

**Plec de clàusules administratives per a la licitació
del Sistema Dinàmic d'Adquisició per a
l'acreditació de proveïdors de serveis de
desenvolupament de programari i de consultoria
per a la governança tecnològica**

Barcelona, a la data de les signatures electròniques

Validat per,	Fiscalitzat	Aprovat per,

Sumari

Sumari.....	3
Quadre de característiques.....	7
A Objecte i qualificació de la licitació	7
A.1 Objecte del contracte i categories	7
A.2 Qualificació del contracte	9
A.3 Codi nomenclatura del Vocabulari Comú de Contractes Públics (CPV)	10
B. Necessitats administratives de la contractació i admissió de variants	10
C. Pressupost base i valor estimat de la licitació, existència de crèdit	10
C.1. Pressupost base de licitació	10
C.2. Valor estimat de la licitació	12
C.3. Partida pressupostària, existència de crèdit	14
D. Termini de durada de l'SDA i dels contractes específics	14
D.1 Termini de vigència i execució de l'SDA	14
D.2. Pròrroga de l'SDA	14
D.3. Tramitació de la pròrroga ordinària	15
D.4. Pròrroga excepcional de l'SDA	15
D.5. Tramitació de la pròrroga excepcional	15
D.6. Termini de vigència i execució dels contractes específics	15
D.7. Pròrroga dels contractes específics	15
D.8. Tramitació de la pròrroga dels contractes específics	16
D.9. Pròrroga excepcional dels contractes específics	16
D.10. Tramitació de la pròrroga excepcional	16
E. Capacitat de contractar amb el sector públic	16
E.1. Condicions d'aptitud	16
E.2. Persones jurídiques	17
E.3. Empreses comunitàries o d'Estats signataris de l'Acord sobre l'Espai Econòmic Europeu	17
E.4 Empreses no comunitàries	17
E.5. Unions d'empresaris	17
F. Solvència econòmica i tècnica i habilitació professional.	18
F.1. Exigència de solvència	18
F.2. Integració de la solvència amb mitjans externs	18
F.3. Concreció de les condicions de solvència	18
F.4. Acreditació de la solvència econòmica	19
F.5. Acreditació solvència tècnica	20
F.6. Habilitació Empresarial	21
G. Garanties	21
H. Tipus de tramitació	21
I. Dades de la licitació del Sistema Dinàmic d'Adquisició	22

J. Criteris d'adjudicació dels contractes específics	22
J.1. Criteris de desempat a la licitació específica	23
J.2. Criteris per considerar una oferta amb valors anormals o desproporcionats a la licitació específica	23
J.3. Millores	24
K. Mesa de contractació	24
L. Revisió i actualització de preus	24
M. Termini de garantia	25
N. Cessió de l'SDA i subcontractació	25
O. Acords de nivell de servei i penalitats	25
O.1. Acords de Nivell de Servei particulars	26
Temps de resposta davant d'incidències	26
Termini màxim de prestació del servei	27
Retard en la data de lliurament parcial d'un desenvolupament	27
Excés d'hores màximes de desenvolupament	28
Incompliment o compliment defectuós de la prestació de l'objecte del contracte específic	28
Proveïment dels perfils requerits	29
O.2. Acords de Nivell de Servei generals	29
O.3. Penalitats	30
O.4. Cobrament de les penalitats per demora i per sancions	32
P. Preu màxim dels anuncis del Sistema Dinàmic d'Adquisició	33
Q. Informació complementària:	33
R. Modificació del Sistema Dinàmic d'Adquisició i dels contractes específics	33
S. Responsables del contracte per entitats.	36
T. Condicions especials d'execució	37
U. Contingut i característiques de la presentació telemàtica d'ofertes	37
V. Condicions de facturació i pagament dels contractes específics	38
W. Adhesió d'entitats al Sistema Dinàmic d'Adquisició i als contractes específics	39
X. Qüestions administratives	40
X.1 Càlcul de terminis	40
X.2 Declaració sobre comunicació electrònica	40
I. Disposicions generals	41
Primera. Necessitats que cal satisfer, objecte i règim jurídic de la licitació	41
Segona. Entitats destinatàries	45
Tercera. Òrgan de contractació i aprovació de l'expedient	45
Quarta. Pressupost base de licitació i valor estimat de l'SDA	46
Cinquena. Lloc de prestació del servei i termini de vigència de l'SDA	47
Sisena. Procediment de selecció i admissió. Garantia provisional	47
Setena. Criteris de valoració de l'SDA	48

Vuitena. Acreditació de l'aptitud per contractar	48
Novena. Perfil de contractant	48
II. Procediment d'admissió de les empreses en l'SDA.....	49
Desena. Procediment de selecció i admissió	49
Onzena. Proposicions: documentació i forma de presentació	50
11.1. Característiques de les proposicions	50
11.2. Presentació de les proposicions	51
11.2.1. Complementació del formulari d'inscripció	51
11.2.2. Presentació de l'oferta/documentació	52
11.2.3. Esmenes de la documentació presentada	52
11.3. Documents de les empreses licitadores de caràcter confidencial	52
11.4. Idioma de redacció dels documents	53
Dotzena. Millores	53
Tretzena. Mesa de Contractació	53
Catorzena. Documentació a presentar	54
Quinzena. Avaluació de les sol·licituds d'admissió en l'SDA	54
Setzena. Admissió d'empreses Sistema Dinàmic d'Adquisició	55
Dissetena. Garantia i termini de garantia	56
Divuitena. Adjudicació i notificació	56
Dinovenen. Formalització mitjançant la resolució d'admissió	56
Vintena. Devolució de la documentació	57
Vint-i-unena. Actualització de l'SDA	57
III. Licitació i adjudicació dels contractes específics	57
Vint-i-dosena. Criteris generals de la licitació dels contractes específics	57
Vint-i-tresena. Invitacions dels contractes específics	58
23.1 Convocatòria de la licitació	59
23.2 Documentació de la invitació del contracte específic	59
23.3 Contingut de l'oferta	60
23.4 Obertura de l'oferta	61
23.5 Valoració de les ofertes	61
23.6. Criteris de desempat en la classificació d'ofertes	62
Vint-i-quatre. Adjudicació dels contractes específics	62
Vint-i-cinquena. Formalització dels contractes específics	63
IV. Drets i obligacions per a les empreses admeses en l'SDA i les adjudicatàries del contractes específics.....	64
Vint-i-sisena. Drets i obligacions de les empreses admeses	64
Vint-i-setena. Obligacions d'ordre laboral o social	64

Vint-i-vuitena. Prevenció de riscos laborals	65
Vint-i-novena. Execució defectuosa i demora	65
Trentena. Deure de confidencialitat	66
Trenta-unena. Protecció de dades de caràcter personal	66
Trenta-dosena. Indemnització per danys i perjudicis	68
Trenta-tresena. Assegurances	69
Trenta-quatre. Principis ètics i regles de conducta	69
Trenta-cinquena. Regles especials respecte del personal laboral del contractista	70
Trenta-sisena. Drets de propietat intel·lectual	72
Trenta-setena. Utilització de la imatge corporativa de les entitats contractants	72
Trenta-vuitena. Modificació de les condicions d'aptitud del contractista	72
Trenta-novena. Obligacions derivades de disposicions sectorials	73
Quarantena. Efectes de l'incompliment de les obligacions	73
 V. Disposicions relatives a l'execució dels contractes específics	 73
Quaranta-unena. Responsables dels contractes específics	73
Quaranta-dosena. Penalitats per incompliment	74
Quaranta-tresena. Recepció de les prestacions	74
Quaranta-quatre. Retribució del contractista i pagament del preu	74
 VI. Modificació, cessió, subcontractació, suspensió, extinció i resolució de l'SDA i contractes específics. Cancel·lació de la garantia.....	 75
Quaranta-cinquena. Execució, cessió i modificació	75
Quaranta-sisena. Recepció i liquidació dels contractes específics	76
Quaranta-setena. Causes de suspensió de l'SDA i dels contractes específics	76
Quaranta-vuitena. Resolució de l'SDA i dels contractes específics	76
 VII. Jurisdicció competent i règim de recursos	 77
Quaranta-novena. Jurisdicció competent	77
Cinquantena. Qüestions litigioses i recursos	78

Quadre de característiques

A Objecte i qualificació de la licitació

A.1 Objecte del contracte i categories

Objecte: Centralitzar la selecció de proveïdors per establir les condicions procedimentals i d'execució per a la contractació de serveis de diferents perfils professionals per a la prestació de serveis de desenvolupament de programari i de consultoria per a la governança tecnològica, a les diferents entitats participants, atribuint la licitació al CSUC.

El present Sistema Dinàmic d'Adquisició (en endavant SDA) és un sistema de racionalització tècnica previst a la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (en endavant, LCSP). L'SDA comprendrà la determinació de les empreses adjudicatàries per a cadascuna de les categories, el sistema retributiu, així com les condicions generals dels serveis i els termes bàsics als quals hauran d'ajustar-se els contractes específics en l'SDA.

L'àmbit subjectiu del present SDA el conformen:

1. Les entitats inicialment adherides a la present contractació (d'ara endavant, Grup A) són,
 - Institut de Recerca en Energia de Catalunya (IREC)
 - Institut de Recerca i Tecnologia Agroalimentàries (IRTA)
 - Parc Científic de Barcelona (PCB)
 - TecnoCampus Mataró-Maresme (TCM)
 - Universitat Autònoma de Barcelona (UAB)
 - Universitat de Barcelona (UB)
 - Universitat de Girona (UdG)
 - Universitat de Lleida (UdL)
 - Universitat Oberta de Catalunya (UOC)
 - Universitat Politècnica de Catalunya (UPC)
 - Universitat Pompeu Fabra (UPF)
 - Universitat Rovira i Virgili (URV)
 - Universitat de Vic – Universitat Central de Catalunya (UVic-UCC)
 - Universidad de Alcalá (UAH)

- Universidad Complutense de Madrid (UCM)
- Universidad Rey Juan Carlos (URJC)
- Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya (CSUC)

El pressupost base de licitació d'aquestes entitats és de TRETZE MILIONS SEIXANTA-VUIT MIL EUROS (13.068.000 €), que es desglossa en DEU MILIONS VUIT-CENTS MIL EUROS (10.800.000 €) de base imposable i DOS MILIONS DOS-CENTS SEIXANTA-VUIT MIL EUROS (2.268.000 €) d'IVA.

2. Les entitats que posteriorment es podran adherir conforme el procediment fixat al present PCAP (grup B) que són, les entitats que compleixin els requisits fixats a la normativa interna del CSUC i els criteris interpretatius dels seus òrgans de govern, i que a hores d'ara són les vinculades a universitats i recerca com ara universitats públiques i privades, centres de recerca que formin part de la institució I-CERCA, Parcs científics, institucions dependents o vinculades a les universitats, centres universitaris d'ensenyament superior i les institucions adherides a l'Anella Científica, relacionades en el següent enllaç: <https://www.csuc.cat/ca/serveis/institucions-adherides>

El pressupost base de licitació d'aquestes entitats és de SET MILIONS VUIT-CENTS QUARANTA MIL VUIT-CENTS EUROS (7.840.800 €), que es desglossa en SIS MILIONS QUATRE-CENTS VUITANTA MIL EUROS (6.480.000 €) de base imposable i UN MILIÓ TRES-CENTS SEIXANTA MIL VUIT-CENTS EUROS (1.360.800 €) d'IVA.

Aquestes entitats es poden adherir a l'SDA seguint el procediment de l'apartat **W del quadre de característiques (QC)**.

L'adhesió de noves entitats als contractes específics vigents implicaran l'adhesió prèvia a l'SDA i la modificació del contracte específic, amb el límit del 20%.

El pressupost base de licitació d'aquestes entitats és de VINT MILIONS NOU-CENTS VUIT MIL VUIT-CENTS EUROS (20.908.800 €), que es desglossa en DISET MILIONS DOS-CENTS VUITANTA MIL EUROS (17.280.000 €) de base imposable i TRES MILIONS SIS-CENTS VINT-I-VUIT MIL VUIT-CENTS EUROS (3.628.800 €) d'IVA.

Categories. L'SDA s'articula en les següents categories:

- **Categoria 1:** Perfil de Cap de projecte.
- **Categoria 2:** Perfil de de Consultor.
- **Categoria 3:** Perfil d'Analista programador (Enginyer de software).
- **Categoria 4:** Perfil de Programador.

- **Categoria 5:** Perfil de Programador júnior.
- **Categoria 6:** Perfil de Gestor de bases de dades.
- **Categoria 7:** Perfil de Desenvolupador de tecnologia mòbil.
- **Categoria 8:** Perfil d'Especialista en validació i verificació.
- **Categoria 9:** Perfil de Dissenyador gràfic i d'experiència d'usuari.
- **Categoria 10:** Perfil d'Arquitecte de software.
- **Categoria 11:** Perfil d'Analista de sistemes.
- **Categoria 12:** Perfil de Gestor del servei.
- **Categoria 13:** Perfil de Gestor de la governança TIC.
- **Categoria 14:** Perfil d'Integrador.
- **Categoria 15:** Perfil d'Especialista en qualitat.
- **Categoria 16:** Perfil d'Enginyer de DevOps.

Els licitadors poden presentar-se a una o a diverses categories, cadascuna de les quals té la consideració d'unitat de licitació. L'admissió a cadascuna de les categories serà resolta mitjançant resolució d'admissió de l'òrgan de contractació.

Aquest SDA preveu la contractació de serveis que no estiguin ja en un procés de contractació instat per les entitats participants.

A.2 Qualificació del contracte

L'SDA i la contractació específica es tipifiquen com a contractes administratius de serveis en virtut del que preveu l'article 17 de la LCSP atès el seu CPV i es subjecten a aquest plec, el PPT i documentació complementària i annexa i a les regulacions de la llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP) i la normativa de desenvolupament, així com la normativa pròpia de l'objecte contractual.

Atenent el VEC d'aquest contracte es considera sotmès a regulació harmonitzada tot d'acord amb la previsió dels articles 19, 22 i 220 de la LCSP.

La documentació incorporada a l'expedient que té naturalesa contractual és aquest PCAP, el PPT i la documentació complementària annexa.

A aquest SDA i la contractació específica es reconeix la clàusula essencial de la licitació pública que les empreses licitadores, contractistes o empreses filials o empreses interposades no tenen relació econòmica ni financera il·legal amb un país considerat paradís fiscal.

A.3 Codi nomenclatura del Vocabulari Comú de Contractes Públics (CPV)

Codis nomenclatura CPV:

- **72000000-5** – Serveis TI: consultoria, desenvolupament de software, Internet i suport
- **72200000-7** – Serveis de programació de programari i de consultoria
- **72210000-0** – Serveis de programació de paquets de programari
- **72211000-7** – Serveis de programació de sistemes i programari d'usuari
- **72212000-4** – Serveis de programació de programari d'aplicació

B. Necessitats administratives de la contractació i admissió de variants

La contractació que es pretén licitar és necessària per al compliment i realització de les finalitats institucionals de les entitats agrupades en el grup de compra. Les necessitats, la idoneïtat de l'objecte la naturalesa i extensió de les necessitats que pretenen cobrir-se amb la licitació, així com la idoneïtat del seu objecte i contingut per satisfer-les han estat determinades en el PPT.

Les entitats del grup de compra no disposen dels mitjans necessaris per a la prestació dels serveis objecte de l'SDA.

L'SDA és el procediment de contractació utilitzat, en tant que és una eina dinàmica que permet ajustar la contractació dels serveis requerits a les necessitats dels ens participants en cada moment, a mesura que es van produint.

Les necessitats administratives a satisfer amb els contractes específics d'aquest SDA són garantir els serveis objecte d'aquesta licitació.

Admissió de variants: No s'admeten.

C. Pressupost base i valor estimat de la licitació, existència de crèdit

C.1. Pressupost base de licitació

El pressupost base de la licitació, que té caràcter orientatiu, corresponent a la durada inicial de l'SDA que es fixa en tres (3) anys, l'estimació de despesa que es preveu per aquest SDA, d'acord amb els preus de mercat és de VINT MILIONS NOU-CENTS VUIT MIL VUIT-CENTS EUROS (20.908.800 €), que es desglossa en DISET MILIONS DOS-CENTS VUITANTA MIL EUROS (17.280.000 €) de base imposable i TRES MILIONS SIS-CENTS VINT-I-VUIT MIL VUIT-CENTS EUROS (3.628.800 €) d'IVA

El pressupost base de licitació és el valor màxim estimat exclòs l'IVA del conjunt de contractes específics previstos durant la vigència de l'SDA i la previsió de la distribució del Pressupost per grup d'entitats i per categoria és la següent,

Grup	CAT	1er any	2on any	3er any	Subtotal	IVA	Total
A	1	225.000,00 €	225.000,00 €	225.000,00 €	675.000,00 €	141.750,00 €	816.750,00 €
	2	225.000,00 €	225.000,00 €	225.000,00 €	675.000,00 €	141.750,00 €	816.750,00 €
	3	225.000,00 €	225.000,00 €	225.000,00 €	675.000,00 €	141.750,00 €	816.750,00 €
	4	225.000,00 €	225.000,00 €	225.000,00 €	675.000,00 €	141.750,00 €	816.750,00 €
	5	225.000,00 €	225.000,00 €	225.000,00 €	675.000,00 €	141.750,00 €	816.750,00 €
	6	225.000,00 €	225.000,00 €	225.000,00 €	675.000,00 €	141.750,00 €	816.750,00 €
	7	225.000,00 €	225.000,00 €	225.000,00 €	675.000,00 €	141.750,00 €	816.750,00 €
	8	225.000,00 €	225.000,00 €	225.000,00 €	675.000,00 €	141.750,00 €	816.750,00 €
	9	225.000,00 €	225.000,00 €	225.000,00 €	675.000,00 €	141.750,00 €	816.750,00 €
	10	225.000,00 €	225.000,00 €	225.000,00 €	675.000,00 €	141.750,00 €	816.750,00 €
	11	225.000,00 €	225.000,00 €	225.000,00 €	675.000,00 €	141.750,00 €	816.750,00 €
	12	225.000,00 €	225.000,00 €	225.000,00 €	675.000,00 €	141.750,00 €	816.750,00 €
	13	225.000,00 €	225.000,00 €	225.000,00 €	675.000,00 €	141.750,00 €	816.750,00 €
	14	225.000,00 €	225.000,00 €	225.000,00 €	675.000,00 €	141.750,00 €	816.750,00 €
	15	225.000,00 €	225.000,00 €	225.000,00 €	675.000,00 €	141.750,00 €	816.750,00 €
	16	225.000,00 €	225.000,00 €	225.000,00 €	675.000,00 €	141.750,00 €	816.750,00 €
	TOTAL	3.600.000,00 €	3.600.000,00 €	3.600.000,00 €	10.800.000,00 €	2.268.000,00 €	13.068.000,00 €
B	1	135.000,00 €	135.000,00 €	135.000,00 €	405.000,00 €	85.050,00 €	490.050,00 €
	2	135.000,00 €	135.000,00 €	135.000,00 €	405.000,00 €	85.050,00 €	490.050,00 €
	3	135.000,00 €	135.000,00 €	135.000,00 €	405.000,00 €	85.050,00 €	490.050,00 €
	4	135.000,00 €	135.000,00 €	135.000,00 €	405.000,00 €	85.050,00 €	490.050,00 €
	5	135.000,00 €	135.000,00 €	135.000,00 €	405.000,00 €	85.050,00 €	490.050,00 €
	6	135.000,00 €	135.000,00 €	135.000,00 €	405.000,00 €	85.050,00 €	490.050,00 €
	7	135.000,00 €	135.000,00 €	135.000,00 €	405.000,00 €	85.050,00 €	490.050,00 €
	8	135.000,00 €	135.000,00 €	135.000,00 €	405.000,00 €	85.050,00 €	490.050,00 €
	9	135.000,00 €	135.000,00 €	135.000,00 €	405.000,00 €	85.050,00 €	490.050,00 €
	10	135.000,00 €	135.000,00 €	135.000,00 €	405.000,00 €	85.050,00 €	490.050,00 €
	11	135.000,00 €	135.000,00 €	135.000,00 €	405.000,00 €	85.050,00 €	490.050,00 €
	12	135.000,00 €	135.000,00 €	135.000,00 €	405.000,00 €	85.050,00 €	490.050,00 €
	13	135.000,00 €	135.000,00 €	135.000,00 €	405.000,00 €	85.050,00 €	490.050,00 €
	14	135.000,00 €	135.000,00 €	135.000,00 €	405.000,00 €	85.050,00 €	490.050,00 €
	15	135.000,00 €	135.000,00 €	135.000,00 €	405.000,00 €	85.050,00 €	490.050,00 €
	16	135.000,00 €	135.000,00 €	135.000,00 €	405.000,00 €	85.050,00 €	490.050,00 €
	TOTAL	2.160.000,00 €	2.160.000,00 €	2.160.000,00 €	6.480.000,00 €	1.360.800,00 €	7.840.800,00 €
TOTAL		5.760.000,00 €	5.760.000,00 €	5.760.000,00 €	17.280.000,00 €	3.628.800,00 €	20.908.800,00 €

En virtut del que estableix l'article 100.3 de l'LCSP, no resulta necessari, en tractar-se d'un SDA, que s'aprovi un pressupost base de licitació.

