




Codi de verificació:	 1J3M0R206H480J2O0FJU
Procediment: N486 Contractació de subministraments	
Expedient: 20315/2023	Document: 135771/2024

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL CONTRACTE

De conformitat amb els articles 28, 100, 101 i 116.4 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant, LCSP), s'emet aquesta memòria justificativa del contracte

Àmbit de gestió:	Relacions Institucionals, Bon Govern i Ciutat Digital
Servei:	Servei de Tecnologia i Desenvolupament Digital
Denominació del contracte:	Plataforma del Gestor d'Expedients i Seu Electrònica de l'Ajuntament de Sant Cugat del Vallès

A. Objecte del contracte

A1. Descripció

Llicenciament, implementació i manteniment d'una plataforma software de gestió d'expedients i la seu electrònica. La modalitat de contractació és de servei SaaS.

Les prestacions inclouen:

- Llicència Programari de Gestor d'Expedients i la Seu Electrònica
- Implementació de la plataforma (Implantació i, Migració de dades i documents del gestor d'expedients actual AUPAC)
- Servei de Manteniment de la plataforma
- Servei de Suport Avançat (Helpdesk)
- Servei de Consultoria d'Explotació de Dades i Automatització de Procediments

A2. Codi CPV

- 48000000-8: Paquets de software i sistemes d'informació
- 72000000-5: Serveis de TI: assessorament, desenvolupament de programari, Internet i suport
- 72267000-4: Serveis de manteniment i reparació de software
- 72416000-9: Proveïdors de servei d'aplicacions

A3. Divisió en lots

Pels motius que s'indiquen a continuació, es considera que no s'ha de dividir en lots:

a) **Punt de vista tècnic**

No es pot fraccionar l'objecte del servei pel caràcter transversal del projecte, que ha de permetre la tramitació dels expedients administratius en un mateix sistema de gestió, des que s'inicia fins a la seva finalització, tramitació i arxiu d'una manera transparent, eficaç i eficient amb la plataforma tecnològica.

No hi ha prou recursos humans a l'Ajuntament per tal de poder donar servei, ni per fer el seguiment per mitjà de diferents proveïdors, d'implantacions tant lligades i amb tantes vinculacions. La dificultat que suposaria un fraccionament per gestionar la implantació de la plataforma del gestor d'expedients i la Seu Electrònica amb diferents lots fa inviable aquesta situació.

b) Optimització i eficiència en la prestació

La necessitat de no dividir aquest contracte en lots es dona per la recerca de l'estalvi en la gestió de contractes, d'una banda i per altra, en l'eficiència en la prestació de serveis. Una sola adjudicació pot optimitzar els serveis, ja que es disposarà d'una única interlocució i una única gestió de projecte, unificant responsabilitats. El personal dedicat a donar suport també formarà part de la mateixa empresa podent prestar un millor servei i, a més, suposa un important estalvi en personal i mitjans materials a l'ajuntament. En definitiva, es considera que hi ha un augment de l'eficiència fet que queda degudament motivat perquè hi ha tasques idèntiques, en una part important. L'escissió per lots també podria comportar costos més elevats, la qual cosa juntament amb la necessitat que el contracte no superi els 4 anys podria posar en perill la viabilitat de la licitació.

c) Interlocució unificada

És del tot recomanable realitzar el seguiment de la implantació i correcte funcionament a través d'un únic interlocutor responsable del compliment de tots els serveis.

B. Dades econòmiques

B1. Determinació del preu:

D'acord amb l'article 102 de la LCSP, el pressupost base de licitació d'aquest contracte és estimatiu atès que s'ha formulat en base a una part fixa i una part variable constituïda per uns preus unitaris amb un pressupost màxim atès que no és possible determinar quantes unitats exactes necessitem que es prestin.

B2. Pressupost base de licitació:

El contracte té una part fixa corresponent al llicenciament i, així com els serveis de manteniment, suport avançat (helpdesk); i una part variable, pels serveis de consultoria especialitzada i el pla de retorn. La contractació és en modalitat de servei.

