	6
2.5.- Assessorament tècnic.....	7
2.6. Garantia i Suport Tècnic	7
2.7. Qualitat i Mediambient	7
3. CONSUMS – ANNEX ECONÒMIC	8

1.- OBJECTE DE LA LICITACIÓ

L'objecte del present plec de prescripcions tècniques és la descripció de les característiques tècniques i funcionals de l'equipament objecte de la licitació així com les condicions d'execució, d'obligat compliment.

Una part important de la plataforma de PCs i portàtils del Consorci Sanitari Integral (en endavant CSI) porta més de vuit anys en producció, sent necessària la seva renovació per garantir que els equips tenen el recursos adients i s'adapten als canvis tecnològics, per al seu correcte funcionament.

S'inclou en aquest expedient també l'adquisició d'altre material informàtic bàsic per al dia a dia dels professionals del CSI, dins dels dos perfils de punt de treball que es volen cobrir, Punt de Treball Fixe i el Punt de Treball Mobilitat.

A part de l'adquisició d'aquest material, també és objecte d'aquest plec l'assistència tècnica dins del període de garantia que s'estableixi per cada un dels diferents elements.

1.- ABAST DE LA LICITACIÓ

La distribució de l'equipament es realitzarà en dos lots:

LOT 1 – Punt de treball Fixe	PC Standard, PC Superior, Monitors i altre material informàtic i accessoris de punt de treball fixe
LOT 2 – Punt de Treball Mobilitat	Portàtils Standard, Portàtils Lleugers i altre material informàtic i accessoris de punt de treball mòbil

Per poder renovar el màxim de la plataforma d'equips del CSI, sempre complint amb els requeriments especificats en aquest expedient, es permetrà que els PCs, portàtils i monitors puguin ser nous o reacondicionats. La resta de material haurà de ser nou.

Els licitadors hauran de complimentar l'**Annex 1 d'Especificacions Tècniques**, aportant les fitxes tècniques necessàries del fabricant, així com qualsevol altre documentació tècnica, que permeti validar els requeriments que el CSI detalla en aquest plec, i també la seva localització dins de la documentació aportada, en el material que es demani. L'incompliment o acreditació insuficient comportarà l'exclusió. En cas de discrepància es donarà prioritat a la informació aportada a la fitxa tècnica.

No es podran oferir equips on, mitjançant una autorització de tercers fabricants, permetin vendre els seus equips posant la marca del licitador. Tampoc es podran oferir equips que no siguin fabricants mundialment reconeguts, ni equips clònics. Hauran de ser equips de qualitat corporativa, marca registrada.

En cas de proporcionar equips reacondicionats (per als PCs, portàtils i monitors) tots hauran d'estar nets sense restes de pols i/o altres restes que puguin estar adherides als components interns. Exteriorment s'admetran defectes estètics que siguin lleus o imperceptibles i/o imperfeccions de pintura (rascades de com a molt 20 mm). En cap cas s'admetran carcasses colpejades o amb alguna part plàstica trencada o reparada. Ni tampoc amb adhesius. No s'acceptaran equips amb fonts d'alimentació que produeixin soroll i no funcionin perfectament com si fossin noves.

En el cas dels monitors no s'acceptarà cap unitat que tingui ni un sol píxel defectuós. Les pantalles no podran tenir cap rascada.

El CSI es reserva el dret de poder retornar els equips si considera que aquests no compleixen correctament aquests criteris.

Si durant la vigència del contracte, s'innovessin o milloressin les característiques sol·licitades, es podran incorporar en el mateix procés de contractació al mateix preu adjudicat, sempre que comportin un interès d'ús o servei, les quals seran valorades pel comitè tècnic designat.

L'adjudicació es realitzarà per lots sencers tal com surt reflectit a l'**Annex 1 d'Especificacions Tècniques**. No s'acceptaran en cap cas ofertes parcials que no compreguin tots els equips del lot.