La quantia inicial de l'SDA no es pot determinar amb exactitud, amb caràcter previ, ja que dependrà de les necessitats de l'entitat destinatària, tanmateix, per tal de que les empreses puguin efectuar les seves ofertes, s'ha tingut en compte la despesa que potencialment es generaria durant la vigència de l'SDA.

El present pressupost no suposa una obligació de despesa atès que la despesa real es determinarà en funció dels contractes específics que realment es duguin a terme. Cal indicar que, no hi ha un compromís d'adquisicions mínimes atès que les adquisicions es duran a terme en funció de les necessitats de les entitats participants, i les adquisicions màximes seran fins a esgotar el pressupost de cada entitat destinatària.

C.2. Valor estimat de la licitació

El valor estimat d'acord amb l'art. 101 de la LCSP, s'ha calculat tenint en compte el valor màxim estimat del conjunt de contractes previstos durant la durada total de l'SDA i ascendeix a CENT MILIONS TRES-CENTS SEIXANTA-DOS MIL DOS-CENTS QUARANTA EUROS (100.362.240,00 €), que es desglossa en VUITANTA-DOS MILIONS NOU-CENTS QUARANTA-QUATRE MIL EUROS (82.944.000,00 € €) de base imposable i DISSET MILIONS QUATRE-CENTS DIVUIT MIL DOS-CENTS QUARANTA EUROS (13.063.680,00 € €) d'IVA.

D'acord amb l'article 101 de la LCSP, aquest valor estimat inclou l'import del pressupost màxim (IVA exclòs) i l'import de les eventuais modificacions i pròrrogues del contracte segons la previsió establerta als **apartats D i R del present quadre de característiques**.

El valor assignat té caràcter de màxims, i fins a aquest té la condició d'orientatiu i no vinculant, atès que les necessitats de servei del CSUC quedaran determinades amb posterioritat en el desenvolupament de la contractació específica.

El mètode de càlcul aplicat per l'òrgan de contractació per determinar el valor estimat es fonamenta en unes necessitats que s'estimen a partir dels consums de l'entitat participant i tenint en compte la incertesa sobre el consum de cada entitat, en els preus habituals al mercat i s'ha tingut en compte a més dels costos basats de l'aplicació de les normatives laborals vigents, altres costos que es deriven de l'execució material dels serveis, les despeses generals d'estructura i el benefici industrial.

La distribució del VEC (IVA exclòs, €) per categories, tipologia d'entitat i any és la següent,

Grup	CAT	Cada any	Subtotal 12 anys	IVA	Total
A	1	270.000,00 €	3.240.000,00 €	680.400,00 €	3.920.400,00 €
	2	270.000,00 €	3.240.000,00 €	680.400,00 €	3.920.400,00 €
	3	270.000,00 €	3.240.000,00 €	680.400,00 €	3.920.400,00 €
	4	270.000,00 €	3.240.000,00 €	680.400,00 €	3.920.400,00 €
	5	270.000,00 €	3.240.000,00 €	680.400,00 €	3.920.400,00 €
	6	270.000,00 €	3.240.000,00 €	680.400,00 €	3.920.400,00 €
	7	270.000,00 €	3.240.000,00 €	680.400,00 €	3.920.400,00 €
	8	270.000,00 €	3.240.000,00 €	680.400,00 €	3.920.400,00 €
	9	270.000,00 €	3.240.000,00 €	680.400,00 €	3.920.400,00 €
	10	270.000,00 €	3.240.000,00 €	680.400,00 €	3.920.400,00 €
	11	270.000,00 €	3.240.000,00 €	680.400,00 €	3.920.400,00 €
	12	270.000,00 €	3.240.000,00 €	680.400,00 €	3.920.400,00 €
	13	270.000,00 €	3.240.000,00 €	680.400,00 €	3.920.400,00 €
	14	270.000,00 €	3.240.000,00 €	680.400,00 €	3.920.400,00 €
	15	270.000,00 €	3.240.000,00 €	680.400,00 €	3.920.400,00 €
	16	270.000,00 €	3.240.000,00 €	680.400,00 €	3.920.400,00 €
	TOTAL	4.320.000,00 €	51.840.000,00 €	10.886.400,00 €	62.726.400,00 €
Grup	CAT	Cada any	Subtotal 12 anys	IVA	Total
B	1	162.000,00 €	1.944.000,00 €	408.240,00 €	2.352.240,00 €
	2	162.000,00 €	1.944.000,00 €	408.240,00 €	2.352.240,00 €
	3	162.000,00 €	1.944.000,00 €	408.240,00 €	2.352.240,00 €
	4	162.000,00 €	1.944.000,00 €	408.240,00 €	2.352.240,00 €
	5	162.000,00 €	1.944.000,00 €	408.240,00 €	2.352.240,00 €
	6	162.000,00 €	1.944.000,00 €	408.240,00 €	2.352.240,00 €
	7	162.000,00 €	1.944.000,00 €	408.240,00 €	2.352.240,00 €
	8	162.000,00 €	1.944.000,00 €	408.240,00 €	2.352.240,00 €
	9	162.000,00 €	1.944.000,00 €	408.240,00 €	2.352.240,00 €
	10	162.000,00 €	1.944.000,00 €	408.240,00 €	2.352.240,00 €
	11	162.000,00 €	1.944.000,00 €	408.240,00 €	2.352.240,00 €
	12	162.000,00 €	1.944.000,00 €	408.240,00 €	2.352.240,00 €
	13	162.000,00 €	1.944.000,00 €	408.240,00 €	2.352.240,00 €
	14	162.000,00 €	1.944.000,00 €	408.240,00 €	2.352.240,00 €
	15	162.000,00 €	1.944.000,00 €	408.240,00 €	2.352.240,00 €
	16	162.000,00 €	1.944.000,00 €	408.240,00 €	2.352.240,00 €
	TOTAL	2.592.000,00 €	31.104.000,00 €	6.531.840,00 €	37.635.840,00 €
TOTAL GRUPS		6.912.000,00 €	82.944.000,00 €	17.418.240,00 €	100.362.240,00 €

C.3. Partida pressupostària, existència de crèdit

Partida pressupostària dels contractes específics: El compromís de crèdit per atendre les obligacions econòmiques de les licitacions específiques d'aquesta contractació figurarà consignat en la partida que correspongui del pressupost de cada entitat que el contracti i de l'any que correspongui.

Existència de crèdit: La despesa de la contractació específica s'aprovarà, a través de document de reserva de crèdit o provisió de fons, amb caràcter previ a cada contracte específic que es realitzi dins del present SDA i amb càrrec al pressupost de cada entitat sol·licitant i per a l'any en curs.

Plurianual: Sí.

C.4. Finançament amb fons europeus o d'altres administracions

A determinar a cada contracte específic. El finançament de la contractació específica amb els Fons europeus de Desenvolupament Regional (FEDER), altres fons europeus (per exemple, Next Generation EU, etc.) o fons provinents d'altres administracions serà determinat per l'entitat contractant en el moment de licitar la contractació específica.

D. Termini de durada de l'SDA i dels contractes específics

D.1 Termini de vigència i execució de l'SDA

El termini de durada inicial de l'SDA serà de trenta-sis (36) mesos, iniciant-se l'execució l'endemà de la primera resolució d'admissió a l'SDA en com a mínim en una de les categories.

El termini de vigència de l'SDA delimita el termini dins el qual podran adjudicar-se els contractes específics en el mateix. La durada dels contractes específics podrà excedir la de l'SDA, amb les limitacions previstes en aquest PCAP i l'LCSP.

D.2. Pròrroga de l'SDA

L'SDA podrà ser objecte de tres possibles pròrrogues d'un màxim de trenta-sis (36) mesos cadascuna, des de la finalització del mateix i per decisió de l'Òrgan de contractació.

La durada total de l'SDA, incloses les pròrrogues, serà de cent quaranta-quatre (144) mesos, atenent a l'art. 223.2 LCSP.

D.3. Tramitació de la pròrroga ordinària

L'Òrgan de contractació del CSUC a instàncies del responsable del contracte, comunicarà la voluntat de prorrogar l'SDA amb un preavís d'un (1) mes abans de la finalització de la vigència de l'SDA, pròrroga que de conformitat amb l'article 29.2 LCSP serà opcional per a l'ens contractant i d'obligatori compliment per al contractista.

La pròrroga ordinària es formalitzarà en una addenda a l'SDA.

D.4. Pròrroga excepcional de l'SDA

Es podrà prorrogar, excepcionalment, el contracte quan al seu venciment no s'hagués formalitzat un nou contracte que garanteixi la continuïtat de les prestacions específiques a realitzar pel contractista. En aquest cas, és necessari que la manca de formalització del nou contracte fos conseqüència d'esdeveniments imprevisibles per a l'òrgan de contractació, produïts en el procediment d'adjudicació del nou contracte i existeixin raons d'interès públic per no interrompre la prestació.

La pròrroga excepcional requereix que l'anunci de licitació del nou contracte s'hagi publicat amb una antelació mínima de tres mesos respecte de la data de finalització del contracte originari. Aquesta pròrroga serà per un període màxim de nou mesos i no pot modificar les restants condicions del contracte.

D.5. Tramitació de la pròrroga excepcional

L'Òrgan de contractació del CSUC, a instàncies del responsable del contracte, comunicarà la voluntat de prorrogar el contracte amb un preavís d'un (1) mes abans de la finalització de la seva vigència.

La pròrroga excepcional serà obligatòria per al contractista i es formalitzarà en una addenda.

D.6. Termini de vigència i execució dels contractes específics

La que es determini a cada contracte específic, amb una durada màxima (incloses les pròrrogues) fixada a la normativa d'aplicació (art. 29.4 de l'LCSP).

D.7. Pròrroga dels contractes específics

La que es determini a cada contracte específic.

D.8. Tramitació de la pròrroga dels contractes específics

L'Òrgan de contractació del contracte específic, a instàncies del/dels Responsables del Contracte, farà una proposta de pròrroga, com a mínim, d'un (1) mes abans de la data de finalització de la vigència del contracte, de conformitat amb l'art. 29.2 LCSP. La pròrroga és opcional per a l'ens contractant i d'obligatori compliment per a l'empresa.

D.9. Pròrroga excepcional dels contractes específics

Es podrà prorrogar, excepcionalment, el contracte específic quan al seu venciment no s'hagués formalitzat un nou contracte que garanteixi la continuïtat de les prestacions específiques a realitzar pel contractista. En aquest cas, és necessari que la manca de formalització del nou contracte fos conseqüència d'esdeveniments imprevisibles per a l'òrgan de contractació, produïts en el procediment d'adjudicació del nou contracte i existeixin raons d'interès públic per no interrompre la prestació.

La pròrroga excepcional requereix que l'anunci de licitació del nou contracte s'hagi publicat amb una antelació mínima de tres mesos respecte de la data de finalització del contracte originari. Aquesta pròrroga serà per un període màxim de nou mesos i no pot modificar les restants condicions del contracte.

D.10. Tramitació de la pròrroga excepcional

L'Òrgan de contractació del contracte específic, a instàncies del responsable del contracte, comunicarà la voluntat de prorrogar el contracte amb un preavís d'un (1) mes abans de la finalització de la seva vigència.

La pròrroga excepcional serà obligatòria per al contractista i es formalitzarà en una addenda.

E. Capacitat de contractar amb el sector públic

E.1. Condicions d'aptitud

Poden contractar amb el sector públic les persones naturals o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que tinguin plena capacitat d'obrar, no estiguin afectades per alguna prohibició de contractar, i acreditin la seva solvència econòmica i tècnica.

La solvència, l'habilitació empresarial o professional que, si escau, sigui exigible i les condicions d'aptitud hauran d'existir en el moment d'acreditar-se.

E.2. Persones jurídiques

Les persones jurídiques només podran ser adjudicatàries de contractes l'objecte dels quals estigui comprès dins l'àmbit d'activitat que, a tenor dels seus estatuts o regles fundacionals, els siguin propis.

E.3. Empreses comunitàries o d'Estats signataris de l'Acord sobre l'Espai Econòmic Europeu

Les Empreses comunitàries o d'Estats signataris de l'Acord sobre l'Espai Econòmic Europeu que, d'acord amb la legislació de l'Estat en què estiguin establertes, es trobin habilitades per realitzar la prestació que es tracti, tindran capacitat per contractar amb el sector públic.

Quan la legislació de l'Estat en què es trobin establertes aquestes empreses exigeixi una autorització especial o la pertinença a una determinada organització per poder prestar en ell el servei que es tracti, hauran d'acreditar que compleixen aquest requisit.

E.4 Empreses no comunitàries

Sense perjudici de l'aplicació de les obligacions d'Espanya derivades d'acords internacionals, les persones físiques o jurídiques d'Estats no pertanyents a la Unió Europea o d'Estats signataris de l'Acord sobre l'Espai Econòmic Europeu hauran de justificar mitjançant informe que l'Estat de procedència de l'empresa estrangera admet al seu torn la participació d'empreses espanyoles en la contractació amb els ens del sector públic assimilables als enumerats en l'article 3, en forma substancialment anàloga.

L'informe serà elaborat per la corresponent Oficina Econòmica i Comercial d'Espanya a l'exterior i s'acompanyarà a la documentació que es present. En els contractes subjectes a regulació harmonitzada es prescindirà de l'informe sobre reciprocitat en relació amb les empreses d'Estats signataris de l'Acord sobre Contractació Pública de l'Organització Mundial de Comerç.

E.5. Unions d'empresaris

Poden contractar amb el sector públic les unions d'empresaris que es constitueixin temporalment a l'efecte, sense que sigui necessària la formalització en escriptura pública fins que s'hagi efectuat l'adjudicació del contracte al seu favor.

Els empresaris que concorrin agrupats en unions temporals queden obligats solidàriament davant l'Administració contractant, i han de nomenar un representant únic de la unió, amb poders suficients per a exercitar els drets i complir les obligacions del contracte, sense perjudici

de l'existència de poders mancomunats que puguin atorgar les empreses per a cobraments i pagaments de quantia significativa.

A efectes de la licitació, els empresaris que vulguin concórrer en una unió temporal hauran d'indicar els noms i circumstàncies que la constitueixin, participació de cada un, així com que assumeixen el compromís de constituir-se formalment en unió temporal en cas de resultar adjudicatari del contracte.

F. Solvència econòmica i tècnica i habilitació professional.

F.1. Exigència de solvència

Els requisits mínims de solvència que han de reunir els licitadors estan vinculats a la fi del contracte i són proporcionals al mateix. Els licitadors han d'acreditar estar en possessió de les condicions de solvència econòmica i tècnica que es determina al PCAP.

F.2. Integració de la solvència amb mitjans externs

Per acreditar la solvència necessària l'empresari podrà basar-se en la solvència i mitjans d'altres entitats, independentment de la naturalesa jurídica dels vincles que tingui amb elles, sempre que demostrï que, per l'execució del contracte, disposa efectivament d'aquests mitjans. No obstant, respecte als títols d'estudis i professionals o a l'experiència professional, no es podrà recórrer a les capacitats d'altres entitats.

Es comprovarà que les entitats, a la capacitat de les quals es pretén recórrer, compleixen els criteris de selecció i no incorren en motius d'exclusió. Quan un empresari desitgi recórrer a les capacitats d'altres entitats, demostrarà que disposarà dels recursos necessaris mitjançant la presentació a aquest efecte del compromís per escrit d'aquestes entitats.

Quan un empresari recorri a les capacitats d'altres entitats pel que fa a la solvència econòmica i financera, l'empresari i les altres entitats seran responsables solidàriament de l'execució del contracte.

F.3. Concreció de les condicions de solvència

Els licitadors, a més d'acreditar la seva solvència, s'han de comprometre a adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals i materials suficients, compromís que té el caràcter d'obligació essencial i s'integrarà com a tal en el contracte.

F.4. Acreditació de la solvència econòmica

La solvència econòmica del licitador a la categoria a la que es presenti s'acreditarà amb el VOLUM ANUAL DE NEGOCIS referit al millor exercici (*any natural*) dins dels cinc últims exercicis disponibles (*tancats*). Es considerarà que un licitador és solvent quan el seu volum anual de negoci de la categoria a la que es presenta, considerant el millor exercici (dins dels cinc últims tancats), sigui:

Categoria	Volum de negoci
1	50.000 €
2	50.000 €
3	50.000 €
4	50.000 €
5	50.000 €
6	50.000 €
7	50.000 €
8	50.000 €
9	50.000 €
10	50.000 €
11	50.000 €
12	50.000 €
13	50.000 €
14	50.000 €
15	50.000 €
16	50.000 €

L'acreditació de la suficiència de la solvència econòmica del licitador, persona jurídica, s'efectuarà mitjançant una de les quatre opcions següents:

1. L'aportació dels comptes anuals de qualsevol dels exercicis 2018, 2019, 2020, 2021 i 2022 aprovats i dipositats al registre Mercantil, i els documents justificatius de presentació en el Registre Mercantil. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil acreditaran el seu volum anual de negocis mitjançant els llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats.
2. L'aportació d'un certificat expedit per l'entitat que audita els comptes indicant que a qualsevol dels exercicis 2018, 2019, 2020, 2021 o 2022 el volum anual de negoci va ser igual o superior a l'indicat al present apartat.
3. Aportació de certificat acreditatiu de la inscripció en el Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades del Sector Públic o al Registre d'Empreses Licitadores acreditarà, que justifiqui que el volum anual de negoci als exercicis 2018, 2019, 2020, 2021 o 2022 és igual o superior a l'indicat al present apartat.

4. En cas de persones físiques, la solvència es podrà acreditar presentant liquidacions d'impostos (IVA) o declaracions informatives (347) que justifiquin que el volum anual de negoci qualsevol dels exercicis 2018, 2019, 2020, 2021 o 2022 és igual o superior a l'indicat al present apartat.

La solvència es possible integrar-la amb mitjans externs.

L'acreditació del compliment d'aquests requisits podrà ser substituït, en el cas d'empreses licitadores no espanyoles, d'estats membres de la Unió Europea o d'Estats signataris de l'Acord sobre Espai Econòmic Europeu, per l'aportació de l'acreditació del certificat o document especificats a l'article 97 LCSP.

F.5. Acreditació solvència tècnica

La solvència tècnica dels licitadors es provarà amb els seus coneixements tècnics, eficàcia, experiència i fiabilitat. La solvència s'acreditarà amb l'aportació de certificats acreditatius dels serveis del mateix tipus o naturalesa al que correspon l'objecte de la categoria al que es presenten, efectuats en els anys 2018, 2019, 2020, 2021, 2022 i 2023 indicant l'import, dates i el nom del destinatari, públic o privat d'aquests.

Es considera que un licitador és solvent quan l'import mínim anual dels serveis, amb l'objecte idèntic a la categoria a la qual es presenten, i realitzats entre els anys 2018 i 2023, és equivalent a,

Categoria	Volum de negoci
1	50.000 €
2	50.000 €
3	50.000 €
4	50.000 €
5	50.000 €
6	50.000 €
7	50.000 €
8	50.000 €
9	50.000 €
10	50.000 €
11	50.000 €
12	50.000 €
13	50.000 €
14	50.000 €
15	50.000 €
16	50.000 €

L'acreditació del compliment d'aquests requisits podrà ser substituït, en el cas d'empreses licitadores no espanyoles, d'estats membres de la Unió Europea o d'Estats signataris de l'Acord sobre Espai Econòmic Europeu, per l'aportació de l'acreditació del certificat o document especificats a l'article 97 LCSP.

Per tal de ser acreditat en cada una de les categories sol·licitades, és requisit que el proveïdor hagi prestat els serveis objecte de la categoria corresponent, en qualsevol sector econòmic corresponent a cadascuna d'aquestes categories. **ES REQUEREIX, ACREDITAR LA SOLVÈNCIA A CADA CATEGORIA ON ES DEMANI L'ACREDITACIÓ.**

F.6. Habilitació Empresarial

Els licitadors hauran de posseir la capacitat i la solvència necessàries per participar en la present licitació en la data límit de presentació d'ofertes.

Els licitadors hauran d'acreditar les habilitacions legals exigides a l'objecte de la categoria a la que es presentin.

G. Garanties

G.1 A l'SDA. D'acord amb l'art. 107.1 i 107.5 LCSP, no es requereix garantia provisional ni definitiva, atès que l'adjudicació del present SDA únicament comporta l'expectativa de selecció de les empreses que podran ser adjudicatàries dels diferents contractes de serveis específics en el marc del mateix, s'eximeix als empresaris seleccionats de l'obligació de constituir garantia definitiva.

G.2. Als contractes específics.

Garantia provisional: A criteri de l'entitat que liciti l'específic.

Garantia definitiva: A criteri de l'entitat que liciti l'específic.

En el cas que l'adjudicatari sigui objecte de penalitats per l'execució no adequada del Contracte específic, aquestes es podran fer efectives mitjançant deducció de les quantitats pendents de pagament.

