

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGEIXEN LA CONTRACTACIÓ DEL
SUBMINISTRAMENT, EN RÈGIM D'ARRENDAMENT AMB OPCIO DE COMPRA, DE MAQUINARI
PER A LA SUBSTITUCIÓ DE L'EQUIPAMENT SWITCHING CORE, AMPLIACIÓ DE CAPACITAT
SWITCHING I WIFI DE L'HOSPITAL COMARCAL D'AMPOSTA, SAM, INCLOENT ELS SERVEIS
D'INSTAL·LACIÓ, CONFIGURACIÓ I MANTENIMENT, PER PROCEDIMENT OBERT SIMPLIFICAT I
TRÀMIT ORDINARI**

Exp. HCA 009/2024

Societat	Núm. expedient	Document
HCA	009/2024	06. Plec de prescripcions tècniques

1. ENTITAT CONTRACTANT	3
2. OBJECTE DEL CONTRACTE.....	3
3. LOTS	3
4. SITUACIÓ ACTUAL	3
5. REQUERIMENTS DEL PROJECTE	4
5.1 Requeriments generals	4
5.2 Arquitectura desitjada Switching Core.....	5
5.3 Selecció d'equipaments (fabricant / models).....	5
5.4 Característiques generals switchs	7
5.5 Llicenciament.....	8
5.6 Manteniment i garantia	8
5.7 Serveis professionals	9
5.8 Terminis de lliurament i instal·lació	10
5.9 Documentació	11
6. REQUERIMENTS I CRITERIS PUNTUABLES DE SELECCIÓ PELS LICITADORS.....	12
6.1 Requeriments mínims	12
7. RESPONSABILITATS DE L'ENTITAT ADJUDICATÀRIA I DE L'ENTITAT CONTRACTANT	13
8. RH, SEGURETAT I SALUT I PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS	13
9. UNIFORMITAT	15
10. DEURE DE CONFIDENCIALITAT.....	16
11. NORMATIVA.....	18

Societat	Núm. expedient	Document
HCA	009/2024	06. Plec de prescripcions tècniques

ASSUMPTE: PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGEIXEN LA CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT, EN RÈGIM D'ARRENDAMENT AMB OPCIÓ DE COMPRA, DE MAQUINARI PER A LA SUBSTITUCIÓ DE L'EQUIPAMENT SWITCHING CORE, AMPLIACIÓ DE CAPACITAT SWITCHING D'ACCÈS I WIFI DE L'HOSPITAL COMARCAL D'AMPOSTA, SAM, INCLOENT ELS SERVEIS D'INSTAL·LACIÓ, CONFIGURACIÓ I MANTENIMENT, PER PROCEDIMENT OBERT SIMPLIFICAT I TRÀMIT ORDINARI

1. ENTITAT CONTRACTANT

SOCIETAT / ENTITAT JURÍDICA CONTRACTANT			
DENOMINACIÓ	NIF	DOMICILI	POBLACIÓ
Hospital Comarcal d'Amposta, SAM (HCA)	A - 43282334	C/ Jacint Verdaguer, 11 -13	43870 Amposta

2. OBJECTE DEL CONTRACTE

És objecte del present plec fixar les condicions tècniques del subministrament, en règim d'arrendament amb opció de compra, de maquinari per la renovació dels sistemes SWITCHING CORE de l'Hospital Comarcal d'Amposta, així com la ampliació de capacitat switching d'accés i WiFi, incloent els corresponents serveis associats necessaris, com són la conseqüent instal·lació, configuració i manteniment de l'equipament subministrat.

3. LOTS

Aquest procediment NO es divideix en LOTS.

Per a poder portar a terme aquesta actuació de millora de xarxa es contempla un únic lot en base al que estableix l'apartat 3b) de l'article 99 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, donat el fet que la realització independent de les diverses tasques compreses en l'objecte del contracte en dificultaria l'execució correcta des del punt de vista tècnic. El més adient per evitar problemes tècnics és que les tasques d'instal·lació i configuració dels nous equips, així com la migració de les configuracions, les dugui a terme qui defineixi la proposta del nou equipament i subministri els nous equips.

