



INFORME DE VALORACIÓ D'OFERTES SOBRE A : EXPEDIENT IT-2025-3

Contracte basat en l'Acord marc dels serveis de neteja (CCS 2022 1) de les dependències de la seu central del departament d'Interior a Barcelona per l'any 2025 (lot 1 i 2).

Mitjançant procediment basat en l'Acord marc dels serveis de neteja de la seu central de Departament d'Interior per a l'any 2025 (expedient IT-2025-3), han presentat oferta al lot 1, les següents empreses:

1. MULTISERVEIS NDAVANT, S.L
2. MULTIANAU, S.L
3. IMAN CLEANING, S.L
4. SERVEO FACILITY MANAGEMENT, S.A
5. ISS FACILITY SERVICES, S.A
6. LIMPTRES, S.L
7. OHLA SERVICIOS INGESAN
8. MITIE FACILTIES SERVICES, SAU
9. ILUNION LIMPIEZA Y MEDIO AMBIENTE, S.A
10. ACCIONA FACILITY SERVICES, S.A
11. SIRSA
12. RAMCON EMPRESA DE SERVICIOS, S.A

I les següents al lot 2:

1. MULTISERVEIS NDAVANT, S.L
2. MULTIANAU, S.L
3. SERVEO FACILITY MANAGEMENT, S.A
4. ISS FACILITY SERVICES, S.A
5. LIMPTRES, S.L
6. ACCIONA FACILITY SERVICES, S.A
7. BRÓCOLI, S.L

El present informe analitzarà les ofertes presentades valorant la metodologia de treball (fins a 30 punts) tenint en compte els següents punts:

1. **Adequació del pla de treball a les característiques dels edificis tenint en compte l'activitat que s'hi desenvolupa, les tasques a realitzar i el personal assignat (fins a 14 punts):**
 - a) Descripció dels edificis objecte del contracte fins a 3 punts. Es valorarà que l'oferta faci una descripció detallada i clara de tots els edificis del lot, especifiqui les activitats o tipologia de tasques que s'hi desenvolupen i el nivell de freqüència de persones usuàries.



- b) Procediment d'implantació del servei i descripció del personal que executarà el contracte fins a 4 punts. Es valorarà que l'oferta que identifiqui el procediment d'implantació del servei especificant la persona interlocutora permanent amb el departament, una descripció del personal que executarà el contracte i els horaris.
- c) Descripció dels procediments a realitzar més habituals fins a 4 punts. Es valorarà la descripció detallada dels procediments en els supòsits de neteja de la neteja de vidres, neteja de lavabos, dutxes i vestuaris, neteja dels diferents paviments i neteja de mobiliari.
- d) Maquinària a emprar en els diferents procediments de neteja fins a 3 punts. Es valorarà la descripció detallada de la maquinària a emprar en els procediments de neteja de vidres, neteja de lavabos, dutxes i vestuaris, neteja dels diferents paviments.

2. Mecanismes de supervisió periòdica que farà l'empresa adjudicatària que faciliti la comprovació de la realització i eficàcia del servei prestat (fins a 5 punts):

- a) Descripció de la supervisió periòdica dels serveis de neteja fins a 3 punts: Es valorarà la descripció del procediment de supervisió setmanal i mensual i els aspectes a informar en el informes de supervisió mensuals.
- b) Identificació d'un procediment d'atenció a les queixes o suggeriments fins a 2 punts. Es valorarà el procediment que permeti comunicar i atendre les queixes i el de suggeriments de millora del servei.

3. Mecanismes d'adaptabilitat als canvis produïts per trasllats de les unitats, reajustament d'horaris, manca de disponibilitat de materials o eines o situacions imprevistes, per tal de garantir la continuïtat del servei (fins a 4 punts):

- a) Substitució del personal adscrit al servei que garanteixi la mínima afectació del servei fins a 2 punts. Es valorarà que l'oferta detalli el procediment de substitució del personal adscrit al servei en els diferents supòsits (permisos, baixes, indisposicions, etc) i els mecanismes en cas de reajustaments d'horaris o trasllats d'unitats.
- b) Capacitat de resposta davant situacions imprevistes o emergències fins a 2 punts. Es valorarà que la proposta ofereixi i detalli els mecanismes que garanteixin una afectació mínima del servei en cas de manca de materials o eines relacionades amb la prestació del servei i el procediment d'actuació en cas d'emergències com pot ser fuites d'aigua o trencament de vidres.



4. Operativa per a la realització de totes les tasques d'especial complexitat que requereixin personal i mitjans tècnics específics d'acord amb el punt 4.2 del plec de prescripcions tècniques apartat 7.2 per al lot 1, i apartat 4.7 per al lot 2 (fins a 7 punts):

a) Descripció detallada dels procediments de neteja en la realització de les tasques d'especial complexitat fins a 5 punts. Es valorarà que la proposta descrigui totes les tasques d'especial complexitat amb identificació del personal que executarà aquestes tasques i les mesures de seguretat.

b) Calendari d'execució de les tasques d'especial complexitat fins a 2 punts. Es valorarà que l'oferta que aporti un calendari d'execució de totes les tasques d'especial complexitat indicant les freqüències necessàries del servei d'acord amb el PPT.

VALORACIONS LOT 1

1. Adequació del pla de treball a les característiques dels edificis tenint en compte l'activitat que s'hi desenvolupa, les tasques a realitzar i el personal assignat (fins a 14 punts):

L'empresa **MULTISERVEIS NDAVANT** :

- a) Descripció dels edificis objecte del contracte: realitza un descripció detallada i clara de tots els edificis especificant les activitats o tipologia de tasques i el nivell de freqüència de persones usuàries . Per tant, es proposa una puntuació **de 3 punts**.
- b) Procediment d'implantació del servei i descripció del personal que executarà el contracte: Descriu el procediment d'implantació del servei amb el plans de treballs i realització de tasques. Concreta tot el personal de l'equip de neteja especificant l'interlocutor amb el departament d'Interior i establint els horaris de neteja. Per tant, es proposa una puntuació de **4 punts**.
- c) Descripció dels procediments a realitzar més habituals: Fa un descripció detallada dels procediments i protocols de neteja de vidres de fàcil accés i difícil accés, neteja de lavabos , dutxes i vestuaris, neteja de mobiliari i repàs de taules i cadires. També indica la neteja dels diferents paviments dels edificis. Per tant, es proposa una puntuació de **4 punts**
- d) Maquinària a emprar en els diferents procediments de neteja: Explica la maquinària a emprar per la neteja de vidres, neteja dels diferents paviments , neteja de lavabos, dutxes i vestuaris i també per les zones comunes i menjador. Per tant, es proposa una puntuació de **3 punts**.



Aquest apartat es considera adequat a les necessitats del contracte per això es proposa un puntuació total de **14 punts**.

L'Empresa **MULTIANAU, SL:**

- a) Descripció dels edificis objecte del contracte: Identifica de forma clara tots els edificis objecte del contracte especificant les activitats que es realitzen i el nivell de freqüència de persones usuàries. Per tant, es proposa una puntuació de **3 punts**
- b) Procediment d'implantació del servei i descripció del personal que executarà el contracte: Descriu el procediment d'implantació del servei a través de protocols d'actuació i plans de treball indicant els interlocutors amb el departament. També explica el personal que executarà el servei de neteja amb els horaris. Per tant, es proposa una puntuació de **4 punts**.
- c) Descripció dels procediments a realitzar més habituals: Explica els procediments de neteja més habituals a realitzar fent la diferenciació per zones: en zones de lavabos, dutxes, vestuaris , superfícies amb vidres, neteja dels diferents paviments i també la neteja de mobiliari. Per tant, es proposa una puntuació de **4 punts**
- d) Maquinària a emprar en els diferents procediments de neteja: Indica tota la maquinària a emprar per a la neteja de vidres, lavabos, dutxes i vestuaris i dels diferents paviments del departament explicant les característiques de cadascuna d'elles. Per tant, es proposa una puntuació de **3 punts**

Aquest apartat es considera adequat a les necessitats del contracte per això es proposa un puntuació total de **14 punts**

L'empresa **IMAN CLEANING, SL,**

- a) Descripció dels edificis objecte del contracte: Descriu tots els edificis objecte del contracte, especifica les activitats o tasques que s'hi desenvolupen, però no la freqüència d'usuaris, per aquest motiu es resta 1 punt. Per tant, es proposa una puntuació d'un **2 punt**.
- b) Procediment d'implantació del servei i descripció del personal que executarà el contracte: Descriu un Pla d'implementació del servei amb un organigrama operatiu on indica la figura de l'interlocutor únic i també el personal que realitzarà el servei amb els seus horaris. Per tant, es proposa una puntuació de **4 punts**.
- c) Descripció dels procediments a realitzar més habituals: Explica les diferents metodologies de treball per a procediments de neteja de vidres, lavabos, dutxes i vestuaris i també dels diferents paviments i neteja de mobiliari. Per tant, es proposa una puntuació de **4 punts**



- d) Maquinària a emprar en els diferents procediments de neteja: Descriu els estris i maquinària a emprar en els diferents procediments de neteja de vidres, lavabos, dutxes i vestuaris i també dels diferents paviments. Per tant, es proposa una puntuació de **3 punts**

Aquest apartat es considera adequat a les necessitats del contracte per això es proposa un puntuació total de **13 punts**

L'empresa **SERVEO FACILITY MANAGEMENT**:

- a) Descripció dels edificis objecte del contracte: : Identifica de forma clara tots els edificis objecte del contracte especificant les activitats que es realitzen i el nivell de freqüència de persones usuàries. Per tant, es proposa una puntuació de **3 punts**
- b) Procediment d'implantació del servei i descripció del personal que executarà el contracte: Descriu el procediment d'implantació a través de plans d'implementació i accions durant la posada en marxa del servei indicant la persona interlocutora amb el departament. També explica el personal que executarà el servei de neteja amb els horaris. Per tant, es proposa una puntuació de **4 punts**.
- c) Descripció dels procediments a realitzar més habituals: Explica els procediments i protocols de neteja més habituals a realitzar i les fitxes de treball per tipologia d'espai: en zones de lavabos, dutxes, vestuaris , superfícies amb vidres, neteja dels diferents paviments i també la neteja de mobiliari. Per tant, es proposa una puntuació de **4 punts**
- d) Maquinària a emprar en els diferents procediments de neteja: Indica tota la maquinària, utilitatge, mitjans auxiliar i materials necessaris a emprar per a la neteja de vidres, lavabos, dutxes i vestuaris i dels diferents paviments del departament. Per tant, es proposa una puntuació de **3 punts**

Aquest apartat es considera adequat a les necessitats del contracte per això es proposa un puntuació total de **14 punts**

L'empresa **ISS FACILITY SERVICES, SA**:

- a) Descripció dels edificis objecte del contracte: Explica de forma clara tots els edificis objecte del contracte especificant les activitats que es realitzen i el nivell de freqüència de persones usuàries. Per tant, es proposa una puntuació de **3 punts**.
- b) Procediment d'implantació del servei i descripció del personal que executarà el contracte: Descriu el procediment d'implantació a través d'un Pla de treball indicant



les persones interlocutores amb el departament i els mitjans tecnològics. També explica el personal que executarà el servei de neteja amb els horaris. Per tant, es proposa una puntuació de **4 punts**.

- c) Descripció dels procediments a realitzar més habituals: Explica els procediments i protocols de neteja més habituals a realitzar i les fitxes de treball per tipologia d'espai: neteja de vidres, neteja de lavabos, dutxes i vestuaris , neteja dels diferents paviments i neteja del mobiliari. Per tant, es proposa una puntuació de **4 punts**.
- d) Maquinària a emprar en els diferents procediments de neteja: Descriu tota la maquinària necessària per realitzar les tasques i fer les neteges de vidres, lavabos, dutxes i vestuaris i dels diferents paviments del departament. Per tant, es proposa una puntuació de **3 punts**

Aquest apartat es considera adequat a les necessitats del contracte per això es proposa un puntuació total de **14 punts**

L'empresa LIMPTRES, SL:

- a) Descripció dels edificis objecte del contracte: Identifica de forma clara tots els edificis objecte del contracte especificant les activitats que es realitzen i el nivell de freqüència de persones usuàries. Per tant, es proposa una puntuació de **3 punts**.
- b) Procediment d'implantació del servei i descripció del personal que executarà el contracte: Descriu el procediment d'implantació del servei a través de protocols d'actuació e indicant la persona interlocutora amb el departament. També explica el personal que executarà el servei de neteja amb els horaris. Per tant, es proposa una puntuació de **4 punts**.
- c) Descripció dels procediments a realitzar més habituals: Explica els procediments de neteja més habituals a realitzar fent la diferenciació per zones: en zones de lavabos, dutxes, vestuaris , superfícies amb vidres, neteja dels diferents paviments i també la neteja de mobiliari. Per tant, es proposa una puntuació de **4 punts**
- d) Maquinària a emprar en els diferents procediments de neteja: Indica tota la maquinària a emprar per a la neteja de vidres, lavabos, dutxes i vestuaris i dels diferents paviments del departament explicant les característiques de cadascuna d'elles. Per tant, es proposa una puntuació de **3 punts**

Aquest apartat es considera adequat a les necessitats del contracte per això es proposa un puntuació total de **14 punts**



L'empresa OHLA SERVICIOS INGESAN:

- a) Descripció dels edificis objecte del contracte: realitza un descripció detallada i clara de tots els edificis especificant les activitats o tipologia de tasques i el nivell de freqüència de persones usuàries. Per tant, es proposa una puntuació de 3 punts.
- b) Procediment d'implantació del servei i descripció del personal que executarà el contracte: Presenta procediment d'implantació del servei adequats per fases enumera interlocutor, descripció del personal i horaris , Per tant, es proposa una puntuació de **4 punts**.
- c) Descripció dels procediments a realitzar més habituals: Descripció dels procediments de neteja de vidres, lavabos dutxes i vestuaris, diferents paviments i mobiliari . Per tant , es proposa una puntuació de **4 punts**
- d) Maquinària a emprar en els diferents procediments de neteja:. Presenta maquinària a maquinària i utilitatge que s'assignarà al contracte per als diferents procediments de neteja Per tant, es proposa una puntuació de **3 punts**

Aquest apartat es considera adequat a les necessitats del contracte per això es proposa un puntuació total **de 14 punts**.

L'empresa MITIE FACILITIES SERVICES :

- a) Descripció dels edificis objecte del contracte: Fa una descripció clara dels edificis, indicant activitats de les tasques i el nivell de freqüència de persones usuàries. Per tant, es proposa una puntuació de 3 punts
- b) Procediment d'implantació del servei i descripció del personal que executarà el contracte: Presenta procediment d'implantació del servei en fases: enumera interlocutor, descripció del personal i horaris , Per tant, es proposa una puntuació de **4 punts**.
- c) Descripció dels procediments a realitzar més habituals: Descripció dels procediments de neteja de vidres, lavabos dutxes i vestuaris, diferents paviments i mobiliari . Per tant , es proposa una puntuació de **4 punts**
- d) Maquinària a emprar en els diferents procediments de neteja:. No presenta maquinària i utilitatge que assignarà al contracte per als diferents procediments de neteja. Per tant, es proposa una puntuació de **0 punts**.

Aquest apartat es considera adequat a les necessitats del contracte per això es proposa un puntuació total **de 11 punts**.



L'empresa ILUNION Y MEDIO AMBIENTE:

- a) Descripció dels edificis objecte del contracte: realitza un descripció detallada i clara de tots els edificis especificant les activitats o tipologia de tasques i el nivell de freqüència de persones usuàries. Per tant, es proposa una puntuació de 3 punts.
- b) Procediment d'implantació del servei i descripció del personal que executarà el contracte: Presenta procediment d'implantació del servei per fases, descripció del personal i horaris, no menciona l'interlocutor del contracte per aquest motiu es resta 1 punt Per tant, es proposa una puntuació de 3 punts.
- c) Descripció dels procediments a realitzar més habituals: Descripció dels procediments de neteja de vidres, lavabos dutxes i vestuaris, diferents paviments i mobiliari . Per tant , es proposa una puntuació de 4 punts
- d) Maquinària a emprar en els diferents procediments de neteja:. Presenta maquinària a maquinària i utilitatge que s'assignarà al contracte per als diferents procediments de neteja Per tant, es proposa una puntuació de 3 punts

Aquest apartat es considera adequat a les necessitats del contracte per això es proposa un puntuació total **de 13 punts**.

L'empresa ACCIONA FACILITY SERVICES:

- a) Descripció dels edificis objecte del contracte: Fa descripció dels edificis, indicant activitats i nivell de freqüència de persones usuàries. Per tant, es proposa una puntuació de 3 punts
- b) Procediment d'implantació del servei i descripció del personal que executarà el contracte: Presenta procediment d'implantació del servei, enumera interlocutor, descripció del personal i horaris , Per tant, es proposa una puntuació de 4 punts.
- c) Descripció dels procediments a realitzar més habituals: Descripció dels procediments de neteja de vidres, lavabos, paviments i mobiliari Per tant , es proposa una puntuació de 4 punts.
- d) Maquinària a emprar en els diferents procediments de neteja:. Presenta maquinària que s'assignarà al contracte Per tant, es proposa una puntuació de 3 punts

Aquest apartat es considera adequat a les necessitats del contracte per això es proposa un puntuació total **de 14 punts**.



L'empresa SIRSA:

- a) Descripció dels edificis objecte del contracte: No es troba cap descripció dels edificis. Descripció molt genèrica fa referència a serveis ordinaris i extraordinaris de neteja que no es demana en el criteri. Per tant, es proposa una puntuació de **0 punts**.

- b) Procediment d'implantació del servei i descripció del personal que executarà el contracte: Procediment d'implantació del servei general, enumera un interlocutor, i pel que fa al personal subrogarà als operaris amb descripció del personal però no indica horaris. Per tant, se li resta 1 punt i es proposa una puntuació de **3 punts**.

- c) Descripció dels procediments a realitzar més habituals: Descripció dels procediments de neteja de vidres, lavabos, paviments i mobiliari. Es proposa una puntuació de **4 punts**.

- d) Maquinària a emprar en els diferents procediments de neteja: No indica cap tipus de maquinària que s'assignarà al contracte. Per tant, es proposa una puntuació de **0 punts**.

Aquest apartat es considera adequat a les necessitats del contracte per això es proposa un puntuació total **de 7 punts**.



L'empresa RAMCON EMPRESA DE SERVICIOS:

- a) Descripció dels edificis objecte del contracte: realitza un descripció detallada i clara dels edificis especificant les activitats i nivell de freqüència de les persones usuàries. Per tant, es proposa una puntuació de **3 punts**
- b) Procediment d'implantació del servei i descripció del personal que executarà el contracte: Descriu el procediment d'implantació del servei amb plans i ordres de treball per al personal, però no indica l'interlocutor amb el departament ni una descripció del personal amb els horaris. Per aquest motiu es resten 3 punts i es proposa una puntuació de **1 punt**.
- c) Descripció dels procediments a realitzar més habituals: Descripció adequada dels procediments de neteja de vidres, lavabos, paviments i mobiliari Per tant, es proposa una puntuació de **4 punts**.
- d) Maquinària a emprar en els diferents procediments de neteja: Enumera i descriu la maquinària a emprar en els diferents procediments. Per tant, es proposa una puntuació de **3 punts**.

