



CODI DE VERIFICACIÓ	3Q4P3I030B5N6X1E07KV		
PROCEDIMENT	V230 Contractacions de serveis		
EXPEDIENT NÚM.	AJT/15320/2024	DOCUMENT NÚM.	705893/2024
ÀREA	Seguretat i Govern Intern		
UNITAT	Seguretat, Convivència i Civisme. Direcció		

INFORME JUSTIFICATIU DE NECESSITAT I IDONEÏTAT PER A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE MAJOR DE SERVEIS DE TRANSPORT SANITARI URGENT DE PERSONES ACCIDENTADES I D'ALTRES SERVEIS DE LA GUÀRDIA URBANA DE L'HOSPITALET.

1. Antecedents i justificació de les necessitats detectades

La Guàrdia Urbana de L'Hospitalet (GULH) és una de les poques policies municipals que actualment disposa d'un servei contractat d'ambulància. Aquest servei, sol·licitat exclusivament per la GULH, ofereix assistència sanitària i/o transport a centre sanitari amb una resposta ràpida les 24 hores al dia, cada dia de l'any.

El valor afegit que aporta a la GULH i, per extensió, a la ciutadania és múltiple:

- **Cobertura Sanitària Urgent:** Disposar d'un servei d'ambulància contractat permet a la GULH proporcionar assistència sanitària immediata i transportar els pacients a centres sanitaris de forma ràpida, amb un temps de resposta en minuts, molt inferior a la mitjana del sector. Aquesta capacitat de resposta és crucial en situacions d'emergència, com ara accidents, problemes de salut sobtats o altres incidents que requereixen atenció sanitària immediata.
- **Millora de la Seguretat Ciutadana:** Tenir aquest servei contribueix directament a millorar la seguretat ciutadana. La presència d'una ambulància disponible i preparada per respondre a emergències, ha ajudat tradicionalment en aquest municipi a garantir la seguretat i el benestar dels ciutadans, augmentant també la sensació de protecció i confiança en les institucions locals, convertint-se en una de les opcions preferides per la ciutadania. Aquesta col·laboració entre els agents i el personal sanitari ha portat a situacions d'èxit, sobretot en l'assistència en accidents de trànsit greus.
- **Recursos Tècnics Especialitzats i major eficàcia en l'atenció d'emergències:** La GULH, com a institució encarregada de la seguretat ciutadana en un municipi, no sempre té a l'abast i amb la urgència necessària, els recursos tècnics especialitzats necessaris per gestionar situacions d'emergència mèdica. Contractar un servei d'ambulància permet una resposta més eficient davant d'incidents i emergències mèdiques i proporciona accés directe a aquests recursos i personal qualificat, millorant la capacitat de resposta i la qualitat de l'atenció als ciutadans. Aquesta actuació ràpida i eficaç ha estat decisiva en situacions crítiques que s'han donat a la ciutat, sent gairebé sempre la unitat primera en arribar a les assistències sanitàries.
- **Flexibilitat i Adaptabilitat:** La capacitat d'adaptar-se a les necessitats locals específiques d'un municipi de gran població i barris amb una de les majors concentracions per metre quadrat d'Europa, amb una complexa distribució territorial, és un avantatge clau d'aquest servei. Per tant, la GULH pot adaptar la prestació d'aquest servei a aquestes característiques particulars de la comunitat local, proporcionant una assistència novament més ajustada i efectiva.

Aquest servei d'ambulància es compon d'una ambulància de classe B, segons l'article 2.2.1 del Reial decret 836/2012 de 25 de maig, pel qual s'estableixen les característiques tècniques, l'equipament sanitari i la dotació de personal dels vehicles de transport sanitari per carretera ([RD 836/2012 de 25 de maig](#)). Aquesta està destinada a proporcionar suport vital bàsic i



atenció sanitària inicial, complint amb les característiques tècniques i l'equipament sanitari establert per aquesta normativa, així com la dotació de personal que requereix el present contracte.

Exposades les necessitats detectades, es pot concloure que l'Ajuntament de L'Hospitalet no disposa de mitjans ni dels recursos tècnics adients per realitzar aquestes actuacions, motiu pel qual cal procedir a l'auxili mitjançant la contractació amb tercers, tot d'acord amb l'objectiu d'estabilitat pressupostària i control de despesa, i amb total respecte als principis d'eficàcia, eficiència, publicitat, transparència, no discriminació i igualtat de tracte.

D'acord amb els principis exposats, es considera que l'opció més eficient i eficaç que assegura la millor resposta a les necessitats detectades és la contractació d'un servei especialitzat en assistència sanitària i transport a centres sanitaris urgents. Aquest servei està destinat a proporcionar suport vital bàsic i atenció sanitària inicial, amb un ús exclusiu per part de la Guàrdia Urbana de l'Hospitalet (GULH) dins del municipi, les 24 hores del dia, cada dia de l'any.

