



72344/2024

Expedient
310/2024

Segell

Àrea
Contractació

Codi de verificació



6S0B4P1U275L1F3P07TF

CONTINGUT DEL PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS CONTRACTE DEL SERVEI DE CERTIFICACIÓ I MANTENIMENT DEL SISTEMA DE QUALITAT

1. DEFINICIÓ DE L'OBJECTE DEL CONTRACTE

S'ha de definir ja siguin de concessió de serveis, serveis o subministrament (articles 15, 16 i 17 de la LSCP).

Antecedents

1. L'Ajuntament de Caldes de Montbui té la certificació del sistema de gestió de la qualitat UNE-EN ISO 9001:2015, amb abast per a la Impartició de cursos de formació ocupacional, imprescindible per a la gestió dels cursos de formació ocupacional subvencionats pel Servei Públic d'Ocupació de Catalunya, en el marc de la normativa reguladora.
2. La certificació esmentada, segons la norma UNE-EN ISO 9001:2015, és vigent des del 15 de setembre de 2021 i la seva caducitat es produeix el 14 de setembre de 2024. Aquesta certificació s'ha de renovar en un cicle de tres anys, mitjançant successives auditories de seguiment anuals.
3. La norma revisa el funcionament de la impartició de la formació ocupacional subvencionada pel Servei Públic d'Ocupació de Catalunya i determina els requisits necessaris que ha de tenir un sistema de gestió de la qualitat implementat en una organització i en un servei concrets, amb l'objectiu d'assegurar la satisfacció del client i la realització dels processos cap a la millora continua.
4. Per a l'obtenció i la renovació de la certificació esmentada és necessari l'assessorament i el manteniment del sistema de gestió de la qualitat i la realització d'una auditoria interna anual, prèvia a les auditories de certificació i de seguiment, en un cicle de 3 anys, tenint en consideració la vigència des del 15 de setembre de 2021 i la seva caducitat a partir del 14 de setembre de 2024.
5. La certificació és imprescindible per a la realització dels cursos de formació ocupacional, i en concret les actuacions del programa de formació d'oferta en àrees prioritàries adreçades prioritàriament a persones treballadores desocupades que promou el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya, o altres.
6. El manteniment d'aquesta certificació de la norma UNE-EN ISO 9001:2015 requereix planificar i executar una auditoria interna i una auditoria externa cada 12 mesos, de manera successiva, les quals s'han de prestar als centres que estiguin registrats com a Centres col·laboradors del SOC.



7. L'Ajuntament de Caldes de Montbui és Centre col·laborador del SOC amb número de cens 02536, i centres a l'abast de la certificació, per a l'activitat «**Impartició de cursos de formació ocupacional**» situats a l'Ajuntament de Caldes de Montbui amb adreça central a la Plaça de la Font del Lleó 11 (entitat i adreça homologats pel SOC); La Piqueta – Desenvolupament Econòmic Local i adreça al carrer Doctor Delger 5 i Aula de formació al carrer Gregori Montserrat 4, tots ells de Caldes de Montbui.

8. L'objecte d'aquest contracte consisteix en la prestació de dos tipus de serveis professionals, per a l'assessorament especialitzat i la realització de l'auditoria interna i externa, tal com es detalla:

- **Lot 1**, per a la contractació del **servei de consultoria i auditoria interna del sistema de gestió de la qualitat segons norma UNE-EN ISO 9001:2015**.
- **Lot 2**, per a la contractació del **servei d'auditoria de certificació i corresponents renovacions de la gestió de la qualitat segons norma UNE-EN ISO 9001:2015**.

9. Una mateixa empresa no es pot presentar als dos lots, atesa la incompatibilitat dels dos serveis.

10. Quant al **servei de consultoria i auditoria interna anual (Lot 1)**, es tracta de la verificació del sistema de gestió de la qualitat el qual ha d'incloure un assessorament per al seu manteniment per tal de garantir el correcte funcionament del sistema segons la norma ISO 9001:2015 i així evitar possibles no conformitats. L'auditoria interna és prèvia a l'auditoria externa. El manteniment del sistema de gestió de la qualitat es realitzarà de forma continuada, amb informació facilitada per l'Ajuntament de Caldes de Montbui, derivada de la gestió dels cursos de formació ocupacional. L'empresa aspirant treballarà de forma presencial, en les instal·lacions municipals, amb una periodicitat bimensual. El manteniment es realitzarà per part d'una persona amb perfil professional de consultor especialista en la norma UNE-EN-ISO 9001 el qual haurà d'assumir el rol de Responsable de qualitat. A més, l'empresa haurà de realitzar anualment l'auditoria interna, prèvia a l'auditoria externa, de la mà d'una persona acreditada com a auditora.

11. Quant a l'**auditoria externa anual (Lot 2)**, es tracta de fer seguiment del sistema de gestió de la qualitat i certificar-lo de nou en un cicle de tres anys segons la norma ISO 9001:2015 de part d'una empresa certificada i reconeguda per ENAC.