Aquest apartat es considera adequat a les necessitats del contracte per això es proposa un puntuació total de **11 punts**.

2. Mecanismes de supervisió periòdica que farà l'empresa adjudicatària que faciliti la comprovació de la realització i eficàcia del servei prestat (fins a 5 punts):

L'empresa MULTISERVEIS NDAVANT, SA:

- a) Descripció de la supervisió periòdica dels serveis de neteja: proposa realitzar supervisions setmanals i mensuals especificant els mitjans i el personal encarregat que realitzarà aquestes supervisions. També detalla els aspectes a informar en els informes de supervisió mensual. Per tant, es proposa una puntuació de **3 punts**
- b) Identificació d'un procediment d'atenció a les queixes o suggeriments: Identifica un procediment de comunicació de les queixes indicant els mitjans pels quals podran fer front a les incidències i també el de suggeriments . Per tant, es proposa una puntuació de **2 punts**.

Aquest apartat es considera adequat a les necessitats del contracte per això es proposa un puntuació total de **5 punts**



L'empresa **MULTIANAU, SL**:

- a) Descripció de la supervisió periòdica dels serveis de neteja: proposa realitzar el procediment de supervisió setmanal i mensual indicant la tecnologia per a cada supervisió i també els paràmetres a avaluar en els informes. Per tant, es proposa una puntuació de **3 punts**

- b) Identificació d'un procediment d'atenció a les queixes o suggeriments: Indica un procediment d'atenció a les queixes indicant els mitjans pels quals podran fer front a les incidències i també el de suggeriments . Per tant, es proposa una puntuació de **2 punts**.

Aquest apartat es considera adequat a les necessitats del contracte per això es proposa un puntuació total de **5 punts**

L'empresa **IMAN CLEANING, SL**:

- a) Descripció de la supervisió periòdica dels serveis de neteja: Defineix el procediment de supervisió setmanal i mensual, i els aspectes a informar en els informes mensuals. Per tant, es proposa una puntuació de **3 punts**

- b) Identificació d'un procediment d'atenció a les queixes o suggeriments: Indica un procediment d'atenció a les queixes indicant la tecnologia per atendre les incidències i també el procediment de suggeriments. Per tant, es proposa una puntuació de **2 punts**.

Aquest apartat es considera adequat a les necessitats del contracte per això es proposa un puntuació total de **5 punts**

L'empresa **SERVEO FACILITY SERVICES SA**:

- a) Descripció de la supervisió periòdica dels serveis de neteja: Defineix el procediment de supervisió setmanal i mensual en el qual s'indicaran mesures correctives especificant els aspectes a informar en els informes mensuals. Per tant, es proposa una puntuació de **3 punts**



- c) Identificació d'un procediment d'atenció a les queixes o suggeriments: Indica un procediment d'atenció a les queixes indicant els mitjans per atendre les incidències i també el procediment de suggeriments. Per tant, es proposa una puntuació de **2 punts**.

Aquest apartat es considera adequat a les necessitats del contracte per això es proposa un puntuació total de **5 punts**

L'empresa **ISS FACILITY SERVICES SA**:

- a) Descripció de la supervisió periòdica dels serveis de neteja: Defineix un procediment de periòdic de supervisió e indica les dades que recollirà un informe mensual però no explica com es farà la supervisió setmanal, per aquest motiu se li resta un punt. Per tant, es proposa una puntuació de **2 punts**.
- b) Identificació d'un procediment d'atenció a les queixes o suggeriments: Indica un procediment d'atenció a les queixes indicant els mitjans per atendre les incidències i també el procediment de suggeriments i seguiment de millores. Per tant, es proposa una puntuació de **2 punts**.

Aquest apartat es considera adequat a les necessitats del contracte per això es proposa un puntuació total de **4 punts**

L'empresa **LIMPTRES, S.L**:

- a) Descripció de la supervisió periòdica dels serveis de neteja: proposa realitzar el procediment de supervisió setmanal i mensual indicant el programa per a cada supervisió indicant els aspectes a informar en els informes mensuals. Per tant, es proposa una puntuació de **3 punts**
- b) Identificació d'un procediment d'atenció a les queixes o suggeriments: Indica un procediment d'atenció a les queixes indicant els mitjans per atendre les incidències i també el procediment de suggeriments. Per tant, es proposa una puntuació de **2 punts**.

Aquest apartat es considera adequat a les necessitats del contracte per això es proposa un puntuació total de **5 punts**



L'empresa **OHLA SERVICIOS INGESAN:**

- a) Descripció de la supervisió periòdica dels serveis de neteja: Presenta una supervisió mensual, i informes amb els aspectes a informar. No fa referència a la supervisió setmanal per aquest motiu es resta 1 punt. . Es proposa una puntuació de **2 punts**
- b) Identificació d'un procediment d'atenció a les queixes o suggeriments: presenta procediment d'atenció a les queixes i o suggeriments . Es proposa una puntuació de **2 punts**.

Aquest apartat es considera adequat a les necessitats del contracte per això es proposa un puntuació total de **4 punts**

L'empresa **MITIE FACILITIES SERVICES :**

- a) Descripció de la supervisió periòdica dels serveis de neteja: Indica supervisió diària i mensual, sense especificar la setmanal, ni els aspectes a informar en els informes. Per aquest motiu es resten 2 punts. Es proposa una puntuació de **1 punt**
- b) Identificació d'un procediment d'atenció a les queixes o suggeriments: No presenta el procediment d'atenció a les queixes o suggeriments . Es proposa una puntuació de **0 punts**.

Aquest apartat es considera adequat a les necessitats del contracte per això es proposa un puntuació total de **1 punt**.

L'empresa **ILUNION Y MEDIO AMBIENTE:**

- a) Descripció de la supervisió periòdica dels serveis de neteja: Presenta procediment de supervisió setmanal i mensual, i indicant els aspectes a informar en els informes. Es proposa una puntuació de **3 punts**
- b) Identificació d'un procediment d'atenció a les queixes o suggeriments: presenta procediment d'atenció a les queixes i o suggeriments . Es proposa una puntuació de **2 punts**.

Aquest apartat es considera adequat a les necessitats del contracte per això es proposa un puntuació total de **5 punts**



L'empresa **ACCIONA FACILITY SERVICES** :

- a) Descripció de la supervisió periòdica dels serveis de neteja: Presenta pla supervisió setmanal i mensual, i els aspectes a informar en els informes . Es proposa una puntuació de **3 punts**
- b) Identificació d'un procediment d'atenció a les queixes o suggeriments: presenta procediment d'atenció a les queixes i o suggeriments . Es proposa una puntuació de **2 punts**.

Aquest apartat es considera adequat a les necessitats del contracte per això es proposa un puntuació total de **5 punts**

L'empresa **SIRSA**:

- a) Descripció de la supervisió periòdica dels serveis de neteja: No indica el tipus de supervisió (ni mensual ni setmanal) ni informes. Per tant, es proposa una puntuació de **0 punts**
- b) Identificació d'un procediment d'atenció a les queixes o suggeriments: No indica cap procediment d'atenció a les queixes i o suggeriments . Per tant, es proposa una puntuació de **0 punts**.

Aquest apartat no es considera adequat a les necessitats del contracte per això es proposa un puntuació total de **0 punts**

L'empresa **RAMCON EMPRESA DE SERVICIOS**:

- a) Descripció de la supervisió periòdica dels serveis de neteja: Proposa supervisió periòdica, reunions amb el RC, i la supervisió setmanal i mensual assignarà un supervisor/a al servei, també detalla els informes a informar . Es proposa una puntuació de **3 punts**.
- b) Identificació d'un procediment d'atenció a les queixes o suggeriments: Indica el procediment de tractament de queixes, suggeriments i reclamacions que permet fer una valoració del servei. Es proposa una puntuació de **2 punts**.



Aquest apartat es considera adequat a les necessitats del contracte per això es proposa un puntuació total de **5 punts**

3. Mecanismes d'adaptabilitat als canvis produïts per trasllats de les unitats, reajustament d'horaris, manca de disponibilitat de materials o eines o situacions imprevistes, per tal de garantir la continuïtat del servei (fins a 4 punts):

L'empresa **MULTISERVEIS NDAVANT, SA:**

- a) Substitució del personal adscrit al servei que garanteixi la mínima afectació del servei: Indica els mecanismes de substitució de personal tant d'absències programades o no, però no explica els mecanismes en cas de reajustaments d'horaris o trasllats d'unitats, per aquest motiu es resta 1 punt, i es proposa una puntuació d' **1 punt**.
- b) Capacitat de resposta davant situacions imprevistes o emergències: Indica els mecanismes que garanteixin una afectació mínima dels serveis per manca d'estoc de materials o eines i també descriu els plans d'actuació en cas d'emergències o urgències. Per tant, es proposa una puntuació de **2 punts**.