Tanmateix, per tal d'assegurar una continuïtat mínimament òptima del servei suficient per donar resposta també a aquestes necessitats, alhora de fer possible l'aportació de noves millores o solucions més eficients i eficaces en futures licitacions a la necessitat detectada, es considera una durada mínima del contracte de dos (2) anys, comptats des de la data d'inici del servei, amb la possibilitat de pròrroga per un termini addicional de dos (2) anys.

2. Regim jurídic del contracte

El contracte es regeix pel plec de clàusules administratives i pel plec de prescripcions tècniques, les clàusules dels quals es consideren part integrant del contracte.

En quant a la seva preparació i adjudicació el contracte es regeix per tot allò que es recull al [Títol I del Llibre Tercer](#) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (LCSP), per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del [Consell 2014/23/UE](#) i [2014/24/UE](#), de 26 de febrer de 2014.

A més, es regeix per la normativa en matèria de contractació pública continguda, principalment, a banda del citat text legal, en les disposicions següents:

- Reial decret 817/2009, de 8 de maig, pel qual es desenvolupa parcialment la Llei 30/2007, de 30 d'octubre, de contractes del sector públic ([RD 817/2009](#)).
- Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques aprovat pel Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, en tot allò no modificat ni derogat per les disposicions esmentades anteriorment ([RGLCAP](#)).
- Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals ([LOPDGDD](#)).
- Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE ([RGPD](#)).

Adicionalment, també es regeix per les normes aplicables als contractes del sector públic en l'àmbit de Catalunya i per la seva normativa sectorial que resulti d'aplicació. Supletòriament al contracte li resulten d'aplicació les normes de dret administratiu.

El desconeixement de les clàusules del contracte en qualsevol dels seus termes, dels altres documents contractuals que en formen part i també de les instruccions o altres normes que



resultin d'aplicació en l'execució de la cosa pactada, no eximeix l'empresa adjudicatària de l'obligació de complir-les.

3. Objecte, format de tramitació i modalitat de contracte

Objecte: L'objecte del present contracte és la contractació major per a la prestació del servei de transport sanitari per carretera i assistència sanitària urgent prehospitalària dins del municipi de l'Hospitalet de Llobregat (servei d'ambulància), tant per a les persones accidentades greus com per a altres serveis de la Guàrdia Urbana en situacions urgents (com trasllats de persones amb discapacitat física, etc.).

Format de tramitació: Urgent.

3.1. CPV: 85143000-3 Serveis d'ambulància.

En tot cas, segons l'article 148.1, s'han d'establir aquestes fases pel càlcul del cicle de vida en obres, serveis i subministraments:

- El cost de formació dels professionals que prestaran el servei.
- El cost de seguretat i prevenció de riscos laborals del personal que prestarà el servei.
- El cost derivats del salaris i cotitzacions segons [conveni col·lectiu sectorial](#) (codi de conveni número [79001955012002](#)), d'acord amb les categories i salaris establerts.
- Condicions laborals en les diferents fases del cicle productiu.

Els criteris que d'acord amb l'anterior es consideren adients incorporar com criteri d'adjudicació són el següents:

- Millores en la prestació i gestió del servei.

Per la qual cosa, qualsevol millora social i/o mediambiental vinculant de forma directa amb qualsevol fase en l'execució d'aquest cicle productiu esdevé una millora qualitativa o quantitativa que cal ponderar amb el preu del contracte per tal que esdevingui una contractació eficaç i eficient. Aquesta consideració s'ajusta als Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) establerts per l'Assemblea General de les Nacions Unides, als quals l'Ajuntament està compromès, segons el seu Pla Director.

3.2. Contracte reservat: No.

4. Divisió en lots de l'objecte del contracte

4.1. Lots: No.

Per la naturalesa de les prestacions no és possible entendre aquestes com una realització i aprofitament individual i funcional de les mateixes que permetin ser executades de forma independent. A més caldria exigir una coordinació i planificació global dels treballs per a una correcta execució global de les prestacions que resulta desproporcionada per a les finalitats d'interès públic que es persegueixen en l'execució d'aquestes, fet pel qual permet concloure que les prestacions no poden ser executades de forma independent sense menyscar la correcta execució dels treballs i una correcta assignació dels recursos públics proporcionals a la finalitat requerida.



5. Pressupost base de licitació

El pressupost base de licitació, que determina el límit màxim de despesa al qual es compromet l'Ajuntament, és el de 1.145.191,60 euros, IVA exempt, d'acord amb l'article 20 de la Llei 37/1992 de l'IVA.

La quantitat indicada anteriorment com a pressupost net, constitueix la xifra màxima per sobre de la qual s'estimarà que les ofertes dels licitadors excedeixen el tipus de la licitació.

Els licitadors hauran d'igualar o disminuir en la seva oferta el pressupost base de licitació, indicant l'IVA a aplicar mitjançant partida independent.

En tot cas, les ofertes que excedeixin el pressupost de licitació, IVA exclòs, resultaran excloses del procediment.

El pressupost del contracte ha de ser presentat en euros pels licitadors i comprèn la totalitat del contracte. El preu consignat és indiscutible, no admetent-se cap prova d'insuficiència i porta implícits tots aquells conceptes previstos a l'art. 100 i concordants de la LCSP.