4. SITUACIÓ ACTUAL

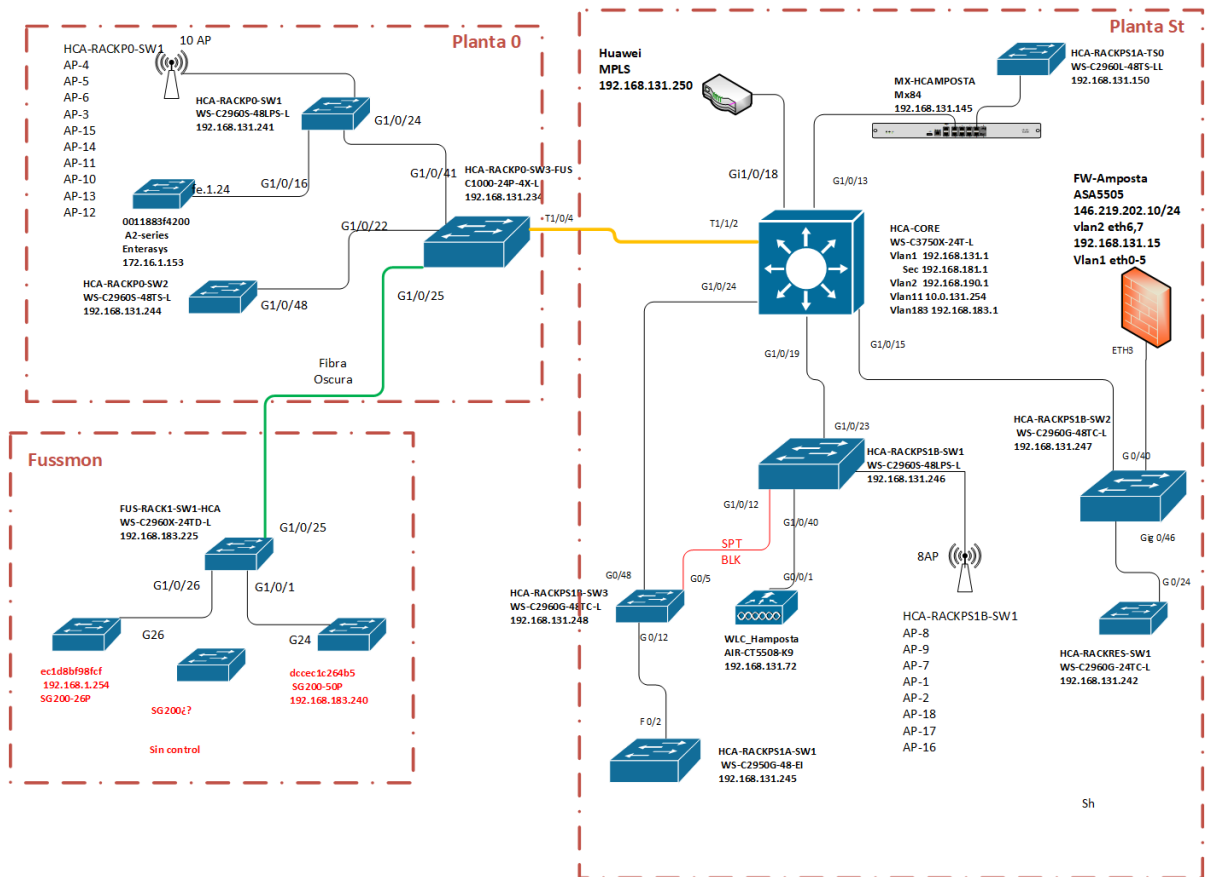
Actualment disposem de la següent infraestructura:

- Switching Core:
 - Un únic switch no redundat
 - Marca Cisco, Model 3750
 - Mòdul de 4 ports fibra híbrid 10 GB/1 GB
 - Aquest equipament no disposa de suport del fabricant per obsolescència.

Societat	Núm. expedient	Document
HCA	009/2024	06. Plec de prescripcions tècniques

- Switching accés:
 - Multitud de switchs marca Cisco i diversos models models, segons diagrama a continuació.
- WiFi:
 - 22 punts d'accés Marca Cisco model Meraki MR36

Diagrama situació actual:



5. REQUERIMENTS DEL PROJECTE

5.1 Requeriments generals

Els licitadors presentaran una Proposta Tècnica, que haurà de complir les especificacions descrites en el present plec. Les ofertes hauran d'incloure tota la documentació relativa als equips, sistemes i serveis oferts, per tal que es pugui valorar adequadament cadascuna de les propostes, així com el procés de migració de la situació actual a la nova.

Tots els següents requeriments són mínims, per tal de què els licitadors puguin dissenyar la seva solució tècnica.

Societat	Núm. expedient	Document
HCA	009/2024	06. Plec de prescripcions tècniques

5.2 Arquitectura desitjada Switching Core

L'objectiu es disposar de capacitat de switching suficient pel volum de tràfic generat tant per l'Hospital com per les diverses connexions externes existents: NUS Sanitari, seus remotes, residència FUSSMONT i Internet.

Els equipaments requerits hauran de ser completament redundats i estar configurats en alta disponibilitat per tal d'assegurar la prestació ininterrompuda de servei davant de circumstàncies tals com averies hardware, talls de cablejat, etc.

Els equipaments requerits hauran de aportar capacitat de ports suficient com per suportar un doble enllaç de connectivitat a cada una de les 12 plantes del l'Hospital. Aquests enllaços es constituïran com segueix a cada planta:

- Un enllaç principal de fibra a 10 GB
- Un enllaç secundari de coure a 1 GB

La configuració haurà de ser tal que si un dels equips, o una de les connexions cau, el servei no quedarà interromput, doncs serà atès per l'equip o connexió redundats, de manera transparent i automàtica.

Adicionalment, els equipaments hauran de suportar les connexions actuals a dins del propi CPD, tals com la infraestructura de virtualització. En aquest sentit es requereixen un total de:

- 16 ports de fibra òptica 10 GB.
- 48 ports de coure 1 GB.

5.3 Selecció d'equipaments (fabricant / models)

Històricament l'Hospital Comarcal d'Ampostà ha apostat per tecnologies de connectivitat i xarxa del fabricant Cisco, disposant en la actualitat de gran varietat d'equipaments hardware d'aquest fabricant que continuaran en operació després de l'execució del projecte licitat.