Aquest apartat es considera adequat a les necessitats del contracte per això es proposa un puntuació total de **3 punts**

L'empresa **MULTIANAU, SL:**

- a) Substitució del personal adscrit al servei que garanteixi la mínima afectació del servei: Identifica els mecanismes de substitució de personal en cas d'absències programades i no programades i també els mecanismes en cas de reajustaments d'horaris i la adaptabilitat quan es produeixin trasllats d'unitats. Per tant, es proposa una puntuació de **2 punts**
- b) Capacitat de resposta davant situacions imprevistes o emergències: Explica la capacitat de resposta davant situacions imprevistes per manca de materials o eines i també els procediments d'actuació per fases en cas d'emergències. Per tant, es proposa una puntuació de **2 punts**.

Aquest apartat es considera adequat a les necessitats del contracte per això es proposa un puntuació total de **4 punts**



L'empresa **IMAN CLEANING**:

- a) Substitució del personal adscrit al servei que garanteixi la mínima afectació del servei: Defineix els mecanismes de substitució de personal en cas d'absències programades i no programades i també els mecanismes en cas de reajustaments d'horaris o trasllats d'unitat per tal de donar resposta als canvis organitzatius. Per tant, es proposa una puntuació de **2 punts**
- b) Capacitat de resposta davant situacions imprevistes o emergències: Explica la capacitat de resposta davant situacions imprevistes per manca de materials o eines i també els procediments d'actuació en cas d'emergències o incidències urgents. Per tant, es proposa una puntuació de **2 punts**.

Aquest apartat es considera adequat a les necessitats del contracte per això es proposa un puntuació total de **4 punts**

L'empresa **SERVEO FACILITY MANAGEMENT**:

- a) Substitució del personal adscrit al servei que garanteixi la mínima afectació del servei: Defineix els mecanismes de substitució de personal adscrit al servei en cas d'absències i també els protocols de reajustaments d'horaris o trasllats d'unitats per tal de donar resposta als canvis organitzatius del departament. Per tant, es proposa una puntuació de **2 punts**
- b) Capacitat de resposta davant situacions imprevistes o emergències: Explica el procediment d'actuació davant situacions imprevistes per manca de materials o eines amb controls d'estocs i també els procediments d'actuació en cas d'emergències establint un Pla de contingències. Per tant, es proposa una puntuació de **2 punts**.

Aquest apartat es considera adequat a les necessitats del contracte per això es proposa un puntuació total de **4 punts**

L'empresa **ISS FACILITY SERVICES** :

- a) Substitució del personal adscrit al servei que garanteixi la mínima afectació del servei: Descriviu els mecanismes de substitució de personal adscrit al servei en cas d'absències previstes i no imprevistes, però no explica els mecanismes en cas de reajustament d'horaris o trasllats d'unitats, per això, se li resta un punt. Per tant, es proposa una puntuació de **1 punt**.



- b) Capacitat de resposta davant situacions imprevistes o emergències: Explica el procediment d'actuació davant situacions imprevistes per manca de materials o maquinària i també els procediments d'actuació en cas d'emergències o urgències. Per tant, es proposa una puntuació de **2 punts**.

Aquest apartat es considera adequat a les necessitats del contracte per això es proposa un puntuació total de **3 punts**

L'empresa **LIMPTRES, SA**:

- a) Substitució del personal adscrit al servei que garanteixi la mínima afectació del servei: Identifica els mecanismes de substitució de personal en cas d'absències programades i/o suplències i també els mecanismes en cas de reajustaments d'horaris o trasllats d'unitats. Per tant, es proposa una puntuació de **2 punts**
- b) Capacitat de resposta davant situacions imprevistes o emergències: Explica la capacitat de resposta davant situacions imprevistes per manca de materials o eines i també els procediments d'actuació en cas d'emergències o situacions imprevistes. Per tant, es proposa una puntuació de **2 punts**.

Aquest apartat es considera adequat a les necessitats del contracte per això es proposa un puntuació total de **4 punts**

L'empresa **OHLA SERVICIOS INGESAN**:

- a) Substitució del personal adscrit al servei que garanteixi la mínima afectació del servei: presenta procediment de cobertura de baixes, i reajustament d'horaris, però no fa referència al procediment per trasllat d'unitat, per aquest motiu es resta 1 punt i es proposa una puntuació de **1 punt**.
- b) Capacitat de resposta davant situacions imprevistes o emergències: Presenta procediment en el cas de manca de material i eines, i procediment d'actuació en cas d'emergència. Es proposa una puntuació de **2 punts**.

Aquest apartat es considera adequat a les necessitats del contracte per això es proposa un puntuació total de **3 punts**



L'empresa **MITIE FACILITIES SERVICES**

- a) Substitució del personal adscrit al servei que garanteixi la mínima afectació del servei: presenta procediment de cobertura de baixes, i reajustament d'horaris i trasllat d'unitats. Es proposa una puntuació de **2 punts**
- b) Capacitat de resposta davant situacions imprevistes o emergències: No presenta cap procediment relacionat amb aquests supòsits . Es proposa una puntuació de **0 punts**.

Aquest apartat es considera adequat a les necessitats del contracte per això es proposa un puntuació total de **2 punts**

L'empresa **ILUNION Y MEDIO AMBIENTE:**

- a) Substitució del personal adscrit al servei que garanteixi la mínima afectació del servei: presenta procediment de cobertura de baixes, suplències i també els mecanismes per reajustament d'horaris o trasllat d'unitats. Es proposa una puntuació de **2 punts**
- b) Capacitat de resposta davant situacions imprevistes o emergències: Presenta procediment en el cas de manca de material i eines, i procediment d'actuació en cas d'emergència. Es proposa una puntuació de **2 punts**.

Aquest apartat es considera adequat a les necessitats del contracte per això es proposa un puntuació total de **4 punts**

L'empresa **ACCIONA FACILITY SERVICES**

- a) Substitució del personal adscrit al servei que garanteixi la mínima afectació del servei: presenta procediment de cobertura de baixes, suplències i reajustament d'horaris i trasllat d'unitats. Es proposa una puntuació de **2 punts**
- b) Capacitat de resposta davant situacions imprevistes o emergències: Presenta procediment en el cas de manca de material i eines, no fa esmen al procediment d'actuació en cas d'emergències com pot ser fuites d'aigua o trencaments de vidres, per aquest motiu es resta 1 punt . Es proposa una puntuació de **1 punt**.

Aquest apartat es considera adequat a les necessitats del contracte per això es proposa un puntuació total de **3 punts**



L'empresa **SIRSA**:

- a) Substitució del personal adscrit al servei que garanteixi la mínima afectació del servei: No presenta procediment de substitució de personal en els diferents supòsits, ni tampoc els mecanismes en cas de reajustament d'horaris o trasllats d'unitats. Per tant, es proposa una puntuació de **0 punts**
- b) Capacitat de resposta davant situacions imprevistes o emergències: No presenta cap procediment per manca de materials o eines ni cap protocol en cas d'emergències. Es proposa una puntuació de **0 punts**.

Aquest apartat no es considera adequat a les necessitats del contracte per això es proposa un puntuació total de **0 punts**

L'empresa **RAMCON EMPRESA DE SERVICIOS**:

- a) Substitució del personal adscrit al servei que garanteixi la mínima afectació del servei: Presenta una protocol de cobertura de baixes inesperades o programades, i per reajustament d'horaris o trasllats d'unitats. Es proposa una puntuació de **2 punts**
- b) Capacitat de resposta davant situacions imprevistes o emergències: Indica el procediment per aquests tipus d'incidències d'emergència i també per manca d'estocs o maquinària. Es proposa una puntuació de **2 punts**.

Aquest apartat es considera adequat a les necessitats del contracte per això es proposa un puntuació total de **4 punts**

4. Operativa per a la realització de totes les tasques d'especial complexitat que requereixin personal i mitjans tècnics específics d'acord amb el punt 4.2 del plec de prescripcions tècniques apartat 7.2 per al lot 1, i apartat 4.7 per al lot 2 (fins a 7 punts):

L'empresa **MULTISERVEIS NDAVANT, SA**:

- a) Descripció detallada dels procediments de neteja en la realització de les tasques d'especial complexitat: Descriu totes neteges o tasques d'especial complexitat amb el personal qualificat que ho realitzarà explicant les mesures de seguretat per aquestes tasques complexes. Es proposa una puntuació de **5 punts**.



- b) Calendari d'execució de les tasques d'especial complexitat: Indica un calendari d'execució de les tasques d'especial complexitat però les freqüències de neteja no són les que s'indiquen al PPT. Per tant se li resta 1 punt i es proposa una puntuació d' **1 punt** en aquest apartat

Aquest apartat es considera adequat a les necessitats del contracte per això es proposa un puntuació total de **6 punts**

L'empresa **MULTIANAU, SL**:

- a) Descripció detallada dels procediments de neteja en la realització de les tasques d'especial complexitat: Descriu totes neteges o tasques d'especial complexitat amb el personal qualificat que ho realitzarà explicant les mesures de seguretat per aquestes tasques complexes. Per tant, es proposa una puntuació de **5 punts**.
- b) Calendari d'execució de les tasques d'especial complexitat: Indica un calendari d'execució de les tasques d'especial complexitat definint les freqüències de neteja d'acord amb el PPT. Per tant, es proposa una puntuació de **2 punts**.

Aquest apartat es considera adequat a les necessitats del contracte per això es proposa un puntuació total de **7 punts**

L'empresa **IMAN CLEANING SL**:

- a) Descripció detallada dels procediments de neteja en la realització de les tasques d'especial complexitat: Descriu totes neteges o tasques d'especial complexitat amb el personal qualificat que ho realitzarà explicant les mesures de seguretat, maquinària i materials per aquestes tasques complexes excepte la neteja de les claraboies. Per tant se li resta 0,5 punts del total i es proposa una puntuació de **4,5 punts**.
- b) Calendari d'execució de les tasques d'especial complexitat: Indica un calendari d'execució de les tasques d'especial complexitat però les freqüències de neteja no són les que s'indiquen al PPT, per tant se li resta 1 punt i es proposa una puntuació d' **1 punt** en aquest apartat.