El sistema de determinació del preu és a preu alçat (perquè no és possible o convenient la seva descomposició) i amb preu tancat, per la qual cosa l'Ajuntament no assumirà cap despesa necessària per fer front a errors o omissions que contempli el contracte i el preu del contracte serà invariable.

El càlcul del pressupost base de licitació s'ha establert a partir del càlcul dels costos directes i indirectes.

El càlcul de l'estructura de costos directes i indirectes que determina el pressupost base de licitació s'ha efectuat a partir del càlcul d'una banda dels costos vinculats amb el vehicle de transport sanitari que cal emprar en la prestació del servei i d'altra del càlcul del cost directe del personal que ha de prestar el servei.

VEHICLE DE TRANSPORT SANITARI

Els costos relacionats amb el vehicle de transport sanitari, equipat d'acord amb el que s'estableix en el plec de prescripcions tècniques, s'han calculat a partir del coneixement del mercat i es detallen a continuació:

Concepte de despesa	Preu d'adquisició (IVA exclòs)	% Amortització anual	Imputació de Cost/any	Nº anys de contracte	Imputació de Cost del contracte
Cost del vehicle	157.241,75 €	10%	15.724,18 €	2	31.448,350 €
Combustible			5.500,00 €	2	11.000,000 €
Material tècnic			3.100,00 €	2	6.200,000 €
TOTAL (IVA exclòs)			24.324,18 €		48.648,350 €

El cost del combustible s'ha calculat estimant 25.000 quilòmetres per any a 0,22 euros el quilòmetre.

COST DIRECTE DE PERSONAL

En relació a la despesa directa de personal, a continuació s'inclou detall del seu càlcul que s'ha efectuat considerant el volum anual de servei a prestar que és de 17.520 hores (365 dies x 2 professionals x 24 hores de servei/professional), la informació de subrogació facilitada per l'anterior adjudicatari (veure Annex III), el que estableix l'Acta de la reunió final de la Comissió



negociadora del Conveni Col·lectiu autonòmic de Catalunya de Transport Sanitari (codi de conveni número [79001955012002](#)) de data 2 de febrer de 2024 i els increments salarials previstos en aquest Conveni.

Als efectes del que disposa l'apartat 2 de l'article 100 de la Llei 9/2017 de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, no procedeix desagregació dels costos salarials per gènere ja que les taules salarials fixades en el conveni col·lectiu aplicable no recullen diferències per raó de gènere.

A continuació es detalla el càlcul del cost directe de personal del contracte detallat per categories professionals:

Categoría	Total Cost de personal SUMA ANYS	Cost mig ponderat/hora de servei (Seg. Social inclosa)	Total hores de servei del contracte (2 anys)	Total Cost directe de personal del contracte
TTS/TES CONDUCTOR/A	509.974,32 €	29,11 €	17.520,00	510.007,20 €
TTS/TES AYUDANTE CAMILLERO/A	412.521,68 €	29,43 €	14.016,00	412.490,88 €
TTS/TES CAMILLERO/A	89.216,16 €	25,46 €	3.504,00	89.216,16 €
Total	1.011.712,16 €		35.040,00	1.011.714,24 €

El pressupost base de licitació s'ha calculat tenint en compte els següents components:

- Costos directes (cost del vehicle de transport sanitari i del cost directe de personal).
- Despeses generals: estimades aplicant un percentatge del 2% als costos directes, calculat segons el coneixement del mercat i considerant el percentatge emprat en l'última licitació d'aquest mateix servei que va resultar adjudicada.
- Benefici industrial: estimades aplicant un percentatge del 6% als costos directes, calculat segons el coneixement del mercat i considerant el percentatge emprat en l'última licitació d'aquest mateix servei que va resultar adjudicada.

Concepte	Importe (euros)
Cost directe de personal	1.011.714,24 €
Cost de l'ambulància	48.648,35 €
Total Costos directes	1.060.362,59 €
Despeses generals (2% dels Costos directes)	21.207,25 €
Benefici industrial (6% dels costos directes)	63.621,76 €
Pressupost base de licitació del contracte (I.V.A. Exclòs)	1.145.191,60 €
I.V.A. (0%)	0,00 €
Pressupost base de licitació del contracte (I.V.A. exempt)	1.145.191,60 €



Aquest pressupost s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat de l'objecte que integra la totalitat del contracte i els preus consignats porten implícits tots els conceptes previstos.

6. Imputació pressupost municipal

Aquest contracte per la duració de la seva execució comporta que la seva despesa s'imputi a diferents exercicis pressupostaris.

A continuació es detalla el pressupost del contracte per les diferents anualitats:

Any	Mesos	Orgànic	Programa	Econòmic	Import net	% IVA	IVA	Import total
2024	5	3	1300	227 99 00	238.581,58 €	0%	0,00 €	238.581,58 €
2025	12	3	1300	227 99 00	572.595,80 €	0%	0,00 €	572.595,80 €
2026	7	3	1300	227 99 00	334.014,22 €	0%	0,00 €	334.014,22 €
	24				1.145.191,60 €	0,00 €	0,00 €	1.145.191,60 €

La despesa derivada de l'execució del contracte per l'exercici 2024, (de l'1 d'agost fins el 31 de desembre) per import de 238.581,58 € (IVA exempt) es farà efectiva amb càrrec a l'aplicació pressupostària 03.1300.227.99.00 del pressupost municipal de 2024 d'acord amb el certificat de retenció de crèdit amb número d'operació comptabilitzada 240040950, de data 26 de juliol de 2024, emès per la Intervenció general.