H. Tipus de tramitació

Procediment restringit, tramitació ordinària.

De conformitat amb l'art. 22 de l'LCSP el contracte està subjecte a regulació harmonitzada als efectes de la seva publicitat al diari Oficial de la Unió Europea (DOUE) i li és d'aplicació el règim especial de revisió regulat a l'art. 44 i següents de l'LCSP, en quant al recurs especial en matèria de contractació.

I. Dades de la licitació del Sistema Dinàmic d'Adquisició

- Data i hora límit de presentació de les sol·licituds de participació a l'SDA: El termini de presentació d'ofertes serà de trenta (30) dies naturals, comptats des de la data de la tramesa de l'anunci al Diari Oficial de la Unió Europea i la licitació s'anunciarà al perfil del contractant del CSUC. Tot i així, durant tot el període de vigència de l'SDA qualsevol empresari interessat pot sol·licitar participar.
- Presentació: Utilitzant una plataforma electrònica, sigui "Oferta telemàtica" o equivalent.
- Termini màxim per l'avaluació de les sol·licituds de participació el termini serà de 10 dies hàbils a partir de la recepció de les ofertes, podent-se prorrogar a 15 dies hàbils sempre i quan es justifiqui degudament.

J. Criteris d'adjudicació dels contractes específics

A determinar a cada específics. De forma preferent, els contractes específics es realitzaran amb criteris d'adjudicació que responguin al binomi qualitat-preu. Tot i així, els criteris i subcriteris d'adjudicació es determinaran en la invitació del contracte específic, amb els límits i ponderació que es fixen en el PCAP, tal com es determina a l'article 226.4 LCSP.

Als contractes específics la puntuació total serà de fins a 100 punts. Aquesta puntuació es podrà determinar de forma diferent en la invitació que es realitzi en cada contracte específic per tal de satisfer les diferents necessitats durant la vigència de l'SDA. Aquesta ponderació serà coneguda per totes les empreses admeses a les respectives categories, respectant els principis d'igualtat de tracte i transparència, en el moment de la convocatòria del contracte específic.

Als contractes específics es poden demanar serveis o funcionalitats addicionals als requerits al plec de prescripcions tècniques i relacionades amb l'objecte del contracte específic. Aquests serveis o funcionalitats addicionals requerits als contractes específics, estaran valorats al Pressupost Bàsic de la Licitació específica, s'explicaran i justificaran suficientment al procediment de licitació del contracte específic i seran coneguts pels licitadors participants.

J.1. Criteris de desempat a la licitació específica

L'empat entre diverses ofertes després de l'aplicació dels criteris d'adjudicació del contracte específic es resoldrà aplicant, per ordre, els següents criteris socials, referits al moment de finalitzar el termini de presentació d'ofertes:

- a) Major percentatge de treballadors amb discapacitat o en situació d'exclusió social en la plantilla dels licitadors, prevalent en cas d'igualtat, el major nombre de treballadors fixos amb discapacitat, o el major nombre de treballadors/es en inclusió en la plantilla.
- b) Menor percentatge de contractes temporals en la plantilla dels licitadors.
- c) Major percentatge de dones emprades en la plantilla de cadascuna de les empreses.
- d) El sorteig, en cas que l'aplicació dels anteriors criteris no hagués donat lloc a desempat.

J.2. Criteris per considerar una oferta amb valors anormals o desproporcionats a la licitació específica

Es presumirà que una oferta és inviable, i anormalment baixa, quan l'import total de l'oferta econòmica sigui inferior al valor mínim definit per l'òrgan de contractació del contracte específic que es publicarà a la invitació. En aquest cas caldrà tramitar el procediment que estableix l'article 149 de l'LCSP.

Quan l'òrgan tècnic que designi l'Òrgan de contractació del contracte específic, o si escau la mesa de contractació, identifiqui una, o diverses ofertes, anormalment baixes, requerirà al licitador que l'hagués presentat, donant un termini suficient, perquè justifiqui i desglossi, raonada i detalladament, el baix nivell dels preus, o de costos, o qualsevol altre paràmetre que l'Administració consideri que ha definit l'anormalitat de l'oferta. Dins d'aquest termini el licitador haurà de presentar informació i documents per justificar la viabilitat de l'oferta.

En el procediment haurà de sol·licitar-se l'assessorament tècnic del servei corresponent.

En tot cas, es rebutjaran les ofertes si comproven que són anormalment baixes perquè vulneren la normativa sobre subcontractació o no compleixen les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral, nacional o internacional, incloent l'incompliment dels convenis col·lectius sectorials vigents, en aplicació de l'establert en l'article 201 de l'LCSP.

S'entendrà en tot cas que la justificació no explica satisfactòriament el baix nivell dels preus o costos proposats pel licitador quan aquesta sigui incompleta o es fonamenti en hipòtesi o pràctiques inadequades des del punt de vista tècnic, jurídic o econòmic.

S'avaluarà la informació i documentació proporcionada pel licitador en termini i s'eleva motivadament la proposta d'acceptació o rebuig a l'òrgan de contractació. En cap cas s'acordarà l'acceptació d'una oferta sense que la proposta en aquest sentit estigui degudament motivada.

Si l'òrgan de contractació considera, per la justificació del licitador i els informes tècnics, que la informació no explica, satisfactòriament, el baix nivell dels preus o costos proposats pel licitador i que l'oferta no pot ser complerta com a conseqüència de la inclusió de valors anormals, l'exclourà de la classificació i acordarà l'adjudicació a favor de la següent millor oferta, d'acord amb l'ordre en què hagin estat classificades. En general es rebutjaran les ofertes basades en hipòtesi o pràctiques inadequades des d'una perspectiva tècnica, econòmica o jurídica.

J.3. Millores

No s'admeten.

K. Mesa de contractació

La mesa de contractació en l'establiment de l'SDA i per a l'admissió de nous adjudicataris, estarà integrada per les persones que s'indiquen a continuació:

Mesa de Contractació			
President	Xavier Peiró	Director de Serveis TIC	CSUC
Suplent	Gorka Roldan	Cap de Clients i Projectes	
Secretària	Laura Estremera	Tècnica de contractacions	
Suplent		Tècnic de contractacions	
Vocal Interventor	Carlota Bragós	Directora adjunta	
Suplent	Maria José Miranda	Cap de Finances	
Vocal Assessor jurídic	David Tedó	Cap de contractacions	
Suplent		Tècnic de contractes	
Vocal en representació de les entitats que conformen el grup de compra	Ricard de la Vega	Cap de Càlcul i Aplicacions	
Suplent		Tècnic TIC	

Pels contractes específics tramitats per les entitats destinatàries que ho requereixin, l'òrgan de contractació que els liciti definirà, quan correspongui, els integrants de la mesa als respectius plecs o invitació.

L. Revisió i actualització de preus

De conformitat amb les previsions del RD 55/2017 i l'LCSP.

M. Termini de garantia

M1. Termini de garantia del Sistema Dinàmic d'Adquisició: No s'estableix període de garantia a l'SDA.

M.2 Termini de garantia dels contractes específics: A determinar per l'entitat convocant de la contractació específica.

N. Cessió de l'SDA i subcontractació

Cessió de l'SDA: És prohibida la cessió d'aquest contracte, excepte entre empreses del mateix grup.

Subcontractació dels contractes específics: Es permet sempre i quan tingui la solvència requerida i adscripció de mitjans de la part del contracte que presti.

O. Acords de nivell de servei i penalitats

Als contractes específics que es derivin del present SDA els hi són d'aplicació els Acords de Nivell de Servei que estableix el present apartat, tant els particulars com els generals.

Els proveïdors acreditats es comprometen a donar resposta a l'entitat amb la qual ha subscrit el contracte específic d'acord amb les condicions que s'expressen en els següents paràgrafs. Aquestes condicions es podran millorar en els **contractes específics posteriors** que subscriguin les entitats.

Els Acords de Nivell de Servei particulars es divideixen, d'una banda, entre aquells acords relatius a la qualitat del servei prestat, per part dels prestadors dels serveis, centrant-se en els temps de resposta en la prestació dels mateixos i, d'altra banda, davant les incidències que es puguin originar i els acords vinculats a la disponibilitat dels perfils professionals.

Les penalitats per a l'incompliment dels següents ANS, particulars i generals, són les que es detallen en l'apartat O.3. del present PCAP.

O.1. Acords de Nivell de Servei particulars

Temps de resposta davant d'incidències

S'entén per **temps de resposta** el temps transcorregut des que l'entitat comunica la incidència fins que el proveïdor identifica la possible causa i indica el temps estimat de resolució, o bé fins que un tècnic competent, a aquests efectes, inicia les actuacions que siguin necessàries per donar resposta a les incidències detectades. Com a **temps de resolució**, es considera el temps transcorregut des de la comunicació de la incidència fins a la resolució d'aquesta.

Els nivells de servei mínims que els proveïdors homologats es comprometen a complir per a resoldre les incidències que es puguin originar durant la prestació dels serveis de desenvolupament o arran de la posada en marxa dels desenvolupaments són:

Categorització incidència	Afectació	Temps de resposta	Temps de Resolució
Crítica	Incidència global a tota la entitat	1h	2h
Alta	Servei amb afectació a més de 10 persones.	1h	4h
	Servei amb afectació a menys de 10 persones.	2h	8h
Mitja	Incidències individuals o amb afectació parcial del servei.	4h	16h
Baixa	Incidència individual sense afectació a cap servei.	8h	40h

El nivell de criticitat es determina d'acord amb les conseqüències produïdes per la incidència en les aplicacions afectades ja sigui els propis desenvolupaments realitzats en el marc del contracte basat com d'altres elements de la infraestructura tecnològica de l'entitat contractant que hi puguin guardar relació i es vegin afectades pels canvis resultants dels desenvolupaments:

- 1. Crítica:** la incidència afecta globalment a tota l'entitat
- 2. Alta:** la incidència afecta significativament al nivell del servei prestat
- 3. Mitjana:** la incidència és individual o causa parcialment al nivell de servei prestat
- 4. Baixa:** la incidència és individual o no causa afectació a cap servei

Serà un criteri de valoració la reducció en els temps de resolució d'incidències indicats a la taula anterior.

L'entitat contractant revisarà periòdicament el nivell de prestació del servei, per part de l'adjudicatari, i si aquest no resulta satisfactori, d'acord amb el que es detalla a la taula següent, determinarà l'aplicació de les penalitzacions:

Nivell de prestació del servei	% de compliment del servei com a percentatge d'incidències que no superen el temps màxim de resolució especificat
Òptim	$\geq 90\%$
No òptim	$< 90\%$: s'aplicaran les penalitzacions establertes a l'apartat O.3. del quadre de característiques del PCAP considerant-se: • Incompliment greu si la incidència és crítica o de criticitat alta. • Incompliment lleu si la incidència és de criticitat mitja. • No aplica incompliment si la incidència és de criticitat baixa.

No es computaran a efectes d'aplicació de les penalitzacions demores no imputables al proveïdor, com per exemple quan es requereixi alguna acció per part de l'entitat contractant.

Aquest Acord de Nivell de Servei aplica a tots els serveis de desenvolupament de programari que es pugin dur a terme en el marc dels contractes específics que se subscriuguin entre les parts. **Els serveis de consultoria per a la governança tecnològica queden exclosos d'aquest ANS.**

Termini màxim de prestació del servei

Cada contracte específic establirà el termini de prestació del servei. El contractista restarà obligat al compliment del termini total d'execució a excepció de si aquest es modifica durant l'execució del contracte per motius que no puguin ser atribuïts al propi contractista.

L'incompliment del termini màxim de prestació del servei es considera un incompliment greu i s'aplicaran les penalitzacions establertes a l'apartat O.3. del present PCAP.

Aquest Acord de Nivell de Servei aplica a tots els serveis relacionats amb l'objecte del present SDA, d'acord amb els codis CPV identificats en l'apartat A.3. del present Plec.

Retard en la data de lliurament parcial d'un desenvolupament

Cada contracte específic establirà una planificació de la prestació del servei, identificant lliuraments parcials i una planificació temporal per aquests. El contractista restarà obligat al compliment d'aquesta planificació a excepció de si aquesta es modifica durant l'execució del contracte per motius que no puguin ser atribuïts al propi contractista.

L'incompliment dels terminis parcials de prestació del servei es considera un incompliment lleu si no supera els 7 dies hàbils i greu si els supera i s'aplicaran les penalitzacions establertes a l'apartat O.3. del present PCAP.

Aquest Acord de Nivell de Servei aplica a tots els serveis relacionats amb l'objecte del present SDA, d'acord amb els codis CPV identificats en l'apartat A.3. del present Plec.

Excés d'hores màximes de desenvolupament

En el cas de contractar un desenvolupament concret, el contractista complirà amb el nombre d'hores màximes que s'estipuli en el contracte específic per a la realització del/s servei/s de desenvolupament. Si el contractista sobrepassa les hores màximes estipulades, i l'excés és per causes a ell imputables, no podrà reclamar una retribució per les hores addicionals incorregudes per sobre del màxim establert pel contracte basat.

Si en relació amb qualsevol termini, total o parcial, el contractista incorre en demora per causes a ell imputables es considerarà un incompliment lleu.

L'entitat contractant pot optar, indistintament, en la forma i condicions establertes en els articles 211.1.f i l'article 192 i següents de la LCSP, per la resolució del contracte amb pèrdua de la garantia o per la imposició de les penalitzacions establertes a l'apartat O.3. del present PCAP.

Aquest Acord de Nivell de Servei aplica a tots els serveis de desenvolupament de programari que es pugin dur a terme en el marc dels contractes específics que se subscriuguin entre les parts. **Els serveis de consultoria per a la governança tecnològica queden exclosos d'aquest ANS.**

Incompliment o compliment defectuós de la prestació de l'objecte del contracte específic

Cada contracte específic establirà un objecte que es determinarà amb diferents lliurables parcials i un lliurable final. El contractista restarà obligat a l'entrega dels diferents lliurables amb una qualitat suficient que permeti complir amb l'objecte del contracte específic.

En cas de compliment defectuós de la prestació objecte del contracte específic o d'incompliment dels diferents lliurables –parcials i finals– establerts, sempre que l'incompliment sigui atribuïble al contractista, es considerarà un incompliment lleu si l'entitat contractant ha de retornar el lliurable una vegada per incompliment o compliment defectuós, i un incompliment greu si s'ha de retornar dues o més vegades. S'aplicaran les penalitzacions, segons la tipificació de l'incompliment, establertes a l'apartat O.3. del present PCAP.

Aquest Acord de Nivell de Servei aplica a tots els serveis relacionats amb l'objecte del present SDA, d'acord amb els codis CPV identificats en l'apartat A.3. del present Plec.

Proveïment dels perfils requerits

El contractista haurà de proveir a l'entitat contractant els perfils professionals requerits, d'acord amb les categories en les quals s'hagi acreditat, segons el que estableixi el contracte específic, és a dir, els perfils proveïts hauran de complir, com a mínim, amb els requisits mínims detallats en cadascuna de les corresponents categories contemplades en el Plec de Prescripcions Tècniques.

Si es vol realitzar una substitució de personal d'un perfil determinat es podrà realitzar sempre que compleixi amb les mateixes característiques, experiència i coneixements que el que se substitueix. L'entitat contractant es reserva el dret a avaluar i donar el vistiplau al nou perfil.

El contractista es compromet a dur a terme una transferència de coneixements entre el personal sortint i el personal entrant que permeti no afectar al normal desenvolupament de la prestació del servei. El temps necessari per a la transferència de coneixement al nou personal correrà a càrrec del contractista sense que aquest pugui afectar negativament al termini de la prestació del servei.

Si es produeix un incompliment en relació als requisits que han de complir els perfils proporcionats pel contractista per a l'execució del contracte es considerarà un incompliment greu.

L'entitat contractant pot optar, indistintament, en la forma i condicions establertes en els articles 211.1.f i l'article 192 i següents de la LCSP, per la resolució del contracte amb pèrdua de la garantia o per la imposició de les penalitzacions establertes a l'apartat O.3. del present PCAP.

Aquest Acord de Nivell de Servei aplica a tots els serveis relacionats amb l'objecte del present SDA, d'acord amb els codis CPV identificats en l'apartat A.3. del present Plec.

O.2. Acords de Nivell de Servei generals

El contractista, bé personalment o mitjançant delegació autoritzada, haurà de fer lliurament dels béns objecte del servei en el lloc i data pactats en el contracte o en la comanda, i de conformitat amb les prescripcions tècniques i clàusules administratives contingudes en els Plecs. Un cop fet això, s'entendrà complert el contracte o comanda respectivament.

Es consideraran incompliments del contracte als efectes oportuns totes aquelles incidències que s'oposin al que s'exigeix en el plec que regeix aquesta licitació i l'acordat en la formalització del contracte de servei.

Si el contractista incorre en demora en relació amb qualsevol termini, l'Administració pot optar, indistintament, en la forma i condicions establertes en l'article 195 LCSP i en aquest Plec, per la resolució del contracte o per la imposició d'una penalitat.

La mateixa facultat de resolució del contracte o d'imposició de penalitats té l'Administració en els següents casos:

- 1) En cas d'incompliment o compliment defectuós greu de la prestació objecte del contracte.
- 2) En cas d'incompliment dels compromisos o de les condicions especials d'execució en virtut de les quals el contractista es compromet a dedicar o adscriure determinats mitjans personals o materials.
- 3) En cas d'incompliment de les condicions de caràcter mediambiental o social, de conformitat amb l'article 202 LCSP.

En tot allò no previst en aquest plec la imposició de les corresponents penalitats es farà d'acord amb allò previst als articles 192 i 193 LCSP.

O.3. Penalitats

El contractista resta subjecte a les responsabilitats i sancions establertes amb caràcter general en la LCSP i, especialment, les prescrites en article 201 quan a les obligacions socials, ambiental i laborals. A més, es tipifiquen les següents faltes amb caràcters general, a part de les faltes explícitament recollides en els Acords de Nivell de Servei particulars (apartat O.1):

a) Faltes molt greus:

- La falsedat de la declaració de l'empresa contractista de no tenir cap relació financera o econòmica en un paradís fiscal o falsedat en què aquesta relació és legal.
- L'incompliment de les obligacions contractuals essencials previstes en aquest plec.
- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el PPT, quan produeixi un perjudici molt greu i no doni lloc a la resolució del contracte.
- L'incompliment molt greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- Les actuacions que, per acció o omissió, generen riscos greus sobre el medi ambient d'acord amb la legislació vigent.
- Incomplir les condicions especificades en l'oferta del contractista d'entrada a l'SDA.
- No garantir la seguretat de les dades de caràcter personal a les quals tindrà accés en ocasió de l'execució del contracte, o no evitar la seva alteració, pèrdua, tractament o accés no autoritzat, o no garantir l'estricta compliment de la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal.

- L'incompliment dels terminis de pagament amb contractistes i proveïdors
- Totes aquelles que s'hagin qualificat com a tal els plecs de la present licitació.

b) Faltes greus

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu.
- L'incompliment, que no constitueixi falta molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- L'incompliment de les condicions especials d'execució establertes en aquest plec, quan no se'ls hi hagi atribuït el caràcter d'obligacions contractuals essencials.
- Totes aquelles que s'hagin qualificat com a tal en aquest plec.

c) Faltes lleus

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu o greu.
- L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental exigides en la normativa de prevenció de riscos laborals i que no estiguin tipificades com a greus o molt greus.
- Totes aquelles que s'hagin qualificat com a tal en aquest plec.

El termini per a imposar la corresponent penalitat o sanció contractual serà de tres mesos a comptar des de la data d'incoació del corresponent expedient.

Independentment del rescabament per danys i perjudicis, en cas d'incompliment que no produeixi resolució del contracte, l'Entitat pot aplicar les sancions següents, graduades en atenció al grau de perjudici, perillositat i/o reiteració:

- a) Faltes molt greus: multa de fins a un 10 per 100 del preu del contracte, entès com a import d'adjudicació o del pressupost base de licitació, quan el preu es determini en funció de preus unitaris.
- b) Faltes greus: multa de fins a un 6 per 100 del preu del contracte.
- c) Faltes lleus: multa de fins a un 3 per 100 del preu del contracte.

En cas que la sanció consisteixi en la reiteració de faltes s'aplicarà el percentatge corresponent al pressupost base de licitació del que sigui superior. La reiteració es considerarà respecte a la totalitat de la contractació basada en el present acord marc, no respecte a òrgan de contractació.

En cas que l'empresa contractista subcontracti part de l'execució del contracte sense donar compliment a l'obligació legal de la seva comunicació a l'Entitat s'imposarà al contractista una penalitat de fins a un 50 % de l'import del subcontracte o es podrà resoldre el contracte si comporta incompliment de l'obligació principal del contracte

El responsable de l'SDA o del contracte específic, en el seu cas, si considera que el contractista ha incorregut en alguna de les causes enumerades anteriorment d'incompliment susceptibles de penyalitats, ha d'elaborar un informe indicant els incompliments detectats així com les seves corresponents penyalitats, i el comunicarà al contractista per tal que pugui fer les al·legacions que consideri oportunes en el termini màxim de 15 dies hàbils a comptar des del seu lliurament degudament acreditat.