Aquest apartat es considera adequat a les necessitats del contracte per això es proposa un puntuació total de **5,5 punts**.



L'empresa **SERVEO FACILITY MANAGEMENT:**

- a) Descripció detallada dels procediments de neteja en la realització de les tasques d'especial complexitat: Descriu totes neteges o tasques d'especial complexitat amb el personal qualificat que ho realitzarà explicant les mesures de seguretat per aquestes tasques complexes. Per tant, es proposa una puntuació de **5 punts**.
- c) Calendari d'execució de les tasques d'especial complexitat: Indica un calendari d'execució de les tasques d'especial complexitat però les freqüències de neteja no són les que s'indiquen al PPT, per tant se li resta 1 punt i es proposa una puntuació d' **1 punt** en aquest apartat.

Aquest apartat es considera adequat a les necessitats del contracte per això es proposa un puntuació total de **6 punts**

L'empresa **ISS FACILITY SERVICES SA:**

- a) Descripció detallada dels procediments de neteja en la realització de les tasques d'especial complexitat: Descriu totes neteges o tasques d'especial complexitat explicant les mesures de seguretat i el personal que les realitzarà. Per tant, es proposa una puntuació de **5 punts**.
- b) Calendari d'execució de les tasques d'especial complexitat: Indica un calendari d'execució de les tasques d'especial complexitat d'acord amb les freqüències establertes al PPT. Per tant, es proposa una puntuació de **2 punts** en aquest apartat.

Aquest apartat es considera adequat a les necessitats del contracte per això es proposa un puntuació total de **7 punts**

L'empresa **LIMPTRES,SL:**

- a) Descripció detallada dels procediments de neteja en la realització de les tasques d'especial complexitat: Descriu totes neteges o tasques d'especial complexitat amb el personal qualificat que ho realitzarà explicant les mesures de seguretat per aquestes tasques complexes. Per tant, es proposa una puntuació de **5 punts**.
- b) Calendari d'execució de les tasques d'especial complexitat: Indica un calendari d'execució de les tasques d'especial complexitat però no indica correctament les freqüències de neteja d'acord amb el PPT. Per tant, se li resta 1 punt i es proposa una puntuació de **1 punt**.



Aquest apartat es considera adequat a les necessitats del contracte per això es proposa un puntuació total de **6 punts**

L'empresa **OHLA SERVICIOS INGESAN:**

- a) Descripció detallada dels procediments de neteja en la realització de les tasques d'especial complexitat: descriu les tasques d'especial complexitat, amb el personal i les mesures de seguretat. Es proposa una puntuació de **5 punts**
- b) Calendari d'execució de les tasques d'especial complexitat: aporta calendari de realització de les taques i freqüències d'acord amb el PPT. Es proposa una puntuació de **2 punts**.

Aquest apartat es considera adequat a les necessitats del contracte per això es proposa un puntuació total de **7 punts**

L'empresa **MITIE FACILITIES SERVICES**

- a) Descripció detallada dels procediments de neteja en la realització de les tasques d'especial complexitat: descriu les tasques d'especial complexitat, amb el personal i les mesures de seguretat. Es proposa una puntuació de **5 punts**
- b) Calendari d'execució de les tasques d'especial complexitat: No indica ni calendari ni freqüències, per tant es proposa una puntuació de **0 punts**.

Aquest apartat es considera adequat a les necessitats del contracte per això es proposa un puntuació total de **5 punts**

L'empresa **ILUNION Y MEDIO AMBIENTE:**

- a) Descripció detallada dels procediments de neteja en la realització de les tasques d'especial complexitat: Agrupa els procediments de les tasques, identificant-les amb personal i mesures de seguretat. Es proposa una puntuació de **5 punts**
- b) Calendari d'execució de les tasques d'especial complexitat: aporta calendari de realització de les taques i freqüències. Es proposa una puntuació de **2 punts**.

Aquest apartat es considera adequat a les necessitats del contracte per això es proposa un puntuació total de **7 punts**.



L'empresa **ACCIONA FACILITY SERVICES**

- a) Descripció detallada dels procediments de neteja en la realització de les tasques d'especial complexitat: descriu les tasques d'especial complexitat, amb el personal i les mesures de seguretat. Es proposa una puntuació de **5 punts**
- b) Calendari d'execució de les tasques d'especial complexitat: aporta calendari de realització de les tasques i freqüències. Es proposa una puntuació de **2 punts**.

Aquest apartat es considera adequat a les necessitats del contracte per això es proposa un puntuació total de **7 punts**

L'empresa **SIRSA**:

- a) Descripció detallada dels procediments de neteja en la realització de les tasques d'especial complexitat: No descriu cap tasca d'especial complexitat, ni el personal que l'executarà amb les mesures de seguretat. No respon a l'enunciat del criteri per tant es proposa una puntuació de **0 punts**
- b) Calendari d'execució de les tasques d'especial complexitat: No aporta calendari de realització de les tasques, ni les freqüències d'acord amb el PPT. Per tant, es proposa una puntuació de **0 punts**.

Aquest apartat no es considera adequat a les necessitats del contracte per això es proposa un puntuació total de **0 punts**

L'empresa **RAMCON EMPRESA DE SERVICIOS**:

- a) Descripció detallada dels procediments de neteja en la realització de les tasques d'especial complexitat: Només descriu la neteja de vidres amb plataforma elevadora indicant material i EPIS, no fa referència a la neteja dels vidres amb gòndola, ni hivernacle, porta d'entrada Palauet, ni ascensor del pati, ni marquesines. Per aquest motiu es resten 4 punts i es proposa una puntuació de **1 punt**.
- b) Calendari d'execució de les tasques d'especial complexitat: No aporta calendari de realització de les tasques. Per tant, es proposa una puntuació de **0 punts**.

Aquest apartat es considera adequat a les necessitats del contracte per això es proposa un puntuació total de **1 punt**.



PUNTUACIÓ TOTAL DE TOTS ELS APARTATS

VALORACIÓ LOT 1 EXPEDIENT IT-2025-3	NDAVANT	MULTIANAU	IMAN CLEANING	SERVEO	ISS FACILITY SERVICES	LIMPTRES
1. Adequació del Pla de treball a les característiques dels edificis, tenint en compte l'activitat que s'hi desenvolupa, les tasques a realitzar i el personal assignat fins a 14 punts						
a) Descripció dels edificis objecte del contracte fins a 3 punts	3	3	2	3	3	3
b) Procediment d'implantació del servei i descripció el personal que executarà el contracte fins a 4 punts	4	4	4	3	4	4
c) Descripció dels procediments a realitzar més habituals fins a 4 punts	4	4	4	4	4	4
d) Maquinària a emprar en els diferents procediments de neteja fins a 3 punts	3	3	3	3	3	3
TOTAL PUNT 1	14	14	13	14	14	14
2. Mecanismes de supervisió periòdica que farà l'empresa adjudicatària que faciliti la comprovació de la realització i eficàcia del servei prestat fins a 5 punts						
a) Descripció de la supervisió periòdica dels serveis de neteja fins a 3 punts	3	3	3	3	2	3
b) Identificació d'un procediment d'atenció de les queixes o suggeriments fins a 2 punts	2	2	2	2	2	2
TOTAL PUNT 2	5	5	5	5	4	5
3. Mecanismes d'adaptabilitat als canvis produïts per trasllats de les unitats, reajustament d'horaris, manca de disponibilitat de materials o eines o situacions imprevistes, per tal de garantir la continuïtat del servei fins a 4 punts						
a) Substitució del personal adscrit al servei que garanteixi la mínima afectació del servei fins a 2 punts	1	2	2	2	1	2
b) Capacitat de resposta davant situacions imprevistes o emergències fins a 2 punts.	2	2	2	2	2	2
TOTAL PUNT 3	3	4	4	4	3	4
4. Operativa per a la realització de totes les tasques d'especial complexitat que requereixen personal i mitjans específics d'acord amb el punt 4.2 del plec de prescripcions tècniques apartat 7.2 fins a 7 punts						
a) Descripció detallada dels procediments de neteja en la realització de les tasques d'especial complexitat fins a 5 punts	5	5	4,5	5	5	5
b) Calendari d'execució de les tasques d'especial complexitat fins a 2 punts	1	2	1	1	2	1
TOTAL PUNT 4	6	7	5,5	6	7	6
TOTAL TOTS APARTATS	28	30	27,5	29	28	29



