

## MEMÒRIA JUSTIFICATIVA I INFORME DE NECESSITATS DEL CONTRACTE DELS SERVEIS INFORMÀTICS PEL MANTENIMENT, GESTIÓ OPERATIVA I SUPORT A USUARIS DE LA PLATAFORMA SMARTAMB DE L'ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA

Aquesta Memòria justificativa i informe de necessitats s'emet de conformitat amb el que estableixen els articles 28, 63.3.a) i 116.4 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (LCSP).

### OBJECTE DEL CONTRACTE

Objecte: SERVEIS INFORMÀTICS PEL MANTENIMENT, GESTIÓ OPERATIVA I SUPORT A USUARIS DE LA PLATAFORMA SMARTAMB DE L'ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA

Tipus: Servei

Subtipus: Servicios de informática y servicios conexos

CPV: 72600000-6 "Servicios de apoyo informático y de consultoría"

Òrgan de contractació: Junta de govern

Es tracta d'un contracte subvencionat o amb finançament afectat? Si, amb endeutament.

Codi de projecte: 2023 2 1050 12 1

### JUSTIFICACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ

El contracte de SERVEIS INFORMÀTICS PEL MANTENIMENT, GESTIÓ OPERATIVA I SUPORT A USUARIS DE LA PLATAFORMA SMARTAMB DE L'ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA s'executarà en compliment de les competències establertes a l'article 13 de la Llei 31/2010, de 3 d'agost, de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (LAMB), pels quals l'Àrea Metropolitana de Barcelona té les següents:

1. L'Àrea Metropolitana de Barcelona exerceix les competències que li atribueix aquesta llei, les que li poden atribuir altres lleis i, amb l'acceptació prèvia, les que li deleguen els municipis i altres administracions.
2. L'Àrea Metropolitana de Barcelona pot prestar els serveis i promoure les activitats que contribueixen a satisfer les necessitats i les aspiracions dels municipis que la integren, sens perjudici de les competències que corresponen a altres administracions públiques.



3. Les competències metropolitanas s'exerceixen amb la participació dels municipis, regulada pel títol IV, en compliment de les obligacions d'informació i lleialtat institucional amb l'Administració de la Generalitat, amb l'Administració de l'Estat i amb els altres ens locals establerts per la legislació de règim local.

4. En l'àmbit territorial de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, els consells comarcals exerceixen les competències i les funcions pròpies que aquesta llei no atribueix a l'Àrea Metropolitana de Barcelona.

5. L'Àrea Metropolitana de Barcelona pot col·laborar en l'exercici d'activitats pròpies de l'Administració de la Generalitat, dels altres ens supramunicipals i dels municipis, per mitjà d'informació, convenis, encàrrecs de gestió, delegació de competències i qualsevol altre instrument que sigui adequat.

Els darrers anys l'Àrea Metropolitana de Barcelona ha consolidat una plataforma tecnològica anomenada **Plataforma SmartAMB**, amb l'objectiu essencial d'integrar i millorar la gestió dels serveis de l'àmbit de la competència de l'AMB. La modularitat i escalabilitat d'aquesta plataforma permet, a la vegada, generar economies d'escala i d'oportunitat a la resta d'ajuntaments metropolitanos.

La plataforma està desenvolupada progressivament en base a un Model Metropolità Smart City, format per components comuns (integració, anàlisi, monitoratge, sensors, actuadors, gestió d'actius, relació amb els ajuntaments, relació amb la ciutadania...) i components operacionals especialitzats (Gestió de l'espai públic, parcs, platges, Riu Llobregat, Gestió mediambiental...).

L'objectiu és la contractació dels serveis informàtics necessaris per donar resposta als següents requeriments:

- **Manteniment preventiu, correctiu, evolutiu, gestió operativa i suport a usuaris per la plataforma SmartAMB.**

S'ha desenvolupat el plec de prescripcions tècniques "PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques PER A LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS INFORMÀTICS PEL MANTENIMENT, GESTIÓ OPERATIVA I SUPORT A USUARIS DE LA PLATAFORMA SMARTAMB DE L'ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA".