A fi d'assegurar la total compatibilitat e interoperació amb els equips Cisco actuals (firewalls, switching, WiFi, etc.), l'Hospital ha determinat que els equips a oferir en aquesta licitació han de ser del fabricant Cisco.

Un cop seleccionat el fabricant, el departament de sistemes de l'Hospital Comarcal d'Ampostà ha efectuat un anàlisi detallat tant de les necessitats actuals i futures, com de limitació de pressupost per determinar les llistes de material a incloure en la licitació. Aquestes llistes de material es detallen en els epígrafs següents:

➤ 5.3.1 Switching Core

Societat	Núm. expedient	Document
HCA	009/2024	06. Plec de prescripcions tècniques

A continuació es detallen les característiques de l'equipament a subministrar:

- 2 SWITCH CISCO CATALYST C9300-24T-A
 - Catalyst 9300 24-port data only
 - Network Advantage
- 2 SMARTNET CON-SNT-C93002TA
 - SNTC-8X5XNBD Catalyst 9300 24-port data only, Network
- 2 C9300-NW-A-24
 - C9300 Network Advantage, 24-port licenes
- 2 PWR-C1-350WAC-P
 - 50W AC 80+ platinum Config 1 Power Supply
- 2 SSD-240G
 - Cisco pluggable USB3.0 SSD storage
- 2 STACK-T1-50CM
 - 50CM Type 1 Stacking Cable
- 2 CAB-SPWR-30CM
 - Catalyst Stack Power Cable 30 CM
- 2 TE-C9K-SW
 - TE agent for IOSXE on C9K
- 2 004787
 - C9300 DNA Advantage, 24-port Term Licenses
- 2 C9300-DNA-A-24-5Y
 - C9300 DNA Advantage, 24-Port, 5 Year Term License
- 2 D-DNAS-EXT-S-5Y
 - Cisco DNA Spaces Extend for Catalyst Switching - 5Year
- 2 TE-EMBEDDED-T
 - Cisco ThousandEyes Enterprise Agent IBN Embedded
- 2 TE-EMBEDDED-T-5Y
 - ThousandEyes - Enterprise Agents
- 2 TARJETA CISCO C9300-NM-8X=
 - Catalyst 9300 8 x 10GE Network Module
- 2 NETWORK-PNP-LIC
 - Network Plug-n-Play Connect for zero-touch device Deployment

➤ 5.3.2 Switching accés

Es requereix la substitució d'un equip switch obsolet, marca Cisco, model 2960 per un switch del mateix fabricant, de característiques equivalents i amb suport de hardware i software pel fabricant original.

El maquinari referent a aquest apartat és el següent:

- 1 C1000-48P-4G-L
 - Catalyst 1000 48port GE, POE, 4x1G SFP

Societat	Núm. expedient	Document
HCA	009/2024	06. Plec de prescripcions tècniques

- 1 CON-SNT-C10048GL
 - SNTC-8X5XNBD Catalyst 1000 48port GE, POE, 4x1G SFP,

➤ 5.3.3 Networking WiFi

Es requereix l'ampliació de cobertura WiFi a noves zones de l'Hospital actualment no cobertes (Sala de Formació 5ª planta i zona del Servei de Diagnòstic per la Imatge a la planta -1).

Els equips s'hauran d'integrar a la actual plataforma de gestió i administració Cisco Meraki.

El maquinari referent a aquest apartat és el següent:

- 4 AP MERAKI MR36-HW
 - Meraki MR36 Wi-Fi 6 Indoor AP
- 4 LICENCIA MERAKI LIC-ENT-5YR
 - Meraki MR Enterprise License, 5YR

5.4 Característiques generals switches

Les característiques generals dels commutadors de xarxa han de ser, com a mínim, les següents:

- Gestió
 - Possibilitat tant de gestió local mitjançant interfície Web amigable, com des d'una consola al cloud.
 - Suport per apilat real e Híbrid.
 - Gestió dinàmica per l'actualització de Firmware
 - Mode DHCP client predeterminat.
 - Port Mirroring.
 - Registre d'esdeveniments i alertes
 - Gestió de comptes de servei.
 - Suport per SNMPv1, v2c i V3.
 - Suport per SNTP
 - Suport per VLAN IDs
- Suport per polítiques de QoS
 - Priorització de tràfic.
 - Suport per IEEE 802.1p/Q VLAN Tagging
 - CoS
- Connectivitat
 - Auto MDI/MDI-X
 - Capacitat d'auto negociació.
 - Suport per connexions de 10GB en Fibra i Coure
 - Agregació de ports

Societat	Núm. expedient	Document
HCA	009/2024	06. Plec de prescripcions tècniques

- Commutació
 - Flow Control
 - Link Flap Prevention
 - STP (Spanning Tree Protocol)+
 - BDPU Filtering
 - Loop Protection
 - IGMP v1, v2, v3, / MLDv1, v2 Snooping
 - Link Aggregation
 - LLDP
 - VLANs
 - Auto Voice VLAN
 - Suport per Port Mirroring
- Seguretat de xarxa
 - TPM Based
 - Radius
 - Assignació automàtica de VLANs
 - RADIUS Accounting
 - Port Acces Control
 - Port Security
 - DHCP Snooping & IP Source Guard.
 - ARP Attack prevention
 - DoS automàtic Protection.
 - Global Storm Control
- Rendiment i eficiència
 - EEE
 - Auto-port Shut down
 - Energy Efficient cooling
 - Fan-less operation
- Encaminament
 - IPv4 Static Routing
 - Taules ARP
 - DHCP Relay

5.5 Llicenciament

Tal com és indicat a les llistes de maquinari especificades anteriorment, tots els llicenciaments, així com les subscripcions hauran de ser a **5 anys**.