La despesa corresponent a l'exercici 2025 (de l'1 de gener fins el 31 de desembre) per import de 572.595,80 € (IVA exempt), es farà efectiva amb càrrec a la aplicació pressupostària 03.1300.227.99.00 que consta al certificat de retenció de crèdit d'exercicis posteriors amb número de document 240028767P, emès per la Intervenció General i la seva autorització o realització se subordina a l'existència, en el corresponent pressupost municipal, del crèdit adequat i suficient, de conformitat amb l'art. 174 del RDL 2/2004 de 5 de març, pel qual s'aprova el text Refós de la Llei Reguladora de les Hisendes Locals.

La despesa corresponent a l'exercici 2026 (de l'1 de gener fins el 31 de juliol) per import de 334.014,22 € (IVA exempt), es farà efectiva amb càrrec a la aplicació pressupostària 03.1300.227.99.00 que consta al certificat de retenció de crèdit d'exercicis posteriors amb número de document 240028768D, emès per la Intervenció General i la seva autorització o realització se subordina a l'existència, en el corresponent pressupost municipal, del crèdit adequat i suficient, de conformitat amb l'art. 174 del RDL 2/2004 de 5 de març, pel qual s'aprova el text Refós de la Llei Reguladora de les Hisendes Locals.

Per al cas que els tràmits licitatoris i la formalització del contracte no s'haguessin conclòs a la data estimada en aquests plecs, es reajustarà el termini a la data prevista de l'inici efectiu del contracte, i es procedirà al reajustament de la despesa corresponent, de conformitat amb l'art. 96 del Reial Decret 1098/2001 de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques.

El reajustament requerirà l'informe del responsable del contracte exposant els motius o causes que han comportat l'endarreriment de la seva execució, la conformitat prèvia del contractista i l'informe de la Intervenció.

**7. Valor estimat del contracte**

Considerant el pressupost base de licitació, les estimacions del contracte abans esmentades, així com les seves possibles modificacions i pròrrogues, el valor estimat del contracte sense incloure l'Impost sobre el Valor Afegit, als efectes de determinar el procediment d'adjudicació i la publicitat és el següent:

Any	Pressupost net_prestació	Pressupost net_pròrrogues	Valor Estimat del Contracte
2024	238.581,58 €		2.290.383,20 €
2025	572.595,80 €		
2026	334.014,22 €	238.581,58 €	
2027		572.595,80 €	
2028		334.014,22 €	
TOTAL	1.145.191,60 €	1.145.191,60 €	2.290.383,20 €

8. Criteris d'adjudicació i justificació de la proporcionalitat de la puntuació assignada a cada criteri respecte del total de criteris a considerar

Considerant l'objecte del contracte, així com també totes les actuacions que integren el seu cicle de vida, es considera adient a fi i efecte de seleccionar la millor oferta en relació qualitat preu, incorporar els següents criteris i amb la proporció que tot seguit s'indica i justifica:

Tipus de criteris	Puntuació màxima	%
1. Criteris automàtics	100	100
1.1 Relacionats amb la qualitat del servei		
a. Formació del personal	25	55
b. Millora del temps de resposta	30	
1.2 Oferta econòmica		
Millor oferta econòmica	45	45
TOTAL	100	100

8.1. Criteris automàtics.**8.1.1. Relacionats amb la qualitat del servei.****a. Formació del personal (25 punts màxim)**

Aquest criteri avalua la qualitat de la formació continuada proporcionada pel licitador al seu personal adscrit al servei. S'atorgaran fins a un màxim de 25 punts per a aquest criteri. El sistema d'assignació de punts és el següent:

- 25 punts: L'empresa es compromet a proporcionar 60 hores de formació continuada per a cada treballador adscrit al servei anualment, afegides a les obligatòries i en conformitat amb les obligacions de formació establertes en el plec de prescripcions tècniques.



- 20 punts: L'empresa es compromet a proporcionar 40 hores de formació continuada per a cada treballador adscrit al servei anualment, afegides a les obligatòries i en conformitat amb les obligacions de formació establertes en el plec de prescripcions tècniques.
- 15 punts: L'empresa es compromet a proporcionar 20 hores de formació continuada per a cada treballador adscrit al servei anualment, afegides a les obligatòries i en conformitat amb les obligacions de formació establertes en el plec de prescripcions tècniques.