## JUSTIFICACIÓ DE LA INSUFICIÈNCIA DE MITJANS

És necessari externalitzar el contracte en no disposar dels mitjans propis per a la correcta prestació. L'externalització és la forma de prestació més eficaç i eficient de prestació pels següents motius:

- Característiques tècniques i de seguretat d'aquest tipus de serveis.
- Especialització dels perfils pel desenvolupament d'aquestes aplicacions.
- Dedicació dels recursos per executar aquest projecte en temps i qualitat.
- Coneixements necessaris objecte d'aquest contracte.

## RESERVA SOCIAL I INNOVACIÓ

En el contracte hi ha reserva social? No.

El contracte és d'innovació? No.

## DIVISIÓ EN LOTS

Es justifica la decisió de no dividir la present contractació en lots, atès que les actuacions que es realitzaran constitueixen una mateixa unitat operativa i funcional, i la divisió en lots comportaria una execució del contracte excessivament difícil per l'òrgan promotor des d'un punt de vista tècnic. Cal tenir en compte, a més, que una obligada necessitat de coordinar als diferents contractistes per als diferents lots podria posar greument en perill la correcta gestió i execució del contracte.

## DURADA DEL CONTRACTE

La durada del contracte serà d'1 any a comptar des de la data de la seva formalització, de conformitat amb el que estableix l'art 29 de la LCSP.

El contracte preveu 2 possibles pròrrogues d'1 any cadascuna, atenent a la seva durada màxima i de conformitat amb el que estableix l'art 29 de la LCSP.

La durada del contracte es justifica en el fet que es preveu que no hi haurà un increment de tasques durant la vigència del contracte i, per tant, els preus seran estables durant tot aquest període.

## CONSIDERACIONS ECONÒMIQUES

### Valor estimat del contracte

El valor estimat del contracte és de 1.087.488,00 €, IVA no inclòs.

El mètode de càlcul del valor estimat s'ha determinat de conformitat amb el que estableix l'article 101 de la LCSP, en funció dels costos derivats de les normatives laborals vigents i la resta d'estructura de costos, sense incloure l'IVA.

### Modificació del contracte

L'òrgan de contractació, per indicació del responsable del contracte, podrà instar la modificació quan es detectin noves necessitats durant l'execució del contracte, previ informe tècnic motivat, si concorren els següents supòsits:



- La realització de nous projectes sobre la plataforma SmartAMB fora d'aquesta licitació pot generar una sèrie de tasques de manteniment que es necessitin traspasar a aquest contracte. Aquest traspàs és necessari per unificar tot el manteniment en un únic contracte, aplicant un model de gestió únic, més simple, amb la mateixa metodologia i un únic proveïdor.  
El volum i la tipologia de les tasques traspassades a aquest contracte pot implicar un increment no previst en les tasques de manteniment, gestió operativa i/o suport a usuaris.

### Càlcul del valor estimat del contracte

Per calcular el valor estimat del contracte es pren en consideració tota la seva possible durada (1 any + 1 any + 1 any) i s'inclou l'import dels costos directes (incloses les despeses de personal), costos indirectes, despeses generals d'estructura i benefici industrial, així com les eventuais modificacions i pròrrogues, sense incloure l'IVA:

Cost:	362.496,00 €
Possibles modificacions:	72.499,20 €
Possibles pròrrogues:	724.992,00 €
Valor estimat:	1.159.987,20 €

### **Pressupost base de licitació**

El pressupost base de licitació (PBL) per a la durada inicial de 12 mesos ascendeix a 362.496,00 € més 76.124,16 € d'IVA (21%), amb un total de 438.620,16 €.