5.6 Manteniment i garantia

Societat	Núm. expedient	Document
HCA	009/2024	06. Plec de prescripcions tècniques

Tal com és indicat a les llistes de maquinari especificades anteriorment, tot l'equipament inclòs a la proposta ha d'incloure **una garantia de 5 anys de tot el maquinari amb resposta 24x7** per part del fabricant original.

A fi de garantir la cobertura plena tant de garanties com de serveis de suport i llicenciament del maquinari proposat, tot el maquinari haurà de ser adquirit pels canals de distribució oficials i autoritzats pel fabricant original, Cisco Systems Inc. al país.

5.7 Serveis professionals

A continuació es descriuen el serveis que ha de proporcionar el licitador en cadascuna de les fases del projecte.

➤ 5.7.1 Projecte d'implantació

Les empreses licitadores hauran d'entregar, juntament a la proposta tècnica, un document anomenat "projecte d'implantació" que contindrà un estudi de la configuració i posada en marxa, planificació de les fases i terminis, detall de l'organització de les actuacions a realitzar i del seu seguiment, per dur a terme l'execució del projecte.

En aquest document caldrà detallar:

1. Fases del projecte (indicar la duració estimada de cadascuna d'aquestes fases).
2. Tasques a realitzar en cadascuna de les fases.
3. Personal tècnic assignat per part del licitador, degudament certificat.
4. Personal tècnic de l'Hospital que es requereix en cadascuna de les fases.

Es valorarà el contingut d'aquest document segons criteris sotmesos a judici de valor, tenint en compte, a més, el menor impacte i interrupcions del treball diari dels empleats de l'Hospital.

A continuació s'exposa un detall aproximat de les tasques d'implantació a realitzar, tenint en compte que el fet que una tasca necessària pel projecte no estigui inclosa en els següents apartats no implica que no s'hagi de realitzar.

➤ 5.7.2 Instal·lació i configuració inicial del maquinari commutació de xarxa

És necessària la instal·lació, inicialització i configuració de tot el maquinari ofert.

S'ha de realitzar la instal·lació física al rack dels següents components al CPD:

- Nou switch accés
- Nous switchs CORE en configuració d'estack
- Connexió de tot el cablejat corresponent de tots els dispositius

Societat	Núm. expedient	Document
HCA	009/2024	06. Plec de prescripcions tècniques

- El muntatge i configuració de la nova infraestructura es portarà a terme en paral·lel a la infraestructura existent.

➤ 5.7.3 Instal·lació i configuració inicial del maquinari WiFi

Es necessària la instal·lació, inicialització i configuració dels punts d'accés WiFi oferts.

Els licitadors hauran d'incloure els materials de cablejat necessaris fins a la ubicació d'instal·lació, així com els treballs requerits.

➤ 5.7.4 Serveis professionals de manteniment i suport

D'acord amb l'establert a l'art. 298 de la LCSP, l'arrendador assumirà durant el termini de vigència del contracte d'arrendament, l'obligació del manteniment de l'objecte del mateix.

En aquest sentit, les empreses licitadores hauran d'entregar, juntament a la proposta tècnica, un document anomenat "projecte de manteniment i suport" que contindrà un estudi dels requeriments anticipats pel manteniment i suport de la infraestructura implantada durant el temps de vigència del contracte (5 anys).

En aquest document caldrà detallar:

1. Pla de manteniment preventiu de la infraestructura de xarxa.
2. Pla de manteniment correctiu, en casos de necessitat.
3. Personal tècnic assignat per part del licitador, degudament certificat.
4. Personal tècnic de l'Hospital que es requereix en cadascuna de les tasques de suport.
5. Horaris i mitjans de comunicació pel registre d'incidències i sol·licituds de suport.

Es valorarà el contingut d'aquest document segons criteris sotmesos a judici de valor, tenint en compte, a més, el menor impacte i interrupcions del treball diari dels empleats de l'Hospital.

L'entitat adjudicatària haurà de garantir, en casos de manteniment correctiu, durant tota la vigència del contracte, un temps de resposta de manera remota d'un màxim d'1 hora; i en casos de necessitat, el desplaçament i presència física d'un tècnic a les instal·lacions de l'Hospital Comarcal d'Amposta en el termini màxim de 24 hores, des de la comunicació d'una avaria per part de l'Hospital.

5.8 Terminis de lliurament i instal·lació

L'empresa contractista realitzarà les tasques logístiques pertinents pel lliurament de l'equipament al CPD de l'edifici de l'Hospital, així com la seva instal·lació, configuració i migració de configuracions específiques.

Societat	Núm. expedient	Document
HCA	009/2024	06. Plec de prescripcions tècniques

El termini màxim de lliurament de tot l'equipament ha de ser de **90 dies** des de la signatura del contracte, exceptuant un cas de força major que haurà de ser degudament justificat.