12. L'inici efectiu d'aquesta prestació de serveis es preveu al mes de setembre de 2024 per als Lot 1 i Lot 2. El Lot 1 s'efectuarà amb una periodicitat bimensual, fins al desembre de 2026, i el Lot 2, mitjançant Auditoria de revisió anual fins a desembre de 2026.

2. CARACTERÍSTIQUES DELS SERVEIS

(Lot 1)

1. Quant al **servei de consultoria i auditoria interna anual (Lot 1)**, es tracta de la verificació del sistema de gestió de la qualitat el qual ha d'incloure un assessorament per al seu manteniment per tal de garantir el correcte funcionament del sistema segons la norma ISO 9001:2015 i així evitar possibles no conformitats.



L'auditoria interna és prèvia a l'auditoria externa. El manteniment del sistema de gestió de la qualitat es realitzarà de forma continuada, amb informació facilitada per l'Ajuntament de Caldes de Montbui, derivada de la gestió dels cursos de formació ocupacional. L'empresa aspirant treballarà de forma presencial, en les instal·lacions municipals, amb una periodicitat bimensual. El manteniment es realitzarà per part d'una persona amb perfil professional de consultor especialista en la norma UNE-EN-ISO 9001 el qual haurà d'assumir el rol de Responsable de qualitat. A més, l'empresa haurà de realitzar anualment l'auditoria interna, prèvia a l'auditoria externa, de la mà d'una persona acreditada com a auditora.

2. L'adjudicatari podrà executar una part dels treballs a les dependències de la seva empresa, però haurà de treballar presencialment cada dos mesos, a les dependències municipals, pel que fa als treballs de manteniment del sistema de gestió de qualitat. Haurà de disposar de tots els recursos materials necessaris per al bon desenvolupament de les actuacions.

3. Els treballs d'auditoria interna s'hauran de realitzar un cop a l'any, en les dependències municipals, sempre abans de l'auditoria de revisió del sistema.

4. L'adjudicatari posarà a disposició del projecte una plataforma per a les reunions i les sessions de treball virtuals, si escau, i una intranet o mitja virtual per a compartir documentació.

5. Els desplaçaments per qualsevol concepte vinculat a les activitats de manteniment i auditoria interna no es poden considerar hores de dedicació.

Lot 2

1. Quant a l'**auditoria externa anual (Lot 2)**, es tracta de fer seguiment del sistema de gestió de la qualitat i certificar-lo de nou en un cicle de tres anys segons la norma ISO 9001:2015 de part d'una empresa certificada i reconeguda per ENAC.

2. L'adjudicatari executarà les seves funcions a les dependències municipals, podent-se emprar una mitjà virtual, per causes degudament argumentades. Haurà de disposar de tots els recursos materials necessaris per al bon desenvolupament de les actuacions de verificació.

3. L'adjudicatari posarà a disposició del projecte, si escau, i per causes degudament argumentades, una plataforma per a les sessions de treball virtuals.

4. Els desplaçaments per qualsevol concepte vinculat a les activitats d'auditoria no es poden considerar hores de dedicació.

3. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ

El pressupost base de licitació de la contractació d'aquests serveis es fixa, per a tota la durada de la mateixa, en la quantitat de:



- **Lot 1 – 7.961,80 € (IVA inclòs).**

L' IVA total que correspon aplicar és del 21% i ascendeix a la quantitat de **1.381,80 €**.

Lot 1

Pressupost IVA exclòs per la durada total del contracte.	21% IVA per la durada total del contracte.
6.580,00 €	1.381,80 €

- **Lot 2 – 3.630,00 € (IVA inclòs).**

L' IVA que correspon aplicar per tota la durada del contracte és del 21% i ascendeix a la quantitat de **630,00 €**.

Lot 2

Pressupost IVA exclòs per la durada total del contracte.	21% IVA per la durada total del contracte.
3.000,00 €	630,00 €

Els licitadors hauran d'igualar o disminuir en la seva oferta el pressupost base de licitació, indicant l' IVA a aplicar mitjançant partida independent.

El pressupost comprèn la totalitat dels contractes. El preu consignat és indiscutible, no admetent-se cap prova d'insuficiència, i porta implícits tots aquells conceptes previstos a l'article 100 i concordants de la LCSP.