L'oferta presentada no podrà ser superior a l'import total de la licitació de cada lot, ni podrà sobrepassar els imports unitaris dels articles que componen cada lot.

A tots els efectes, s'entendrà que en l'oferta i en els preus proposats per l'adjudicatari s'inclouen totes les despeses que hagi de realitzar per al compliment del contracte, com són transport, taxes, treballs accessoris i auxiliars i tota classe de tributs, així també com la garantia d'ells.

Les empreses licitadores hauran de disposar de la gamma de productes que sigui necessària per atendre les necessitats presentades a la licitació.

La instal·lació i maquetació no formen part d'aquesta contractació.

2.- CONDICIONS ESPECÍFIQUES

2.1.- Maquetació

L'adjudicatari haurà d'entregar una unitat de cada dels següents equips al CSI:

Lot 1: PC Standard, PC Superior

Lot 2: Portàtils Standard, Portàtils Lleugers

L'adjudicatari haurà de detallar la url en qüestió de tots els drivers requerits per al bon funcionament de cada equip. El CSI instal·larà el software corporatiu. Els equips configurats i personalitzats per el CSI s'anomenaran maqueta màster. L'adjudicatari haurà de realitzar el desplegament de la maqueta màster en aquells equips en els que s'indiqui que cal realitzar maquetació.

El CSI crearà totes les maquetes mestre que necessiti, sense cap limitació.

2.2 Subministrament i Dates de lliurament

Les comandes es realitzaran mitjançant comandes successives, segons necessitats del CSI, que s'enviaran a l'adjudicatari via e-mail.

Els horaris de recepció del material són de 9h – 13h, de dilluns a divendres. No s'acceptaran lliuraments fora d'aquest horari.

El subministrament dels equips es podrà fer en qualsevol del centres del CSI

Hospital General d'Hospitalet i Hospital Sociosanitari	Av. de Josep Molins 29-41 08906 L'Hospitalet de Llobregat
Hospital Sant Joan Despí Moisés Broggi	C. Oriol Martorell, 12 08970 - Sant Joan Despí
Hospital Dos de Maig i ABS Sagrada Família i Gaudí	C/Dos de Maig, 301 08025 Barcelona
ABS Collblanc	c/ Creu Roja, 18 08904 L'Hospitalet de Llobregat
ABS La Torrassa i CAE La Torrassa	Ronda la Torrassa, 151-153 08903 L'Hospitalet de Llobregat
CAE Cornellà	C. de Bellaterra, 41 08940 Cornellà de Llobregat
CAE Sant Feliu	Rambla Marquesa de Castellvell 98-100 08980 Sant Feliu de Llobregat
Residència Francisco Padilla	Av. de l'Electricitat, 35-43 08906 L'Hospitalet de Llobregat
Residència Collblanc	Riera Blanca, 18-20 08904 L'Hospitalet de Llobregat

Amb, com a mínim, 24h d'antelació l'adjudicatari haurà d'informar del material que ha d'arribar al CSI per tal de concretar els detalls i el centre d'entrega. El material haurà de dur-se i entrar-se fins la ubicació que el CSI acordi. No té perquè ser el magatzem principal de cada Hospital i, per aquest motiu, l'adjudicatari ha de tenir en compte que és possible que hagi de despaletitzar el material per moure'l per els passadissos i fer-lo arribar a la ubicació final. En aquest avís previ a l'enviament ha de quedar clar tot el necessari perquè la recepció es faci controlada i correctament. En cas de no realitzar-se així, complint tots aquests requeriments, el CSI pot denegar l'entrega fins que es realitzi de la forma acordada.

El cost del transport del material fins al seu punt de destí en el CSI va a càrrec de l'adjudicatari.

Els equips han d'estar convenientment embalats per tal de que aquests arribin en les millors condicions. Els embalatges i cost de transport es consideren inclosos en el preu ofert. Qualsevol desperfecte, ocasionat durant el seu trasllat, anirà a càrrec del licitador.