El PBL inclou els següents conceptes: cost de personal, mitjans materials i serveis necessaris, costos indirectes, despeses generals d'estructura, benefici industrial i IVA. L'estructura de costos estimats és la següent:

Costos directes	293.621,76 €
Costos indirectes (10%)	36.249,60 €
Despeses generals (2%)	7.249,92 €
Benefici industrial (7 %)	25.374,72 €
IVA (21 %)	76.124,16 €
Pressupost base de licitació	438.620,16 €

La part del manteniment ascendeix a 362.496,00 € més 76.124,16 € d'IVA (21%), amb un total de 438.620,16 €. Aquest manteniment es divideix de la següent manera:



	Manteniment preventiu, correctiu, gestió operativa i suport a usuaris	Manteniment evolutiu	Total
Import (IVA exclòs)	190.464,00 €	172.032,00 €	362.496,00 €
IVA (21%)	39.997,44 €	36.126,72 €	76.124,16 €
Total (IVA inclòs)	230.461,44 €	208.158,72 €	438.620,16 €

El cost econòmic del servei de manteniment preventiu, correctiu, gestió operativa i suport a usuaris de la plataforma és d'un import màxim anual de licitació de 190.464,00 euros, IVA exclòs. Aquest import és fix.

Les empreses licitadores descriuran clarament en la seva oferta el preu fix total per donar cobertura a les tasques de manteniment preventiu, correctiu, gestió operativa i suport a usuaris durant tota la duració del contracte en un únic import que aglutini totes les tasques (manteniment preventiu, correctiu, gestió operativa i suport a usuaris).

Per donar cobertura al manteniment evolutiu s'adjudicarà pel preu màxim previst per aquest concepte (172.032,00 euros). Les hores s'aniran utilitzant en funció de les necessitats d'aquest servei i d'acord amb el preu hora ofert per l'adjudicatari.

Les empreses licitadores descriuran clarament en la seva oferta el preu hora, IVA exclòs, per a la prestació del servei de manteniment evolutiu, que s'aplicarà per a la facturació de les tasques realitzades en aquest tipus de manteniment i s'usarà per calcular el nombre total d'hores disponibles per la durada del contracte. Cal considerar que, a la fi del contracte les hores restants, pendents de facturar, no es pagaran.

**El preu unitari màxim (euros/hora) per la prestació del servei de manteniment evolutiu és 64,00 euros/hora IVA exclòs.**

### Finançament del contracte. Proposta d'autorització de despesa

#### Despesa pressupostària

La despesa que correspon al pressupost màxim del contracte (sense les possibles modificacions ni pròrrogues), amb inclusió del 21% d'IVA, se satisfarà de la forma següent:

Exercici	Orgànica	Funcional	Econòmica	% IVA	Import
2024	G1020	49110	22706	21	38.410,24 €
2024	G1020	49110	64100	21	34.693,12 €
2025	G1020	49100	22706	21	192.051,20 €
2025	G1020	49110	64100	21	173.465,60 €
<b>TOTAL</b>					<b>438.620,16 €</b>



### Finançament afectat

- Entitat que aporta el finançament: AMB
- Finançament consolidat? Si

### **Forma de pagament.**

El pagament del preu del contracte es realitzarà mitjançant presentació de factures, prèviament conformades pel responsable del treball i per la Direcció de Serveis corresponent, en les quals el contractista haurà d'incloure les dades o requisits continguts a l'article 6 del Reial Decret 1619/2012 de 30 de novembre, pel qual s'aprova el Reglament pel que es regulen les obligacions de facturació i es modifica el Reglament de l'Impost sobre el Valor Afegit.

El pagament del preu es farà en funció de la oferta, un cop revisat i validat l'informe de seguiment i els acords de nivell de servei (ANS) de manera mensual. En cas d'haver penalitzacions, aquestes s'aplicaran a la facturació.

Existirà una factura mensual (a mes vençut) durant la duració del contracte que inclourà els següents conceptes:

- L'import equivalent a la dotzena (12) part de l'oferta econòmica de l'empresa adjudicatària en la seva proposta econòmica pel manteniment de preventiu, correctiu, gestió operativa i suport a usuaris.
- L'import resultant de multiplicar les hores realitzades (en el servei de manteniment evolutiu en el darrer mes) pel preu hora ofert per l'empresa adjudicatària en la seva proposta econòmica per al servei de manteniment evolutiu.

### **QUALIFICACIÓ DEL CONTRACTE**

Es tracta d'un contracte administratiu de serveis, de conformitat amb el que estableix l'article 17 de la LCSP.

### **JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT**

El contracte està subjecte a regulació harmonitzada.