Finalitzat aquest termini el/la responsable del contracte estudiarà les al·legacions si ni ha i elevarà la proposta definitiva d'imposició a l'òrgan de contractació per a l'aprovació de la corresponent resolució d'imposició. Aquesta resolució serà immediatament executiva.

De conformitat amb la Sentència del Tribunal suprem de data 21 de maig de 2019, la imposició de penyalitats no està subjecte a cap termini de caducitat.

El termini per a imposar la corresponent penalitat o sanció contractual serà de tres mesos a comptar des de la data d'incoació del corresponent expedient.

L'import de la penalitat no exclou la indemnització de danys i perjudicis a què pugui tenir dret el perjudicat.

En tot allò no previst en aquest plec la imposició de les corresponents penyalitats es farà d'acord amb allò previst als articles 192 i 193 LCSP.

O.4. Cobrament de les penyalitats per demora i per sancions

L'import de les penyalitats per demora i de les sancions pot fer-se efectiu deduint-lo en el/s document/s comptable/s de reconeixement de l'obligació, sense perjudici que la garantia respongui de l'efectivitat d'aquelles en els termes legalment previstos.

L'Entitat pot aplicar l'import de les penyalitats, total o parcialment, en compensació de deutes al contractista, per raó del contracte i amb independència dels danys i perjudicis que pugui reclamar.

En virtut de les prerrogatives establertes als articles 190 i 196 de la LCSP, l'òrgan de contractació pot –un cop escoltada l'empresa contractista- declarar la responsabilitat causada a tercers o a la pròpia Entitat que li sigui imputable arran de l'execució del contracte, determinar l'import a què ha de fer front en concepte d'indemnització de danys i perjudicis i procedir a l'execució total o parcial de la garantia definitiva constituïda i, si s'escau, a fer efectiu l'import restant à càrrec de l'assegurança de responsabilitat civil i a iniciar, si escau, el corresponent procediment de rescabament a més a més, d'aplicar la penalitat corresponent.

P. Preu màxim dels anuncis del Sistema Dinàmic d'Adquisició

Ateses les previsions de l'article 224.6 de l'LCSP no hi ha despeses a imputar als licitadors, ja que la participació en el sistema és gratuïta.

Q. Informació complementària:

Per a consultes de caràcter tècnic, administratiu o legal, hom es pot dirigir al perfil de contractant o al correu electrònic licitacions@csuc.cat. Les respostes als aclariments o esmenes dels plecs tindran caràcter vinculant i, es faran públiques en el corresponent perfil de contractant, en virtut del que estableix l'article 138.3 de la LCSP.

Els interessats poden sol·licitar informació addicional respecte als plecs i a altra documentació, tant de caire jurídic com tècnic durant tota la vigència de l'SDA.

Pel que fa a **l'establiment o en les successives admissions dels candidats** a ser seleccionats en l'SDA, aquesta sol·licitud s'haurà de realitzar amb una antelació d'almenys deu (10) dies hàbils abans de finalitzar el termini fixat per a la presentació de proposicions. Aquesta informació addicional es facilitarà en un termini d'almenys sis (6) dies hàbils abans de la data límit de presentació de les proposicions.

Les consultes operatives de menor rang es podran dirigir directament al responsable coordinador del contracte o la persona que se'ls comuniqui pel seguiment de l'execució.

En els contractes específics realitzats per part de les entitats destinatàries serà possible sol·licitar informació addicional o aclariments respecte a la invitació realitzada. La petició d'informació s'haurà de realitzar directament a l'entitat destinatària.

R. Modificació del Sistema Dinàmic d'Adquisició i dels contractes específics

Cal diferenciar les modificacions del Sistema Dinàmic de les modificacions dels Contractes específics.

R.1. MODIFICACIÓ DE L'SDA. Un cop perfeccionat l'SDA només s'hi podran introduir modificacions, en els supòsits previstos en els articles 204 (modificacions previstes) i 205 LCSP (modificacions no previstes). Aquestes modificacions no podran afectar a les condicions essencials del contracte i s'hauran de formalitzar en document administratiu. Això afecta a totes les entitats adherides.

L'alta o baixa de punts de serveis de les entitats adherides que pertanyin a les categories de l'SDA no es consideraran modificacions de l'SDA. Poden ser motiu de modificació dels contractes específics.

Modificacions previstes de l'SDA: En el supòsit que durant la vigència de l'SDA les necessitats reals fossin superiors a les estimades inicialment es podran modificar les quantitats de l'SDA fins a un 20%.

Les entitats del grup B es poden adherir a l'SDA sense necessitat de modificar l'SDA.

L'entitat que s'adhereix a l'SDA formalitzarà l'adhesió amb el CSUC, que informará als licitadors.

R.2. MODIFICACIÓ DELS CONTRACTES ESPECÍFICS. Un cop perfeccionat el contracte específic només s'hi podran introduir modificacions per raons d'interès públic, en els supòsits previstos en els articles 204 (modificacions previstes) i 205 LCSP (modificacions no previstes) i s'hauran de formalitzar en document administratiu.

Sense la consideració de modificació, i només en el cas de les categories i serveis o prestacions expressades en preus unitaris serà possible variar el número de la unitat fins el 10% de l'import, sense que sigui necessari la tramitació del corresponent expedient de modificació, tal com preveu l'article 301.2 de l'LCSP.

Modificacions previstes dels contractes específics: En el supòsit que durant la vigència del contracte les necessitats reals fossin superiors a les estimades inicialment o sigui necessari incrementar mòduls o serveis complementaris no previstos inicialment es podran modificar les quantitats del contracte específic fins a un 20%. Aquestes hauran de ser motivades per nous consums o necessitats de les entitats destinatàries o centres amb dependència o vinculació de les mateixes entitats que no es van preveure en la preparació del contracte específic.

R.3. MODIFICACIONS NO PREVISTES EN L'SDA I EN ELS CONTRACTES ESPECÍFICS (Prestacions addicionals, circumstàncies imprevisibles i modificacions no substancials). D'acord amb l'article 205 LCSP es podran addicionar serveis als inicialment contractats sempre i quan el canvi de contractista no fos possible per raons de tipus econòmic o tècnic per a les entitats destinatàries del servei. En qualsevol cas, el límit màxim global d'una modificació per aquesta causa serà del 50% del valor inicial del contracte, IVA exclòs, de forma aïllada o conjunta amb la resta de modificacions.

Quan la necessitat de modificar un contracte vigent es derivi de circumstàncies sobrevingudes i que fossin imprevisibles en el moment que es va realitzar la licitació, entenent la de l'SDA o dels contractes específics de les entitats destinatàries, s'haurà de justificar el compliment de les condicions següents: que la necessitat de la modificació deriva de circumstàncies que una administració diligent no hagués pogut preveure, que la modificació no alteri la naturalesa global del contracte, i que la modificació no impliqui una alteració de la quantia del contracte, que conjunta o aïlladament, suposi un 50% del valor inicial de contracte, IVA exclòs.

R.4. En tot cas, l'òrgan de contractació ha d'aprovar prèviament a la seva execució, la modificació dels contractes.

Les modificacions previstes i acordades per l'òrgan de contractació seran obligatòries per als contractistes i a les modificacions no previstes requerirà addicionalment audiència al contractista.

El procediment d'una i altra modificació és el previst a la R.7

R.5. Tanmateix no es consideren causes de modificació, perquè no alteren el cost econòmic del contracte, les variacions o adaptacions en els calendaris previstos en l'execució del contracte que impliquin una redistribució de les anualitats pressupostàries, sempre que calgui realitzar les mateixes per causes justificades de caràcter sobrevingut i no imputable a cap de les parts.

R.6. Els contractistes no podran introduir o executar cap modificació sense l'aprovació prèvia per part del CSUC, i, si s'escau, del pressupost corresponent, per part de l'Òrgan competent.

R.7. Procediment de modificació de l'SDA i dels contractes específics:

El responsable-coordinador de l'SDA o el responsable del contracte de l'entitat beneficiària en el cas dels contractes específics, emetrà un informe justificant la necessitat de la modificació i qualificant i quantificant les mateixes.

Modificació prevista: En aquest supòsit, serà necessari la comunicació de l'òrgan de contractació a l'empresa o empreses que els sigui d'aplicació la modificació, amb la fonamentació de la mateixa, d'acord amb les previsions dels articles 203, 204 i 207 de l'LCSP. En aquests casos no cal audiència al contractista, és suficient amb la notificació, publicació i formalització de la modificació.

Modificació no prevista: La necessitat de modificar l'SDA/contracte específic serà comunicada al contractista, atorgant-li un termini d'audiència de quinze (15) dies hàbils, transcorregut el qual l'Òrgan de contractació competent acordarà, en el seu cas, l'aprovació de la modificació, determinant els efectes de la mateixa. L'informe justificatiu, si s'escau les al·legacions del contractista, així com de tots els informes generats en el procediment de modificació es publicaran al Perfil de Contractant. Les modificacions dels contractes harmonitzats s'haurà de publicar en el DOUE, tal com es determinarà a l'article 207.3 de l'LCSP.

Els contractistes no podran introduir o executar cap modificació de l'SDA/contractes específics, sense la deguda aprovació prèvia per part del CSUC, o de l'entitat beneficiària i sense l'aprovació del pressupost corresponent, per part de l'Òrgan competent, si escau.

S. Responsables del contracte per entitats.

S.1 El responsable-coordinador del Sistema Dinàmic d'Adquisició i responsable-coordinador dels contractes específics és el Director de Serveis TIC del CSUC.

S.2. Els responsables dels contractes específics són les persones que tot seguit s'indiquen, sense perjudici de la facultat d'aquestes de delegar les seves funcions:

ENTITAT	RESPONSABLE CONTRACTE	CÀRREC
CSUC	Xavier Peiró	Director de Serveis TIC
IREC	Victor Senero	IT Manager
IRTA	Josep Usall Rodié	Director General de l'IRTA
PCB	Neus Jiménez Ferrer	Cap de compres
TCM	PENDENT	PENDENT
UAB	Gonçal Badenes	Director de Tecnologia de la Informació i Comunicació
UAH	PENDENT	PENDENT
UB	Julio Peñuela	Cap de projecte, en funcions
UCM	PENDENT	PENDENT
UdG	PENDENT	PENDENT
UdL	Alexandre Ballesté	Director de Sistemes d'Informació i Comunicacions
UOC	Daniel Caballé	Director Grup Operatiu Governança
UPC	PENDENT	PENDENT
UPF	Jordi Mas	Cap de la Unitat de Desenvolupament i Operacions
URJC	Juan Manuel Devora Lorenzo	Director TI
URV	Maria Teresa Bordas Garcia	Directora d'Informàtica
UVic-UCC	Jordi Baiget Cantons	Director General de la FUB

En el cas que els contractes específics siguin licitats i adjudicats directament per les entitats adherides a l'SDA, els responsables dels contractes seran els que designi la pròpia entitat. En el cas de les entitats que es puguin adherir amb posterioritat a la formalització de l'SDA, aquestes designaran el seu corresponent responsable.

S.3 El responsable del contracte de cada entitat tindrà capacitat per:

- Promoure i convocar les reunions amb el contractista necessàries a fi de solucionar qualsevol incident en l'execució de l'objecte del contracte en els termes que millor convinguin als interessos públics.

- b) Proposar al responsable del contracte-coordinador la resolució dels incidents sorgits en l'execució de l'SDA, seguint el procediment establert en l'art. 97 de l'RGCAP.
- c) Proposar al responsable del contracte-coordinador la imposició de penalitats per incompliment de l'SDA.
- d) Proposar, al responsable del contracte-coordinador de ser el cas, la pròrroga de l'SDA.
- e) Proposar al responsable del contracte-coordinador l'exercici de les prerrogatives contingudes en l'art. 190 i següents de l'LCSP respecte a l'SDA.
- f) Proposar a l'òrgan de contractació dels contractes específics la pròrroga, modificació, imposició de penalitats i demés prerrogatives contingudes en l'art. 190 i següents de la l'LCSP
- g) Establir les directrius oportunes en cada cas, podent requerir a l'adjudicatari, en qualsevol moment, la informació que precisi sobre l'estat d'execució de l'objecte del contracte, dels deures de l'adjudicatari, i del compliment dels terminis i actuacions.
- h) Assistir als actes de recepció i subscriure la/s acta/es de recepció (o document que acrediti la conformitat o disconformitat en el compliment) i, de ser el cas, donar o no la conformitat a les factures presentades.
- i) Dirigir instruccions al contractista sempre que no suposi una modificació de l'objecte del contracte ni s'oposi a les disposicions en vigor o a les derivades dels plecs i altres documents contractuals.
- j) Inspeccionar i ser informat, quan ho sol·liciti, de l'execució de l'objecte del contracte.
- k) Exercir qualsevol funció que contribueixi al bon funcionament del servei, que no sigui competència de l'òrgan de contractació.

T. Condicions especials d'execució

Les indicades expressament al PPT, comunicar qualsevol variació i l'obligació dels contractistes de comunicar al Responsable-Coordinador de l'SDA, a petició d'aquest, el llistat de contractes específics que els han estat adjudicats, indicant, Administració contractant, període de vigència, possibles pròrrogues, PBL i VEC.

U. Contingut i característiques de la presentació telemàtica d'ofertes

A la presentació telemàtica d'ofertes per l'adhesió a l'SDA caldrà aportar,

1. El document europeu únic de contractació. (DEUC)

2. L'Excel denominat "Plantilla d'acreditació a SDA desenvolupament de programari"
3. Documentació acreditativa solvència econòmica i tècnica i de l'habilitació professional, de conformitat amb les formes previstes en l'apartat F del quadre de característiques.
4. Documentació acreditativa de la personalitat i capacitat del candidat. Caldrà aportar l'escriptura de constitució de la societat inscrita en el Registre Mercantil i, si procedeix, de modificació inscrita en el Registre Mercantil.
5. Certificats dels òrgans competents, on s'acrediti que l'adjudicatari es troba al corrent de les obligacions tributàries amb l'Estat i la Generalitat de Catalunya i de les cotitzacions a la Seguretat Social. Les empreses estrangeres han d'acreditar estar al corrent del pagament de les seves obligacions fiscals i laborals.
6. Pòlissa de l'assegurança de responsabilitat civil prevista a la clàusula 33a i de l'últim rebut en què consti el pagament de la prima i una declaració responsable compromentent-se a renovar anualment la pòlissa.
7. Acreditació de la representació. La representació s'acreditarà mitjançant:
 - Quan s'actui en nom propi. Caldrà presentar còpia del document nacional de identitat (DNI) o del passaport vigent del licitador.
 - Quan es comparegui en nom d'un altre. Caldrà presentar poder suficient i una còpia del document nacional d'identitat, o del passaport del representant. Quan els que compareguin siguin els administradors de la societat, només caldrà aportar l'escriptura de nomenament inscrita al Registre Mercantil.

Si més endavant es vol acreditar per una altra categoria en la que ja estava acreditat, caldrà que faci una sol·licitud d'admissió a la categoria de l'SDA que li interessi aportant, emplenat, en format Excel, el mateix model denominat " Plantilla d'acreditació a SDA desenvolupament de programari" disponible a la plataforma de contractació, apartat oferta telemàtica.

Aquesta documentació pot ser substituïda per la presentació del certificat del RELI justificatiu de tots els extrems sol·licitats.

En cas que el licitador no porti la documentació citada amb anterioritat serà **EXCLÒS (no admès) de la licitació**.

V. Condicions de facturació i pagament dels contractes específics

Es determinaran a les licitacions específiques.

Els serveis adquirits mitjançant els contractes específics seran sufragats per l'entitat destinatària.

El contractista del contracte específic té dret a l'abonament del preu dels i serveis efectuats. En tot cas, el contractista remetrà al final del període que es determini, pel contractant, una relació de tots els serveis efectuats en aquest període indicant l'import de cadascun d'ells i el desglossament dels serveis efectuats i l'IVA corresponent. La relació dels serveis facturats ha d'aportar el màxim detall de cadascun d'ells, d'acord al que s'indica a l'apartat 6.1. del PPT en relació al Fitxer agregat de facturació i consum.

De forma subsidiària i pel cas que a les licitacions específiques no es faci cap previsió, les factures emeses hauran de contenir de forma explícita tota la informació necessària per a la seva correcta interpretació. Inclouran, com a mínim, les dades Fiscals del centre, data de comanda, data de servei, número d'albarà, número de comanda, número de factura, lloc de lliurament, descripció del servei, import sense IVA, IVA, l'import amb l'IVA i els conceptes al PPT. També es tindrà en consideració el que s'indica al PCAP.

En tot cas els responsables econòmics del contracte són les entitats participants per la qual cosa seran qui rebran i pagaran les factures que se'n derivin.

És facultat de cada entitat decidir i determinar la forma de facturació dels serveis rebuts, podent ésser una sola factura per tots els serveis efectuats mensualment, o vàries factures desagregades en la forma que l'Administració que rep els serveis decideixi (p.ex. per grup de recerca, per unitat, etc..). Per defecte es farà una factura mensual per cada punt de servei.

W. Adhesió d'entitats al Sistema Dinàmic d'Adquisició i als contractes específics

W.1. Els ens consorciats i entitats adherides a la contractació conjunta identificat en el grup A han manifestat expressament la seva conformitat amb la licitació i els plecs mitjançant un acord adoptat segons el que s'estableix al reglament intern de contractació del CSUC que:

1. Habilita a l'òrgan de contractació del CSUC per aprovar l'expedient i disposar l'obertura del procediment d'admissió a l'SDA i l'adjudicació dels contractes específics, en el seu cas.
2. Comporta el compromís de l'entitat a participar en el procediment de contractació.

W2. Qualsevol adhesió per part de les entitats previstes a l'apartat A.1.2 del quadre de característiques que es realitzi a l'SDA, comportarà a l'entitat que pretengui l'adhesió l'emissió d'un document amb el contingut mínim previst en els Annexos III o IV del Reglament intern de contractació del CSUC, on constarà almenys que:

1. Aprovi expressament els plecs.
2. Manifesti la voluntat d'adherir-se a l'SDA.

W.3. L'adhesió a un contracte específic tramitat pel CSUC, només es podrà materialitzar un cop formalitzada l'adhesió a l'SDA. Comportarà a l'entitat que pretengui l'adhesió l'emissió d'un document on constarà almenys que:

1. Comuniqui les necessitats del servei.
2. Certifiqui l'existència de crèdit.
3. Manifesti la voluntat d'adherir-se al contracte específic tramitat pel CSUC.

W.4. Un cop el CSUC rebi el document d'acord d'adhesió degudament signat per part de la nova entitat participant, la seva incorporació serà notificada per e-Notum als contractistes homologats i, posteriorment, serà publicada al perfil de contractant del CSUC.

X. Qüestions administratives

X.1 Càlcul de terminis

Els terminis a comptar des de la notificació es computaran des de la data d'enviament de la mateixa o de l'avís de notificació, si fora mitjançant compareixença electrònica, sempre que l'acte objecte de notificació s'hagi publicat el mateix dia en el Perfil de contractant de l'òrgan de contractació. En cas contrari els terminis es computaran des de la recepció de la notificació per l'interessat.

X.2 Declaració sobre comunicació electrònica

Al "formulari d'inscripció d'ofertes per l'expedient" de l'eina de "l'oferta telemàtica" es designarà les persones autoritzades a rebre les notificacions pel sistema e-Notum i indicarà el correu electrònic on rebre-les. A l'adreça, i les persones, indicades es realitzaran TOTES les comunicacions electròniques al licitador de l'SDA i, si s'escau, dels contractes específics que realitzi el CSUC o les entitats beneficiàries.

I. Disposicions generals

Primera. Necessitats que cal satisfer, objecte i règim jurídic de la licitació

1.1 Les necessitats que cal satisfer mitjançant l'SDA i els contractes específics que se'n derivin que consten en el plec de prescripcions tècniques (PPT, en endavant), a **l'apartat B (Necessitats) del quadre de característiques** del present PCAP, així com en l'informe de necessitats que consta en l'expedient. L'SDA previst en aquest plec té els objectius fixats a **l'apartat A.1 (objecte) del quadre de característiques**.

1.2. L'objecte de la contractació és el previst a **l'apartat A.1 (objecte) del quadre de característiques**.

Aquesta licitació forma part de les actuacions aprovades en el Programa general d'activitats (PGA). Aquest fou aprovat pel Consell de Govern del CSUC, d'acord amb el que estableix l'article 12.1.a dels seus estatuts.

1.2.1. El grup de compra per fomentar l'eficiència de la despesa pública, i el respecte als principis d'igualtat de tracte, no discriminació, transparència, proporcionalitat i integritat, promou aquest SDA per tal de racionalitzar la compra corrent i la despesa pública, per la qual cosa considerant que es tracta d'un servei de caràcter habitual i corrent, les característiques del qual fan possible que puguin realitzar-se fàcilment per operadors que hi ha al mercat, de manera que sempre se satisfarà l'interès públic, es considera pertinent tramitar l'SDA, de conformitat amb el que estableix l'art. 223 i ss. de l'LCSP.