Generalitat de Catalunya
Departament d'Interior
Direcció de Serveis

Subdirecció General de Recursos Humans
i Relacions Laborals

VALORACIÓ LOT 1 EXPEDIENT IT-2025-3	OHLA INGESAN	MITIE	ILUNION	ACCIONA	SIRSA	RAMCON
1. Adequació del Pla de treball a les característiques dels edificis, tenint en compte l'activitat que s'hi desenvolupa, les tasques a realitzar i el personal assignat fins a 14 punts						
a) Descripció dels edificis objecte del contracte fins a 3 punts	3	3	3	3	0	3
b) Procediment d'implantació del servei i descripció el personal que executarà el contracte fins a 4 punts	4	4	3	4	3	1
c) Descripció dels procediments a realitzar més habituals fins a 4 punts	4	4	4	4	4	4
d) Maquinària a emprar en els diferents procediments de neteja fins a 3 punts	3	0	3	3	0	3
TOTAL PUNT 1	14	11	13	14	7	11
2. Mecanismes de supervisió periòdica que farà l'empresa adjudicatària que faciliti la comprovació de la realització i eficàcia del servei prestat fins a 5 punts						
a) Descripció de la supervisió periòdica dels serveis de neteja fins a 3 punts	2	1	3	3	0	3
b) Identificació d'un procediment d'atenció de les queixes o suggeriments fins a 2 punts	2	0	2	2	0	2
TOTAL PUNT 2	4	1	5	5	0	5
3. Mecanismes d'adaptabilitat als canvis produïts per trasllats de les unitats, reajustament d'horaris, manca de disponibilitat de materials o eines o situacions imprevistes, per tal de garantir la continuïtat del servei fins a 4 punts						
a) Substitució del personal adscrit al servei que garanteixi la mínima afectació del servei fins a 2 punts	1	2	2	2	0	2
b) Capacitat de resposta davant situacions imprevistes o emergències fins a 2 punts.	2	0	2	1	0	2
TOTAL PUNT 3	3	2	4	3	0	4
4. Operativa per a la realització de totes les tasques d'especial complexitat que requereixen personal i mitjans específics d'acord amb el punt 4.2 del plec de prescripcions tècniques apartat 7.2 fins a 7 punts						
a) Descripció detallada dels procediments de neteja en la realització de les tasques d'especial complexitat fins a 5 punts	5	5	5	5	0	1
b) Calendari d'execució de les tasques d'especial complexitat fins a 2 punts	2	0	2	2	0	0
TOTAL PUNT 4	7	5	7	7	0	1
TOTAL TOTS APARTATS	28	19	29	29	7	21



VALORACIONS LOT 2

1. Adequació del pla de treball a les característiques dels edificis tenint en compte l'activitat que s'hi desenvolupa, les tasques a realitzar i el personal assignat (fins a 14 punts):

L'empresa **MULTISERVEIS NDAVANT** :

- e) Descripció dels edificis objecte del contracte: realitza un descripció detallada i clara de tots els edificis especificant les activitats o tipologia de tasques i el nivell de freqüència de persones usuàries . Per tant, es proposa una puntuació **de 3 punts**.
- f) Procediment d'implantació del servei i descripció del personal que executarà el contracte: Descriu el procediment d'implantació del servei amb el plans de treballs i realització de tasques. Concreta tot el personal de l'equip de neteja especificant l'interlocutor amb el departament d'Interior i establint els horaris de neteja. Per tant, es proposa una puntuació de **4 punts**.
- g) Descripció dels procediments a realitzar més habituals: Fa un descripció detallada dels procediments i protocols de neteja de vidres de fàcil accés i difícil accés, neteja de lavabos , dutxes i vestuaris, neteja de mobiliari i repàs de taules i cadires. També indica la neteja dels diferents paviments dels edificis. Per tant, es proposa una puntuació de **4 punts**
- h) Maquinària a emprar en els diferents procediments de neteja: Explica la maquinària a emprar per la neteja de vidres, neteja dels diferents paviments , neteja de lavabos, dutxes i vestuaris i també per les zones comunes i menjador. Per tant, es proposa una puntuació de **3 punts**.

Aquest apartat es considera adequat a les necessitats del contracte per això es proposa un puntuació total **de 14 punts**.

L'Empresa **MULTIANAU, SL**:

- e) Descripció dels edificis objecte del contracte: Identifica de forma clara tots els edificis objecte del contracte especificant les activitats que es realitzen i el nivell de freqüència de persones usuàries. Per tant, es proposa una puntuació de **3 punts**
- f) Procediment d'implantació del servei i descripció del personal que executarà el contracte: Descriu el procediment d'implantació del servei a través de protocols d'actuació i plans de treball indicant els interlocutors amb el departament. També explica el personal que executarà el servei de neteja amb els horaris. Per tant, es proposa una puntuació de **4 punts**.



- g) Descripció dels procediments a realitzar més habituals: Explica els procediments de neteja més habituals a realitzar fent la diferenciació per zones: en zones de lavabos, dutxes, vestuaris , superfícies amb vidres, neteja dels diferents paviments i també la neteja de mobiliari. Per tant, es proposa una puntuació de **4 punts**
- h) Maquinària a emprar en els diferents procediments de neteja: Indica tota la maquinària a emprar per a la neteja de vidres, lavabos, dutxes i vestuaris i dels diferents paviments del departament explicant les característiques de cadascuna d'elles. Per tant, es proposa una puntuació de **3 punts**

Aquest apartat es considera adequat a les necessitats del contracte per això es proposa un puntuació total de **14 punts**

L'empresa **SERVEO FACILITY MANAGEMENT**:

- e) Descripció dels edificis objecte del contracte: : Identifica de forma clara tots els edificis objecte del contracte especificant les activitats que es realitzen i el nivell de freqüència de persones usuàries. Per tant, es proposa una puntuació de **3 punts**
- f) Procediment d'implantació del servei i descripció del personal que executarà el contracte: Descriu el procediment d'implantació a través de plans d'implementació i accions durant la posada en marxa del servei indicant la persona interlocutora amb el departament. També explica el personal que executarà el servei de neteja amb els horaris. Per tant, es proposa una puntuació de **4 punts**.
- g) Descripció dels procediments a realitzar més habituals: Explica els procediments i protocols de neteja més habituals a realitzar i les fitxes de treball per tipologia d'espai: en zones de lavabos, dutxes, vestuaris , superfícies amb vidres, neteja dels diferents paviments i també la neteja de mobiliari. Per tant, es proposa una puntuació de **4 punts**
- h) Maquinària a emprar en els diferents procediments de neteja: Indica tota la maquinària, utilitatge, mitjans auxiliar i materials necessaris a emprar per a la neteja de vidres, lavabos, dutxes i vestuaris i dels diferents paviments del departament. Per tant, es proposa una puntuació de **3 punts**

Aquest apartat es considera adequat a les necessitats del contracte per això es proposa un puntuació total de **14 punts**

L'empresa **ISS FACILITY SERVICES, SA**:

- e) Descripció dels edificis objecte del contracte: Explica de forma clara tots els edificis objecte del contracte especificant les activitats que es realitzen i el nivell de freqüència de persones usuàries. Per tant, es proposa una puntuació de **3 punts**.



- f) Procediment d'implantació del servei i descripció del personal que executarà el contracte: Descriu el procediment d'implantació a través d'un Pla de treball indicant les persones interlocutores amb el departament i els mitjans tecnològics. També explica el personal que executarà el servei de neteja amb els horaris. Per tant, es proposa una puntuació de **4 punts**.
- g) Descripció dels procediments a realitzar més habituals: Explica els procediments i protocols de neteja més habituals a realitzar i les fitxes de treball per tipologia d'espai: neteja de vidres, neteja de lavabos, dutxes i vestuaris , neteja dels diferents paviments i neteja del mobiliari. Per tant, es proposa una puntuació de **4 punts**.
- h) Maquinària a emprar en els diferents procediments de neteja: Descriu tota la maquinària necessària per realitzar les tasques i fer les neteges de vidres, lavabos, dutxes i vestuaris i dels diferents paviments del departament. Per tant, es proposa una puntuació de **3 punts**

Aquest apartat es considera adequat a les necessitats del contracte per això es proposa un puntuació total de **14 punts**

L'empresa LIMPTRES, SL:

- e) Descripció dels edificis objecte del contracte: Identifica de forma clara tots els edificis objecte del contracte especificant les activitats que es realitzen i el nivell de freqüència de persones usuàries. Per tant, es proposa una puntuació de **3 punts**.
- f) Procediment d'implantació del servei i descripció del personal que executarà el contracte: Descriu el procediment d'implantació del servei a través de protocols d'actuació e indicant la persona interlocutora amb el departament. També explica el personal que executarà el servei de neteja amb els horaris. Per tant, es proposa una puntuació de **4 punts**.
- g) Descripció dels procediments a realitzar més habituals: Explica els procediments de neteja més habituals a realitzar fent la diferenciació per zones: en zones de lavabos, dutxes, vestuaris , superfícies amb vidres, neteja dels diferents paviments i també la neteja de mobiliari. Per tant, es proposa una puntuació de **4 punts**
- h) Maquinària a emprar en els diferents procediments de neteja: Indica tota la maquinària a emprar per a la neteja de vidres, lavabos, dutxes i vestuaris i dels diferents paviments del departament explicant les característiques de cadascuna d'elles. Per tant, es proposa una puntuació de **3 punts**

Aquest apartat es considera adequat a les necessitats del contracte per això es proposa un puntuació total de **14 punts**



L'empresa ACCIONA FACILITY SERVICES:

- e) Descripció dels edificis objecte del contracte: No fa menció del nivell de freqüència de les persones usuàries. No hi ha una descripció detallada i clara de tots els edificis objecte del contracte, per aquest motiu es resta un punt. Per tant, es proposa una puntuació de **2 punts**.
- f) Procediment d'implantació del servei i descripció del personal que executarà el contracte: Presenta procediment d'implantació del servei, enumera interlocutor, descripció del personal i horaris , Per tant, es proposa una puntuació de **4 punts**.
- g) Descripció dels procediments a realitzar més habituals: Descripció dels procediments de neteja de vidres, lavabos, paviments i mobiliari Per tant , es proposa una puntuació de **4 punts**.
- h) Maquinària a emprar en els diferents procediments de neteja:. Presenta maquinària que s'assignarà al contracte Per tant, es proposa una puntuació de **3 punts**

Aquest apartat es considera adequat a les necessitats del contracte per això es proposa un puntuació total **de 13 punts**.