El contracte s'adjudicarà pel procediment obert atès que és un procediment que permet a qualsevol empresari presentar la seva proposició, i per tant, és el procediment que limita menys la concurrència.

### **SOLVÈNCIA DELS LICITADORS / CLASSIFICACIÓ**

Els requisits de solvència tècnica i econòmica que s'exigeixen volen garantir la prestació d'uns serveis d'un nivell de qualitat suficient per permetre el correcte funcionament de la plataforma i l'atenció adequada a usuaris. Demuestra experiència, solvència tècnica i capacitat econòmica per

abordar la tasca que cal desenvolupar és condició imprescindible per garantir donar el servei requerit.

Pel que fa als requisits de solvència econòmica s'han establert sota el criteri de mantenir un equilibri entre possibilitar que hi puguin accedir petites i mitjanes consultores i, alhora, mantenir les garanties que permetin una correcta prestació de l'encàrrec.

Els requisits de solvència tècnica es fonamenten en tenir experiència en les principals tasques que són objecte d'encàrrec per part de l'AMB. Comptar amb experiència en el manteniment i evolució dels aplicatius objecte de suport és imprescindible per resoldre amb solvència l'encàrrec metropolità.

#### Acreditació de solvència econòmica i financera

D'acord amb els articles 86 i 87 de la LCSP, s'estableixen els següents criteris per acreditar la solvència econòmica i financera:

- El volum anual de negocis referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitat de l'empresa ha de tenir un valor superior a 1.250.000 €, IVA exclòs.

#### Acreditació de la solvència tècnica o professional

D'acord amb els articles 88 a 91 i ss de la LCSP, s'estableixen els següents criteris per acreditar la solvència tècnica o professional:

Experiència en les següents àrees de coneixement:

- Desenvolupament de projectes en una infraestructura Cloud i coneixements de Red Hat Openshift.
- Aplicacions distribuïdes en micro serveis orientades a API's.
- Desenvolupament JAVA (+ Spring Boot) i desenvolupament basades en el marc Vue.js.
- Desenvolupament i administració de bases de dades relacionals (postgreSQL) i no sql (MongoDB).
- Disseny tècnic i desenvolupament de solucions basades en IBM Maximo.
- Experiència Devops i desplegament d'aplicacions sobre entorns cloud.
- Integració de sistemes mitjançant APIs i estàndards tipus JSON.
- Desenvolupaments amb base a sistemes d'informació geogràfica (GIS) i la seva integració amb portals i aplicacions mòbil.
- Desenvolupament aplicacions natives basades en Android i IOS.

S'acreditarà mitjançant treballs de tipologia similar, entenent que cadascun d'aquests treballs poden incloure una o varies de les àrees indicades, però que, en el conjunt de treballs que es presentin, s'han de cobrir totes les àrees de coneixement que es demanen.

#### **ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA**

Carrer 62, núm 16-18, Zona Franca, 08040 Barcelona  
Tel. (+34) 93 223 51 51, [www.amb.cat](http://www.amb.cat)



Aquests treballs hauran de ser d'un import no inferior a 200.000,00 € cada un, i haver estat executats durant els darrers 3 anys. Caldrà indicar l'import, dates i destinatari. S'acreditarà mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari és una entitat del sector públic o privat.

#### Compromís d'adscripció de mitjans

Els licitadors s'hauran de comprometre a dedicar un equip de treball amb els coneixements i la formació adequats per a l'execució dels serveis demanats i en concret com a mínim:

Perfil	Funció	Experiència
Cap de projecte	Coordinació del projecte i interlocutor tècnic amb AMB. Facilitar els informes mensuals de servei. Garantir la qualitat del servei. Assistir a les reunions que l'AMB sol·liciti i preparar la documentació requerida.	8 anys, amb un mínim de 2 projectes de característiques similars realitzats.
Consultor IBM Maximo	Disseny i desenvolupament de solucions a IBM Maximo.	6 anys, amb un mínim de 3 projectes de característiques similars realitzats i certificacions en el producte.
Arquitecte Cloud	Disseny, desenvolupament, desplegament i implementació de solucions cloud de la tipologia del projecte.	6 anys, amb un mínim de 3 projectes de característiques similars realitzats.
Desenvolupador GIS	Disseny, desenvolupament, integració i desplegament amb base a sistemes d'informació geogràfica (GIS).	5 anys, amb un mínim de 3 projectes de característiques similars realitzats.