L'SDA facilita la incorporació de nous serveis al llarg de la durada del contracte sempre i quan pertanyin a alguna de les categories indicades en el PCAP.

1.2.2. Fases de l'SDA

La licitació s'articula en dues fases. En la primera es seleccionaran les empreses admeses a l'SDA, i en la segona, es contractaran els serveis a consumir per part de cada entitat.

a) Establiment: amb l'objectiu de seleccionar les empreses admeses a l'SDA es defineixen uns requisits de solvència (**Apartat F del quadre de característiques**) que les empreses hauran de complir per quedar habilitades per presentar-se als posteriors contractes específics. Un cop oberta la presentació de la documentació es donaran 30 dies per presentar la documentació necessària per formar part de l'SDA (**Apartat U del quadre de característiques**) i en un termini de 10 dies ampliable a 15, l'òrgan de contractació donarà resposta a l'admissió o no de les empreses que es presenten i ja es podran celebrar els contractes específics.

Des del moment de la seva publicació i fins a l'expiració del procediment, qualsevol empresa que compleixi els requisits exigits, de capacitat, habilitació professional i solvència, podrà sol·licitar la seva admissió a l'SDA sense que hi hagi un termini límit d'admissió, tal com estableixen els arts. 224 i 225 LCSP. Per les noves incorporacions o admissions en l'SDA, aquestes seran resoltes en els primers 10 dies, ampliables a 15, dels mesos de març, juny, setembre i desembre, resolent totes les peticions d'aquells operadors econòmics que hagin sol·licitat l'entrada en el sistema des de l'última resolució d'admissió. L'òrgan de contractació es reserva la facultat d'obrir períodes d'homologació de proveïdors al marge dels previstos als mesos de març, juny, setembre i desembre quan es consideri oportú.

De la mateixa manera, els candidats que haguessin estat admesos a l'SDA es podran donar de baixa en qualsevol moment, mitjançant l'enviament d'una notificació a través de mitjans electrònics, manifestant el desig de donar-se de baixa al sistema.

Les empreses que no hagin sigut admeses es poden tornar a presentar durant la vigència de l'SDA.

L'admissió de l'SDA la realitza l'Òrgan de contractació del CSUC. La licitació dels contractes específics es podrà realitzar de forma centralitzada pel mateix CSUC o de forma descentralitzada per les pròpies entitats (*és a dir, directament per cadascuna de les entitats adherides a l'SDA o per un grup d'elles*).

Les finalitats de l'establiment d'aquest SDA són:

- Seleccionar les empreses admeses en l'SDA per a cadascuna de les categories, sense límit d'empreses admeses.
- Fixar les condicions generals d'adjudicació i d'execució dels posteriors contractes específics d'aquest SDA.
- Determinar les condicions generals dels serveis i els termes bàsics els quals es podran modificar als contractes específics.

Quan un proveïdor s'acrediti per primera vegada a l'SDA caldrà que faci una sol·licitud d'admissió a les categories de l'SDA que li interessin aportant, emplenat, en format Excel, el model denominat "Plantilla d'acreditació a SDA desenvolupament de programari" disponible a la plataforma de contractació.

Si més endavant es vol acreditar per una altra categoria, caldrà que faci una sol·licitud d'admissió a la categoria de l'SDA que li interessi aportant, emplenat, en format Excel, el mateix model denominat "Plantilla d'acreditació a SDA desenvolupament de programari" disponible a la plataforma de contractació.

b) Contractes específics

b.1) Al llarg de la vigència de l'SDA es podran celebrar contractes específics per part de l'òrgan de contractació del CSUC o de les entitats adherides convidant als licitadors admesos a la categoria corresponent de conformitat amb el previst al clausulat del PCAP. En aquest cas els licitadors tindran un període, mínim i ampliable a criteri de l'entitat licitadora, de cinc (5) dies hàbils per presentar les seves ofertes.

b.2) Els contractes específics podran ser de caràcter plurianual. Es podran licitar tants contractes específics per a cada categoria com es consideri convenient.

b.3) Les finalitats dels contractes específics són:

- Concretar les necessitats corresponents al període de durada del contracte específic corresponent.
- Adjudicar el servei objecte de cada categoria entre les empreses admeses a la categoria que correspongui de l'SDA.

Serà en els plecs que regiran la contractació específica on es podrà arribar a un nivell major de concreció per tal que les empreses seleccionades puguin procedir a completar la seva oferta econòmica, en el moment de ser convidats a participar en el contracte específic.

En els contractes específics es fixaran o delimitaran aspectes concrets, que hauran de ser publicats mitjançant les necessàries prescripcions tècniques o administratives particulars.

1.2.3. Els béns i serveis objecte del present SDA, s'agrupen en les categories que s'especifiquen en el quadre de característiques específiques.

Els licitadors poden presentar-se a una o a diverses categories, cadascuna de les quals és unitat de licitació, però en tot cas la seva oferta ha de comprendre preus per a cadascuna de les subcategories licitades en el contracte específic. L'admissió a cadascuna de les categories serà resolta mitjançant resolució d'admissió de l'òrgan de contractació. El CSUC, com a entitat gestora del present SDA, podrà introduir a les categories nous CPVs sempre que estiguin relacionats amb l'objecte de la mateixa categoria, que no requereixin diferent capacitat dels contractistes de la sol·licitada inicialment i, en tot cas, donant-li l'oportuna publicitat.

1.2.4. La descripció i característiques de les prestacions a satisfer per les empreses admeses es troben definides en els plecs, en què s'especifiquen els factors de tot ordre a tenir en compte. Si escau, la descripció i característiques es definiran de forma més detallada a cadascuna de les licitacions que es realitzin durant el període de vigència d'aquest SDA.

1.3. La qualificació del contracte és la que es preveu a **l'apartat A.2 del quadre de característiques**.

1.4. La codificació relativa al Vocabulari Comú dels Contractes Públics (CPV) és la prevista a **l'apartat A.3. del quadre de característiques**.

1.5. En cas de discordança entre aquest plec i qualsevol altre document contractual, prevalen les disposicions d'aquest PCAP.

1.6. El desconeixement en qualsevol dels seus termes del contingut del contracte, d'aquest plec o de qualsevol altre document que tingui caràcter de documentació contractual no n'eximeix del seu compliment.

1.7. Aquest SDA i els Contractes específics derivats de l'SDA, tenen naturalesa administrativa i es regiran per les clàusules d'aquest Plec i, en allò no previst en aquestes, per la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.

1.8. Les parts també es regeixen per les següents normes jurídiques:

- L'LCSP, Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.
- Decret llei 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública.
- Art. 159 de la Llei 5/2017, del 28 de març, de mesures fiscals, administratives, financeres i del sector públic.
- Reglament general de contractes de les administracions públiques, aprovat pel Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre (d'ara endavant, RGLCAP), en allò que resulti aplicable i no sigui incompatible amb l'LCSP.
- Decret 107/2005, de 31 de maig, de creació del Registre Electrònic d'Empreses Llicitadores de la Generalitat de Catalunya.
- ORDRE VEH/172/2017, de 25 de juliol, d'aprovació de les aplicacions de la Plataforma de serveis de contractació pública i del Sobre digital.
- Llei 39/2015, del procediment administratiu comú, Llei 40/2015, de règim jurídic del sector públic i Llei 59/2003, de 19 de desembre, de signatura electrònica.
- Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística i les normes que la desenvolupen.
- Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, normativa de desenvolupament i el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades.
- Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures al Sector Públic.
- Llei 29/2010, del 3 d'agost, de l'ús dels mitjans electrònics al sector públic de Catalunya.

- Acord de Govern 151/2014, d'11 de novembre, sobre el punt general d'entrada de factures electròniques de Catalunya (DOGC núm. 6749).
- Supletòriament, per la resta de normes de dret administratiu i, en el seu defecte, per les disposicions civils vigents en matèria d'obligacions i de contractes aplicables. També serà d'aplicació el Reglament intern de contractació del CSUC.

Així mateix, el contracte es regirà per les condicions exposades en aquest plec i en el PPT, que en formen part íntegra.

1.9. La presentació de l'oferta per part del licitador s'ha d'ajustar al què preveu el present plec de clàusules administratives i implicarà l'acceptació incondicionada per part d'aquest del contingut del PCAP, el PPT i de la totalitat de la documentació que conforma la present licitació, sense cap excepció o reserva. La interpretació del contracte i les discrepàncies sobre la seva aplicació es farà tenint en compte en primer lloc el PCAP que prevaldrà sobre qualsevol altra norma.

1.10 A més de les obligacions generals derivades del règim jurídic del present SDA l'empresari quedarà obligat al compliment de les disposicions vigents en matèria de legislació laboral, seguretat social, seguretat i higiene a la feina, normes de gestió mediambiental i social, així com a les que es puguin promulgar durant la seva execució. L'incompliment d'aquestes obligacions per part del contractista no implicarà cap responsabilitat per a l'Òrgan de Contractació.

Segona. Entitats destinatàries

Els destinataris dels serveis objecte d'aquest SDA són les entitats relacionades a l'apartat A.1 del quadre de característiques.

Tercera. Òrgan de contractació i aprovació de l'expedient

3.1. El CSUC, per l'acord de les universitats i entitats que integren el grup de compra, és l'Administració contractant de l'SDA.

3.2. L'òrgan de contractació de l'SDA és la directora general del CSUC.

3.3. L'òrgan de contractació de l'SDA ha aprovat l'expedient de contractació, havent recavat de les diferents entitats que integren el grup de compra la seva adhesió a la contractació conjunta.

3.4. Correspon a l'òrgan de contractació les següents prerrogatives:

- La interpretació de l'SDA.
- La resolució dels dubtes que ofereixi el seu compliment.

- L'acord de la modificació de l'SDA.
- L'acord de la pròrroga de l'SDA de conformitat amb allò previst al present PCAP.
- L'acord de la resolució de l'SDA, i determinar-ne els efectes.

3.5. L'òrgan de contractació dels contractes específics serà l'òrgan de contractació del CSUC o l'òrgan de contractació corresponent de cadascuna de les entitats beneficiàries dels serveis, que tingui atribuïda aquesta competència.

Quarta. Pressupost base de licitació i valor estimat de l'SDA

4.1. Atès el previst a l'article 100.3 LCSP, malgrat que no és obligatori amb caràcter previ a la tramitació de l'SDA aprovar un pressupost base de licitació (PBL), es realitza un detall del mateix fa referència a una estimació de pressupost anual a **l'apartat C.1. del quadre de característiques**.

Durant els contractes específics s'indicarà un pressupost base de licitació aplicant les previsions de l'article 100 de la LCSP. Per aquest motiu, l'existència de crèdit es certificarà per part de les entitats destinatàries dels serveis amb caràcter previ a la licitació de cadascun dels contractes específics.

En les licitacions dels contractes específics, les ofertes dels licitadors que superin l'import màxim o, en cas de que es defineixin, els preus unitaris màxims, seran automàticament desestimades.

En tot cas, i per tal d'ajustar-se a les necessitats de les entitats destinatàries i atès que és una selecció on en les empreses admeses se'ls obliga a prestar uns serveis, mitjançant un relació de preus unitaris, sense que el nombre de les mateixes quedi fixat, s'indica el volum màxim que per categories es poden arribar a contractar mitjançant l'SDA. Aquesta planificació en base a les necessitats de les entitats, segons es determina a la Disposició Addicional trenta-tresena de la LCSP, operarà exclusivament en l'execució del contractes específics que realitzin.

El pressupost base de licitació és el valor màxim estimat exclòs l'IVA del conjunt de contractes específics previstos durant la vigència de l'SDA.

4.2. El valor estimat del contracte (VEC) de l'SDA es determina a **l'apartat C.2 del quadre de característiques**, i s'ha calculat tenint en compte la despesa que potencialment es generaria durant tota la seva possible durada, incloent les pròrroques. En tot cas, aquest valor té caràcter orientatiu i no vinculant.

4.3. Els preus o valors econòmics referits en aquest plec i en el plec de prescripcions tècniques s'expressen sense l'IVA que pugui correspondre, que es considera partida independent. Tampoc es reflecteixen la resta de tributs que puguin resultar d'aplicació.

Cinquena. Lloc de prestació del servei i termini de vigència de l'SDA

5.1. La naturalesa dels serveis objecte de l'SDA provoca que hagin de ser prestades en les dependències de les entitats beneficiàries de la contractació i/o en les dependències del contractista, d'acord amb allò previst al PPT i, en qualsevol cas, amb els mitjans del contractista.

5.2. El termini màxim de vigència de l'SDA, dels contractes específics i el de les seves possibles prorroques serà el determinat a **l'apartat D del quadre de característiques**.

La durada dels contractes específics serà independent de la de l'SDA, amb els límits legals previstos a l'article 29 LCSP (5 anys incloent prorroques). Només podran adjudicar-se contractes específics en el marc d'un SDA durant la vigència d'aquest, essent la data rellevant per entendre que s'ha acomplert aquest requisit la d'adjudicació del contracte específic. Per tant els específics poden superar la data de finalització de l'SDA.

5.3. Els contractes específics s'entendran complerts pel contractista quan aquest hagi realitzat la totalitat de la prestació, d'acord amb els termes del mateix i a satisfacció del receptor de les prestacions.

Sisena. Procediment de selecció i admissió. Garantia provisional

6.1. Admissió al contracte: procediment restringit, amb tramitació ordinària i anticipat de despesa. A la licitació, tot empresari interessat, que s'ajusti als requeriments legals, podrà presentar una proposició, quedant exclosa tota negociació dels termes del contracte amb els licitadors.

6.2. La licitació s'anunciarà en el Diari Oficial de la Unió Europea (D.O.U.E.) i al perfil de contractant del CSUC.

6.3. Els plecs de clàusules administratives i de prescripcions tècniques que regulen aquesta licitació estan disponibles en el perfil de contractant del CSUC.

6.4. El contracte objecte d'aquesta licitació està subjecte a regulació harmonitzada.

6.5. Garantia provisional, de conformitat amb el previst a **l'apartat G del quadre de característiques**.

Setena. Criteris de valoració de l'SDA

Per a l'establiment de l'SDA seran admeses aquelles empreses que compleixin amb la solvència econòmica i tècnica indicades a **l'apartat F del quadre de característiques** així com la resta de documentació demanada a **l'apartat U del quadre de característiques**.

Les proposicions dels contractes específics es valoraran de conformitat amb els criteris de valoració detallats a **l'apartat J del quadre de característiques**.

La Mesa de Contractació podrà sol·licitar els informes tècnics que consideri necessaris abans de formular la seva proposta d'adjudicació.

Vuitena. Acreditació de l'aptitud per contractar

De conformitat amb el contingut de **l'apartat E del quadre de característiques**, podran presentar ofertes les persones naturals o jurídiques espanyoles o estrangeres, que acreditin la seva solvència econòmica, financera i tècnica d'acord amb allò previst a **l'apartat F del quadre de característiques**.

Les circumstàncies relatives a la capacitat i a l'absència de prohibicions de contractar han de concórrer en el moment de presentació de la sol·licitud de participació en l'SDA i subsistir en el moment de la perfecció del contracte específic de que es tracti.

No podran concórrer a la licitació aquelles empreses que haguessin participat en l'elaboració de les especificacions tècniques o dels documents preparatoris del contracte, per si mateix o mitjançant unió temporal d'empresaris, sempre que aquesta participació pugui provocar restriccions a la lliure concurrència o suposar un tracte privilegiat respecte a la resta de les empreses licitadores.

Novena. Perfil de contractant

9.1. Amb la finalitat d'assegurar la transparència i l'accés públic a la informació relativa a la seva activitat contractual, i sense perjudici de la utilització d'altres mitjans de publicitat, el CSUC compta amb el perfil de contractant al qual es tindrà accés segons les especificacions que es regulen a la pàgina web: <https://www.csuc.cat/ca/seu-electronica>.

9.2. En el perfil de contractant del CSUC es publicarà la licitació i l'admissió de l'SDA i qualsevol menció que es contempli expressament en aquest plec.

9.3. La difusió a través del perfil del contractant de la informació relativa a l'admissió de l'SDA tindrà els efectes que preveu la secció 2a, del capítol I del llibre segon de l'LCSP.

9.4. Les entitats publicaran els contractes específics segons la clàusula 25 del PCAP.

II. Procediment d'admissió de les empreses en l'SDA

Desena. Procediment de selecció i admissió

10.1. L'admissió a l'SDA es realitzarà segons els terminis indicats a l'**apartat I del quadre de característiques**. El procediment de selecció i admissió, en què tot empresari interessat podrà presentar una proposició, restant exclosa tota negociació del termes del contracte, es realitzarà segons l'indicat en **aquesta clàusula desena i les següents**. Aquesta licitació es realitza segons les previsions dels articles 224 i 225 LCSP.

Les empreses podran sol·licitar la participació a una o a més de les categories en què, si s'escau, es divideix l'SDA.

El procediment de selecció o admissió de les empreses de l'SDA és el següent:

1.- La mesa de contractació qualificarà la documentació general dels licitadors: personalitat, capacitat d'obrar, habilitació, solvència econòmic-financera, tècnica i la resta de documentació requerida.

Es constituirà d'aquesta manera la primera llista de licitadors admesos en l'SDA, que a causa de la naturalesa pròpia d'aquest tipus de sistemes podrà ser ampliada successivament sempre que hi hagi noves sol·licituds d'empreses que compleixin els requisits d'admissió establerts, d'aquesta manera, es disposarà d'un variat nombre de licitadors que ens proporcionaran una àmplia gamma d'ofertes amb la qual obtindrem millor relació qualitat preu per als serveis demandats.

Qualsevol operador que ho desitgi pot participar en el sistema, sense que existeixi un nombre màxim, presentant una sol·licitud d'adhesió en què indiqui expressament:

- Que compleix i accepta les condicions de capacitat i solvència aprovades, els criteris de selecció predeterminats, així com la resta de condicions establertes en els plecs contractuals.
- Que es vol adherir a l'SDA per participar en les adquisicions i prestacions que es derivin d'aquest SDA.

Per formar part de l'SDA s'admetran tots els licitadors que compleixin amb els criteris d'admissió establerts en el quadre de característiques, sense que es pugui limitar el nombre màxim de candidats a admetre. En el cas d'haver-se establert categories dins de l'SDA, es podran fixar criteris de selecció específics per a cada categoria i dins de cada categoria seran admeses totes les empreses que compleixin amb aquests criteris.

L'acord d'admissió haurà de ser adoptat per l'Òrgan de Contractació del CSUC, amb la proposta de la mesa de contractació i la seva acceptació o rebuig serà comunicat en el termini de deu dies hàbils, ampliables a quinze dies a comptar a partir de la seva recepció.

Tal com preveu la clàusula primera d'aquest plec, les empreses es podran presentar al llarg de tota la vigència de l'SDA. Aquestes noves admissions d'empreses en l'SDA seran resoltes en els primers deu dies, ampliables a 15, dels mesos de març, juny, setembre i desembre i quan el CSUC consideri convenient obrir les homologacions. El fet de ser admès a l'SDA implica únicament el dret de rebre per mitjans electrònics o telemàtics les invitacions de participació dels futurs contractes específics en el marc del sistema, per a aquelles categories en les que s'hagi estat admès.

El CSUC mantindrà actualitzat un llistat d'empreses homologades, amb els serveis que ofereix.

La presentació per l'admissió en l'SDA suposa l'acceptació incondicionada per part del licitador del contingut de la totalitat de les clàusules o condicions, sense excepció o reserva possible, tal com es determina a l'article 139.1 LCSP.

Les empreses seleccionades es podran donar de baixa del sistema en qualsevol moment sempre que un representant de l'empresa amb poders suficients ho comuniqui de forma fefaent per mitjans electrònics a l'òrgan de contractació.

2.- Només podran participar en el procediment per a la contractació específica els licitadors admesos en el sistema en el moment d'iniciar la contractació específica.

La periodicitat dels contractes específics dependrà de les necessitats dels Òrgans de Contractació. Es convidarà simultàniament, a tots els empresaris admesos a l'SDA a la presentació d'ofertes, precisant la data i l'hora de començament.

10.2. Des de la publicació de l'anunci de l'SDA fins que expiri la vigència d'aquest les empreses podran tenir accés lliure, directe i complet als plecs i a tota la documentació de l'expedient.

10.3. L'Òrgan de Contractació i el contractista se sotmetran a l'obligació de confidencialitat de la informació a què fa referència l'article 133 de la LCSP.

Onzena. Proposicions: documentació i forma de presentació

11.1. Característiques de les proposicions

Les proposicions seran secretes i la seva presentació suposarà l'acceptació incondicionada, per part del licitador, del contingut dels Plecs de clàusules administratives i de prescripcions tècniques que regeixen la licitació.

Les empreses estrangeres hauran de presentar la documentació de caràcter administratiu traduïda de forma oficial al castellà o català i amb els requisits fefaents exigits en la normativa vigent.