L'aplicació pressupostària corresponent a la despesa d'aquest contracte és 50 2410 22799 - Certificació de qualitat, tal com es detalla:

4. EXISTÈNCIA DE CRÈDIT

La despesa derivada d'aquestes dues contractacions, es farà efectiva amb càrrec a l'aplicació pressupostària 50 2410 22799 Certificació de qualitat, del vigent pressupost municipal, tal com es detalla:

- **Lot 1 – 7.961,80 € (IVA inclòs).**
- **Lot 2 – 3.630,00 € (IVA inclòs).**



LOT 1

EXERCICI	IMPORT (SENSE IVA)	IVA (%)	IMPORT TOTAL	APLICACIÓ PRESSUPOSTÀRIA
2024 (setembre a desembre)	940,00 €	197,40 €	1.137,40 €	50 2410 22799 Certificació de qualitat
2025 (gener a desembre)	2.820,00 €	592,20 €	3.412,20 €	
2026 (gener a desembre)	2.820,00 €	592,20 €	3.412,20 €	
TOTAL	6.580,00 €	1.381,80 €	7.961,80 €	

LOT 2

EXERCICI	IMPORT (SENSE IVA)	IVA (%)	IMPORT TOTAL	APLICACIÓ PRESSUPOSTÀRIA
2024	1.200,00 €	252,00 €	1.452,00 €	50 2410 22799 Certificació de qualitat
2025	900,00 €	189,00 €	1.089,00 €	
2026	900,00 €	189,00 €	1.089,00 €	
TOTAL	3.000,00 €	630,00 €	3.630,00 €	

5. DURADA DEL CONTRACTE I POSSIBLES PRÒRROQUES

- Quant a la durada:

Els contractes, tant del **Lot 1**, com del **Lot 2**, tindran una durada de 28 mesos a comptar des de la formalització del contracte.

- Quant a la pròrroga:

El contracte no serà prorrogable.

6. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTES

El valor estimat dels contractes, als efectes d'allò que disposa l'article 101 i concordants de la LCSP, és de:

- **Lot 1:** 6.580,00 € iva exclòs.
- **Lot 2:** 3.000,00 € iva exclòs.

7. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Els criteris a tenir en compte a l'hora de considerar quina és la millor proposició relació qualitat-preu, seran, de forma decreixent, els que tot seguit s'indiquen, d'acord amb la ponderació que es detalla per a cadascun d'ells:



1. LOT 1

- **Criteris avaluables de forma automàtica (100 punts).**

1) Preu ofertat (fins a 80 punts).

Les propostes es valoraran de forma proporcional seguint la fórmula següent:

Fórmula lineal equilibrada

$$P_i = P \left(1 - \frac{O_i - O_m}{IL} \right)$$

P_i: punts de l'oferta i

P: punts del criteri preu

O_i: preu de l'oferta i

O_m: preu de la millor oferta

IL: import de licitació

2) Criteris qualitatius automàtics.

2.a) Coneixement de Sistemes de gestió de qualitat, en l'especialitat de gestió de formació ocupacional (fins a un màxim de 10 punts).

Per any de treball en manteniment de gestió de formació ocupacional.	1 punt fins a un màxim de 10 punts.
--	-------------------------------------

Documentació acreditativa: Detall dels centres assessorats i anys treballats.

2.b) Coneixement de Sistemes de gestió de qualitat, altres especialitats diferents a la gestió de formació ocupacional (fins a un màxim de 5 punts).

Per any de treball en manteniment de gestió de qualitat.	1 punt fins a un màxim de 5 punts.
--	------------------------------------

Documentació acreditativa: Detall dels centres assessorats i anys treballats.

2.c) Sostenibilitat mediambiental.

Per procedència de poblacions amb un radi de distància, (fins a un màxim de 5 punts):



Fins a 40 km	5 punts
Entre 41 i 70 km	1 punt

Documentació acreditativa: Adreça de l'empresa.

2. **LOT 2**

- **Criteris avaluables de forma automàtica (100 punts).**

1) Preu ofertat (fins a 100 punts).

Les propostes es valoraran de forma proporcional seguint la fórmula següent:

$$P_i = P \left(1 - \left(\frac{O_i - O_m}{IL} \right) \cdot \left(\frac{IL - \frac{1}{2} O_m}{IL - O_m} \right) \right)$$

P_i: punts de l'oferta *i*

P: punts del criteri preu

O_i: preu de l'oferta *i*

O_m: preu de la millor oferta

IL: import de licitació

8. RESPONSABLE DEL CONTRACTE

Es designa responsable del contracte, amb les funcions de l'article 62 LCSP, a la Cap de Promoció econòmica de l' Ajuntament de Caldes de Montbui.

9. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

En relació als objectius de promoure institucions inclusives, eficaces, responsables i accessibles, el contractista està obligat a:

- Vetllar perquè totes les condicions del contracte garanteixin el respecte als principis de no discriminació i igualtat de tracte per raó de gènere, ideologia, nacionalitat, ètnia, religió, edat. Necessitats especials i/o diversitats funcional o de qualsevol altra índole.
- Garantir la igualtat d'oportunitats i la no-discriminació de les persones LGTBI+, entre el personal que executa el contracte.



Ajuntament de Caldes de Montbui

- Mantenir o millorar els valors mediambientals que es poden veure afectats per l'execució del contracte. En concret l'empresa adjudicatària haurà de lliurar tots els documents derivats del contracte digitalment.
- Si s'escau, el contractista quedarà obligat, en l'execució del contracte, al compliment de la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades. Aquesta obligació té el caràcter d'obligació contractual essencial.

10 . ASSEGURANÇA

El contractista s'obliga a disposar d'una pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil per un import mínim de 150.000€.