SERVEIS Concepte	PART FIXA		Anualitats	Import total 4 anys
	Import			
Implementació	600.000,00			600.000,00
Manteniment	100.000,00		2	200.000,00
Suport Avançat (Helpdesk)	130.000,00		4	520.000,00
Hosting	90.000,00		4	360.000,00
Subtotal				1.680.000,00
IVA (21%)				352.800,00
TOTAL				2.032.800,00

SERVEIS Concepte	PART VARIABLE		Anualitats	Import total 4 anys
	Import			
Pla Retorn	10.000,00		1	10.000,00
Consultoria	150.000,00		4	600.000,00
Subtotal				610.000,00
IVA (21%)				128.100,00
TOTAL	150.000,00			738.100,00

SERVEIS	PART FIXA + PART VARIABLE	Import
Concepte	Import	total 4 anys
PART FIXA	1.680.000,00	1.680.000,00
PART VARIABLE	610.000,00	610.000,00
Subtotal		2.290.000,00
IVA (21%)		480.900,00
TOTAL		2.770.900,00

CONTRACTE	SERVEIS + INVERSIONS	Import total 4 anys
Concepte	Import	
SERVEIS	2.290.000,00	2.290.000,00
INVERSIONS	0,00	0,00
Subtotal		2.290.000,00
IVA (21%)		480.900,00
TOTAL		2.770.900,00

B3. Modificacions previstes del contracte

És possible que esdevingui necessari executar modificacions del contracte, tanmateix no es poden concretar amb la precisió que requereix l'article 204 LCSP. En cas que sorgeixin situacions que ara no s'han pogut preveure, es farà ús de la via de l'article 205 de modificacions no previstes.

Les modificacions previstes, ho poden ser tant ampliació com reducció, no poden superar el 20% de l'import del contracte.

Es preveu la possibilitat de modificació per ampliació de nous serveis no previstos en el Plec Tècnic per l'evolució tecnològica, per canvis en el sistemes TIC municipals, pel creixement vegetatiu i/o per canvis legislatius. Així, s'ha contemplat les següents previsions de modificació de contracte:

- Atès que es preveu la contractació d'un Gestor Documental Global per a l'ajuntament i d'un Programari BPM (Business Process Management), pot causar que s'hagi de realitzar desenvolupaments al Gestor d'Expedients per a la Integració amb aquests nous programaris
- Degut a un increment d'usuaris superior al dels darrers (tal i com s'indica als Plecs Tècnics)
- Degut a un increment en l'espai d'emmagatzematge al servidor superior al creixement l'indicat als Plecs Tècnics
- Atès a la possibilitat d'internalitzar els serveis de hosting de la plataforma del Gestor d'Expedients, amb el Hosting d'altres serveis de l'ajuntament. Aquest actuació precisaria una migració de la plataforma a un entorn nou i que suposaria la intervenció de l'empresa adjudicatària



Modificacions previstes	
Concepte	Import Anyal
Desenvolupaments per a Integracions amb programari de l'Ajuntament	150.000,00
Increment de prestacions de servidors degut a un augment superior d'usuaris de l'ajuntament	15.000,00
Increment d'espai a Servidors superior a 5TB	10.000,00
Migració per a la internalització del servei de hosting	35.000,00
TOTAL:	210.000,00

B4. Pròrrogues

No es contempla la possibilitat de fer pròrrogues al contracte

B5. Valor estimat del contracte i mètode aplicat per al seu càlcul:

Els següents imports no inclouen l'IVA.

VEC	
Concepte	Import Anyal
Import període inicial del contracte	2.290.000,00
Modificacions previstes	210.000,00
TOTAL VEC: Valor Estimat del Contracte	2.500.000,00

B6. El contracte està relacionat amb un projecte o programa finançat amb fons de la Unió europea?

Sí No

C. Existència de crèdit

C1. Aplicació pressupostària:

10000724 40150 92000 2160000 Manteniment i serveis externs informàtics: 2.770.900,00 €

Contractació anticipada: Sí No
 Contractació amb una subvenció vinculada: Sí, identificació: No
 Contractació vinculada a fons europeus: Sí No

C2. Expedient d'abast pluriennal:

Distribució de les anualitats							
Any	Fixe	Variable	Inversió Fixe	Inversió Variable	Subtotal	Import IVA	Total
2024	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2025	420.000,00	150.000,00	0,00	0,00	570.000,00	119.700,00	689.700,00
2026	620.000,00	150.000,00	0,00	0,00	770.000,00	161.700,00	931.700,00
2027	320.000,00	150.000,00	0,00	0,00	470.000,00	98.700,00	568.700,00
2028	320.000,00	160.000,00	0,00	0,00	480.000,00	100.800,00	580.800,00
TOTAL	1.680.000,00	610.000,00	0,00	0,00	2.290.000,00	480.900,00	2.770.900,00



D. Termini de durada del contracte / d'execució de la prestació

D1. Termini:

El termini del contracte preveu una durada de 4 anys, a comptar des de la signatura de l'Acta d'Inici de la prestació del servei. El contracte té dues etapes:

- **Etapa 1: Implementació** – durada de 2 anys, a comptar des de la signatura de l'Acta d'Inici i fins a la signatura de l'Acta de Final de la Implementació i Inici del Manteniment
- **Etapa 2: Manteniment** – durada de 2 anys, des de la signatura de l'Acta de Final de la Implementació i Inici del Manteniment, fins a la finalització del contracte

D2. Possibilitat i durada de les pròrrogues:

NO es contempla la possibilitat de pròrrogues

D3. Programa de treball:

Sí No

E. Variants

Sí No

F. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació

La contractació es tramitarà de forma ordinària, condicionada a l'existència de crèdit adequat i suficient.