L'empresa BROCOLI:

- i) Descripció dels edificis objecte del contracte: realitza un descripció detallada i clara de tots els edificis especificant les activitats o tipologia de tasques i el nivell de freqüència de persones usuàries. Per tant, es proposa una puntuació de **3 punts**.
- j) Procediment d'implantació del servei i descripció del personal que executarà el contracte: Presenta procediment d'implantació del servei per fases, descripció del personal i horaris, l'interlocutor del contracte. Per tant, es proposa una puntuació de **4 punts**.
- k) Descripció dels procediments a realitzar més habituals: Descripció dels procediments de neteja de vidres, lavabos dutxes i vestuaris, diferents paviments i mobiliari . Per tant , es proposa una puntuació de **4 punts**
- l) Maquinària a emprar en els diferents procediments de neteja:. Presenta maquinària a maquinària i utilitatge que s'assignarà al contracte per als diferents procediments de neteja Per tant, es proposa una puntuació de **3 punts**

Aquest apartat es considera adequat a les necessitats del contracte per això es proposa un puntuació total **de 14 punts**.



2. Mecanismes de supervisió periòdica que farà l'empresa adjudicatària que faciliti la comprovació de la realització i eficàcia del servei prestat (fins a 5 punts):

L'empresa **MULTISERVEIS NDAVANT, SA:**

- c) Descripció de la supervisió periòdica dels serveis de neteja: proposa realitzar supervisions setmanals i mensuals especificant els mitjans i el personal encarregat que realitzarà aquestes supervisions. També detalla els aspectes a informar en els informes de supervisió mensual. Per tant, es proposa una puntuació de **3 punts**
- d) Identificació d'un procediment d'atenció a les queixes o suggeriments: Identifica un procediment de comunicació de les queixes indicant els mitjans pels quals podran fer front a les incidències i també el de suggeriments . Per tant, es proposa una puntuació de **2 punts**.

Aquest apartat es considera adequat a les necessitats del contracte per això es proposa un puntuació total de **5 punts**

L'empresa **MULTIANAU, SL:**

- c) Descripció de la supervisió periòdica dels serveis de neteja: proposa realitzar el procediment de supervisió setmanal i mensual indicant la tecnologia per a cada supervisió i també els paràmetres a avaluar en els informes. Per tant, es proposa una puntuació de **3 punts**
- d) Identificació d'un procediment d'atenció a les queixes o suggeriments: Indica un procediment d'atenció a les queixes indicant els mitjans pels quals podran fer front a les incidències i també el de suggeriments . Per tant, es proposa una puntuació de **2 punts**.

Aquest apartat es considera adequat a les necessitats del contracte per això es proposa un puntuació total de **5 punts**

L'empresa **SERVEO FACILITY SERVICES SA:**

- b) Descripció de la supervisió periòdica dels serveis de neteja: Defineix el procediment de supervisió setmanal i mensual en el qual s'indicaran mesures correctives especificant els aspectes a informar en els informes mensuals. Per tant, es proposa una puntuació de **3 punts**



- d) Identificació d'un procediment d'atenció a les queixes o suggeriments: Indica un procediment d'atenció a les queixes indicant els mitjans per atendre les incidències i també el procediment de suggeriments. Per tant, es proposa una puntuació de **2 punts**.

Aquest apartat es considera adequat a les necessitats del contracte per això es proposa un puntuació total de **5 punts**

L'empresa **ISS FACILITY SERVICES SA**:

- c) Descripció de la supervisió periòdica dels serveis de neteja: Defineix un procediment de periòdic de supervisió e indica les dades que recollirà un informe mensual però no explica com es farà la supervisió setmanal, per aquest motiu se li resta un punt. Per tant, es proposa una puntuació de **2 punts**.
- d) Identificació d'un procediment d'atenció a les queixes o suggeriments: Indica un procediment d'atenció a les queixes indicant els mitjans per atendre les incidències i també el procediment de suggeriments i seguiment de millores. Per tant, es proposa una puntuació de **2 punts**.

Aquest apartat es considera adequat a les necessitats del contracte per això es proposa un puntuació total de **4 punts**

L'empresa **LIMPTRES, S.L**:

- c) Descripció de la supervisió periòdica dels serveis de neteja: proposa realitzar el procediment de supervisió setmanal i mensual indicant el programa per a cada supervisió indicant els aspectes a informar en els informes mensuals. Per tant, es proposa una puntuació de **3 punts**
- d) Identificació d'un procediment d'atenció a les queixes o suggeriments: Indica un procediment d'atenció a les queixes indicant els mitjans per atendre les incidències i també el procediment de suggeriments. Per tant, es proposa una puntuació de **2 punts**.

Aquest apartat es considera adequat a les necessitats del contracte per això es proposa un puntuació total de **5 punts**



L'empresa **ACCIONA FACILITY SERVICES** :

- c) Descripció de la supervisió periòdica dels serveis de neteja: Presenta pla supervisió setmanal i mensual, i els aspectes a informar en els informes . Es proposa una puntuació de **3 punts**
- d) Identificació d'un procediment d'atenció a les queixes o suggeriments: presenta procediment d'atenció a les queixes i o suggeriments . Es proposa una puntuació de **2 punts**.

Aquest apartat es considera adequat a les necessitats del contracte per això es proposa un puntuació total de **5 punts**

L'empresa: **BROCOLI**:

- e) Descripció de la supervisió periòdica dels serveis de neteja: Presenta procediment de supervisió setmanal i mensual, i aspectes a informar en els informes. Es proposa una puntuació de **3 punts**
- f) Identificació d'un procediment d'atenció a les queixes o suggeriments: presenta procediment d'atenció a les queixes i o suggeriments . Es proposa una puntuació de **2 punts**.

Aquest apartat es considera adequat a les necessitats del contracte per això es proposa un puntuació total de **5 punts**

3. Mecanismes d'adaptabilitat als canvis produïts per trasllats de les unitats, reajustament d'horaris, manca de disponibilitat de materials o eines o situacions imprevistes, per tal de garantir la continuïtat del servei (fins a 4 punts):

L'empresa **MULTISERVEIS NDAVANT, SA**:

- c) Substitució del personal adscrit al servei que garanteixi la mínima afectació del servei: Indica els mecanismes de substitució de personal tant d'absències programades o no, però no explica els mecanismes en cas de reajustaments d'horaris o trasllats d'unitats, per aquest motiu es resta 1 punt, i es proposa una puntuació d' **1 punt**.
- d) Capacitat de resposta davant situacions imprevistes o emergències: Indica els mecanismes que garanteixin una afectació mínima dels serveis per manca d'estoc de



materials o eines i també descriu els plans d'actuació en cas d'emergències o urgències. Per tant, es proposa una puntuació de **2 punts**.

Aquest apartat es considera adequat a les necessitats del contracte per això es proposa un puntuació total de **3 punts**

L'empresa **MULTIANAU, SL**:

- c) Substitució del personal adscrit al servei que garanteixi la mínima afectació del servei: Identifica els mecanismes de substitució de personal en cas d'absències programades i no programades i també els mecanismes en cas de reajustaments d'horaris i la adaptabilitat quan es produeixin trasllats d'unitats. Per tant, es proposa una puntuació de **2 punts**
- d) Capacitat de resposta davant situacions imprevistes o emergències: Explica la capacitat de resposta davant situacions imprevistes per manca de materials o eines i també els procediments d'actuació per fases en cas d'emergències. Per tant, es proposa una puntuació de **2 punts**.

Aquest apartat es considera adequat a les necessitats del contracte per això es proposa un puntuació total de **4 punts**

L'empresa **SERVEO FACILITY MANAGEMENT**:

- c) Substitució del personal adscrit al servei que garanteixi la mínima afectació del servei: Defineix els mecanismes de substitució de personal adscrit al servei en cas d'absències i també els protocols de reajustaments d'horaris o trasllats d'unitats per tal de donar resposta als canvis organitzatius del departament. Per tant, es proposa una puntuació de **2 punts**
- d) Capacitat de resposta davant situacions imprevistes o emergències: Explica el procediment d'actuació davant situacions imprevistes per manca de materials o eines amb controls d'estocs i també els procediments d'actuació en cas d'emergències establint un Pla de contingències. Per tant, es proposa una puntuació de **2 punts**.

Aquest apartat es considera adequat a les necessitats del contracte per això es proposa un puntuació total de **4 punts**



L'empresa **ISS FACILITY SERVICES** :

- c) Substitució del personal adscrit al servei que garanteixi la mínima afectació del servei:
Descriu els mecanismes de substitució de personal adscrit al servei en cas d'absències previstes i no imprevistes, però no explica els mecanismes en cas de reajustament d'horaris o trasllats d'unitats, per això , se li resta un punt. Per tant, es proposa una puntuació de **1 punt**.
- d) Capacitat de resposta davant situacions imprevistes o emergències: Explica el procediment d'actuació davant situacions imprevistes per manca de materials o maquinària i també els procediments d'actuació en cas d'emergències o urgències. Per tant, es proposa una puntuació de **2 punts**.

Aquest apartat es considera adequat a les necessitats del contracte per això es proposa un puntuació total de **3 punts**

L'empresa **LIMPTRES, SA:**

- c) Substitució del personal adscrit al servei que garanteixi la mínima afectació del servei:
Identifica els mecanismes de substitució de personal en cas d'absències programades i/o suplències i també els mecanismes en cas de reajustaments d'horaris o trasllats d'unitats. Per tant, es proposa una puntuació de **2 punts**
- d) Capacitat de resposta davant situacions imprevistes o emergències: Explica la capacitat de resposta davant situacions imprevistes per manca de materials o eines i també els procediments d'actuació en cas d'emergències o situacions imprevistes. Per tant, es proposa una puntuació de **2 punts**.