Cada licitador no pot presentar més d'una proposició per a cada categoria. Tampoc no pot subscriure cap proposta en agrupació temporal amb altres empreses si ho ha fet individualment, ni figurar en més d'una unió temporal.

La vulneració d'aquestes premisses dona lloc de forma automàtica a l'exclusió de totes les ofertes presentades pel mateix licitador.

11.2. Presentació de les proposicions

El CSUC anunciarà la licitació del contracte en el seu perfil de contractant (https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/cap.pscp?reqCode=viewDetail&idCap=205997) i mitjançant la plataforma electrònica de contractació pública.

La presentació de proposicions i sol·licituds d'adhesió per a aquest procediment es realitzarà a través de la plataforma electrònica de contractació pública, dins del termini assenyalat en l'anunci. La presentació de la proposició suposa l'acceptació incondicionada per l'empresari del contingut de la totalitat de les clàusules o condicions d'aquest plec, sense excepció o reserva.

Les proposicions es presentaran utilitzant l'eina d'oferta telemàtica i adjuntant els documents que s'indiquen a la **Lletra U del quadre de característiques**. Per tal de poder presentar una oferta per un expedient, és necessari el següent:

11.2.1. Complementació del formulari d'inscripció

La complementació del formulari d'inscripció de l'oferta cal fer-lo abans del termini de presentació d'ofertes de l'expedient.

Per accedir al formulari, primer s'ha de cercar l'anunci de licitació en el portal de contractació pública (https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/cap.pscp?reqCode=viewDetail&idCap=205997).

Una vegada seleccionat l'expedient pel qual es vol presentar una oferta, en la part dreta de la pantalla apareixerà un quadre on caldrà clicar en l'enllaç "*Presentació telemàtica de l'oferta*" que obrirà una nova pestanya amb el formulari d'inscripció d'ofertes per l'expedient.

Una vegada emplenades les dades de l'empresa, de registre i de contacte, s'ha de clicar el botó "*Afegir*" per passar al següent pas.

En cas que la informació introduïda sigui incorrecte, en la part superior del formulari apareixen els errors.

Una vegada validada la informació, el formulari desapareix i és reemplaçat per un captcha (validació que no sigui un robot) i un botó per acabar la inscripció.

Una vegada acabat el registre d'inscripció es crea l'espai per realitzar l'oferta i s'envia un correu electrònic a tots els contactes introduïts prèviament al formulari amb l'enllaç per poder activar-la.

11.2.2. Presentació de l'oferta/documentació

La presentació de l'oferta: s'envia la documentació i es finalitza la presentació amb un justificant de presentació d'oferta. Les dades informades per l'empresa licitadora al formulari de presentació, juntament amb els arxius annexats s'envien a l'òrgan de contractació corresponent mitjançant la PSCP, deixant constància de la recepció en el Registre Corporatiu de la Generalitat (S@rcat) o Registre integrat amb el MUX del Consorci AOC. Les empreses licitadores poden adjuntar un arxiu comprimit on es poden incloure tants documents com sigui necessari fins a un màxim de 10 MB totals per oferta. Com a mínim s'ha d'adjuntar un document. S'admeten els formats més habituals de documents (pdf, zip, etc...) Un cop enviada l'oferta correctament, les empreses licitadores reben el justificant de presentació, signat electrònicament per la PSCP, amb les dades de l'oferta i el número, data i hora del registre d'entrada.

S'informa que a l'apartat "altra documentació" de l'anunci de licitació es publicarà la guia de presentació d'ofertes telemàtiques.

11.2.3. Esmenes de la documentació presentada

En el cas que l'òrgan de contractació hagi identificat defectes esmenables en l'oferta, hagi de demanar aclariments o documentació acreditativa (en cas de ser adjudicatari) podrà obrir esmena/aclariment/documentació acreditativa per a una oferta en un termini. En aquests casos l'empresa rebrà un correu electrònic automàtic a l'adreça informada en el formulari de la presentació de l'oferta. En aquest correu s'indica el motiu de l'esmena/aclariment/documentació acreditativa i l'enllaç des del qual haurà d'adjuntar la documentació requerida.

11.3. Documents de les empreses licitadores de caràcter confidencial

Amb la finalitat de protegir determinada informació facilitada per les empreses, ateses les seves característiques especials, i sense que es vulnerin els principis de publicitat i de transparència, els

licitadors hauran d'identificar la documentació o la informació que consideri que té caràcter confidencial.

El caràcter confidencial es limita als documents i informacions que tinguin un gran valor o suposin un actiu d'importància per a les empreses, per ser fruit d'inversions en investigació o de coneixements adquirits per l'experiència, per representar un valor estratègic dels avantatges competitius davant la resta d'empreses o per tractar-se d'una determinada forma de gestió empresarial.

No s'acceptaran i no tindran efectes les declaracions de confidencialitat de caràcter genèric o absolut. A aquests efectes, caldrà que en la seva declaració el licitador concreti quins documents o parts dels mateixos en concret han de ser considerats com a confidencials; en quina mesura han de ser protegits del coneixement d'un altre licitador; i identifiqui el dret o interès legítim concret que justifica el seu caràcter confidencial i que, en el seu cas, podria veure's compromès per l'accés a la documentació.

11.4. Idioma de redacció dels documents

La documentació administrativa exigida per a l'establiment de l'SDA, i la documentació de caràcter qualitatiu i econòmic requerida, si s'escau, en els sobres B i C en els contractes específics, s'hauran de presentar en una de les dues llengües oficials: castellà o català.

Dotzena. Millores

Els licitadors no podran oferir millores en les condicions determinades en **l'apartat J.6 del quadre de característiques**. En cas que s'admetin, les millores s'entendran incloses en el preu d'adjudicació, i s'hauran d'identificar clarament dins del sobre que correspongui.

Tretzena. Mesa de Contractació

13.1. A l'SDA la Mesa de Contractació estarà constituïda per les persones que s'indiquen a **l'apartat K del quadre de característiques**. Als contractes específics es constituïran les meses oportunes per part dels òrgans de contractació corresponents.

13.2. A excepció del President i dels vocals que tinguin atribuïdes les funcions corresponents a l'assessorament jurídic i el control econòmic i pressupostari, els vocals i suplents de la Mesa de Contractació podran, per causes degudament justificades, delegar el seu vot en un altre vocal o suplent de la Mesa indistintament. En aquest cas, caldrà que la delegació es realitzi per escrit, i que la mateixa quedi documentada en l'acta de mesa corresponent.

13.3. Les funcions de la Mesa de Contractació són les que estableix l'LCSP i el seu desenvolupament reglamentari.

Catorzena. Documentació a presentar

Les dades personals dels licitadors, obtingudes per l'Administració en aquest procediment de contractació, seran tractades per la unitat responsable de l'activitat de tractament amb la finalitat de poder d'acreditar i comprovar la informació aportada, relatiu a la Informació bàsica sobre protecció de dades de caràcter personal dels licitadors. En cas que amb ocasió de la participació en aquesta licitació els licitadors hagin de comunicar dades personals, tant per incorporar-les en les seves ofertes, com per acreditar el compliment dels requisits previs a l'adjudicació, el que preveuen els articles 6 i 11 de la Llei orgànica de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, respecte del consentiment informat previ de les persones afectades.

Les sol·licituds d'admissió seran vigents en tota la durada de l'PSDA. S'hauran de presentar utilitzant la presentació telemàtica d'ofertes , tal com es determina a la clàusula onzena, i adjuntant els documents indicats a la **lletra U del quadre de característiques**.

Quinzena. Avaluació de les sol·licituds d'admissió en l'PSDA

15.1. Finalitzat el termini de presentació de les sol·licituds de participació, la mesa de contractació avaluarà la documentació presentada pels licitadors i desestimarà automàticament aquells que no aportin tota la documentació requerida o no compleixin amb els criteris de selecció fixats en el present plec.

En el cas que hi hagi licitadors la documentació dels quals s'hagués presentat amb defectes o omissions considerades esmenables es comunicarà als interessats via plataforma, la possibilitat d'esmenar-la en un termini màxim de 3 dies hàbils, a comptar des de la seva comunicació, si no ho fan així, quedaran exclosos de l'PSDA.

La mesa de contractació, podrà sol·licitar als licitadors els aclariments que li calguin sobre els certificats i documents presentats o requerir-les perquè en presentin de complementaris. En aquest cas, els licitadors disposaran d'un termini de cinc (5) dies naturals, sense que puguin presentar-se després de declarades admeses les ofertes, d'acord amb l'article 22 del RGLCAP.

Una vegada esmenats, si s'escau, els defectes en la documentació presentada, la mesa de contractació avaluarà i proposarà les empreses seleccionades per formar part de l'PSDA i les excloses a l'òrgan de contractació així com, en el seu cas, les causes d'exclusió.

L'avaluació de les sol·licituds es realitzarà en els terminis que s'estableixen a **l'apartat I del quadre de característiques**.

15.2. Durant tota la vigència de l'SDA es poden rebre sol·licituds de participació. L'avaluació de les sol·licituds es realitzarà en els terminis establerts a **l'apartat I del quadre de característiques**.

Setzena. Admissió d'empreses Sistema Dinàmic d'Adquisició

16.1. Un cop la mesa de contractació proposi a l'òrgan de contractació l'admissió o exclusió d'empreses en el Sistema Dinàmic d'Adquisició, l'òrgan de contractació declararà l'admissió o exclusió d'empreses en l'SDA, així com els motius de l'exclusió. Aquesta decisió serà notificada a cadascun dels candidats i també es publicarà al perfil del contractant del CSUC.

Aquest mateix procés es repetirà al llarg de la vigència de l'SDA tantes vegades com sol·licituds de participació es rebin o de forma agrupada en els mesos definits al present PCAP.

16.2. Motius de no admissió de sol·licituds de participació a l'SDA

No seran admeses les sol·licituds de participació:

- Les presentades de forma simultània per una mateixa empresa o per un empresari individual per a la mateixa categoria.
- Les presentades en unió temporal amb altres empreses quan una o diverses de les empreses que la integrin també hagin presentat una candidatura conjunta que formi part d'una altra unió temporal per a la mateixa categoria.
- Presentació de sol·licituds de participació diferents per licitadors vinculats en la que un exerceixi sobre l'altre el control efectiu, en tenir una àmplia majoria en la participació del seu capital. No obstant, si esdevé la vinculació abans de finalitzar el termini de presentació de sol·licituds de participació, podrà substituir-se l'oferta que determinin de comú acord les citades empreses. Es consideraran empreses vinculades les que es trobin en algun dels supòsits de l'article 42 del Codi de Comerç.
- Les que no estiguin signades per el/s corresponent/s representant/s, i no s'hagin esmenat en el termini corresponent.
- No presentin la documentació administrativa exigida en temps i forma, llevat que aquesta es consideri defecte o error esmenable per l'Òrgan d'Assistència.
- La documentació presentada no s'ajusti al que exigeix aquest Plec de Clàusules.
- No hagin esmenat en el termini concedit a aquest efecte, els defectes o errors esmenables observats en la qualificació prèvia dels documents per l'Òrgan d'Assistència.

En el cas de les empreses no admeses podran tornar a sol·licitar-ne l'admissió quan hagin transcorregut 30 dies des de la data de comunicació de l'acord de no admissió, però la seva admissió, requisits i tràmits, seran els que es determinen a la clàusula quinzena i concordants d'aquest plec.

Dissetena. Garantia i termini de garantia

17.1. Constitució de garanties. De conformitat amb el previst a l'apartat G del quadre de característiques.

17.2. Termini de garantia. De conformitat amb el previst a l'apartat M del quadre de característiques.

Divuitena. Adjudicació i notificació

18.1. La resolució d'admissió en l'SDA es realitzarà en els terminis previstos en l'article 225 LCSP i tal com es determina a la clàusula dinovena.

18.2. Decisió de no adjudicar o celebrar el contracte i desistiment del procediment d'adjudicació per l'Administració. L'òrgan de contractació podrà desistir del procediment d'adjudicació o decidir no adjudicar o celebrar un contracte pel qual s'hagi efectuat la corresponent convocatòria, i la notificarà als licitadors, i la publicarà al Diari Oficial de la Unió Europea.

La decisió de no adjudicar o celebrar el contracte o el desistiment del procediment podrà acordar-se per l'òrgan de contractació abans de la resolució d'admissió, i si s'escau, formalització.

Solament podrà adoptar-se la decisió de no adjudicar o celebrar el contracte per raons d'interès públic degudament justificades en l'expedient. En aquest cas, no podrà promoure's una nova licitació del seu objecte en tant subsisteixin les raons al·legades per fonamentar la decisió.

El desistiment del procediment haurà d'estar fundat en una infracció no esmenable de les normes de preparació del contracte o de les reguladores del procediment d'adjudicació, havent de justificar-se en l'expedient la concurrència de la causa. El desistiment no impedirà la iniciació immediata d'un procediment de licitació.

18.3. Declaració de l'SDA desert. L'òrgan de contractació podrà declarar desert l'SDA o alguna de les categories d'aquest, motivadament, quan cap candidat compleixi amb els criteris de selecció fixats en la licitació. En la situació que una categoria de l'SDA quedi deserta, aquesta categoria romandrà activa per tal que pugui ser possible posteriorment l'admissió d'empreses tal com es regula a la clàusula quinzena d'aquesta plec.

Dinovena. Formalització mitjançant la resolució d'admissió

19.1 L'admissió del licitador en l'SDA una vegada comprovada la documentació aportada en el sobre A, i si s'escau, amb les esmenes pertinents serà resolta per l'òrgan de contractació. En el

supòsit que la resolució sigui negativa, al considerar-se el no compliment de les condicions que permeten l'admissió, també serà resolta i notificada pel mateix òrgan de contractació.

19.2. La notificació ha de contenir, en tot cas, la informació necessària que permeti el licitador exclòs o candidat descartat, interposar recurs suficientment fonamentat contra la decisió d'admissió, i particularment una exposició resumida de les raons per les quals s'hagi desestimat la seva admissió.

19.3. La notificació es realitzarà via plataforma a l'adreça de correu electrònic que els licitadors hagin designat en presentar la seves proposicions. A més, es publicarà de forma agregada en el perfil de contractant les resolucions d'admissió i no admissió dels candidats.

19.4. La notificació de la resolució i la seva posterior publicació té la consideració de formalització i s'executarà amb subjecció a les clàusules d'aquest plec i d'acord a les instruccions que per interpretar-lo doni el responsable del contracte del CSUC al contractista.

Vintena. Devolució de la documentació

No procedeix.

Vint-i-unena. Actualització de l'SDA

Es podrà actualitzar l'SDA pel que fa a les dades aportades per les empreses i quan sigui necessària l'actualització en la fase d'execució; així com de les dades de les empreses que sol·licitin l'admissió en categories que no s'haguessin presentat. L'actualització de dades només serà vàlida a efectes de les entitats quan s'hagi autoritzat per l'òrgan de contractació del CSUC o els seus òrgans dependents.

III. Licitació i adjudicació dels contractes específics

Vint-i-dosena. Criteris generals de la licitació dels contractes específics

L'admissió a l'SDA no dona dret prestació del serveis objecte d'aquesta licitació. Aquesta prestació de serveis, es produirà en el cas que el licitador sigui adjudicatari d'un contracte específic.

Les institucions destinatàries de l'SDA licitaran, a l'empara d'un contracte específic, la prestació del servei objecte d'aquest SDA en les condicions que es detallen en aquesta clàusula, següents i concordants.

Un cop constituït l'SDA es podran convocar les corresponents licitacions que seran tramitades de conformitat amb el previst a la normativa d'aplicació, els plecs de clàusules administratives i prescripcions tècniques i la normativa de contractació de l'entitat licitadora del contracte específic.

Cada contracte que es pretengui adjudicar en el marc d'un SDA haurà de ser objecte d'una licitació.

L'adjudicació dels contractes específics es podrà fer, a criteri de l'Entitat i amb les limitacions establertes a **l'apartat J del quadre de característiques**.

Els contractes específics s'executaran amb subjecció als plecs administratiu i de prescripcions tècniques i d'acord amb les instruccions que per a la seva interpretació es donés al contractista.

Vint-i-tresena. Invitacions dels contractes específics

Un cop admeses les empreses a l'SDA, l'òrgan de contractació podrà procedir a tramitar els contractes específics referits a l'article 226 LCSP, previ seguiment dels procediments que es detallen en aquesta clàusula.

L'Òrgan de Contractació convidarà a totes les empreses admeses a aquella categoria, que estiguin acreditades per la prestació dels serveis objecte de l'específic, a presentar una oferta mitjançant licitació, amb subjecció al que disposen els arts. 162.4, 163.2 i 226.2 LCSP, sempre que l'import de licitació sigui superior a 50.000,00 €, IVA exclòs. A les invitacions de participació es donaran a les empreses les indicacions sobre els requeriments de presentació de les ofertes. Si s'escau a la licitació del contracte específic, annex a les invitacions es lliurarà als licitadors un plec de clàusules administratives específic i un plec de prescripcions tècniques específic, als quals es faran constar les dades bàsiques de la licitació i les característiques tècniques obligatòries.

Per contractes específics inferiors als 50.000,00 €, IVA exclòs, es podrà convidar com a mínim una de les empreses acreditades a la categoria.

El termini per a la presentació d'ofertes serà de cinc dies hàbils, comptats a partir de la data d'enviament de la invitació escrita (*aquest termini podrà contractes ser ampliat si així s'indica en cada licitació*).

La licitació dels contractes específics s'estructurarà com s'indica:

- 1) presentació d'ofertes

2) valoració criteris

3) adjudicació

Fins a 50.000 € caldrà convidar a un mínim d'una empresa seleccionada. A partir de 50.000 € es convidarà a totes les empreses seleccionades, excepte els casos de drets en exclusivitat, per tal d'escollir l'oferta econòmicament més avantatjosa i s'efectuarà l'adjudicació dels contractes específics, de conformitat amb els criteris de valoració fixats a la contractació específica.

En la convocatòria d'aquesta licitació s'informarà dels terminis i dels criteris de valoració del contracte específic previstos en aquest PCAP.

23.1 Convocatòria de la licitació

En funció dels criteris d'adjudicació establerts la licitació del contracte específic es pot tramitar com oferta telemàtica, en Sobre digital o en l'eina electrònica que decideixi el licitador de la licitació específica. Les ofertes es presentaran seguint les instruccions adjuntes a la invitació lliurada al licitador, i es farà en format PDF per mitjà d'oferta telemàtica, Sobre digital, o en l'eina electrònica i el format que s'indiquin en la invitació.

D'acord amb el previst a l'article 226.4 en relació amb l'article 167 lletra e) de la LCSP, es consideraran irregulars o inacceptables les ofertes que no s'ajustin al previst en els plecs, aquelles que s'hagin presentat fora de termini, les que mostrin indicis de col·lusió o corrupció, les que incompleixin els preus i/o imports màxims i/o mínims indicats a la invitació del contracte específic o aquelles el preu de les quals superi el pressupost base de licitació.

L'òrgan de contractació, quan aprovi la licitació dels contractes específics indicarà els consums previstos de cadascun dels productes objecte de licitació, previ estudi de les seves necessitats i prèvia certificació de crèdit i aprovació de la despesa, referenciada a l'expedient específic en el marc de l'SDA, per un import màxim calculat en funció de les disponibilitats pressupostàries, consum històric i preu unitari de licitació del contracte específic.

23.2 Documentació de la invitació del contracte específic

A les invitacions de fins a 50.000 € hi constarà com a mínim el pressupost de la licitació (IVA exclòs).

A les invitacions superiors a 50.000 € hi constarà, com a mínim:

- Pressupost màxim de licitació (IVA exclòs)
- Valor Estimat del Contracte (IVA exclòs) que inclourà l'import del pressupost màxim de licitació i l'import de les eventuais modificacions i pròrrogues.

- Òrgan de contractació del contracte específic.
- Designació de la Mesa de contractació, quan l'entitat convocant la consideri adient.
- Criteris de valoració de l'oferta
- Entitats que participen.
- Durada del contracte específic
- Dades estimades pel càlcul de la valoració *(les que escaiguin per al/s lot/s de la licitació)*
- Data límit de presentació d'ofertes.
- Data d'obertura de les ofertes.
- Determinació de les penalitats aplicables.

L'oferta quantificable mitjançant judici de valor o aplicació de fórmules es presentarà seguint les instruccions adjuntes a la invitació o plec de clàusules administratives lliurada lliurats als licitadors.

La proposició econòmica, degudament signada i datada, s'ha d'ajustar al model oficial que s'adjuntarà com a annex a cada licitació.

En l'oferta econòmica s'entendrà exclòs l'IVA i inclosos a tots els efectes els altres impostos, tributs, taxes i cànon de qualsevol índole que siguin d'aplicació, així com totes les despeses que s'originin per a l'adjudicatari, a conseqüència de l'acompliment de les obligacions previstes en la licitació específica.

Cada licitador només podrà presentar una oferta econòmica, no sent admeses les proposicions econòmiques per import superior a el pressupost prèviament aprovat.

En cas de discordança entre la quantitat consignada en xifres i la consignada en lletres, prevaldrà la consignada en lletres.