Procediment d'adjudicació: **Obert harmonitzat**

Justificació del procediment escollit:

Obert segons les normes dels contractes subjectes a regulació harmonitzada, atès que es tracta d'un contracte de serveis amb un valor estimat del contracte superior a 221.000,00€.

G. Solvència i classificació empresarial

G.1. Criteris de selecció relatius a la solvència econòmica i financera i tècnica o professional

G.1.1. Solvència econòmica i financera

La solvència econòmica i financera s'haurà d'acreditar pel mitjà següent:

- a) Volum anual de negocis del licitador que, referit a l'any de major volum de negoci dels tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes, haurà de ser, com a mínim, una vegada i mitja el valor anual mitjà del contracte.

G.1.2. Solvència tècnica o professional

La solvència tècnica i professional del licitador s'haurà d'acreditar pel mitjà següent:

- a) Relació dels principals treballs realitzats, en els últims 3 anys, d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte, que tinguin un import anual acumulat en l'any de major execució igual o superior al 70% del valor estimat d'aquest contracte quan la seva duració no sigui superior a un any o de l'annualitat mitja del contracte, i en la que s'indiqui l'import, data i destinatari, públic o privat dels mateixos.

Els treballs efectuats **s'acreditaran mitjançant certificats** expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest, o a falta d'aquest certificat,



mitjançant una declaració de l'empresari acompanyat dels documents que estiguin en poder del mateix que acreditin la realització de la prestació.

Per a determinar que un servei o subministrament és d'igual o similar naturalesa al que constitueix l'objecte del contracte s'atendrà als tres primers dígit dels respectius codis de la CPV.

En el cas que el contractista sigui una empresa de nova creació, entenent com a tal aquella que té una antiguitat inferior a cinc anys, la solvència tècnica s'acreditarà segons el que indica l'apartat 4 de l'article 90 de la LCSP 2017.

- b) Certificacions expedides per instituts o serveis oficials encarregats del control de qualitat, de competència reconeguda, que acreditin la conformitat de productes perfectament detallada mitjançant referències a determinades especificacions o normes tècniques. Com a mínim cal disposar de:
- Auditoria de protecció de dades, actualitzada al període vigent. L'acreditació d'aquest punt es farà mitjançant la presentació de la certificació on s'acredita el compliment del Reglament (UE) 2016/679 de protecció de dades de caràcter personal
 - Certificació de Conformitat en l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) de nivell ALT del Centre Criptològic Nacional. La comprovació d'aquest punt es farà mitjançant una declaració responsable on l'empresa indica que té la certificació de Conformitat en Esquema Nacional de Seguretat (ENS), de nivell ALT així com l'esmentada acreditació en cas de resultar adjudicatari.
 - Complir amb l'Esquema Nacional d'Interoperabilitat (ENI). L'acreditació d'aquest punt es farà mitjançant la presentació d'una declaració responsable de l'empresa indicant que han obtingut un informe favorable d'un auditor conforme s'han superat els punts que indica l'ENI (Esquema Nacional Interoperabilitat), així com l'esmentat informe en cas de resultar adjudicatari
 - Certificats que acreditin que la solució digital d'expedients és compatible com a mínim amb dos dels principals motors de base de dades del mercat: Server Oracle i MySQL

G.2. Classificació empresarial:

En el contracte de serveis, sempre que l'objecte del contracte estigui inclòs en l'àmbit de classificació d'algun dels grups o subgrups de classificació vigents, la classificació de l'empresari per acreditar la seva solvència és potestativa, i aquesta acredita de forma alternativa la solvència tal com disposa l'article 77 de la LCSP.

De conformitat de l'article 77.1 apartat b) de la LCSP, en tractar-se d'un contracte de serveis, o serà exigible la classificació de l'empresarial.