El millor classificat haurà d'indicar nom del tècnic assignat a cada perfil, acreditar la seva titulació, i aportar el CV.

#### CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

D'acord amb el que estableix l'article 145.1 de la LCSP, l'adjudicació dels contractes s'ha d'efectuar utilitzant una pluralitat de criteris d'adjudicació sobre la base de la millor relació qualitat-preu.





Els criteris de valoració han d'estar vinculats a l'objecte del contracte, garantir que les ofertes siguin avaluades adequadament i no restringir la competència.

A continuació es detallen els criteris d'adjudicació:

1. Criteris no valorables mitjançant xifres o percentatges ..... fins a 48 punts
2. Criteris valorables mitjançant xifres o percentatges..... fins a 52 punts

Criteris no valorables mitjançant xifres o percentatges

Per una millor comprensió, es desitjable que el licitant indiqui a l'oferta tècnica una taula de referències creuades, d'acord amb els criteris no valorables mitjançant xifres o percentatges, fent referència a la pàgina de la proposta que dona resposta al criteri. A continuació es mostra un exemple d'aquesta taula pel Criteri núm.1 d'aquest plec.

Criteris no valorables mitjançant xifres o percentatges		Pàgina
Criteri núm. 1 : Manteniment preventiu plataforma SmartAMB	Es valorarà un pla d'actuació eficient per identificar tasques preventives necessàries per la plataforma i la posterior traçabilitat sobre aquestes tasques (des de la detecció fins a la realització).	4
	Es valorarà que les tasques proposades pel manteniment preventiu impactin al mínim en el servei en termes de disponibilitat (és a dir, sense talls de servei o reducció a mínims d'aquests talls) i de necessitat de l'usuari (és a dir, que no requereixin de l'usuari o que la necessitat d'aquest sigui mínima).	8
	Es valorarà que les tasques proposades pel manteniment preventiu serveixin per disminuir el nombre d'accions de manteniment correctiu.	10

On 4, 8 i 10 son exemples de número de pàgina on trobar la resposta al criteri indicat.

Els criteris no valorables mitjançant xifres o percentatges podran arribar a **48 punts**, d'acord amb el següent detall:

**Criteri núm. 1 : Manteniment preventiu plataforma SmartAMB ..... fins a 9 punts**

El licitant haurà d'incloure a l'oferta la metodologia aplicada per aquest servei de manteniment. S'entén per metodologia el conjunt de processos, diagrames de flux, tècniques i enfocos organitzatius utilitzats per gestionar i millorar la funcionalitat, eficiència i qualitat, en aquest cas, del servei de manteniment preventiu per a la plataforma SmartAMB.

Es valorarà aquest aspecte de la proposta sota els següents criteris:

Manteniment preventiu plataforma SmartAMB	Assignació màxima de punts
Es valorarà un pla d'actuació eficient per identificar tasques preventives necessàries per la plataforma i la posterior traçabilitat sobre aquestes tasques (des de la detecció fins a la realització).	3
Es valorarà que les tasques proposades pel manteniment preventiu impactin al mínim en el servei en termes de disponibilitat (és a dir, sense talls de servei o reducció a mínims d'aquests talls) i de necessitat de l'usuari (és a dir, que no requereixin de l'usuari o que la necessitat d'aquest sigui mínima).	3
Es valorarà que les tasques proposades pel manteniment preventiu serveixin per disminuir el nombre d'accions de manteniment correctiu.	3

**Criteri núm. 2 : Manteniment correctiu plataforma SmartAMB ..... fins a 9 punts**

El licitant haurà d'incloure a l'oferta la metodologia aplicada per aquest servei de manteniment. S'entén per metodologia el conjunt de processos, diagrames de flux, tècniques i enfocos organitzatius utilitzats per gestionar i millorar la funcionalitat, eficiència i qualitat, en aquest cas, del servei de manteniment correctiu per a la plataforma SmartAMB.