Rebut l'equipament necessari, a partir de la data de recepció, l'entitat contractista disposarà d'un termini màxim de **60 dies** per a la seva correcta instal·lació, configuració i migració de dades al nou entorn.

Finalitzats aquests treballs, s'estendrà una acta de recepció. Si els béns no es troben en estat de ser rebuts o el funcionament dels mateixos no és correcte, es farà constar en l'acta de recepció i l'entitat contractant donarà les instruccions necessàries al contractista perquè repari els defectes observats o procedeixi a un nou subministrament de conformitat amb el que s'hagi pactat.

Si els béns es troben en estat de ser rebuts i un cop s'hagi comprovat el seu correcte funcionament, es farà constar en l'acta de recepció, i aquesta serà la data a partir de la qual s'iniciarà el termini de garantia dels equips i el termini de vigència del contracte (manteniment).

5.9 Documentació

L'empresa adjudicatària haurà d'entregar en el Sobre A:

- **Memòria Tècnica** que ha d'incloure els següents documents:
 - **Memòria** amb el detall de tota la solució tecnològica proposada, tant física com lògica i funcional, detallada en el present plec indicant marques, productes i fabricants que justifiquin la solució i idoneïtat de l'oferta presentada; així com una descripció dels mitjans personals que s'adscriuran a l'execució del contracte amb l'acreditació dels requisits mínims exigits a l'apartat 6 d'aquest plec.
 - **Pla de garanties i pla de manteniments i suports** inclosos en l'oferta, indicant el període i tipus de serveis inclosos (suport telefònic, correu electrònic, horaris d'atenció, visites preventives, etc.).
- **Projecte d'Implantació**, que ha de contenir com a mínim tot el detall del projecte indicat a l'apartat 5.7 del present Plecs de Prescripcions Tècniques.
- **Pla de formació** amb el detall dels temps i continguts formatius impartits al personal de l'Hospital per la correcta explotació i manteniment de la nova infraestructura implantada.

Un cop finalitzats els serveis d'implantació, l'adjudicatari haurà de lliurar un document anomenat "**Documentació del projecte**" on es reflecteixi les configuracions realitzades en cadascun dels nous sistemes, així com un esquema complert de xarxa, protocols d'actuació davant incidències i els manuals d'operativa bàsica de tots els components de la infraestructura.

Societat	Núm. expedient	Document
HCA	009/2024	06. Plec de prescripcions tècniques

6. REQUERIMENTS I CRITERIS PUNTUABLES DE SELECCIÓ PELS LICITADORS

6.1 Requeriments mínims

Per garantir l'èxit de la implantació del projecte es requereix que els licitadors disposin de coneixement i experiència demostrable en l'àmbit de les tecnologies implicades en el projecte. A tal fi, els licitadors hauran d'acreditar que compleixen els següents requeriments, en el seu cas mitjançant certificat atorgat pel fabricant Cisco.

➤ 6.1.1 Acreditació Cisco Partner de l'empresa licitadora, nivell i especialitzacions (sol·lència tècnica)

- CISCO PREMIER PARTNER
- Advanced Security Architecture Specialization

➤ 6.1.2 Personal adscrit al projecte i Certificacions Cisco Security exigides

Per tal de dur a terme els serveis d'instal·lació, configuració, migració i manteniment de l'equipament a subministrar, les empreses licitadores hauran d'adscriure a l'execució d'aquestes tasques un equip de treball conformat per un mínim de 3 professionals, els quals han de tenir, com a mínim, les següents formacions i certificacions:

- Professional 1:
 - Field Engineer
 - Cisco CCNP de Seguridad.
 - Cisco Security Firepower
 - Cisco Security Core
- Professional 2:
 - Architecture System Engineer
 - Cisco CCNA
 - Cisco Security Core
- Professional 3,
 - Account Manager
 - Cisco Security Architecture for AM

➤ 6.1.3 Certificacions Cisco Meraki del personal adscrit al projecte exigides

Igualment, almenys un dels professionals identificats a l'apartat anterior, ha de disposar de la següent certificació:

- Certified Meraki Networking Associate

Societat	Núm. expedient	Document
HCA	009/2024	06. Plec de prescripcions tècniques

7. RESPONSABILITATS DE L'ENTITAT ADJUDICATÀRIA I DE L'ENTITAT CONTRACTANT

Els adjudicataris es s'obliguen a:

- Efectuar els subministraments i prestar els serveis adjudicats segons les condicions establertes en la normativa vigent d'aplicació, les recomanacions del fabricant quan es tracti de mecanismes, aparells i instal·lacions, el present plec de prescripcions tècniques. programades d'acord amb el centre i amb la normativa vigent.
- A coordinar-se amb l'entitat contractant per tal de dur a terme els subministraments i serveis establerts en el present expedient.
- A respectar els protocols i normes dels centres de l'entitat contractant i les instruccions del responsable del Departament d'Informàtica i/o responsable del contracte de l'entitat contractant.
- A formar i informar els seus treballadors en matèria de seguretat i salut així com en matèria de prevenció de riscos laborals. A facilitar la uniformitat, EPIs, eines, instruments, utensilis i altres similars necessaris per a la realització de l'objecte del contracte.
- A no iniciar cap tasca, acció o activitat sense el previ coneixement i autorització per part de l'entitat contractant.
- Donada l'activitat principal de l'entitat contractant, els adjudicataris s'obliguen a cobrir, en cas d'aturades laborals, els serveis mínims fixats per l'entitat contractant per tal que es garanteixin aquests i no es perjudiqui als centres.
- A designar una adreça i un telèfon de contacte estable per tal d'oferir atenció a l'entitat contractant.