No s'acceptaran aquelles proposicions que tinguin omissions o errors que impedeixin conèixer clarament tot allò que l'Òrgan de Contractació estimi fonamental per a l'oferta.

23.3 Contingut de l'oferta

A determinar per cada entitat licitant.

23.4 Obertura de l'oferta

Fins a 50.000 €, el sol·licitant de l'oferta obrirà l'oferta o ofertes rebudes.

A partir dels 50.000 €, el sol·licitant de l'oferta o la mesa de contractació, si escau, procedirà en el lloc, la data i l'hora assenyalats en la invitació al recompte de proposicions presentades, donarà coneixement del nombre de proposicions presentades i del nom dels licitadors.

Si s'ha establert un únic criteri d'adjudicació o diversos criteris d'adjudicació que responguin tots ells a una mateixa tipologia de valoració, és a dir, tots ells sotmesos a judici de valor o tots quantificables de forma automàtica, en el dia, lloc i hora indicats a l'anunci de la licitació tindrà lloc l'acte d'obertura dels sobres presentats pels licitadors.

Si s'han establert criteris d'adjudicació avaluable en funció d'un judici de valor conjuntament amb criteris quantificables de forma automàtica, en el dia, lloc i hora indicats a l'anunci de la licitació tindrà lloc l'acte privat d'obertura dels sobres valorables de forma subjectiva presentats pels licitadors.

Posteriorment, es celebrarà un nou acte, en el qual es donarà a conèixer la puntuació obtinguda per cadascuna de les empreses respecte dels criteris de valoració que depenguin d'un judici de valor i, a continuació, s'obriran els sobres C presentats per les empreses.

Cas que alguna oferta econòmica de les categories o subcategories superés el preu/import de sortida/màxim publicat a la invitació del contracte específic, fos inferior al preu mínim publicat a la invitació, incomplís el marge de compensació d'excedents de sortida, comportés error manifest, o existís reconeixement per part del licitador que aquesta pateix d'error o inconsistència que la facin inviable, la proposició serà rebutjada per la Mesa de Contractació en resolució motivada.

El canvi o omissió d'algunes paraules del model d'oferta econòmica, sempre que no s'alteri el sentit, no serà causa suficient per al rebuig de la proposició. Així mateix, les proposicions presentades per agrupacions d'empreses han de ser signades pels representants de les empreses. La signatura en l'oferta econòmica només d'alguns dels representants que concorren en la mateixa, serà causa d'exclusió de la licitació.

23.5 Valoració de les ofertes

Les ofertes presentades pels licitadors es valoraran pels serveis dependents de l'Òrgan de Contractació o la Mesa de Contractació, si s'hagués designat, d'acord amb les especialitats que s'indiquen (a determinar) criteris fixats a la invitació o plec de clàusules administratives particulars de cada procediment específic.

23.6. Criteris de desempat en la classificació d'ofertes

En el cas que diverses empreses licitadores empatin en la puntuació de les seves ofertes, s'aplicaran els criteris de desempat de l'**apartat J.4. del quadre de característiques** per la classificació de les ofertes.

Vint-i-quatrena. Adjudicació dels contractes específics

Els serveis dependents de l'òrgan de contractació o la mesa de contractació, si s'hagués designat, analitzarà les ofertes i farà la proposta a l'Òrgan de contractació que acordarà l'adjudicació a favor del licitador que realitzi l'oferta amb la millor relació qualitat-preu, d'acord amb els criteris de valoració del contracte específic.

Abans de l'adjudicació, si escau, es requerirà al licitador perquè presenti la documentació vinculada al compliment de condicions especials d'execució i qualsevol altra que li sigui requerida per a la formalització contractual.

Fins a 50.000 € l'acceptació de l'oferta pel sol·licitant que actua en nom de l'entitat sol·licitant del servei serà títol suficient per adjudicar la licitació específica. El document d'adjudicació o acceptació de l'oferta es publicarà al perfil del contractant.

A partir de 50.000 €, l'adjudicació ha de ser motivada i es notificarà a les empreses licitadores i, simultàniament, es publicarà en el seu Perfil del contractant.

La notificació ha de contenir, en tot cas, la informació necessària que permeti a l'empresa licitadora exclosa o al/a la candidat/a descartat/da interposar un recurs suficientment fonamentat contra la decisió d'adjudicació. En particular expressarà la classificació d'ofertes, amb determinació de l'oferta guanyadora.

Sense perjudici d'allò previst a l'art. 152 LCSP, l'Òrgan de contractació no podrà declarar deserta la licitació quan existeixi alguna oferta o proposició que sigui admissible, d'acord amb els criteris que figuren en aquest plec i a la licitació del contracte específic que correspongui.

Per al cas que, després d'haver-se seguit el procediment previst a la invitació o al PCAP, no s'hagi presentat cap oferta, o les ofertes no siguin admissibles d'acord amb els criteris que figuren en el plec, l'Òrgan de contractació, a proposta de la unitat de gestió que tramiti el contracte específic, o si s'escau, de la mesa de contractació, declararà deserta la licitació i podrà optar entre:

1. Convocar un nou contracte específic.
2. Adjudicar el contracte mitjançant procediment negociat, de conformitat amb el previst en l'art. 168.a) LCSP i en el art 7 del Decret Llei 3/2016, sempre que les condicions inicials del contracte no es modifiquin substancialment.

Vint-i-cinquena. Formalització dels contracte específics

25.1 El CSUC no respondrà en cap cas dels drets i obligacions que per a les entitats adherides es derivin de l'SDA i dels corresponents contractes específics.

25.2 L'Òrgan de Contractació o persona autoritzada dictarà Resolució d'Adjudicació del contracte de referència i en virtut del que estableix l'article 153 de l'LCSP, al tractar-se de contractes específics dins d'un SDA, no resultarà necessària la formalització del contracte. Quan l'import sigui inferior a 50.000€ es pot considerar que la Resolució d'adjudicació serà l'acceptació de l'oferta pel seu peticionari/autoritzat i es considerarà perfeccionada la licitació específica. Quan l'import sigui igual o superior a 50.000€ es formalitzarà mitjançant contracte.

Els contractes específics dins del marc d'un SDA es perfeccionen amb la Resolució d'adjudicació o mitjançant contracte, esdevenint o requisit imprescindible per poder iniciar-ne l'execució. En virtut del previst a l'article 226 LCSP, la notificació als no adjudicataris del contracte específics es realitzarà a través de la plataforma de contractació.

25.3 L'òrgan de contractació publicarà trimestralment els contractes específics ja perfeccionats, individualment o agrupats, al perfil de contractant, dins dels 30 dies següents a la fi de cada trimestre, de la forma que preveu l'article 154.4 LCSP.

Aquesta relació contindrà almenys la informació que la LCSP estableix per als contractes menors (art. 64.3 de l'LCSP): objecte, durada, l'import d'adjudicació, inclòs l'IVA, i la identitat de l'adjudicatari, ordenant-se els contractes per la identitat de l'adjudicatari.

25.4 En cas de formalitzar-se, el contracte específic es formalitzarà sense que en cap cas les parts puguin introduir modificacions substancials respecte dels termes establerts en aquest Plec ni de les condicions que han regit la licitació del contracte específic. En el contracte específic, es determinarà de forma expressa la data d'inici de la seva vigència.

25.5 Tant l'SDA com els seus contractes específics s'executaran amb subjecció a les clàusules del present plec i a les del de prescripcions tècniques i d'acord amb les instruccions que per a la seva interpretació donés l'Administració a l'empresa contractista.

IV. Drets i obligacions per a les empreses admeses en l'SDA i les adjudicatàries del contractes específics

Vint-i-sisena. Drets i obligacions de les empreses admeses

26.1. Les empreses admeses quedaran sotmeses a les obligacions genèriques establertes per la legislació d'aplicació, els plecs (administratiu i de prescripcions tècniques) i, en especial, restaran obligats a executar l'SDA i els contractes específics amb subjecció a les seves clàusules i d'acord amb les instruccions que per a la seva interpretació doni al contractista responsable del contracte.

26.2. El proveïdor haurà de donar resposta a tots aquells controls que es derivin de lleis, normes o decrets de caràcter oficial i d'àmbit europeu, estatal o autonòmic, que estiguin vigents durant el contracte i que li siguin d'aplicació.

26.3. La participació al sistema serà gratuïta per a les empreses, que no hauran de suportar cap despesa.

Les empreses adjudicatàries dels contractes específics pagaran les despeses generals, els impostos, el cost de l'elevació del contracte a escriptura pública, així com de totes les llicències, autoritzacions i permisos necessaris per a executar i lliurar correctament els béns i serveis objecte del servei. Així mateix, estaran obligades a satisfer totes les despeses que l'empresa hagi de realitzar per al compliment dels contractes específics de l'SDA, com són les generals, financeres, d'assegurances, transports i desplaçaments, materials, instal·lacions, honoraris del personal a càrrec seu, de comprovació i assaig, taxes i tota classe de tributs, l'IVA, l'impost que per la realització de l'activitat pogués correspondre i qualsevol altres que es poguessin derivar de l'execució de l'esmentat SDA i dels seus contractes específics durant la seva vigència.

26.4. A més de les obligacions generals derivades del règim jurídic del contracte, i de les previstes en cada cas en el PPT, són obligacions específiques del contractista les següents:

Vint-i-setena. Obligacions d'ordre laboral o social

El contractista està obligat al compliment, sota la seva responsabilitat, de les disposicions vigents sobre relacions laborals, Seguretat Social i qualsevol altra de caràcter general aplicable.

L'incompliment d'aquestes obligacions d'ordre laboral o social per part de l'adjudicatari, o la infracció de les disposicions sobre seguretat i higiene en el treball, no comportarà cap tipus de responsabilitat pel CSUC ni per a les entitats receptores de les prestacions.

Vint-i-vuitena. Prevenció de riscos laborals

El contractista haurà de complir totes les obligacions que com a empresa, independentment de la seva relació contractual amb l'entitat destinatària del servei, li siguin d'aplicació en matèria de seguretat i salut en el treball, de conformitat amb la normativa de prevenció de riscos laborals vigent i la seva normativa de desenvolupament, i especialment la relativa a la coordinació d'activitats empresarials facilitant la documentació requerida per cadascuna de les entitats.

El contractista identificarà i avaluarà els riscos laborals associats a l'activitat objecte del contracte i haurà d'adoptar les mesures preventives corresponents i establir i facilitar els mitjans de protecció necessaris per a la seva correcta execució, així com informar-ne al CSUC, d'acord amb la normativa vigent.

Vint-i-novena. Execució defectuosa i demora

El contractista està obligat a complir el contracte dins del termini total fixat i dels terminis parcials assenyalats, per a la seva execució successiva. També està obligat al compliment dels acords de nivell de serveis que s'estableixen als plecs rectors de la present licitació.

Si, acabat un termini, el contractista ha incorregut en demora per causes que li siguin imputables o execució defectuosa, les entitats receptores de les prestacions podran optar, indistintament, per resoldre el contracte o imposar les penalitats fixades al PCAP i, al PPT o a les fixades en la contractació específica, sense que sigui necessària la intimació prèvia de la mora.

Les entitats receptores de les prestacions disposaran dels mateixos drets, quan raonablement presumeixi que com a conseqüència de la demora, el contractista no pugui finalitzar el termini de lliurament d'una fase o el termini total del lliurament.

L'import de les penalitats no exclou la indemnització de danys i perjudicis a què puguin tenir dret les entitats receptores de les prestacions, originats per la demora del contractista.

Si durant l'execució del servei s'acredita l'existència de vicis o defectes en els treballs efectuats, les entitats receptores de les prestacions tindran dret a reclamar l'esmena dels que resultin inadequats.

Les entitats receptores de les prestacions determinaran si la prestació realitzada pel contractista s'ajusta a les prescripcions establertes per a la seva execució i compliment, requerint, si s'escau, la realització de les prestacions contractades i l'esmena dels defectes observats en ocasió de la recepció. Si els treballs efectuats no s'adeqüen a la prestació contractada, com a conseqüència de vicis o defectes imputables al contractista, podrà rebutjar la mateixa quedant exempt de l'obligació de pagament o tenint dret, si s'escau, a la recuperació del preu satisfet.

Trentena. Deure de confidencialitat

Les empreses seleccionades en l'SDA i les adjudicatàries dels contractes específics del present SDA s'obliguen al compliment d'allò establert a la disposició addicional vint-i-cinquena de PLCSP i a la LOPD i al RLOPD, en relació a les dades personals a les que tinguin accés durant la vigència de l'SDA i dels contractes específics.

El proveïdor s'obliga a no difondre i a guardar el més absolut secret de tota la informació a la qual tingui accés per la prestació dels serveis, només al personal autoritzat pels usuaris.

El proveïdor queda obligat a mantenir absoluta confidencialitat i reserva sobre qualsevol dada que pogués conèixer com a conseqüència de la participació en la present licitació, o, amb ocasió del compliment del contracte, especialment els de caràcter personal, que no podran copiar o utilitzar com a finalitat diferent a les que la informació té designada.

El proveïdor serà responsable de les violacions del deure de secret que es puguin produir per part del personal al seu càrrec. Així mateix, s'obliga a aplicar les mesures necessàries per garantir l'eficàcia dels principis de mínim privilegi i necessitat de conèixer, per part del personal participant en el desenvolupament del contracte.

El proveïdor informará al seu personal encarregat de la realització de tasques d'execució del contracte, i a la resta de personal que directament o indirecta pugui tenir accés a la informació, documents i dades, de la seva obligació de respectar-ne el caràcter confidencial i de guardar secret professional.

El proveïdor informará de forma immediata el CSUC de qualsevol fet o incidència que pugui afectar el caràcter confidencial de la informació, documents i dades, tant si es produeix com a resultat d'errades o incidents en els sistemes d'informació (intrusions, pèrdua d'informació, accessos no autoritzats, etc.), com per actuacions del seu personal, com de terceres persones

Trenta-unena. Protecció de dades de caràcter personal

31.1. Les empreses licitadores s'obliguen a tractar conforme la legislació en protecció de dades personals aquelles dades de caràcter personal que puguin haver de gestionar per elaborar les seves ofertes. En particular, els licitadors esdevindran Responsables del tractament de l'ús que realitzin de les dades de caràcter personal de treballadors del CSUC i les entitats que participin en l'SDA a les que tinguin accés pel fet d'interessar-se per la licitació, s'obliguen a utilitzar aquestes dades únicament per a les tasques relacionades amb l'elaboració de la seva oferta i a informar-ne als interessats en els termes descrits a l'article 14 del RGPD.

31.2. Els licitadors inclouran a la seva oferta les dades de caràcter personal mínimes per complir amb els requisits de la licitació. El CSUC esdevindrà Responsable del tractament de l'ús que realitzi d'aquestes dades. El licitador informará els interessats d'aquesta comunicació de dades,

segons els termes establerts al RGPD, i facilitarà als interessats la següent informació en relació el tractament de dades personals que farà el CSUC a conseqüència de la comunicació de dades:

- Responsable del tractament: CSUC i les entitats participants a la licitació.
- Finalitat: desenvolupar els expedients de contractació administrativa del CSUC en els termes definits pel règim jurídic del contracte. Les dades personals es conservaran exclusivament durant els terminis previstos a l'efecte per llei.
- Legitimació: obligació legal. Compliment dels requisits de la Llei de Contractes del Sector Públic derivada de la presentació d'oferta a la licitació oberta pel CSUC.
- Categories de dades personals que es comuniquen: dades de contacte (nom, cognoms, correu electrònic, telèfon i càrrec)
- Destinataris: el CSUC i entitats participants de la licitació. Altres destinataris per obligació legal o únicament per a dur a terme les actuacions relacionades amb la finalitat de la comunicació de dades.
- Drets: Els drets es podran exercir davant el CSUC i/o la entitat participant a la licitació.

31.3. Els adjudicataris no podran aplicar ni utilitzar les dades de caràcter personal a les quals tinguin accés amb finalitats diferents a les de l'objecte del contracte i necessàries per a la seva execució. Tampoc podran comunicar-les a tercers, ni tan sols per a la seva conservació.

31.4. Una vegada executat el contracte específic, els adjudicataris hauran de retornar a l'entitat contractant, d'acord amb allò que s'estableixi legalment o les indicacions que en aquell moment li transmeti, les dades de caràcter personal que hagin estat objecte de tractament durant la seva vigència, juntament amb els suports o documents en que consti alguna dada de caràcter personal.

31.5. En el cas que alguna previsió legal exigeixi la conservació de les dades, o de part d'elles, els adjudicataris hauran de conservar-les, degudament bloquejades, per impedir-ne l'accés i el tractament en tant en quant puguin derivar-se responsabilitats de la seva relació amb l'entitat contractant.

31.6. L'incompliment del que s'estableix en els apartats anteriors pot donar lloc a que els adjudicataris siguin considerats responsables del tractament als efectes d'aplicar el règim sancionador i de responsabilitats previst a la normativa de protecció de dades.

31.7. Si els contractes específics en aquest SDA impliquessin el tractament de dades personals per part dels adjudicataris, les clàusules de protecció de dades associades a l'encàrrec de tractament de dades personals es detallaran a les licitacions específiques d'aquest SDA.

Cas que no es facilitin clàusules específiques de protecció de dades junt amb la invitació o el plec de clàusules administratives i que, per tant formen part del contracte, L'adjudicatari l'adjudicatari es compromet a signar en el termini de 15 dies de l'adjudicació del contracte el

document relatiu a aquestes les clàusules específiques de protecció de dades amb cada una de les entitats participants a la licitació.

No es podrà iniciar el servei per part de l'Adjudicatari a l'entitat participant fins a la formalització del document relatiu a les clàusules específiques de protecció de dades ni tampoc el cobrament de la prestació de servei associada al mateix. La no signatura del document podrà implicar la resolució del contracte en relació a la entitat participant amb la qual no s'ha formalitzat la signatura.

El document relatiu a les clàusules específiques de protecció de dades serà el propi de cada entitat i haurà de donar compliment a les directius per l'elaboració de contractes entre responsables i encarregats de tractament, elaborat per l'AEPD, així com altres aspectes derivats de la normativa de protecció de dades que obligui a la seva incorporació al clausulat del document citat, com poden ser les clàusules contractuals tipus per a la transferència internacional de dades personals establertes per la Comissió Europea i l'aportació de garanties adequades.

Referència:

- <https://www.aepd.es/sites/default/files/2019-10/guia-directrices-contratos.pdf>
- <https://www.aepd.es/es/derechos-y-deberes/cumple-tus-deberes/medidas-de-cumplimiento/transferencias-internacionales>

Trenta-dosena. Indemnització per danys i perjudicis

El contractista estarà obligat a indemnitzar a les entitats receptores dels serveis o prestacions pels danys i perjudicis que pateixin com a conseqüència d'un incompliment contractual imputable al contractista, sempre que existeixi un nexa causal entre la seva acció o omissió o el fet que li sigui imputable, i el dany o perjudici causat.

El contractista no respondrà en els supòsits de força major o un altre impediment que sigui imprevisible o inevitable.

El contractista serà responsable dels treballs realitzats pels seus col·laboradors i subcontractistes, executarà el contracte al seu risc i ventura, i estarà obligat a indemnitzar tots els danys i perjudicis que es causin a tercers com a conseqüència de les operacions que requereixi l'execució del contracte, excepte en el cas que els danys siguin ocasionats com a conseqüència immediata i directa d'una ordre de qualsevol de les entitats receptores de les prestacions.

Trenta-tresena. Assegurances

El contractista haurà de tenir concertada una pòlissa d'assegurances de responsabilitat civil que cobreix els danys corporals, els materials, els conseqüencials i els perjudicis econòmics purs causats per acció o omissió a terceres persones durant l'exercici de la seva activitat. Als efectes probatoris oportuns caldrà aportar pòlissa i rebut bancari acreditatiu del pagament de l'anualitat corresponent a l'any en curs.

Els capitals mínims assegurats exigits per licitar en aquest concurs són de 300.000 euros per sinistre i any, amb un sublímit de 150.000 euros pels sinistres patrimonials purs.

L'assegurança haurà de donar cobertura durant la vigència del contracte, assumint el contractista el pagament de la prima de la pòlissa i havent d'acreditar al CSUC, anualment i durant el termini de vigència del contracte, la renovació anual de la pòlissa i el pagament de la prima.

Trenta-quatrena. Principis ètics i regles de conducta

34.1 Els contractistes adoptaran una conducta èticament exemplar i actuaran per evitar la corrupció en qualsevol de totes les seves possibles formes.