Es valorarà aquest aspecte de la proposta sota els següents criteris:

Manteniment correctiu plataforma SmartAMB	Assignació màxima de punts
Es valorarà la qualitat de les accions proposades per la disminució dels temps dels acords a nivell de servei (ANS).	3
Es valorarà un procediment d'assegurament de la qualitat en la resolució d'incidències que aportï millores que garanteixin la qualitat de la correcció i assegurin que no entra en conflictes amb la funcionalitat existent.	3
Es valorarà que les tasques proposades pel manteniment correctiu tinguin el menor impacte possible sobre l'usuari (és a dir, que no requereixin de l'usuari o que la necessitat d'aquest sigui mínima) i que la traçabilitat de les tasques en vers l'usuari sigui clara en termes de comunicació (des de la detecció fins a la resolució).	3

**Criteri núm. 3 : Manteniment evolutiu plataforma SmartAMB ..... fins a 9 punts**

El licitant haurà d'incloure a l'oferta la metodologia aplicada per aquest servei de manteniment. S'entén per metodologia el conjunt de processos, diagrames de flux, tècniques i enfoc organitzatius utilitzats per gestionar i millorar la funcionalitat, eficiència i qualitat, en aquest cas, del servei de manteniment evolutiu per a la plataforma SmartAMB.

Es valorarà aquest aspecte de la proposta sota els següents criteris:

Manteniment evolutiu plataforma SmartAMB	Assignació màxima de punts
Es valorarà la realització d'accions d'acompanyament a l'usuari en la definició de l'evolutiu per garantir la millor solució a nivell tècnic amb el menor impacte sobre l'usuari.	3
Es valorarà la claredat en el format de la documentació entregada per l'estimació dels evolutius, les seves tasques i els seus recursos associats.	3
Es valorarà la realització d'accions per garantir l'agilitat en l'entrega d'estimacions.	3

**Criteri núm. 4 : Gestió operativa plataforma SmartAMB ..... fins a 6 punts**

El licitant haurà d'incloure a l'oferta la metodologia aplicada per la gestió operativa d'aquest servei. S'entén per metodologia el conjunt de processos, diagrames de flux, tècniques i enfoc organitzatius utilitzats per gestionar i millorar la funcionalitat, eficiència i qualitat, en aquest cas, de la gestió operativa per a la plataforma SmartAMB.

Es valorarà aquest aspecte de la proposta sota els següents criteris:

Gestió operativa plataforma SmartAMB	Assignació màxima de punts
Es valorarà que la comunicació de les accions d'una <i>release</i> facilitin la major informació als usuaris clau de la plataforma (contingut de la <i>release</i> , inici i finalització, etc.).	3
Es valorarà que les tasques proposades per la gestió operativa impactin al mínim en el servei en termes de disponibilitat (és a dir, sense talls de servei o reducció a mínims d'aquests talls) i de necessitat de l'usuari (és a dir, que no requereixin de l'usuari o que la necessitat d'aquest sigui mínima).	3

**Criteri núm. 5 : Suport a usuaris plataforma SmartAMB ..... fins a 9 punts**

El licitant haurà d'incloure a l'oferta la metodologia aplicada al servei de suport. S'entén per

metodologia el conjunt de processos, diagrames de flux, tècniques i enfoc organitzatius utilitzats per gestionar i millorar la funcionalitat, eficiència i qualitat, en aquest cas, del servei de suport a usuaris per a la plataforma SmartAMB.

Es valorarà aquest aspecte de la proposta sota els següents criteris:

<b>Suport a usuaris plataforma SmartAMB</b>	<b>Assignació màxima de punts</b>
Es valorarà la qualitat de les accions proposades per la disminució dels temps dels acords a nivell de servei (ANS).	3
Es valorarà la realització d'accions encaminades a garantir la gestió del coneixement dintre d'aquest servei, tant a nivell suport a usuaris de negoci, com a nivell suport al desenvolupament de projectes.	3
Es valorarà la realització d'accions de millora en la comunicació amb els usuaris de negoci per minimitzar l'impacte en el seu treball diari.	3

#### **Criteri núm.6 : Organització de l'equip de treball ..... fins a 6 punts**

El licitant haurà d'especificar dins de la seva oferta una descripció detallada de l'equip de treball, l'estructura, organització, repartiment de tasques, idoneïtat dels perfils, especialització i experiència per dur a terme el contracte complint els objectius, els terminis de lliurament i la qualitat exigible.