G.3. Adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte

Sí No

Descripció de mitjans adscrits:

- Maquinari i Connexió:
 - Equipament informàtic necessari per al lloc de treball (ordinador, ...)
 - Connexió Telemàtica per al lloc de treball
 - Equipament per a comunicació de veu per al lloc de treball
- Programari :
 - Paquet de programari d'oficina amb les respectives llicències
 - Disposar de programari de Gestió de Tiquets o adaptar-se al que l'ajuntament tingui vigent en cada moment, actualment és l'aplicació Proactivanet

Si el licitador que va presentar la millor oferta no adscriu la disposició dels mitjans en les condicions requerides en els plecs i en la seva oferta, s'imposaran les penalitats que resultarien per l'incompliment del compromís d'adscriure aquells mitjans materials o personals.

G.4. Certificats acreditatius del compliment de les normes de garantia de la qualitat i/o de gestió mediambiental

Sí No Quins:

G.5. Habilitació empresarial o professional exigible per a la realització de l'activitat o servei:

- ISO 27001 – Seguretat de la Informació
- ISO 9001 – Sistema de gestió de la Qualitat

G.6. El contracte comporta un servei o una provisió de solucions per a l'exercici de competències i potestats administratives?

Sí No

G.7. Distintiu de declaració o certificació de conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat del contractista i/o de la cadena de subministraments de dit contractista.

Sí No Categoria: ALTA

Segons s'indica al Reial Decret 951/2015, de 23 d'octubre, de modificació del Reial Decret 3/2010, de 8 de gener, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat en l'àmbit de l'Administració Electrònica.

H. Criteris d'adjudicació

A) Criteris d'adjudicació avaluable mitjançant judici de valor: **Fins a 40 punts**

Els següents criteris es valoraran d'acord amb la proposta presentada pels licitadors feta seguint el model facilitat a tal efecte.

Servei	Descripció valoració	Puntuació Màxima
A1.1	Plataforma del Gestor d'Expedients i la Seu Electrònica Es valorarà la proposta presentada pel licitadors, feta en base a allò que s'indica a l'apartat 2.1 del Plec de prescripcions tècniques (PPT)	11 punts
A1.2	Projecte d'Implementació Es valorarà la proposta presentada pel licitadors, feta en base a allò que s'indica a l'apartat 2.2 del Plec de prescripcions tècniques (PPT)	14 punts
A1.3	Servei de Manteniment Es valorarà la proposta presentada pel licitadors, feta en base a allò que s'indica a l'apartat 2.3 del Plec de prescripcions tècniques (PPT)	3 punts



A1.4	Servei de Suport Avançat (Helpdesk) Es valorarà la proposta presentada pel licitadors, feta en base a allò que s'indica a l'apartat 2.4 del Plec de prescripcions tècniques (PPT)	6 punts
A1.5	Servei de Consultoria Es valorarà la proposta presentada pel licitadors, feta en base a allò que s'indica a l'apartat 2.5 del Plec de prescripcions tècniques (PPT)	4 punts
A1.6	Servei de Retorn Es valorarà la proposta presentada pel licitadors, feta en base a allò que s'indica a l'apartat 2.6 del Plec de prescripcions tècniques (PPT)	2 punts

La proposta s'haurà de presentar seguint el model facilitat a tal efecte, que haurà de seguir l'ordre dels criteris i una extensió màxima de 90 pàgines, a lletra Arial 10 i amb interlineat simple. Les propostes que excedeixin d'aquesta extensió només es valoraran fins a la pàgina número 90. Per tal de poder valorar els criteris d'adjudicació quantificables de forma automàtica [2a fase] el licitador haurà d'assolir, com a mínim, 20 punts en l'apartat dels criteris d'adjudicació no quantificables de forma automàtica [1a fase].

Justificació de cadascun dels criteris avaluable mitjançant de judici de valor:

Els 6 apartats que es valoren constitueixen els blocs essencials de les característiques tècniques del contracte, descrits al Plec de prescripcions tècniques