Aquest apartat es considera adequat a les necessitats del contracte per això es proposa un puntuació total de **4 punts**

L'empresa **ACCIONA FACILITY SERVICES**

- c) Substitució del personal adscrit al servei que garanteixi la mínima afectació del servei:
presenta procediment de cobertura de baixes, i reajustament d'horaris i trasllat d'unitats. Es proposa una puntuació de **2 punts**
- d) Capacitat de resposta davant situacions imprevistes o emergències: Presenta procediment en el cas de manca de material i eines, no fa esmen al procediment d'actuació en cas d'emergències com pot ser fuites d'aigua o trencaments de vidres, per aquest motiu es resta 1 punt . Es proposa una puntuació de **1 punt**.



Aquest apartat es considera adequat a les necessitats del contracte per això es proposa un puntuació total de **3 punts**

L'empresa **BROCOLI, SL:**

- e) Substitució del personal adscrit al servei que garanteixi la mínima afectació del servei: presenta procediment de cobertura de personal en els diferents supòsits, i als mecanismes per reajustament d'horaris i trasllat d'unitats. Es proposa una puntuació de **2 punts**
- f) Capacitat de resposta davant situacions imprevistes o emergències: Presenta procediment en el cas de manca de material i eines, i procediment d'actuació en cas d'emergència. Es proposa una puntuació de **2 punts**.

Aquest apartat es considera adequat a les necessitats del contracte per això es proposa un puntuació total de **4 punts**

4. Operativa per a la realització de totes les tasques d'especial complexitat que requereixin personal i mitjans tècnics específics d'acord amb el punt 4.2 del plec de prescripcions tècniques apartat 7.2 per al lot 1, i apartat 4.7 per al lot 2 (fins a 7 punts):

L'empresa **MULTISERVEIS NDAVANT, SA:**

- c) Descripció detallada dels procediments de neteja en la realització de les tasques d'especial complexitat: Descriu totes neteges o tasques d'especial complexitat amb el personal qualificat que ho realitzarà explicant les mesures de seguretat per aquestes tasques complexes. Per tant, es proposa una puntuació de **5 punts**.
- d) Calendari d'execució de les tasques d'especial complexitat: Indica un calendari d'execució de les tasques generals, fent referència als vidres de més de 4 metres d'alçada, però no a la neteja de bastiments ni de la resta de mampares, per aquest motiu es resta 1 punt i es proposa una puntuació d' **1 punt**.

Aquest apartat es considera adequat a les necessitats del contracte per això es proposa un puntuació total de **6 punts**

L'empresa **MULTIANAU, SL:**

- c) Descripció detallada dels procediments de neteja en la realització de les tasques d'especial complexitat: Descriu totes neteges o tasques d'especial complexitat amb el



personal qualificat que ho realitzarà explicant les mesures de seguretat per aquestes tasques complexes. Per tant, es proposa una puntuació de **5 punts**.

- d) Calendari d'execució de les tasques d'especial complexitat: Indica un calendari d'execució de les tasques d'especial complexitat definint les freqüències de neteja d'acord amb el PPT. Per tant, es proposa una puntuació de **2 punts**.

Aquest apartat es considera adequat a les necessitats del contracte per això es proposa un puntuació total de **7 punts**

L'empresa **SERVEO FACILITY MANAGEMENT**:

- b) Descripció detallada dels procediments de neteja en la realització de les tasques d'especial complexitat: Descriu totes neteges o tasques d'especial complexitat amb el personal qualificat que ho realitzarà explicant les mesures de seguretat per aquestes tasques complexes. Per tant, es proposa una puntuació de **5 punts**.
- d) Calendari d'execució de les tasques d'especial complexitat: Indica un calendari d'execució de les tasques d'especial complexitat amb les freqüències de neteja que s'indiquen al PPT, es proposa una puntuació de **2 punts** en aquest apartat.

Aquest apartat es considera adequat a les necessitats del contracte per això es proposa un puntuació total de **7 punts**

L'empresa **ISS FACILITY SERVICES SA**:

- c) Descripció detallada dels procediments de neteja en la realització de les tasques d'especial complexitat: Descriu totes neteges o tasques d'especial complexitat explicant les mesures de seguretat i el personal que les realitzarà. Per tant, es proposa una puntuació de **5 punts**.
- d) Calendari d'execució de les tasques d'especial complexitat: Indica un calendari d'execució de les tasques d'especial complexitat d'acord amb les freqüències establertes al PPT. Per tant, es proposa una puntuació de **2 punts** en aquest apartat.

Aquest apartat es considera adequat a les necessitats del contracte per això es proposa un puntuació total de **7 punts**



L'empresa **LIMPTRES,SL**:

- c) Descripció detallada dels procediments de neteja en la realització de les tasques d'especial complexitat: Descriu les tasques d'especial complexitat indicant mesures de seguretat i personal que les realitzarà . Per tant, es proposa una puntuació de **5 punts**.
- d) Calendari d'execució de les tasques d'especial complexitat: Indica un calendari d'execució de moltes tasques de neteja, en el punt 4.7 del calendari si que fa referència a les tasques que s'indiquen en el PPT (punt 4.7 mampares i vidres), però les freqüències no són les establertes en el PPT. Per tant, se li resta 1 punt i es proposa una puntuació de **1 punt**.

Aquest apartat es considera adequat a les necessitats del contracte per això es proposa un puntuació total de **6 punts**

L'empresa **ACCIONA FACILITY SERVICES**

- c) Descripció detallada dels procediments de neteja en la realització de les tasques d'especial complexitat: descriu les tasques d'especial complexitat , amb el personal i les mesures de seguretat. Es proposa una puntuació de **5 punts**
- d) Calendari d'execució de les tasques d'especial complexitat: aporta calendari de realització de les taques i freqüències segon el PPT. Es proposa una puntuació de **2 punts**.

Aquest apartat es considera adequat a les necessitats del contracte per això es proposa un puntuació total de **7 punts**

L'empresa **BROCOLI, SL**:

- e) Descripció detallada dels procediments de neteja en la realització de les tasques d'especial complexitat: Identifica diferents espais, entre ells els establerts en el punt 4.7 del PPT, identificant personal i mesures de seguretat. Es proposa una puntuació de **5 punts**
- f) Calendari d'execució de les tasques d'especial complexitat: aporta un calendari de tasques però no fa referència a les tasques del punt 4.7 del PPT, sinó generals. Les agrupa per tipus d'elements (mampares, bastiments de vidres, paviments, punts de llum, etc), igual que les freqüències. Per aquest motiu es resten 2 punts Es proposa una puntuació de **0 punts**.



Generalitat de Catalunya
Departament d'Interior
Direcció de Serveis

Subdirecció General de Recursos Humans
i Relacions Laborals

Aquest apartat es considera adequat a les necessitats del contracte per això es proposa un puntuació total de **5 punts**

VALORACIÓ LOT 2 EXPEDIENT IT-2025-3	NDAVANT	MULTIANAU	SERVEO	ISS FACILITY SERVICES	LIMPTRES	ACCIONA	BROCOLI, SL
1. Adequació del Pla de treball a les característiques dels edificis, tenint en compte l'activitat que s'hi desenvolupa, les tasques a realitzar i el personal assignat fins a 14 punts							
a) Descripció dels edificis objecte del contracte fins a 3 punts	3	3	3	3	3	2	3
b) Procediment d'implantació del servei i descripció el personal que executarà el contracte fins a 4 punts	4	4	4	4	4	4	4
c) Descripció dels procediments a realitzar més habituals fins a 4 punts	4	4	4	4	4	4	4
d) Maquinària a emprar en els diferents procediments de neteja fins a 3 punts	3	3	3	3	3	3	3
TOTAL PUNT 1	14	14	14	14	14	13	14
2. Mecanismes de supervisió periòdica que farà l'empresa adjudicatària que faciliti la comprovació de la realització i eficàcia del servei prestat fins a 5 punts							
a) Descripció de la supervisió periòdica dels serveis de neteja fins a 3 punts	3	3	3	2	3	3	3
b) Identificació d'un procediment d'atenció de les queixes o suggeriments fins a 2 punts	2	2	2	2	2	2	2
TOTAL PUNT 2	5	5	5	4	5	5	5
3. Mecanismes d'adaptabilitat als canvis produïts per trasllats de les unitats, reajustament d'horaris, manca de disponibilitat de materials o eines o situacions imprevistes, per tal de garantir la continuïtat del servei fins a 4 punts							
a) Substitució del personal adscrit al servei que garanteixi la mínima afectació del servei fins a 2 punts	1	2	2	1	2	2	2
b) Capacitat de resposta davant situacions imprevistes o emergències fins a 2 punts.	2	2	2	2	2	1	2
TOTAL PUNT 3	3	4	4	3	4	3	4
4. Operativa per a la realització de totes les tasques d'especial complexitat que requereixen personal i mitjans específics d'acord amb el punt 4.2 del plec de prescripcions tècniques apartat 4.7 fins a 7 punts							
a) Descripció detallada dels procediments de neteja en la realització de les tasques d'especial complexitat fins a 5 punts	5	5	5	5	5	5	5
b) Calendari d'execució de les tasques d'especial complexitat fins a 2 punts	1	2	2	2	1	2	0
TOTAL PUNT 4	6	7	7	7	6	7	5
TOTAL TOTS APARTATS	28	30	30	28	29	28	28

La cap de Servei de Règim Interior