Es valorarà aquest aspecte de la proposta sota els següents criteris:

<b>Organització de l'equip de treball</b>	<b>Assignació màxima de punts</b>
Es valorarà el dimensionament i la dedicació a les tasques segons perfils en funció de la tipologia de servei.	3
Es valorarà la idoneïtat i coherència entre els perfils i la seva assignació a les tasques previstes.	3

#### Criteris valorables mitjançant xifres o percentatges

Els criteris valorables mitjançant xifres o percentatges podran arribar a **52 punts**, d'acord amb el següent detall:

**Criteri núm. 1 : Import manteniment preventiu, correctiu, gestió operativa i suport a usuaris ..... fins a 30 punts**

El resultat es calcula a partir del l'import de les tasques del servei de manteniment preventiu, correctiu, gestió operativa i suport a usuaris que el licitador proporcionarà a la seva oferta. Cal que doni un import que sigui la suma de les tasques de les quatre tipologies que s'enumeren (preventiu, correctiu, gestió operativa i suport a usuaris) per la duració del contracte. Tots els imports valorats seran amb l'IVA exclòs.

Es valorarà l'oferta econòmica del manteniment preventiu, correctiu, gestió operativa i suport sobre un import màxim de licitació de 190.464,00 euros (IVA exclòs), sobre el qual els licitadors presentaran la seva baixa.

La puntuació de la proposició presentada pel licitador en aquest criteri s'obtindrà per aplicació de la fórmula següent:

$$V = \frac{O_{tipus} - O_i}{O_{tipus} - O_{min}} \times 30$$

on:

$O_i$  = preu de l'oferta que s'està avaluant.

$O_{min}$  = preu de l'oferta més econòmica.

$O_{tipus}$  = preu de referència equivalent a l'import màxim d'aquesta licitació.

**OFERTES ANORMALMENT BAIXES**

D'acord amb el que estableix l'article 149 de la LCSP, es consideraran ofertes anormalment baixes aquelles que representin una baixa que:

- Quan, en cas que hi concorri un sol licitador, sigui inferior al valor màxim de l'import licitat en més de 25 unitats percentuals.
- Quan hi concorrin dos licitadors, la que sigui inferior en més de 20 unitats percentuals a l'altra oferta.
- Quan hi concorrin tres licitadors o més, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. No obstant això, si entre aquestes hi ha ofertes superiors a la mitjana en més de 10 unitats percentuals, s'ha de calcular una nova mitjana només amb les ofertes que no estiguin en el cas indicat. En tot cas, si el nombre de les altres ofertes és inferior a tres, la nova mitjana s'ha de calcular sobre les tres ofertes de menor quantia.

**Criteri núm. 2 : Import preu/hora del manteniment evolutiu ..... fins a 22 punts**

ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA

Carrer 62, núm 16-18, Zona Franca, 08040 Barcelona  
Tel. (+34) 93 223 51 51, [www.amb.cat](http://www.amb.cat)



El resultat es calcula a partir del preu hora màxim per la realització de les tasques del servei de manteniment evolutiu que el licitador proporcionarà. Tots els imports valorats seran amb l'IVA exclòs.

La puntuació de la proposició presentada pel licitador en aquest criteri s'obindrà per aplicació de la fórmula següent:

$$V = \frac{Otipus - Oi}{Otipus - Omin} \times 22$$

on:

$O_i$  = preu/hora de l'oferta que s'està avaluant.

$O_{min}$  = preu/hora de l'oferta més econòmica.

$O_{tipus}$  = preu/hora de referència equivalent a l'import màxim fixat en **64 €/hora**, IVA exclòs.

Les ofertes amb  $O_i$  superior a  $O_{tipus}$  quedaran **exclòses**.