La formació continuada és essencial per garantir una prestació de servei de qualitat i demostra l'interès de l'empresa en mantenir el personal ben preparat per afrontar els reptes del servei. Més enllà de la formació mínima exigida al plec de prescripcions tècniques, aquest compromís amb la formació continuada es formalitzarà mitjançant una declaració responsable, que inclourà una relació dels temes de la formació d'acord amb el plec de prescripcions tècniques, duració en hores, metodologia pel control de l'assistència i l'avaluació.

b. Millora del temps de resposta (30 punts màxim)

Aquest criteri avalua la qualitat del servei proporcionat pel licitador en relació amb la millora dels temps de resposta del servei d'ambulància establert en el plec de prescripcions tècniques, concretament en millorar el temps d'activació i mobilització del servei. S'atorgaran fins a un màxim de 30 punts per a aquest criteri. El sistema d'assignació de punts és el següent:

- 8 punts: L'empresa es compromet a proporcionar un temps de mobilització inferior a 8 minuts i fins a 6 minuts.
- 11 punts: L'empresa es compromet a proporcionar un temps de mobilització inferior a 6 minuts i fins a 4 minuts.
- 14 punts: L'empresa es compromet a proporcionar un temps de mobilització inferior a 4 minuts i fins a 3 minuts.
- 17 punts: L'empresa es compromet a proporcionar un temps de mobilització inferior a 3 minuts i fins a 2 minuts.
- 9 punts: L'empresa es compromet a proporcionar un temps d'activació inferior a 2 minuts i fins a 1,5 minuts.
- 13 punts: L'empresa es compromet a proporcionar un temps d'activació inferior a 1,5 minuts.

8.1.2. Oferta econòmica. Millor oferta econòmica (45 punts màxim)

Aquest criteri té com a objectiu avaluar les ofertes econòmiques dels licitadors. S'atorgaran fins a un màxim de 65 punts per a aquest criteri. Els licitadors reben una puntuació basada en una fórmula que compara els preus oferts. La fórmula és la següent:

$$Puntuació = 45 \text{ punts} \times Ofm / Of$$

On:

- *Ofm* és l'oferta més econòmica respecte el tipus de licitació.
- *Of* és la oferta presentada pel licitador.

Es valorarà assignant la major puntuació a la proposta que ofereixi la millor oferta econòmica respecte al tipus de licitació (*Ofm*). La puntuació de les altres propostes (*Of*) es determinarà d'acord amb la seva proporció respecte d'aquesta.



Les ofertes que siguin iguals o superiors al pressupost de licitació rebran una puntuació de 0 punts.

9. Criteris per a la determinació de l'existència de baixes presumptament anormals

En el cas que concorri a la licitació **1 única empresa**, es considerarà que l'oferta és anormalment baixa, als efectes de l'article 149 [LCSP](#), si es compleixen aquests dos supòsits:

1. El preu ofert sigui inferior al pressupost de licitació en un percentatge superior al 40%.
2. La puntuació dels criteris d'adjudicació que no siguin preu sigui superior al 80% de la puntuació total d'aquests criteris.

En el cas que concorrin a la licitació **2 empreses**, es considerarà que l'oferta és anormalment baixa si es compleixen aquests dos supòsits:

1. El preu ofert per una de les empreses és inferior en més d'un 20% al preu ofert per l'altra empresa.
2. El sumatori de les puntuacions diferents del preu d'una de les empreses és superior en més d'un 20% al sumatori de les puntuacions diferents del preu de l'altra empresa.

En el cas que concorrin a la licitació **més de 2 empreses**, es considerarà oferta anormalment baixa, als efectes de l'article 149 [LCSP](#), quan la puntuació obtinguda pels criteris d'adjudicació que no són preu estigui per damunt de la suma de les següents variables 1 i 3, i que, al mateix temps, el preu ofert sigui inferior a la mitjana aritmètica dels preus oferts en un percentatge superior al 20%:

1. La mitjana aritmètica de la puntuació obtinguda per les empreses licitadores en els criteris d'adjudicació que no són preu.
2. La desviació de cadascuna de les puntuacions obtingudes per les empreses licitadores respecte a la mitjana de les puntuacions en els criteris que no són preu.
3. El càlcul de la mitjana aritmètica de les desviacions obtingudes, en valor absolut, és a dir, sense tenir en compte el signe positiu o negatiu, pels criteris que no són preu.

10. Procediment d'adjudicació

Considerant l'import del contracte, la seva durada i les prestacions que constitueix el seu objecte, així com el valor estimat del contracte i els criteris que serviran per a la seva adjudicació, es considera que el més adient és adjudicar aquest contracte mitjançant un procediment obert.

11. Condicions d'aptitud i de solvència tècnica, econòmica i financera de les empreses

Considerant l'objecte del contracte i el seu valor estimat, així com els principis de no discriminació i proporcionalitat que ha de regir en tota actuació administrativa, les condicions d'aptitud mínima que s'haurà d'exigir als licitadors per a participar en aquest procediment d'adjudicació són les següents:



1.- Empreses amb plena capacitat d'obrar que incloguin en el seu objecte social prestacions que són idèntiques o similars al contracte que es pretén licitar i que no es trobin en supòsits de prohibició de contractar.