L'entitat contractant es compromet a:

- Facilitar al personal de l'empresa adjudicatària l'accés a les instal·lacions durant el període de cobertura, a fi de poder dur a terme l'execució del contracte.
- A mantenir les instal·lacions afectades en les adequades condicions de treball (neteja, temperatura, humitat, etc.).
- A garantir unes condicions de treball segur per al personal de l'empresa adjudicatària durant les tasques d'execució del contracte.
- Mantenir en perfecte estat tota aquella documentació lliurada relacionada amb el contracte.

8. RH, SEGURETAT I SALUT I PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS

Les empreses adjudicatàries resten obligades a aportar el personal necessari per a la realització dels serveis objecte d'aquest contracte i oferir garanties de qualitat en la prestació del mateix. Tots els treballadors i treballadores contractats per les empreses adjudicatàries hauran d'estar contractats d'acord amb el conveni col·lectiu de treball del sector corresponent i disposar de la titulació, formació, acreditacions i certificacions exigides en els lots.

D'acord amb la Llei 31/1995 de 8 de novembre, de Seguretat i Salut Laboral en el seu article 24, i el seu desenvolupament en el RD 171/2004 de 30 de gener, l'adjudicatari realitzarà, per al Contracte

Societat	Núm. expedient	Document
HCA	009/2024	06. Plec de prescripcions tècniques

de Manteniment, un Pla de Seguretat específic segons els riscos de les instal·lacions a mantenir, així com un Programa de Formació continuada per a la plantilla destinada a ells, en aquestes matèries. Aquest Pla específic restarà en perfecte coordinació amb el Pla de Seguretat i Salut Laboral d'HCA.

L'adjudicatari queda igualment obligat al més estricte compliment de la normativa de Seguretat i Higiene en el treball. A tal efecte, nomenarà un responsable directe en aquesta matèria, que podrà ser el propi responsable del contracte.

L'empresa adjudicatària presentarà un informe, al responsable de Prevenció de Riscos Laborals d'HCA, dels riscos derivats pel desenvolupament de les seves funcions, així com del pla de prevenció implantat per a minimitzar-los.

El contractista declararà conèixer els riscos inherents a l'execució dels serveis contractats, observarà personalment, i farà observar a les persones sota la seva dependència, les regles de seguretat i prudència en l'execució dels serveis contractats, assumint personalment el risc de tota classe de danys que ells mateixos puguin patir en la seva persona o béns, per la seva inobservança o per qualsevol causa de força major.

El contractista serà responsable de l'adopció i compliment de les normes en matèria de prevenció de riscos laborals exigits per la legislació vigent o futura, i les específiques que per a la classe de serveis a què es refereix el present contracte hagi d'adoptar-se per al seu personal, així com al que pogués subcontractar a tercers.

El contractista abans d'iniciar els treballs objecte d'aquest plec d'especificacions tècniques, haurà de disposar d'un servei de prevenció en els termes que estableix la Llei de Prevenció de Riscos Laborals (si és propi, titulació del responsable i, si és concertat amb entitat aliena caldrà aportar document del concert). A més, haurà de disposar de l'Avaluació de Riscos i del Pla de mesures preventives per als treballs contractats.

HCA podran, en qualsevol moment, realitzar inspeccions dels treballs realitzats per l'empresa contractista, a fi i efecte de comprovar el compliment de les mesures acordades. Tant el responsable del contractista com el seu personal, tindran l'obligació d'atendre i donar les necessàries facilitats per complir els suggeriments que en matèria de prevenció de riscos laborals se'ls comuniquin.

Igualment, HCA sol·licitarà a la persona responsable de l'àrea de prevenció de riscos laborals de l'empresa adjudicatària, la documentació necessària per dur a terme una correcta coordinació d'activitats empresarials. **Aquesta documentació haurà de ser enviada abans d'accedir a les instal·lacions.**

La planificació preventiva de l'empresa adjudicatària haurà de complir amb els requisits establerts a la Llei de Prevenció de Riscos Laborals i estarà constituït pels següents aspectes:

- 1) Servei de Prevenció propi o aliè.

Societat	Núm. expedient	Document
HCA	009/2024	06. Plec de prescripcions tècniques

- 2) Realitzarà les avaluacions de risc de tots els llocs de treball i locals de treball que li correspongui en el compliment d'aquest plec.
- 3) Tindrà establert el seu propi Comitè de Seguretat i Salut Laboral.
- 4) Tot el personal que el contractista destini al centre, haurà d'estar format i Informat dels riscos inherents als seus llocs de treball, haurà rebut els equips de protecció individual adients al seu lloc de treball i haurà d'haver rebut l'oferiment a la realització de la revisió mèdica i en el cas de que el treballador hagi acceptat, l'informe mèdic corresponent, així com, autorització de l'ús de maquinaria i ferramentes si fos necessari.
- 5) Haurà d'emetre els procediments que recullin:
 - Comunicació i investigació d'accidents laboral
 - Justificació d'entrega d'ús i manteniment d'equips de protecció individual.
 - Utilització d'equips de treball.