**Important:** el preu hora que ofereixi el licitador pel servei de suport evolutiu serà un preu únic. És a dir, que no s'acceptarà cap rang, ni criteris de ponderació de preus hora per perfils dels tècnics dedicats, ni per horari de la prestació del servei per la facturació dels treballs.

## ALTRES CONSIDERACIONS DEL CONTRACTE

### Unitat de seguiment del contracte

La unitat encarregada del seguiment i execució ordinària del contracte és Coordinació de Serveis Digitals.

### Responsable del contracte

D'acord amb el que estableix l'article 62 de la LCSP, el responsable del contracte, al qual correspon supervisar-ne l'execució i adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries amb la finalitat d'assegurar la realització correcta de la prestació pactada, dins de l'àmbit de facultats que l'òrgan de contractació li atribueixi és Raúl Peña Cabeza.

### Condicions especials d'execució

D'acord amb l'article 202.1 de la LCSP, s'estableixen les següents condicions especials d'execució del contracte:

- En la mesura que sigui possible, totes les reunions de seguiment i coordinació del servei es faran de manera telemàtica, evitant així desplaçaments i contribuint a reduir el nivell d'emissions de CO2.

- El compliment dels acords a nivell de servei tenen la naturalesa d'especials i en conseqüència així s'han exposat en l'apartat de penaltats per mora i altres penalitzacions.

### Subcontractació

Es preveu la possibilitat de subcontractar.

### Tractament de dades personals

El contracte no comporta la cessió de dades personals al contractista.

### Penalitats per mora i altres penalitzacions

Per a la gestió i seguiment de la prestació de serveis per part de l'adjudicatari s'han definit un mínim de Acords de Nivell de Servei (en endavant ANS) que son d'obligat compliment.

El seguiment del compliment dels ANS es farà mensualment i en cas que no s'acompleixin s'aplicaran les penalitats següents:

### NIVELLS DE PENALITAT APLICABLES I FALTES ESPECÍFIQUES:

Percentatge de penalitat sobre l'import mensual facturat de la part fixa (manteniment preventiu, correctiu, gestió operativa i suport a usuaris).

- **Crítica:** Màxim 10 %
- **Greu:** Màxim 8 %
- **Lleu:** Màxim 4 %

### Faltes crítiques (5% de penalització per cada incompliment):

- Incompliment d'un ANS qualificat com a crític durant el mateix mes.
- Incompliment d'un mateix ANS qualificat com a crític durant quatre mesos consecutius.
- Reiteració de 3 faltes crítiques dos mesos consecutius.

### Faltes greus (3% de penalització per cada incompliment):

- Incompliment de tres o més ANS No Crítics en un mateix mes.
- Incompliment d'un mateix ANS No Crític durant quatre mesos consecutius.
- Incompliment d'un ANS crític durant dos mesos consecutius.
- No tenir la documentació tècnica i operativa del servei actualitzada com a resultat d'una revisió per part de l'AMB.
- Reiteració de tres faltes lleus dos mesos consecutius.

### Faltes lleus (1% de penalització per cada incompliment):

- Incompliment d'un ANS No Crític un mateix mes.
- Incompliment d'un mateix ANS No Crític durant dos mesos consecutius.
- Un incompliment en la entrega de un informe periòdic del Servei.

ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA

Carrer 62, núm 16-18, Zona Franca, 08040 Barcelona  
Tel. (+34) 93 223 51 51, [www.amb.cat](http://www.amb.cat)



### Revisió de preus

Aquest contracte no està subjecte a revisió de preus.

### Termini de garantia

El termini de garantia del contracte és de 12 mesos a comptar a partir de la data de finalització del contracte, durant el qual l'administració podrà comprovar que s'ajusta i adequa a allò contractat. Transcorregut el termini de garantia, sense que s'hagin formulat observacions, quedarà extingida la responsabilitat del contractista.

### Cessió del contracte

El Plec de clàusules administratives particulars no haurà de preveure la cessió del contracte.

### Obligació de subrogació

El Plec de clàusules administratives particulars no haurà de preveure la subrogació obligatòria del contracte.

