

**PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PER A LA
CONTRACTACIÓ MITJANÇANT CONTRACTE DEL SECTOR
PÚBLIC DEL SERVEI DE MANTENIMENT I SUPORT TECNIC
DE L'APLICACIÓ DE PUBLICACIÓ DE DADES AL SCS
REFERENT AL CMBD I LLES**

EXPEDIENT: 25SER0817P

Índex

1	Introducció	3
2	Objecte del contracte.....	3
3	Antecedents i característiques del sistema.....	3
4	Suport i manteniment.....	3
5	Condicions del Servei.....	4
5.1	Acords de Nivells de Servei (ANS)	4
5.2	Dimensionament de l'equip de treball	4
5.3	Organització del servei.....	4
5.4	Normatives legals.....	5
5.5	Idioma	5
6	Pressupost i Facturació	5
7	Durada i potencial pròrroga el contracte	5
8	Condicions especials d'execució del contracte	¡Error! Marcador no definido.

1 Introducció

El Consorci Corporació Sanitària Parc Taulí de Sabadell (CCSPT) és un consorci públic de la Generalitat de Catalunya, el màxim òrgan de govern del qual és el Consell de Govern, i que gestiona els següents centres: Hospital de Sabadell, UDIAT Centre Diagnòstic, Albada Centre Sociosanitari, Salut Mental Parc Taulí, Atenció Primària Parc Taulí, Atenció a la Dependència Parc Taulí, i també els serveis de Sabadell Gent Gran Centre de Serveis, a través d'una societat anònima. El Consorci és el soci únic d'aquesta darrera entitat i nomena a tots els membres del seu consell d'administració. A més a més, és Unitat docent de la Facultat de Medicina de la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB) i té la consideració d'Hospital Universitari.

El Consorci Corporació Sanitària Parc Taulí es troba vinculat a la Fundació Institut d'investigació Parc Taulí (I3PT), del patronat de la qual nomena a la majoria de membres. Les institucions del Consorci reben el suport de L'I3PT en aspectes de recerca, innovació i docència, en la formació científica i mèdica dels professionals i, en general, en el desenvolupament dels coneixements que sustenten el model assistencial.

En aquest document ens referirem al Consorci Corporació Sanitària Parc Taulí com a **CCSPT**.

2 Objecte del contracte

Contractació del Servei de Manteniment, Consultoria i Suport del sistema DATACONNECT de Costaisa.

3 Antecedents i característiques del sistema

El CCSPT disposa d'un aplicatiu dins l'àmbit de tractament i publicació de dades al Servei Català de la Salut **SCS** referent als CMBDS i LLES desenvolupat de forma exclusiva pel proveïdor Costaisa. Aquestes eines donen suport als processos de:

- Gestió d'enviaments a la plataforma del **SCS**
- Explotació de dades
- Integració amb sistemes externs

Els quals es van optimitzant i millorant, en funció de les necessitats de les diferents unitats i els nous requeriments governamentals.

4 Suport i manteniment

El subministrament consisteix en la prestació dels serveis de suport correctiu i evolutiu sobre els sistemes d'informació que donen suport a processos productius dins l'àmbit del CMBD i LLES:

El subministrament inclourà:

- Dret d'ús .

- Manteniment preventiu - protocols.
- Manteniment tècnic - legal
- Manteniment correctiu – aspectes funcionals.
- Manteniment evolutiu – actualització de software.

L'empresa ha de proposar la definició d'un interlocutor únic amb la Direcció d'Organització Digital de l'Hospital per coordinar totes les qüestions relacionades amb la actualització de l'equip i el desenvolupament/manteniment del model d'integració de dades entre aplicació.

5 Condicions del Servei

5.1 Acords de Nivells de Servei (ANS)

Les incidències es reportaran a través de l'eina del CCSPT habilitada a tal efecte, correu electrònic o bé mitjançant trucada telefònica, la intervenció sobre aquestes incidències s'haurà d'iniciar la seva resolució amb un màxim de 4 hores en remot i 24 hores amb visita presencial del personal tècnic.

El temps de resolució mig de la averia serà de 72 hores

Es defineix com a temps de resposta el període màxim entre la notificació de la incidència i la resposta del tècnic especialista en el tema.

5.2 Dimensionament de l'equip de treball

El dimensionament ha de ser el necessari per complir amb les activitats, ANS's i requeriments inclosos al present plec.

5.3 Organització del servei

El CCSPT posarà a disposició del licitador els mitjans necessaris, perquè de forma remota i segura es pugui accedir al sistema d'informació amb la finalitat d'agilitzar el temps de resposta de les incidències. Tant mateix es posarà a disposició del licitador un entorn de proves per tal de reproduir i validar les incidències abans de aplicar-ho a l'entorn de Producció.

5.4 Normatives legals

Les empreses licitadores hauran d'assegurar el compliment dels estàndards i normatives aplicables, incloent els codis de bones pràctiques en la prestació de serveis d'informàtica i de telecomunicacions.

L'adjudicatari haurà de complir amb tota la reglamentació vigent que s'apliqui als serveis prestats, tant la normativa europea, com la de l'Estat espanyol, com la de la Generalitat de Catalunya.

5.5 Idioma

La comunicació oral i escrita amb el personal del CCSPT es farà en català.

6 Pressupost i Facturació

El pressupost base de la present licitació és de **10.732,54 €** impostos no inclosos.

La facturació de la renovació del manteniment i suport, és realitzarà en una única factura a l'inici de la vigència, prèvia conformitat per part del Parc Taulí.

7 Durada i potencial pròrroga el contracte

Durada i data d'inici previstos del contracte:

El contracte iniciarà la seva vigència en la data 31/01/2025 o data de la seva signatura, si fos posterior i fins al 31 de desembre de 2026, també està prevista una pròrroga de 2 anys en format 1+1.

També es contempla la possibilitat de modificació del contracte a l'alça amb els imports i supòsits previstos a l'informe de necessitat.