

Conclusions avaluació acreditació compliment requisits mínims viables

OBJECTE: Sistema de Bus a Demanda

TIPUS: SERVEIS

EXPEDIENT: 16032256

DATA: 04/06/2024

PODER ADJUDICADOR: TRANSPORTS DE BARCELONA, S.A.

Antecedents:

A l'apartat P del Plec de Condicions Particulars de l'expedient 16032256 s'especifica el següent:

“Requisit 2 – Sistema Mínim Viable

Es demana a les empreses que acreditin mitjançant declaració responsable de “l'Annex B – Declaració responsable Sobre 1 – Req2” el següent:

- *El sistema de Bus a Demanda actualment dona compliment als requisits indicats com a Mínims Viables al PPT. (Veure explicació a l'apartat 4 del PPT).*
- *El sistema de Bus a Demanda està operatiu com a mínim a 1 explotació, amb el mínim de funcionalitats descrites a l'apartat 4 del PPT.*

El licitador que sigui proposat adjudicatari haurà d'acreditar tot allò manifestat com a declaració responsable de conformitat amb allò establert a l'art. 150.2 LCSP. L'acreditació es realitzarà abans de la formalització del contracte mitjançant:

- *Un cop entregada la documentació i dades necessàries per part de TMB, el proposat adjudicatari tindrà 15 dies naturals per a la configuració d'un entorn de proves per a TMB i el començament de la realització de proves per part de l'equip Tècnic de TMB conjuntament amb el proposat adjudicatari per validar els requisits de les declaracions responsables.*
- *L'entrega d'un certificat de bona execució del requisit 1 on s'indiquin dates, característiques de l'àrea i lloc d'execució dels treballs.”*

A data 10/04/2024 el comitè de contractació indica com a proposat adjudicatari l'empresa NEMI MOBILITY SOLUTIONS, S.L.

A data 26/04/2024, tal i com s'indica a l'apartat P del Plec de Condicions Particulars, TMB comunica a NEMI MOBILITY SOLUTIONS, S.L. que com a proposat adjudicatari de l'expedient 16032256 ha de donar compliment als requisits allà detallats.

A data 03/05/2024 TMB fa entrega a NEMI MOBILITY SOLUTIONS, S.L. de les dades necessàries per poder dur a terme la preparació de l'entorn de proves.

A data 07/05/2024 TMB comunica a NEMI MOBILITY SOLUTIONS, S.L. el detall i terminis per dur a terme la validació dels requisits de les declaracions responsables.

Entorn de proves:

TMB proporciona a NEMI MOBILITY SOLUTIONS, S.L. el següent conjunt d'informació per a que pugui configurar l'entorn de proves adequat per a poder validar els requisits.

- Arxiu amb les coordenades que delimiten la zona (GeoJon TorreBaro Nord.json)
- Fulla amb la configuració necessària de l'entorn (Torre Baró Nord Configuration sheet.xlsx)
 - o Parades (nom, ubicació)
 - o Trajectes prohibits entre parades
 - o Horaris de servei
 - o Descansos (ubicació, horari i duració)
 - o Relleus (ubicació i horari)
- Personalització de rutes (Google Maps personalitzat)
 - o Girs prohibits
 - o Carrers prohibits
 - o Girs permesos
- Informació de servei anonimitzada del dia 02/05/2024 de la zona Torre Baró actual.

NEMI MOBILITY SOLUTIONS, S.L. disposava de 15 dies naturals per a preparar l'entorn per a iniciar les proves, l'inici de les quals va ser el 17/05/2024.

Protocol de validació:

Amb les dades i paràmetres de configuració necessaris facilitats, el proposat adjudicatari prepara l'entorn de proves on poder validar els requisits. A tal efecte, permet a TMB l'accés al BackOffice, aplicació de Client i de Conductor.

Les proves s'han executat conjuntament entre TMB i NEMI MOBILITY SOLUTIONS, S.L. mitjançant videoconferències gravades el dies:

- 17/05/2024 de 10:17 a 12:43
- 22/05/2024 de 10:05 a 13:10 i de 14:13 a 14:45
- 24/05/2024 de 10:17 a 12:43
- 30/05/2024 de 12:08 a 12:43

El protocol de proves que s'ha executat ha consistit en validar els 90 requisits de tipus MV (Mínim Viables) definits al Plec de Prescripcions Tècniques utilitzant l'entorn de proves facilitat per NEMI MOBILITY SOLUTIONS, S.L.

El resultat de l'avaluació de cada requisit és anotat al document "*Matriu compliment requeriments_ValidaciónMV.xlsx*", que és compartit entre TMB i NEMI MOBILITY SOLUTIONS, S.L. El 04/06/2024 es fa reunió amb NEMI MOBILITY SOLUTIONS, S.L. per revisar el resultats de l'avaluació.

Execució i resultat de les proves:

Com a resultat de l'execució de la verificació dels 90 requisits mínims viables (MV), s'ha comprovat que el sistema/plataforma **NO és apte, atès l'incompliment d'1 requisit mínim viable**. El resultats obtinguts en detall són:

- Compliment de 83 requisits MV.
- Incompliment parcial de 6 requisits MV.
- Incompliment d'1 requisit MV:

Id. Requisit	Descripció del requisit	Validació requisits MV
MV.GEN.9	S'ha d'assegurar el correcte funcionament del sistema abans de la posada en servei. Per demostrar-ho farem una prova en camp en paral·lel amb el sistema actual. El resultat funcional de la prova ha de ser el mateix o l'ha de millorar en termes d'eficàcia i eficiència. Es revisarà les propostes de reserves per a les sol·licituds, el temps d'espera del passatger en parada, les rutes detallades al conductor, el temps que passa el passatger a l'autobús, la capacitat d'operar el sistema des de el backoffice (fer noves reserves, modificacions, alteracions,...), coincidència de les propostes de reserves amb la realitat i entre plataformes,...	<i>Incompliment.</i> En l'execució del jocs de proves per la validació dels requisits, es va comprovar que el model i algoritme de la plataforma NEMI no s'ajustava als temps d'espera (diferència entre el temps sol·licitat per l'usuari i el finalment proposat/realitzat) que actualment s'està donat en la zona sobre la que es realitzen les proves. Posteriorment es realitza una simulació d'un paral·lel per a un dia sencer i es comparen els resultats de les proves amb les dades reals del servei actual. El resultat es que en termes d'eficiència i eficàcia els resultats no igualen ni milloren al servei actual en termes de propostes de reserves per a les sol·licituds i el temps d'espera del passatger en parada. De manera que no es pot donar per vàlid aquest requisit general mínim viable.

L'incompliment d'aquest requisit MV no permet operar el servei de Bus a Demanda a TMB amb les funcionalitats mínimes requerides per poder prestar el servei correctament.

Conclusions:

Atès el resultat de l'avaluació, NEMI MOBILITY SOLUTIONS, S.L. no ha superat la validació de requisits MV que es va sol·licitar a l'apartat P del Plec de Condicions Particulars, i per tant no es pot formalitzar el contracte.

Barcelona a 11 de Juny de 2024

Diego Domínguez Amaral
Responsable Sistemes Operació Bus