De tots aquests extrems informarà periòdicament i de forma immediata, quan s'observi perill o accident, al Servei de Prevenció de Riscos Laborals d'HCA.

Quan s'hagi produït un dany a la salut dels treballadors, s'han de revisar els indicadors de les mesures preventives, per comprovar si no han estat suficients i cal modificar-les. Per tal d'evitar al màxim aquests riscos, s'ha de preveure en els diferents equips de treball, o sigui: qualsevol màquina, aparell, instrument o altre element utilitzat en la feina i saber utilitzar correctament els equips i productes.

L'empresa adjudicatària dotarà a tot el personal a les seves ordres de tots els elements de seguretat i prevenció d'accidents que exigeixen les disposicions vigents (cinturons de seguretat, cascos protectors, guants aïllants, discriminadors de tensió, etc.) havent pres les mesures que calguin per aconseguir que els referits elements siguin utilitzats pel personal, essent la responsabilitat dels accidents laborals que pugués patir el personal únicament de la pròpia empresa adjudicatària.

L'empresa adjudicatària comunicarà al Servei de Prevenció de Riscos Laborals de HCA de forma immediata, qualsevol incident o accident que es produeixi en el desenvolupament de la seva activitat laboral.

9. UNIFORMITAT

El personal de l'empresa adjudicatària haurà de portar l'uniforme corresponent facilitat per la seva pròpia empresa, a més a més serà a compte de l'empresa adjudicatària la cessió als seus treballadors dels EPI's corresponents per tal de desenvolupar les tasques professionals.

El professionals hauran d'anar correctament identificats, l'aspecte general de l'operari i de la seva roba serà extremadament pulcre, considerant l'especial atenció que requereix en el centre on s'ha

Societat	Núm. expedient	Document
HCA	009/2024	06. Plec de prescripcions tècniques

de realitzar els treballs. El personal destinat l'execució del contracte, ha de tenir un tracte educat i deferent.

No tindrà cap dret ni vinculació davant de l'entitat contractant el personal que tinguin al seu càrrec l'empresa adjudicatària per al compliment de les prestacions objecte del present contracte. L'entitat contractant tampoc serà responsable ni es subrogarà en cap cas en les obligacions i incidències, de qualsevol naturalesa, que puguin sorgir entre les empreses adjudicatàries i el seu personal/professionals, siguin quines siguin les mesures que s'adoptin com a conseqüència directa o indirecta del desenvolupament regular o irregular del contracte.

10. DEURE DE CONFIDENCIALITAT

L'òrgan de contractació garantirà que no es divulgui la informació facilitada pels empresaris que aquests hagin designat com a confidencial.

Pel que a fa a la documentació de caràcter tècnic i econòmic que serveix per valorar les ofertes i les proposicions presentades i qualsevol altra informació lliurada per a la selecció de l'oferta o la proposició econòmicament més avantatjosa, els licitadors hauran de presentar una declaració complementària on indicaran quins documents i quines dades són, al seu parer, constitutius de ser considerats confidencials. Aquesta circumstància haurà de quedar clarament evidenciada (sobre impresa, al marge o de qualsevol altra manera) en el propi document. No s'admetran declaracions genèriques tipus *"tots els documents o tota la informació té caràcter confidencial"*.

La declaració de confidencialitat no es pot entendre com una opció indiscriminada de les empreses, sent imprescindible que en aquesta declaració s'identifiqui quina documentació i quina informació té el caràcter de confidencial i els motius i les circumstàncies en base a les quals s'ha de reconèixer aquest caràcter. Sense perjudici de l'assenyalat, si no hi ha declaració de confidencialitat o bé aquesta és incompleta, en última instància l'òrgan de contractació podrà decidir, després de fer la valoració corresponent, si difondre determinada informació pot perjudicar els interessos legítims de l'empresa o la competència lleial entre les empreses, o bé pot considerar que no existeixen motius suficients per protegir una determinada informació (valorar en cada cas quin és el dany que es produiria si es facilita una informació determinada i quina es produeix si no es facilita, i segons la valoració feta, prendre la decisió corresponent). En aquest procés de valoració, en cas de dubte, l'òrgan de contractació donarà trasllat a l'empresa de la sol·licitud d'informació presentada per altres empreses interessades en el procediment perquè es pugui pronunciar de forma justificada.

Tindran caràcter confidencial les dades de caràcter personal objecte de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals i del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament i a la lliure circulació de dades personals, excepte que de forma expressa s'autoritzi la comunicació o la cessió.

L'adjudicatari haurà de respectar el caràcter confidencial d'aquella informació a què tingui accés en ocasió de l'execució del contracte, a què se li hagués donat el caràcter referit al contracte, o que per

Societat	Núm. expedient	Document
HCA	009/2024	06. Plec de prescripcions tècniques

la seva pròpia naturalesa hagi de ser tractada com a tal. En cap cas no podrà ser objecte de reproducció total o parcial per cap mitjà o suport. Per tant, no es podrà fer ni tractament, ni edició informàtica, ni transmissió a tercers fora de l'estricta àmbit d'execució directa del contracte, durant el termini que duri la prestació del mateix i fins i tot un cop extingida la relació contractual.