Així mateix, per assegurar la idoneïtat de les empreses licitadores, d'acord amb el [capítol II, secció segona, subsecció tercera](#) de la [LCSP](#), s'exigirà la següent solvència:

1.- Solvència econòmica i financera:

- a) Volum anual de negocis: L'empresa adjudicatària presentarà el volum anual de negocis, referit al millor exercici dins dels tres últims anys disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de la data de presentació de les ofertes, ha de ser com a mínim d'un import d'una vegada i mitja l'annualitat mitjana del contracte. En el cas de què la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresa licitadora sigui inferior a tres anys el requeriment es podrà referir al període d'activitat. En el cas de què aquesta data sigui inferior a un any el requeriment podrà ser proporcional d'acord el que estableix l'article 87 de la [LCSP](#).
- b) Assegurances: L'empresa adjudicatària haurà de disposar i presentar com a requisit de solvència les pòlisses i assegurances especificades en el plec de prescripcions tècniques, en l'apartat d'obligacions contractuals del contractista.

2.- Solvència tècnica i professional: Les empreses han de demostrar la seva capacitat tècnica i professional per a dur a terme les prestacions requerides en el contracte. Per això, han de:

- a) Experiència prèvia: Acreditar una experiència prèvia o solvència tècnica professional en la gestió de serveis iguals o anàlegs a l'objecte d'aquest contracte, durant els últims tres anys, en empreses públiques o privades. Aquesta experiència es demostrarà amb una relació de serveis prestats en els últims 3 anys, amb un import anual acumulat per l'any de major execució igual o superior al 70% de l'annualitat mitjana del contracte.
- b) Mitjans d'acreditació: Aportar els certificats de bona execució emesos per l'entitat contractant, en els quals s'especifiquin els serveis realitzats, els imports, les dates i consti que els serveis s'han prestat de manera satisfactòria. Si el destinatari és una entitat del sector públic, aquests certificats seran emesos per l'òrgan competent. Si el destinatari és una entitat privada, es podran aportar mitjançant un certificat emès per aquesta entitat o, en absència d'aquest, mitjançant una declaració de l'empresari. En cas necessari, aquests certificats es comunicaran directament a l'òrgan de contractació per l'autoritat competent.

Es permet que les empreses acreditin la seva solvència mitjançant els recursos i la solvència d'altres entitats que no tinguin cap prohibició per a contractar i que no tinguin necessàriament vincles amb l'empresa licitadora. Això s'admetrà sempre que es pugui demostrar que durant la vigència del contracte, l'empresa tindrà accés als recursos i la solvència d'aquestes altres entitats.

3.- Compromís d'adscripció de mitjans: A més d'acreditar la solvència prevista anteriorment, d'acord amb l'article 76.2 de la [LCSP](#), les empreses licitadores han de comprometre's a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals i/o materials identificats i descrits en les seves proposicions o al plec de prescripcions tècniques, i que han de ser suficients per garantir la correcta execució i la qualitat de les prestacions exigides. El licitador haurà de presentar una declaració responsable en la qual formalitzi aquest compromís per a tota la vigència del contracte i les seves possibles pròrrogues.

12. Modificacions del contracte.



Un cop perfeccionat el contracte, l'òrgan de contractació només podrà modificar el contracte, si concorren les circumstàncies establertes a l'art. 205 de la [LCSP](#).

13. Pagament de factures

D'acord amb l'article 102 de la [LCSP](#), el preu acordat retribueix la prestació realitzada i inclou l'Impost sobre el Valor Afegit (IVA), que s'indicarà com a partida independent en les factures. El preu s'establirà en euros.

El pagament del preu s'efectuarà mitjançant la presentació de factures electròniques, d'acord amb la normativa vigent. Les factures s'hauran de presentar per mensualitats vençudes (1/12 part de l'import anual del contracte), abans del quinzè dia hàbil de cada mes. Cada factura haurà d'incloure els documents RNT (relació nominal de treballadors) i RLC (rebut de liquidació de cotitzacions) corresponents com a comprovant de les hores treballades.

Les factures presentades seran revisades i conformades en un termini màxim de deu dies. En cas de discrepància o no conformitat, la factura serà retornada a l'empresa contractista, atorgant-li un termini màxim de deu dies, a comptar a partir del dia següent a la recepció, per tal que pugui formular observacions o presentar una nova factura amb les rectificacions pertinents.

En les factures presentades, l'empresa contractista haurà d'incloure el codi de contracte.

La conformitat de la factura suposa la recepció correcta de la prestació realitzada.

14. Termini d'execució

El termini d'execució del contracte serà de 2 anys (24 mesos) amb una data d'inici prevista per a l'1 d'agost de 2024 o la que s'indiqui a la formalització del contracte.

El contracte pot ser prorrogat per períodes anuals (12 mesos) o bianuals (24 mesos), sempre que la durada total no excedeixi els 4 anys.

En cas d'incidències imprevistes durant el procediment d'adjudicació del futur contracte, es pot prorrogar el contracte actual fins que comenci l'execució del nou contracte, segons l'article 29 de la [LCSP](#), per un màxim de 9 mesos, sempre que la nova licitació sigui publicada amb un mínim de 3 mesos abans de la finalització del contracte actual.