El CSI es reserva el dret de realitzar una inspecció tècnica i física abans d'acceptar la recepció. Serà motiu de resolució del contracte el resultat negatiu de la inspecció.

Les següents dates d'entrega son obligatòries, abstenir-se de presentar-se licitadors que no puguin complir-les:

- Entrega dels equips màster per a que el CSI pugui realitzar les maquetes:

Equipament	Temps màxim d'entrega des del moment de rebre la comanda
PC Standard	48h
PC Superior	48h
Portàtils Standard	48h
Portàtils Lleugers	48h

- Entrega dels equips ja clonats per l'adjudicatari i resta d'elements:

Equipament	Temps màxim d'entrega des del moment de rebre la maqueta
PC Standard	48h
PC Superior	48h
Monitors	48h (des del moment de rebre la comanda)
Portàtils Standard	48h
Portàtils Lleugers	48h
Altres material informàtic	48h

2.3.- Documentació de lliurament

Amb cada lliurament del material, l'adjudicatari haurà d'enviar l'albarà, còpia (en format pdf) i original, i un excel amb el següents camps omplerts:

Número de Sèrie	Fabricant Model del material	Centre	Comanda	Anys de garantia	Fi de garantia	Expedient
					Dia/Mes/Any	

On:

- Número de sèrie: Haurà d'haver-hi una entrada diferent per cada material entregat amb el seu serial corresponent.
- Fabricant Model del material: per exemple, Lenovo Thinkbook 13s G2 o HP Probook 440 G9
- Centre: Segons on es pacti l'entrega el camp s'ha d'omplir amb HSJDMB, HGH, HDM o Altres :
 - HSJDMB: Hospital Sant Joan Despí Moisès Broggi
 - HGH: Hospital General de l'Hospitalet
 - HDM: Hospital Dos de Maig
 - Altres: Engloba la resta de centres anomenats en l'aparat 2
- Comanda: a la que fa referència l'entrega
- Anys de garantia: de cada material segons l'especificat en l'Annex 1 d'aquest expedient.
- Fi de garantia: La garantia comença a comptar des del moment que l'equip ha estat entregat en el CSI. Tenint en compte aquesta data i els anys de garantia, l'adjudicador haurà d'omplir aquest camp en el format dia/mes/any
- Expedient: CSI2024070

El CSI ha de disposar dels albarans (original i còpia en pdf) i de l'excel el mateix dia de la recepció del material, per poder anar formalitzant les actes de recepció. Sense l'albarà, l'excel, correctament omplert, i les actes de recepció de cada lot, no es podrà procedir a la facturació.

2.4.- Garantia de Subministrament

En cas de que el fabricant deixi de fabricar els models adjudicats o, en cas de l'equipament reconcondicionat el model no estigui disponible, l'adjudicatari ha de proporcionar els equips més similars possibles, dins la mateixa gamma i fabricant, amb prestacions iguals o superiors el model adjudicat, i pel mateix preu de l'actual expedient. Si és necessari, s'haurà de fer una nova maqueta donant suport, si s'escau, per adaptar el nou equip a les necessitats del CSI.

L'adjudicatari haurà d'avisar d'aquest canvi amb dos mesos d'antelació al CSI i realitzar aquesta modificació amb la prèvia aprovació del CSI. Si les condicions no es compleixen, el CSI pot optar per rescindir el contracte.

2.5.- Assessorament tècnic

L'adjudicatari està obligat a prestar l'assessorament tècnic necessari per a la utilització dels productes subministrats.

2.6. Garantia i Suport Tècnic

Cadascun dels equips, del qual és objecte aquesta licitació, tindran la garantia establerta en aquest expedient. Materials, desplaçament i mà d'obra inclosos sense cost per al CSI.