L'adjudicatari haurà de formar i d'informar al seu personal de les obligacions que en matèria de protecció de dades estiguin obligats a complir en el desenvolupament de les seves tasques per a la prestació del contracte, especialment les derivades del deure de secret, responent l'empresa adjudicatària de les infraccions legals que, per incompliment dels seus empleats, es pogués incórrer.

L'adjudicatari, d'acord amb el que estableix Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament i a la lliure circulació de dades personals, així com en el que es disposi en la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals i en el Reial Decret 1720/2007, en tot allò que no contradigui al Reglament Europeu i la Llei Orgànica 3/2018, en compliment d'allò que s'hi assenyalava, accepta que ni l'empresa ni cap dels treballadors contractats per a la realització de l'objecte del contracte assenyalat no podran accedir a dades de caràcter personal amb motiu del servei prestat. En cas que en el desenvolupament de la relació mercantil i/o de prestació de serveis l'empresa o qualsevol dels seus treballadors i/o personal contractat arribés a tenir accés a dades de caràcter personal, assumeix l'obligació al més estricte secret professional respecte als mateixos.

Així mateix, el contractista podrà ser requerit en qualsevol moment perquè acrediti el compliment de les obligacions referides en matèria de protecció de dades d'acord amb l'establert en el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament i a la lliure circulació de dades personals, així com en el que es disposi en la Llei Orgànica 3/2018 i en el Reial Decret 1720/2007, en tot allò que no contradigui al Reglament Europeu.

Aquesta clàusula s'entén sense perjudici de la necessitat de signar els annexos que sigui necessari a efectes de compliment de la legislació aplicable en matèria de protecció de dades.

Així mateix, tenint en compte que per la prestació d'aquests serveis es té accés a dades de caràcter personal relatives a la salut, les empreses adjudicatàries i els seus treballadors donaran compliment al deure de confidencialitat respecte la informació i les dades de caràcter personal de qualsevol tipus a la que tinguin accés per raó del servei, d'acord amb el contracte de tractament de dades corresponent així com a la normativa que resulti d'aplicació.

A aquests efectes, ni l'empresa adjudicatària, ni cap membre del personal que adscriuï a l'execució del contracte, podrà facilitar cap informació a tercers referida a les activitats de les quals tingui coneixement amb motiu de la seva participació en la prestació del servei.

Societat	Núm. expedient	Document
HCA	009/2024	06. Plec de prescripcions tècniques

En aquest sentit, les empreses adjudicatàries es comprometen a complir la legislació vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal a tots els efectes, adoptant les mesures de seguretat corresponents al nivell de seguretat legalment establert.

En qualsevol cas, l'adjudicatari queda obligat a què:

- a) La documentació i la informació donada pel contractista, o aquella a la que s'hi pugui accedir, tindrà caràcter de confidencial i no serà utilitzada per altres finalitats diferents a l'estricta execució del contracte. Aquesta condició és extensible al personal que l'adjudicatari subcontracti.
- b) L'adjudicatari, i el personal que intervingui en l'objecte d'aquest plec, es compromet al compliment de la legalitat vigent en relació amb la Llei de Protecció de Dades.
- c) No es podrà transferir informació alguna sobre els treballs, el seu resultat, ni la informació de base facilitada, a persones o entitats no explícitament anomenades en aquest sentit sense el consentiment previ, per escrit, de les entitats contractants. La vulneració d'aquesta clàusula suposarà la immediata rescissió del contracte, sense perjudici de les accions que l'òrgan de contractació estimi convenients realitzar.

Tanmateix, donades les característiques del servei, l'empresa adjudicatària es compromet a garantir la confidencialitat i la prudència professional necessària de tota la informació a la que pogués tenir accés. En aquest extrem, si s'escau, el contractista es compromet a signar tota la documentació necessària per al compliment de la normativa d'aplicació en matèria de protecció de dades.

11. NORMATIVA

L'empresa adjudicatària haurà de donar compliment a la normativa vigent i reglamentació que regeixin els treballs pels quals s'ha presentat i qualsevol altra que modifiqui o complementi les actuals durant la vigència del contracte.

Es fa constar que aquest document ha estat elaborat per:

Amposta, a data que consta en la signatura digital,

Sr. José Antonio Subirats Cala
Responsable del Departament d'Informàtica
HOSPITAL COMARCAL D'AMPOSTA, SAM

Societat	Núm. expedient	Document
HCA	009/2024	06. Plec de prescripcions tècniques

Aprovat per l'òrgan de contractació, a Amposta, a data que consta en les signatures digitals,

Sr. Adam Tomàs Roiget
Apoderat mancomunat d'HOSPITAL
COMARCAL D'AMPOSTA, SAM

Sr. Adrià Serret Roig
Apoderat mancomunat d'HOSPITAL
COMARCAL D'AMPOSTA, SAM

A signar pel contractista

Declaro que conec i accepto la totalitat de les clàusules que es disposen en aquest document
(pàgina 1 a 19)