34.2 En aquest sentit, i al marge d'aquells altres deures vinculats al principi d'actuació esmentat en el punt anterior, derivats dels principis ètics i de les regles de conducta als quals els contractistes han d'adequar la seva activitat, assumeixen particularment les obligacions següents:

- a) Comunicar immediatament a l'òrgan de contractació les possibles situacions de conflicte d'interessos.
- b) No sol·licitar, directament o indirectament, que un càrrec o empleat públic influeixi en l'adjudicació del contracte.
- c) No oferir ni facilitar a càrrecs o empleats públics avantatges personals o materials, ni per a aquells mateixos ni per a persones vinculades amb el seu entorn familiar o social.
- d) No realitzar qualsevol altra acció que pugui vulnerar els principis d'igualtat d'oportunitats i de lliure concurrència.
- e) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic.
- f) Respectar els principis de lliure mercat i de concurrència competitiva, i abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència, com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.). Així mateix, denunciar qualsevol acte o conducta dirigits a aquelles finalitats i relacionats amb la licitació o el contracte dels quals tingués coneixement.
- g) No utilitzar informació confidencial, coneguda mitjançant el contracte, per obtenir, directament o indirectament, un avantatge o benefici econòmic en interès propi.

- h) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions contractades.
- i) Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats.
- j) Denunciar els actes dels quals tingui coneixement i que puguin comportar una infracció de les obligacions contingudes en aquesta clàusula.
- k) La resta de les previstes al Codi de principis i conductes recomanables en la contractació pública aprovat pel Govern de la Generalitat de Catalunya, en tot allò que sigui aplicable als licitadors.

34.3 L'incompliment de qualsevol de les obligacions contingudes a l'anterior apartat 2 per part dels licitadors o dels contractistes, serà causa de resolució del contracte, sens perjudici d'aquelles altres possibles conseqüències previstes a la legislació vigent.

Trenta-cinquena. Regles especials respecte del personal laboral del contractista

35.1. Correspon exclusivament al contractista la selecció del personal que, reunint els requisits de titulació i experiència exigits en els plecs (*pel cas que s'estableixin requisits específics de titulació i experiència*), formarà part de l'equip de treball adscrit a l'execució del contracte, sense perjudici de la verificació pel contractant del compliment d'aquells requisits.

El contractista procurarà l'estabilitat en l'equip de treball i que les variacions en la seva composició siguin puntuals i obeeixin a raons justificades, amb vista a no alterar el bon funcionament del servei (*quan existeixin raons que justifiquin aquesta exigència*), informant en tot moment de les variacions.

35.2. El contractista assumeix l'obligació d'exercir de manera real, efectiva i contínua, sobre el personal integrant de l'equip de treball encarregat de l'execució del contracte, el poder de direcció inherent a tot empresari. En particular, assumirà la negociació i pagament de salaris, la concessió de permisos, llicències i vacances, les substitucions dels treballadors en casos de baixa o absència, les obligacions legals en matèria de Seguretat Social, inclòs l'abonament de cotitzacions i el pagament de prestacions, quan escaigui, les obligacions legals en matèria de prevenció de riscos laborals, l'exercici de la potestat disciplinària, així com quants drets i obligacions es derivin de la relació contractual entre empleat i ocupador.

El personal del contractista dependrà única i exclusivament d'aquest últim que tindrà tots els drets i obligacions inherents com a empresari i sense que en cap cas el CSUC ni les entitats receptores de les prestacions siguin responsables de les obligacions nascudes entre l'adjudicatari i els seus treballadors com a conseqüència directa i indirecta de la prestació del servei contractat.

35.3. El contractista vetllarà especialment perquè els treballadors adscrits a l'execució del contracte desenvolupin la seva activitat sense extralimitar-se en les funcions exercides respecte de l'activitat delimitada en els plecs com a objecte del contracte.

35.4. El contractista estarà obligat a executar el contracte en les seves pròpies dependències o instal·lacions tret que, excepcionalment, sigui autoritzada a prestar els seus serveis en les dependències dels ens, organismes i entitats que formen part del sector públic. En aquest cas, el personal de l'empresa contractista ocuparà espais de treball diferenciats del que ocupen els empleats públics. Correspon també a l'empresa contractista vetllar pel compliment d'aquesta obligació. A la clàusula 5.1. del PCAP es fa constar motivadament la necessitat que, per a l'execució del contracte, els serveis es prestin en les dependències de les entitats que formen part del sector públic.

35.5. El contractista haurà de designar un gestor únic en l'execució de l'SDA i també, la/es persona/es que actuarà/an com a gestor/s de cada entitat en l'execució del/s contracte/s específic/s en cas de resultar adjudicatàries.

El CSUC, a instàncies dels responsables del contracte, està facultat per exigir, en qualsevol moment, i mitjançant comunicació realitzada per correu electrònic, el canvi de la persona que actuarà com gestora única o les persones que actuaran com a gestores o com a interlocutores del Servei d'Atenció al Client dels contractes específics que es puguin formalitzar.

El contractista haurà de designar almenys un coordinador tècnic o responsable, integrat en la seva pròpia plantilla, que tindrà entre les seves obligacions les següents:

- a) Actuar com a interlocutor del contractista enfront de l'entitat contractant, canalitzant la comunicació entre l'empresa contractista i el personal integrant de l'equip de treball adscrit al contracte, d'una banda, i l'entitat contractant, de l'altra, en tot el relatiu a les qüestions derivades de l'execució del contracte.
- b) Distribuir el treball entre el personal encarregat de l'execució del contracte i impartir-li les ordres i instruccions de treball que siguin necessàries en relació amb la prestació del servei contractat.
- c) Supervisar el correcte acompliment per part del personal integrant de l'equip de treball de les funcions que tenen encomanades, així com controlar l'assistència de l'abans dit personal al lloc de treball.
- d) Organitzar el règim de vacances del personal adscrit a l'execució del contracte, havent de coordinar-se adequadament l'empresa contractista amb l'entitat contractant, a l'efecte de no alterar el bon funcionament del servei.
- e) Informar l'entitat contractant sobre les variacions, ocasionals o permanents, en la composició de l'equip de treball adscrit a l'execució del contracte.

35.6. A l'extinció d'aquest contracte, no podran consolidar en cap cas les persones que hagin realitzat els treballs objecte del contracte com personal del CSUC o de les entitats receptores de les prestacions.

35.7 Quan per a la prestació del servei, el personal del proveïdor hagi d'accedir les instal·lacions del CSUC o una altra entitat, caldrà que s'adapti a les normatives, horaris, i protocols d'aquestes.

Trenta-sisena. Drets de propietat intel·lectual

El contractista cedeix el dret d'ús a les entitats contractants i és responsabilitza d'obtenir les autoritzacions preceptives per a tal cessió. L'incompliment d'aquesta obligació comportarà la resolució del contracte.

Trenta-setena. Utilització de la imatge corporativa de les entitats contractants

El contractista, pel que fa a la utilització comercial de la imatge corporativa de les institucions participants, estarà obligada a sol·licitar autorització d'ús, i no pot incorporar a la seva informació comercial cap logotip o signe que identifiqui de forma directa a les institucions participants excepte autorització expressa emesa per l'òrgan competent de les institucions.

Trenta-vuitena. Modificació de les condicions d'aptitud del contractista

Durant la vigència de l'SDA i quan escaigui, dels contractes específics, el contractista haurà de comunicar, en el termini màxim de cinc (5) dies hàbils, les variacions que afectin les seves aptituds per contractar amb l'Administració relatives a la seva capacitat d'obrar, prohibició per contractar i solvència.

En els casos de fusió d'empreses en els quals participi la societat contractista, continuarà l'SDA vigent amb l'entitat absorbent o amb la resultant de la fusió, que quedarà subrogada en tots els drets i obligacions derivades del mateix.

En els supòsits d'escissió, aportació o transmissió d'empreses o branques d'activitat de les mateixes, continuarà l'SDA o el contracte específic amb l'entitat a la qual s'atribueixi l'SDA, que quedarà subrogada en els drets i obligacions derivades del mateix, sempre que tingui la solvència exigida en acordar-se l'adjudicació o que les diverses societats beneficiàries de les esmentades operacions i, en cas de subsistir, la societat de la qual provenguin el patrimoni, empreses o branques segregades, es responsabilitzin solidàriament amb aquella de l'execució de l'SDA. Si no pogués produir-se la subrogació per no reunir l'entitat a la qual s'atribueixi el contracte les condicions de solvència necessàries es resoldrà el contracte, considerant-se amb caràcter general com un supòsit de resolució per culpa de l'adjudicatari.

Perquè la successió en la persona del contractista per fusió, absorció, escissió, aportació o transmissió d'empresa o branca d'activitat tingui els efectes prevists, caldrà la tramitació d'una modificació de contracte.

Trenta-novena. Obligacions derivades de disposicions sectorials

El contractista resta obligat a complir les disposicions vigents en matèria de legislació tributària, laboral, social, de seguretat i higiene en el treball, d'integració social de les persones amb discapacitat, d'igualtat d'oportunitats entre homes i dones, de protecció de dades personals i mediambientals, així com a l'íntegre compliment de totes aquelles obligacions que li siguin imposades per la normativa sectorial.

El CSUC i les institucions participants queden exonerat de qualsevol tipus de responsabilitat derivada de l'incompliment per part del contractista de les obligacions que li imposa l'esmentada legislació.

Durant la vigència de l'SDA i dels contractes específics, l'òrgan de contractació del CSUC o dels contractes específics podrà requerir a l'empresa contractista per tal que acrediti documentalment el compliment de les referides obligacions.

Quarantena. Efectes de l'incompliment de les obligacions

Qualsevol incompliment greu per part de l'adjudicatari de les obligacions previstes a les clàusules 27 a 39, i en especial qualsevol incompliment de les prescripcions relatives a la seguretat i la protecció de dades, constituirà una falta molt greu a efectes de les penalitzacions previstes als plecs, així com causa suficient per a la resolució unilateral del contracte per part de l'òrgan de contractació.

V. Disposicions relatives a l'execució dels contractes específics

Quaranta-unena. Responsables dels contractes específics

De conformitat amb l'apartat S del Quadre de característiques.

Quaranta-dosena. Penalitats per incompliment

42.1. El contractista es fa responsable de que les prestacions objecte del contracte es prestin dins del termini, lloc acordat i amb les característiques i requisits establerts en els plecs. Queda exempt de responsabilitat en els casos de força major que es puguin justificar.

42.2. Els incompliments del contractes penalitzaran de conformitat amb allò previst a **l'apartat O del quadre de característiques**.

Quaranta-tresena. Recepció de les prestacions

El contracte s'haurà d'executar amb subjecció al que estableixin els plecs de clàusules administratives i tècniques i les instruccions que doni al contractista l'òrgan de contractació i el responsable del contracte.

Quaranta-quatrena. Retribució del contractista i pagament del preu

44.1. La retribució de l'adjudicatari estarà constituïda pel preu d'adjudicació (*prens desglossats de l'oferta econòmica de l'adjudicatari*), el qual es pagarà per les entitats receptores dels serveis.

En qualsevol cas, per fixar l'import final de la retribució (preu) caldrà tenir en compte les penalitzacions i regularitzacions aplicables en cada període, previstes als plecs.

44.2. Es preveu el pagament de les factures amb la forma i temporalitat que s'indica a **l'apartat X del quadre de característiques** i específicament per cada categoria tal com es determina en els apartats d'aquesta mateixa clàusula.

44.3. L'abonament del preu del contracte es farà efectiu, prèvia presentació, si escau, de les factures a la Bústia de lliurament de factures electròniques a través de la seu electrònica de l'ens efact.eocat.cat. Es podrà aplicar l'import o retardar el pagament, totalment o parcial, en compensació de deutes del contractista, per raó del contracte i amb independència dels danys i perjudicis que pugui reclamar. Aquestes afectacions, retencions i deduccions s'hauran de realitzar mitjançant expedient contradictori al qual s'haurà de donar audiència a l'empresa adjudicatària.

44.4. En la licitació de cada contracte específic es publicarà en l'actualització de l'Annex I el mitjà de pagament que farà servir cada entitat durant la vigència del contracte específic. El mitjà de pagament podrà ser:

- a) Transferència bancària en el compte designat per l'adjudicatari dins del termini de trenta (30) dies des de la data d'aprovació de la corresponent factura.

b) Domiciliació bancària. En aquest cas, l'empresa adjudicatària aplicarà una bonificació mínima del zero amb cinc per cent (0,5%) de la factura, IVA exclòs, o aquella altra superior que estigui establerta en les seves pràctiques comercials.

En cas que l'entitat destinatària del servei vulgui canviar el mitjà de pagament publicat en la licitació del contracte específic, passant de transferència a domiciliació bancària, ho podrà fer de mutu acord amb l'empresa adjudicatària del contracte específic. En cas de modificacions contractuals, si l'entitat entrant vol optar pel sistema de pagament per domiciliació bancària ho podrà fer de mutu acord amb l'empresa adjudicatària. En ambdós casos, l'empresa adjudicatària aplicarà la bonificació mínima indicada per a la domiciliació bancària.

44.5. El preu comprèn tots els conceptes inherents als serveis previstos al PCAP, PPT i contracte. En conseqüència, el contractista no podrà repercutir cap quantitat addicional durant el termini en què es desenvoluparà aquest contracte.

44.6. Revisió i actualització de preus de conformitat amb allò previst a **l'apartat L del quadre de característiques**.

VI. Modificació, cessió, subcontractació, suspensió, extinció i resolució de l'SDA i contractes específics. Cancel·lació de la garantia

Quaranta-cinquena. Execució, cessió i modificació

45.1. Condicions d'execució del contracte. Els treballs objecte del contracte es duran a terme amb subjecció a les estipulacions del PCAP, del PPT i a les instruccions dirigides al contractista.

Durant la vigència del contracte, si es donen variacions tecnològiques, econòmiques o de necessitats dels usuaris, que aconsellin una adaptació de les prestacions inicialment previstes al contracte, a requeriment del CSUC, l'adjudicatari estarà obligat a incorporar-les a la prestació del servei contractat, sense perjudici d'allò que estableix la normativa vigent en matèria de modificació de contractes.

45.2. Cessió del contracte. De conformitat amb allò previst a **l'apartat N del quadre de característiques**.

45.3. Subcontractació. De conformitat amb allò previst a **l'apartat N del quadre de característiques**.

45.4. Modificació. De conformitat amb allò previst a l'**apartat R del quadre de característiques**.

Quaranta-sisena. Recepció i liquidació dels contractes específics

46.1. El contracte s'haurà d'executar amb subjecció al que estableixin les clàusules dels plecs administratius i tècnics i les instruccions que doni l'òrgan de contractació i el responsable del contracte.

D'acord amb l'establert en l'article 197 LCSP, l'execució dels contractes específics es realitzaran a risc i ventura de les empreses adjudicatàries.

46.2. En el moment de finalització del contracte, realitzades les prestacions a satisfacció de les entitats participants, es realitzarà un acte de conformitat i recepció de les mateixes, a partir del qual s'iniciarà el termini de garantia previst a l'**apartat M del quadre de característiques**.

Quaranta-setena. Causes de suspensió de l'SDA i dels contractes específics

47.1. El contracte podrà ser suspès en cas de que el contractista hagi estat sancionat en via administrativa, i mentre la sanció no esdevingui ferma, per infracció greu en matèria de disciplina de mercat; en matèria professional o en matèria d'integració laboral i d'igualtat d'oportunitats i no discriminació de les persones amb discapacitat, o per infraccions molt greus en matèria social incloses les infraccions en matèria de prevenció de riscos laborals d'acord amb el que disposa la normativa vigent sobre infraccions i sancions en l'ordre social, o per infracció en matèria mediambiental.

47.2. La suspensió serà acordada per l'òrgan de contractació, previ el preceptiu tràmit d'audiència.

Quaranta-vuitena. Resolució de l'SDA i dels contractes específics

48.1. Són causes de resolució del contracte les que es preveuen en l'article 211 de l'LCSP, amb l'aplicació i els efectes assenyalats respectivament en els articles 212 i 213 de l'LCSP.

48.2. Es consideraran també com a causes específiques de resolució del contracte les següents:

- La pèrdua sobrevinguda dels requisits per contractar amb el CSUC.
- L'incompliment de les limitacions establertes en matèria de subcontractació.
- L'obstrucció greu a les facultats de supervisió i inspecció.

- L'incompliment o el compliment defectuós greu, per part del contractista, de qualsevol de les obligacions previstes al PCAP, al PPT i a l'oferta adjudicatària.
- L'incompliment, per part del contractista, de les condicions d'execució previstes als plecs.
- Haver estat sancionat, amb caràcter ferm, per infracció greu en matèria de disciplina de mercat; professional o d'integració laboral i d'igualtat d'oportunitats i no discriminació de les persones amb discapacitat, o per infraccions molt greus en matèria social incloses les infraccions en matèria de prevenció de riscos laborals i/o en matèria mediambiental.
- La manca d'adscripció a l'execució del contracte dels mitjans personals o materials, així com la manca d'infraestructura, suficients per a la seva execució.
- En general, la manca manifesta de veracitat dels continguts de qualsevol dels documents i declaracions aportats en els sobres A, B i C.
- Les expressament previstes en **l'apartat O del quadre de característiques**.

48.3. La resolució del contracte s'acordarà per l'òrgan de contractació.

48.4. En la resolució per incompliment culpable del contractista, li serà confiscada la garantia i, a més, haurà d'indemnitzar el CSUC i/o a les institucions beneficiàries de la contractació pels danys i perjudicis ocasionats en el que excedeixi l'import de la garantia confiscada.

La determinació dels danys i perjudicis que hagi d'indemnitzar el contractista es durà a terme per l'òrgan de contractació i es motivarà, atenent, entre altres factors, als costos que s'hagin ocasionat.

48.5. En tots els casos se seguirà el procediment establert a la legislació vigent.

VII. Jurisdicció competent i règim de recursos

Quaranta-novena. Jurisdicció competent

49.1. L'SDA i els contractes específics objecte d'aquesta licitació tenen caràcter administratiu, la naturalesa pròpia d'un contracte de serveis, i la seva preparació i adjudicació es regularà per les normes de l'LCSP relatives als contractes de serveis. Els seus efectes, compliment i extinció es regirà per l'establert en aquest plec, i per a allò no previst en el mateix, serà d'aplicació l'LCSP i supletòriament s'aplicaran les restants normes de dret administratiu i, en defecte d'això, les normes de dret privat.

49.2. L'PSDA i els contractes específics que es licitin es regiran per les condicions exposades en els plecs administratiu i tècnic, que formen part íntegra del contracte, que, en presentar petició d'homologació a la licitació, han estat acceptats expressament pel contractista.

49.3. El desconeixement dels plecs administratiu i tècnic, de les ofertes econòmica i tècnica, del contracte, en qualsevol dels seus termes, i de les instruccions o altres normes que resultin d'aplicació en l'execució del pactat no eximirà el contractista de l'obligació del seu compliment.

49.4. La jurisdicció contenciosa administrativa és la competent per resoldre les qüestions litigioses relatives a la preparació i adjudicació de la licitació i els efectes, compliment i extinció del contracte.

Cinquantena. Qüestions litigioses i recursos

50.1. Les qüestions relatives a la interpretació, dubtes derivats del compliment, modificació i resolució de l'PSDA i dels contractes específics, es resolen per l'òrgan de contractació competent i posen fi a la via administrativa.

50.2. Els incidents sobre les interpretacions o dubtes del contracte no interrompen la prestació del servei, llevat que raons o interessos públics ho justifiquin.

50.3. En relació amb l'PSDA, podran ser objecte del recurs especial en matèria de contractació potestatiu les següents actuacions:

- a) L'anunci de licitació, els plecs i els documents contractuals que hagin de regir la contractació.
- b) Els actes de tràmit adoptats en el procediment d'adjudicació quan decideixin, directa o indirectament, sobre l'adjudicació, impossibilitin la continuació del procediment, produeixin indefensió o perjudici irreparable a drets legítims. Es considerarà que concorren les circumstàncies anteriors en els actes de la mesa o de l'òrgan de contractació pels quals s'acordi l'admissió o exclusió d'ofertes.
- c) Els acords d'adjudicació.
- d) Les modificacions que haurien d'haver estat objecte d'una nova adjudicació.

El termini per interposar el recurs especial en matèria de contractació pública, serà de quinze (15) dies hàbils, a comptar des de la data de remissió de la notificació de l'acte impugnat.

L'escrit d'interposició podrà presentar-se en els llocs establerts en l'article 16.4 de la Llei 39/2015 del procediment administratiu comú de les administracions públiques. Així mateix, podrà presentar-se en el registre de l'òrgan de contractació o en el de l'òrgan competent per a la resolució del recurs.

Els escrits presentats en registres diferents dels dos citats específicament en el paràgraf anterior, hauran de comunicar-se al Tribunal de manera immediata i de la forma més ràpida possible.

Un cop anunciada prèviament al CSUC la intenció d'interposar el recurs especial, la presentació de l'escrit d'interposició del recurs haurà de fer-se necessàriament en el registre d'aquest òrgan de contractació o bé en el registre del Tribunal Català de Contractes del Sector Públic.

Un cop interposat el recurs especial en matèria de contractació, si l'acte recorregut és l'adjudicació, quedarà en suspens la tramitació de l'expedient de contractació.

50.4. Abans d'interposar el recurs especial en matèria de contractació, les persones legitimades per interposar-lo podran sol·licitar, davant l'òrgan competent, l'adopció de mesures provisionals.

50.5. En relació amb els contractes específics, el règim de recursos s'anunciarà al document d'inici de cada licitació específica, essent conforme al previst a l'LCSP.