15. Responsable del contracte

La persona responsable del contracte és el senyor Daniel García Muñoz, inspector de la Guàrdia Urbana, amb e-mail de contacte dgarciam@l-h.cat.

En la seva condició de responsable del contracte, té la responsabilitat de comprovar, supervisar i coordinar la correcta execució del mateix. A més, exercirà les competències de direcció i inspecció, dictant les instruccions pertinents i realitzant les verificacions necessàries per garantir el compliment de les obligacions contractuals.

16. Revisió de preus

L'adjudicatari no té dret a revisió de preus, ateses les característiques i durada del present contracte.



17. Condicions especials d'execució

Es detallen les següents condicions especials d'execució del contracte, en conformitat amb l'article 202 de la [LCSP](#):

En cas de no complir amb aquestes condicions, s'entendrà que es cometen incompliments essencials, segons l'article 211 f) de la [LCSP](#), els quals poden ser sotmesos a penalitzacions considerades com a faltes molt greus o com a causes de resolució del contracte.

a. Mantenir les condicions laborals dels treballadors durant el contracte, conforme al conveni col·lectiu aplicable.

b. Complir estrictament amb la legislació laboral vigent, especialment aquella relacionada amb la seguretat i salut dels treballadors, així com les normatives socials i el conveni col·lectiu pertinent.

El responsable del contracte pot requerir de l'empresa adjudicatària una declaració formal que confirmi el compliment d'aquestes obligacions i sol·licitar tota la documentació i informació que consideri necessària per verificar-ho. Això inclou els registres de seguretat i salut, certificats de formació del personal i qualsevol altre document requerit per la legislació laboral i de seguretat.

A més, aquesta comprovació pot realitzar-se mitjançant inspeccions regulars i verificacions en els llocs de treball.

En cas que el responsable del contracte detecti incompliments o deficiències, ho notificarà immediatament a l'adjudicatari i exigirà que s'adoptin mesures correctives immediates per garantir el compliment de la normativa vigent.

c. Implementar totes les mesures preventives legalment necessàries per garantir la seguretat del personal i prevenir accidents laborals. L'adjudicatari serà l'únic responsable, tant des d'un punt de vista legal com extrajudicial, de tots els accidents laborals que puguin ocórrer durant l'execució dels treballs contractats. En cas d'accidents, haurà de cooperar activament amb les investigacions i procediments establerts segons la legislació vigent.

d. En cas que l'empresa adjudicatària hagi emès una declaració responsable respecte al compromís de formació continuada o a la incorporació de nou personal addicional a la plantilla, d'acord amb els criteris d'adjudicació, estarà obligada a dur a terme aquests compromisos en els termes i vigència establerts.

e. L'empresa adjudicatària estarà obligada a dur a terme tots els compromisos que hagi formalitzat per una declaració responsable, en els termes i vigència establerts. Qualsevol variació respecte haurà de ser prèviament autoritzada per l'òrgan de contractació.

18. Garanties

Ateses les característiques del contracte no s'exigeix garantia provisional. No obstant, el contractista que resulti adjudicatari haurà de dipositar una garantia definitiva equivalent al 5% del preu d'adjudicació iva exclòs.

19. Terminis de garantia

El termini de garantia establert és el mateix que la vigència del contracte. Durant aquest període, la garantia estarà vigent i podrà ser invocada en cas de necessitat.



És responsabilitat de l'empresa contractista assegurar-se que la garantia definitiva estigui vigent i en les condicions requerides durant el termini establert.

20. Subcontractació

Tenint en compte la importància de les característiques i qualitats considerades en l'adjudicació del contracte, basades en la millor relació qualitat-preu, i la necessitat d'assegurar una prestació de servei estable a causa de l'impacte comunitari del projecte, queda prohibida la subcontractació en aquest contracte. Les tasques a desenvolupar d'assistència sanitària i/o transport a centre sanitari amb una resposta ràpida les 24 hores al dia, cada dia de l'any, es consideren totes elles crítiques i han de ser executades amb coordinació i directament per l'empresa contractista. Les activitats realitzades en un servei d'ambulància estan directament relacionades amb la vida i la salut dels pacients. Les intervencions d'urgència, el transport segur i ràpid a les instal·lacions mèdiques, i l'assistència sanitària inicial són crucials per al benestar dels pacients i poden tenir un impacte directe en la seva supervivència i recuperació. Per això, es valora en els criteris d'adjudicació el temps de resposta, que s'ha de coordinar perfectament amb els procediments operatius establerts i altres serveis d'emergència, sent un factor crític per evitar retards en aquestes tasques que poden tenir conseqüències greus per als pacients. Per aquestes raons, totes les tasques relacionades amb la prestació d'un servei d'ambulància són considerades crítiques, i per tant, no es permet la subcontractació, tal com es disposa a l'article 215.2 e de la [LCSP](#).