El servei de garantia començarà el mateix dia de recepció de l'equip. L'adjudicatari tramitarà el registre de les garanties. Les garanties dels equips han de ser donades directament pel fabricant, no pel licitador, en cas d'equipament nou. Si és reacondicionat podrà ser donat per licitador. El CSI comprovarà, a la web del fabricant, que totes les garanties estiguin registrades.

L'adjudicatari ha de disposar i proporcionar un servei d'atenció telefònica i una persona de contacte per tal de poder gestionar les incidències relacionades.

El temps de resposta, definit com el període màxim de temps entre la notificació de l'avaria i la resposta d'un tècnic especialitzat, serà de 4h laborables. El temps de resolució, definit com el període màxim de temps entre la notificació de l'avaria i la posta en correcte funcionament de l'equip, ja sigui per resolució de l'avaria o per substitució del material, no ha de ser superior a 48h laborables.

En cas necessari, ja sigui per la naturalesa de l'avaria, o quan la reparació no es pugui realitzar en el termini establert, l'adjudicatari reemplaçarà l'equip per un altre de característiques iguals o superiors.

En el cas de que un equip deixi de funcionar dintre de les dues primeres setmanes de garantia es procedirà a la substitució completa, independentment de quin sigui el component afectat.

En cas de substitució del disc dur o de substitució de tot l'equip, l'adjudicatari traspasarà el contingut del disc dur, sempre que sigui possible, o instal·larà la imatge de disc dur amb la configuració de software corresponent.

El material a utilitzar per les reparacions ha de ser de mateixa marca i model que en els equips originals. En cas de que no fos possible, ha de ser un component de substitució de característiques iguals o superiors que permeti l'ús del mateix software que per la resta d'equips o bé l'adjudicatari haurà de lliurar un equip de característiques anàlogues o superiors en correcte funcionament.

El CSI podrà fer ampliacions en els equips amb components de l'adjudicatari o d'altres proveïdors sense perdre el dret a rebre aquest servei de garantia, i entenent, que aquestes ampliacions i les reparacions de les mateixes no estaran incloses en aquest servei de garantia

2.7. Qualitat i Mediambient

En relació a PC's, monitors i portàtils ha de ser conforme, en el moment del lliurament, amb la normativa vigent de la Unió Europea i de l'Estat pel que fa a aspectes de qualitat, ergonomia, medi ambient, estalvi energètic, compatibilitat electromagnètica, reducció de la radiació emesa i seguretat, així com a normatives de disseny, fabricació, embalatge i etiquetatge.

Han de respectar uns principis ambientals generals que poden incloure tant l'activitat del fabricant, com els materials emprats, i que s'hauran de respectar durant tota la vigència de la licitació.

El licitador es farà càrrec, sempre i quan així ho sol·liciti el CSI, de retirar l'equipament obsolet dels centres del CSI i procedir a la destrucció física dels discos durs. El licitador expedirà un certificat conforme els discos han estat destruïts i lliurats a un punt verd de reciclatge. Aquest servei estarà ja inclòs dintre del preu de cada un dels productes proposats en aquests plecs.

3. CONSUMS – ANNEX ECONÒMIC

D'acord amb la naturalesa d'aquesta contractació, les necessitats que s'especifiquen per a cadascun dels articles i productes a l'**Annex 2 Econòmic i criteris objectius** han estat calculades sobre un únic exercici natural i són estimatives.

Per tant, les quantitats indicades en l'**Annex 2 Econòmic i criteris objectius** podran variar en funció dels requeriments del CSI, sense ser vinculants i sense que afecti a les condicions econòmiques del contracte ni es puguin reclamar indemnitzacions per part de l'adjudicatari.

El CSI en cap cas resta obligat a consumir un mínim de producte ni el licitador podrà reclamar cap mínim de consum per a subministrar el material.

Les empreses adjudicatàries hauran de subministrar d'acord amb les programacions que estableixi el centre sanitari.