B) Criteris d'adjudicació avaluable de forma automàtica: fins a 60 punts

B.1.- Oferta econòmica: **Fins a 30 punts**

B.1.1	Preu Llicenciament i Implementació S'assignaran la màxima puntuació al licitador que ofereixi el preu més baix i els punts corresponents a la resta d'ofertes s'assignaran aplicant la següent fórmula: $puntuació = \text{màxim de punts} \times ((\text{millor oferta} + \text{preu licitació}) / (\text{oferta considerada} + \text{preu licitació}))$	fins a	10	punts
B.1.2	Preu Servei de Manteniment S'assignaran la màxima puntuació al licitador que ofereixi el preu més baix i els punts corresponents a la resta d'ofertes s'assignaran aplicant la següent fórmula: $puntuació = \text{màxim de punts} \times ((\text{millor oferta} + \text{preu licitació}) / (\text{oferta considerada} + \text{preu licitació}))$	fins a	4	punts
B.1.3	Preu Servei de Suport Avançat (Helpdesk) S'assignaran la màxima puntuació al licitador que ofereixi el preu més baix i els punts corresponents a la resta d'ofertes s'assignaran aplicant la següent fórmula: $puntuació = \text{màxim de punts} \times ((\text{millor oferta} + \text{preu licitació}) / (\text{oferta considerada} + \text{preu licitació}))$	fins a	5	punts



B.1.4	Preu Servei de Consultoria S'assignaran la màxima puntuació al licitador que ofereixi el preu €/h de Consultor Especialista més baix i els punts corresponents a la resta d'ofertes s'assignaran aplicant la següent fórmula: $\text{puntuació} = \text{màxim de punts} \times \left(\frac{\text{millor oferta} + \text{preu licitació}}{\text{oferta considerada} + \text{preu licitació}} \right)$	fins a	5	punts
B.1.5	Preu Servei de Hosting S'assignaran la màxima puntuació al licitador que ofereixi el preu més baix i els punts corresponents a la resta d'ofertes s'assignaran aplicant la següent fórmula: $\text{puntuació} = \text{màxim de punts} \times \left(\frac{\text{millor oferta} + \text{preu licitació}}{\text{oferta considerada} + \text{preu licitació}} \right)$	fins a	6	punts

B.2.- Altres criteris automàtics: **Fins a 40 punts**

B.2.1	Característiques del programa D'acord amb el fitxer " <i>Annex 1 – Característiques de la plataforma</i> " que s'ofereix per indicar les característiques de la plataforma de l'empresa licitadora. Cada una de les característiques té la mateixa valoració (1 punt) així el sumatori és la valoració obtinguda. La valoració màxima possible és de 75. La fórmula serà la següent: $\text{puntuació} = \text{màxim de punts} \times \frac{\text{valoració obtinguda}}{75}$	fins a	10	punts
B.2.2	Acompanyament presencial en la Posada en Marxa S'assignaran els punts en funció de les setmanes d'acompanyament presencial en la posada en marxa de la plataforma, descrites a continuació: <ul style="list-style-type: none">• 4 setmanes 2 persones: 0 punts• 6 setmanes 2 persones: 5 punts• 8 setmanes 2 persones: 10 punts	fins a	10	punts
B.2.3	Millora del Servei de Suport Avançat (Helpdesk) Ampliació en l'horari d'atenció: <ul style="list-style-type: none">• dissabtes de 9:00 a 13:00h		5	punts



B.2.4	Millora del Servei de Suport Avançat (Helpdesk) Millora en l'ANS de la resposta i resolució d'incidències del servei de suport avançat (Helpdesk) <ul style="list-style-type: none">• Compliment requeriment: 0 punts• Millora del 50% del temps màxim de Resposta: 2,5 punts• Millora del 50% del temps màxim de Resolució: 2,5 punts	fins a	5	punts
--------------	---	--------	----------	-------

I. Criteris per a la determinació de l'existència de baixes presumptament anormals

Per a l'apreciació d'ofertes desproporcionades o temeràries es tindrà en compte la següent fórmula:

- Opció 1:** si només s'estableix el preu com a únic criteri es proposa el criteri següent:
En relació al criteri d'adjudicació preu, per determinar si les ofertes contenen valors anormals o desproporcionats s'aplicaran els paràmetres objectius previstos en l'article 85 del Real Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament general de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques
- Opció 2:** Diversos criteris d'adjudicació però el preu és l'únic criteri rellevant:
Atès que el criteri d'adjudicació preu és l'únic criteri rellevant per determinar si les ofertes contenen valors anormals o desproporcionats i la resta de criteris d'adjudicació especificats en aquest plec no són eficaços per valorar la viabilitat de les ofertes presentades, s'aplicaran els paràmetres objectius previstos en l'article 85 del Real Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament general de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques
- Opció 3:** Diversos criteris d'adjudicació:
La determinació de les ofertes que presentin uns valors anormals o temeraris s'ha de dur a terme en funció dels límits i els paràmetres objectius establerts a continuació:
- a. Si concorre una empresa licitadora, es considera que l'oferta és anormal si compleix els dos criteris següents:
 1. Que l'oferta econòmica sigui un 25% més baixa que el pressupost de licitació.
 2. Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu (criteris avaluables de forma automàtica) sigui superior al 80% de la puntuació total.
 - b. Si concorren dues empreses licitadores, es considera oferta anormal la que compleixi el criteri següent:
 1. Que la puntuació total que li correspongui en la suma de punts de tots els criteris d'adjudicació avaluables de forma automàtica sigui superior en més d'un 20% a la puntuació total més baixa.
 - c. Si concorren tres o més empreses licitadores, es considera oferta anormal la que compleixi un dels dos criteris següents:
 1. Quan no hi ha cap puntuació per sota del 90% de la mitjana aritmètica de totes les puntuacions de criteris avaluables de forma automàtica:
 - Que la puntuació de la oferta sigui superior en més d'un 10% a la mitjana aritmètica de totes les puntuacions.
 2. Quan hi ha puntuacions per sota del 90% de la mitjana aritmètica de totes les puntuacions de criteris avaluables de forma automàtica:



- Que, un cop excloses les puntuacions inferiors al 90% de la mitjana aritmètica de totes les puntuacions, la puntuació de la oferta sigui superior en més d'un 10% a la mitjana aritmètica de les puntuacions que no han estat excloses.

J. Condicions especials d'execució

J1. Condició social, mediambiental, econòmica o d'innovació:

- La documentació compartida s'haurà de lliurar en format digital.
- L'empresa o empreses subcontractistes hauran de garantir la seguretat i la protecció de la salut en el lloc de treball i el compliment dels convenis col·lectius sectorials i territorials aplicables.

J2. Condició especial d'execució relativa a la cessió de dades al contractista:

És obligació del contractista sotmetre's a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades, advertint-se a més al contractista que aquesta obligació té el caràcter d'obligació contractual essencial de conformitat amb el que disposa la lletra f) de l'apartat 1 de l'article 211 de la LCSP.

En conseqüència, s'estableixen com a condicions especials d'execució les següents obligacions del contractista:

- a) Respectar la finalitat per a la qual se cedeixen les dades.
- b) Sotmetre's en tot cas a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades, sense perjudici del que estableix l'últim paràgraf de l'apartat 1 de l'article 202.
- c) Comunicar qualsevol canvi que es produeixi, al llarg de la vida del contracte, de la informació facilitada en la declaració prevista en l'annex 2 d'aquest plec.

Aquestes obligacions es consideren essencials, als efectes previstos en els articles 71.2 i 211.1.f) de la LCSP.

K. Cessió del contracte

Sí No

L. Subcontractació

Es permet la subcontractació de conformitat amb l'art. 215 de la LCSP.

Els licitadors que tinguin intenció de subcontractar hauran de presentar una declaració responsable separada per a cadascuna de les empreses amb les quals vulguin subcontractar?

Sí No

M. Tramitació i pagament de les factures:

Les dades rellevants als efectes de tramitació de la facturació són les següents:

M1. Els codis específics que identifiquen el contracte són:

Centre gestor destinatari	Secció de Desenvolupament Digital
Codi d'expedient	20315/2023



M2. La presentació de la factura s'ha de fer d'acord amb el règim següent:

Trimestralment de la següent forma:

- Per a la Implementació:
 - 50% de l'import, dividit en pagaments trimestrals durant els mesos que vagi avançant la implementació segons la planificació. En la proposta inicial de planificació serien 6 pagaments trimestrals durant els 18 mesos previstos.
 - 40% al finalitzar la posada en marxa, amb la signatura de l'Acta d'Inici de Producció
 - 10% al finalitzar l'etapa de la Implementació amb la signatura de l'Acta Final d'Implementació i Inici de Manteniment
- Per al servei de Hosting al núvol amb facturació trimestral
- Per al servei de Manteniment amb facturació trimestral
- Per al servei de Suport Avançat (Helpdesk) amb facturació trimestral
- Per al servei de Consultoria (variable) amb facturació trimestral per feines executades
- Per al servei de Retorn (variable) al finalització del contracte

M3. La documentació a presentar junt amb la factura és la següent:

- Albarans o fulls de treball que acreditin el lliurament de les prestacions facturades.
- Documents que acreditin el compliment d'altres obligacions contractuals:

M4. Òrgan encarregat de la validació de les factures:

Punt d'entrada de factures electròniques: <https://efact.eacat.cat/bustia/?emisorid=2>

Ajuntament de Sant Cugat
CIF: P0820400J

N. Revisió de preus

Sí No

O. Termini de garantia

- Sí, el termini és 1 any des de la finalització del contracte.
- No, perquè es tracta d'un servei.