Aquesta restricció té com a objectiu garantir que l'empresa adjudicatària sigui la responsable principal de la prestació del servei i mantingui un control directe sobre tots els aspectes crítics relacionats amb la qualitat, coordinació i la consistència del servei ofert. Això és fonamental per assegurar que el servei s'ajusti a les expectatives i necessitats, complint amb els requisits del contracte.

21. Cessió del contracte

D'acord amb les característiques del contracte i la justificació de prohibir la subcontractació, tampoc es permet la cessió del mateix, conforme a l'article 214 de la [LCSP](#).

22. Règim específic de penalitats

Considerant les característiques del contracte, així com també les possibles millores que puguin oferir els contractistes i que seran objecte de valoració, així com el límit del 50% del preu del contracte iva exclòs, s'estableixen les següents penalitats:

a) Incompliments molt greus:

- L'incompliment de les obligacions contractuals essencials previstes en aquest plec.
- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan produeixi un perjudici molt greu i no doni lloc a la resolució del contracte.
- L'incompliment de les prescripcions sobre senyalització i seguretat de tercers en les prestacions.
- L'incompliment molt greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- Les actuacions que, per acció o omissió, generen riscos greus sobre el medi ambient d'acord amb la legislació vigent.
- L'incompliment dels terminis de pagament amb contractistes i proveïdors.



b) Incompliments greus

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu.
- L'incompliment de les prescripcions municipals sobre comunicació de les prestacions.
- L'incompliment, que no constitueixi falta molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- L'incompliment de les condicions especials d'execució establertes en aquest plec, quan no se'ls hi hagi atribuït el caràcter d'obligacions contractuals essencials.

c) Incompliments lleus

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu o greu.
- L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental exigides en la normativa de prevenció de riscos laborals i que no estiguin tipificades com a greus o molt greus.

Penalitats:

Les penalitats que li seran imposades al contractista per la comissió d'aquestes faltes són les següents:

- Per incompliments **lleus**, una penalitat equivalent a un 5% com a màxim del preu d'adjudicació per a cada penalitat d'aquesta tipologia.
- Per incompliments **greus**, una penalitat equivalent a un 6% com a màxim del preu d'adjudicació per a cada penalitat d'aquesta tipologia.
- Per incompliments **molt greus**, una penalitat equivalent a un 10% com a màxim del preu d'adjudicació. La imposició d'una penalitat d'aquesta tipologia es incompatible amb la imposició d'altres penalitats amb independència de la tipologia que sigui.

23. Protecció de dades de caràcter personal

Atès que el contracte comporta el tractament de dades de caràcter personal, l'empresa haurà d'oferir garanties suficients per aplicar les mesures tècniques i organitzatives apropiades, per tal que el tractament s'efectuï de conformitat amb el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell ([RGPD](#)), de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i, de conformitat amb la [LOPDGDD](#), i d'altra normativa vigent aplicable, acompanyant a l'oferta el document de Declaració responsable, que s'annexa.

Que l'empresa adjudicatària, com a encarregada del tractament, haurà de considerar les condicions generals reguladores de les relacions de l'Ajuntament amb els tercers encarregats del tractament de dades de caràcter personal, aprovades per l'Ajuntament, així com signar el corresponent contracte d'encarregat que serà el document que tindrà per objecte establir les condicions particulars pel tractament de les dades personals, per la prestació del servei.



L'estipulat a les condicions generals reguladores, és d'obligat compliment per l'adjudicatari, per als seus empleats i col·laboradors.

Des del Servei municipal de la Guàrdia Urbana de L'Hospitalet (GULH) s'efectuarà el seguiment del compliment de les condicions generals que regulen el tractament de les dades personals.

Que per prestar el serveis de transport sanitari urgent de persones accidentades i d'altres serveis de la GULH (servei d'ambulància), concretament, el tractament de dades personals, consistirà en:

- Recollida
- Registre
- Estructuració
- Extracció
- Consulta
- Utilització
- Comunicació

La finalitat del tractament de les dades de caràcter persona és garantir i protegir la salut i els interessos vitals de les persones assistides pel servei d'ambulància, recollint les dades personals relacionades amb cada incident en el qual intervé el servei d'ambulància.

Que per executar les prestacions derivades del compliment de l'objecte d'aquest encàrrec, si l'Ajuntament les coneix, com a responsable del tractament, posa a disposició de l'empresa adjudicatària, encarregada del tractament, la informació que es descriu a continuació:

- Dades identificatives: nom, cognoms, DNI o altre numero de document identificació, sexe, data de naixement, adreça i telèfon.
- Categoria de persones interessades: ciutadans usuaris del servei d'ambulància i/o els seus familiars propers, així com els centres mèdics destinataris finals de les persones assistides.

Que per a l'execució de les prestacions derivades del compliment del present encàrrec, l'empresa adjudicatària podrà recollir, en el moment de cada intervenció, les dades identificatives anteriorment citades de la categoria de persones interessades. A més, recollirà la següent informació:

- Dades relatives a la salut: tot allò relacionat amb la salut física o mental de la persona assistida, com ara malalties, lesions, al·lèrgies, intoleràncies, resultats de proves mèdiques o exàmens mèdics anteriors, etc.