P. Programa de treball

Sí No

Q. Existència de personal susceptible de subrogació d'acord amb el que regula l'article 130 LCSP i el conveni col·lectiu aplicable:

Sí No

R. Assegurança

S'exigeix la subscripció d'una pòlissa de responsabilitat civil professional que doni cobertura per possibles riscos que puguin succeir.

Capital mínim assegurat: 1.000.000,00 €

L'import és el resultat de la consulta realitzada a la companyia mediadora d'assegurances que l'Ajuntament té contractada.



S. Penalitats:

Previstes a l'apartat 7.2 del Plec de prescripcions tècniques (PPT).

Pel que fa a les condicions especials d'execució contemplades en l'apartat M d'aquest quadre de característiques, es podrà considerar, en funció de la repercussió d'aquest incompliment en l'execució del contracte, be la imposició de penalitats de fins a un 50% de l'import del contracte, be la resolució o be la consideració d'infracció greu als efectes establerts en la lletra c) de l'apartat 2 de l'article 71.

Procedirà en tot cas la imposició de penalitats al contractista quan, mitjançant resolució judicial o arbitral ferma aportada pel subcontractista o pel administrador a l'òrgan de contractació, quedés acreditat l'impagament pel contractista a un subcontractista vinculat a l'execució del contracte en els terminis previstos a la Llei 3/2004, de 29 de desembre, i que l'esmentada demora en el pagament no estigüés motivada per l'incompliment d'alguna de les obligacions contractuals assumides pel subcontractista o pel subministrador en l'execució de la prestació. La penalitat podrà assolir fins al cinc per cent del preu del contracte, i podrà repetir cada mes mentre persisteix l'empat fins a assolir el límit conjunt del 50 per cent del preu.

T. Cessió de dades al contractista

Sí No

Denominació de l'activitat de tractament: Plataforma del Gestor d'Expedients i la Seu Electrònica de l'Ajuntament de Sant Cugat del Vallès

Responsable del tractament de les dades personals: Alcaldia

Finalitat: la gestió d'expedients i la Seu Electrònica de l'Ajuntament

En cas que hi hagi cessió de dades al contractista, el contractista haurà de signar el contracte d'encarregat del tractament, que s'incorpora com a annex.

U. Responsable del contracte

Nom: Oriol Lluell i Cañameras

Càrrec: Tècnic Mitjà del Servei de Tecnologia i Desenvolupament Digital

Amb independència de la unitat encarregada del seguiment i execució ordinària del contracte l'òrgan de contractació haurà de designar un responsable del contracte, per a supervisar la seva execució i adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries amb la finalitat d'assegurar la correcta realització de la prestació pactada, i podrà ser una persona física o jurídica, vinculada a l'entitat contractant o aliena, segons disposa l'article 62.1 de la LCSP.

V. Proposta de vocals tècnics de la Mesa de Contractació

Nom funcionari carrera o laboral fix: Santi Coca i Mascorda

Càrrec: Cap de Servei de Tecnologia i Desenvolupament Digital

Nom funcionari carrera o laboral fix: Oriol Lluell i Cañameras

Càrrec: Tècnic Mitjà de Desenvolupament Digital

Nom funcionari carrera o laboral fix: Gemma Foj Alvira

Càrrec: Cap de servei d'Atenció ciutadana, Padró i Informació al consumidor

Nom funcionari carrera o laboral fix: Francesc Giménez Martín

Càrrec: Cap de Secció d'Accés, control i gestió de la informació



W. Tinència d'alcaldia de l'àmbit promotor del contracte o comissió informativa competent.

Relacions Institucionals, Bon Govern i Ciutat Digital

ANNEX 1. Informe tècnic de justificació del pressupost de licitació

La present licitació està basada en les necessitats per disposar d'una plataforma de Gestió d'Expedients i la Seu Electrònica. Així es requereixen un conjunt de serveis per a la implantació, configuració i migració de l'actual gestor i el Servei de Manteniment, així i com un Servei de Suport Avançat (Helpdesk) i Servei de Consultoria als tècnics municipals. Per altra banda, es preveu que la plataforma sigui en format SaaS (Software as a Service), no tenint un cost de llicència. Per aquest motiu la proposta de pressupost esta format principalment per partides de serveis.

Les partides corresponents als serveis tecnològics, estan basades en preus/hora de mà d'obra, en funció de la categoria dels treballadors que participin en els treballs, així i com, un valor extret de les respostes realitzades pels participants de la CPM.

Per poder avaluar aquets pressupost, s'ha fet servir com a patró dels preus de la extrets de les respostes de les empreses participants a la CPM realitzada. Tot i això s'han contrastat amb la Taula de tarifes homologada de l'Associació Catalana de Municipis i Comarques (ACM) i la Guia del mercat laboral HAYS 2023.

- Preus extrets de les respostes de les empreses participants a la CPM realitzada

Partida	Preu	Justificació
Llicència programari	170.000,00 €	S'ha agafat el valor de la CPM
Web Services	0,00 €/any	Es considera que ha d'estar inclòs amb el servei de manteniment anyal
Serveis d'Implementació	600.000,00 €	Arrodoniment imports de la implantació + migració
Serveis Manteniment	100.000,00 €/any	Import més elevat, per incloure el màxim de serveis i de nivell SLA
Serveis Suport Avançat (Helpdesk)	130.000,00 €/any	Import superior, obviant el més elevat
Pla de Retorn	10.000,00 €	10% de l'import del manteniment

- Preus del càlcul del Serveis d'Implementació s'han extret de la taula de tarifes homologada de l'Associació Catalana de Municipis i Comarques (ACM) i de la Guia del mercat laboral HAYS 2023 i del període calculat de 18mesos per a la implementació S'ha considerat el temps necessari per a la implementació de 18 mesos, és a dir, considerant 8h de jornada laboral, resulten 3168 hores de servei.

Tècnic	Tècnic	Cap	Unitats
3.168	3.168	3.168	hores
50,00	60,00	75,00	€/h·recurs
3.168	3.168	3.168	h/any
158.400,00	190.080,00	237.600,00	€/recurs
600.000,00	600.000,00	600.000,00	€ Pressupost
≈ 3,75	≈ 3,00	≈ 2,50	recursos

- Preus extrets de la taula de tarifes homologada de l'Associació Catalana de Municipis i Comarques (ACM) i de la Guia del mercat laboral HAYS 2023

Categoria	Taula Preus ACM	Guia HAYS
Tècnic N1	56,30 €/hora	24.000,00 €/any + costos empresa
Tècnic N2	72,39 €/hora	33.000,00 €/any + costos empresa
Project Management	73,11 €/hora	68.000,00 €/any + costos empresa



El pressupost del present contracte està format per una part fixe i una part variable.

En la següent taula es mostra la comprovació que els preus dels serveis considerats tenen una valoració de mercat, doncs segons els imports resultants del càlcul de la contractació del servei per a un any resulta fins i tot superior al indicat per les empreses participants a la CPM

Helpdesk Preus ACM	Consultoria Preus ACM	Prj. Manager Preus ACM	Helpdesk Guia HAYS	Consultoria Guia HAYS	Prj. Manager Guia HAYS	Unitats
Tècnic N1	Tècnic N2	Cap Projecte	Tècnic N1	Tècnic N2	Cap Projecte	
56,30	72,39	73,11				€/h
8	8	8				h/dia
22	22	22				dies/mes
11	11	11				mes/any
1.936	1.936	1.936	1.936	1.936	1.936	h/any
108.996,80	140.147,04	141.540,96	31.920,00	43.890,00	90.440,00	€/any
Reducció x contractació anyal			+ Marge empresarial			
25%	25%	25%	30%	30%		
			+ Percentatge de participació Cap Projecte			
			15%	15%		
89.179,20	114.665,76	115.806,24	59.131,80	74.692,80		€/any

A) Part fixa del contracte

La part fixa està formada per els conceptes que indica la següent taula:

Partida	Preu
Llicència programari	170.000,00 €
Serveis Implementació	600.000,00 €
Serveis Manteniment	100.000,00 €/any
Serveis Suport Avançat (Helpdesk)	130.000,00 €/any

B) Part variable del contracte

La part variable està formada pel concepte que indica la següent taula:

Partida	Preu
Serveis Consultoria	75,00 €/h
Pla de Retorn	10.000,00 €

a) Preu unitari del servei

La part variable està formada pel Servei de Consultoria, considerant el preu unitari la part proporcional del període de contractació, essent la unitat de contractació per hores

Partida	Preu
Serveis Consultoria	75,00 €/h

b) Pressupost anual màxim estimatiu

CONCEPTE	Import Unitari	Unitats	Import Anyal
Costos variable Consultoria	75,00 €/h	2000 hores	150.000,00
Subtotal			150.000,00
IVA 21%			31.500,00
TOTAL iva inclòs			181.500,00

ANNEX 2. Model d'oferta dels criteris automàtics mitjançant fórmules

S'estableix en un document en format Excel a banda.