

Servei integral de desinstal·lació, transport i reinstal·lació d'equips de Venda i Peatge de les estacions de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya

Plec de Prescripcions Tècniques Particulars

Servei d'Equipaments d'Estacions
Direcció de Tecnologies de la Informació i
les Comunicacions d'FGC

Abril 2024

INDEX

1	Objecte	2
2	Antecedents i necessitat tècnica	2
3	Taula de serveis.....	3
3.1	Tipus de vehicle i franja horari de servei requerit:.....	3
3.2	Tipologia i àrea de servei	4
4	Condicions d'execució	4
5	Seguretat i salut en el treball.....	5
6	Condicions generals	5
7	Model de Governança.....	6
7.1	Petició de serveis	7
7.2	Seguiment de contracte.....	7
7.3	Acords de Nivell de Servei.....	7
8	Termini i lloc d'execució	8
9	Calendari de treballs	8
10	Termini de garantia tècnica.....	9

1 Objecte

El present Plec de Condicions té com a objecte establir les condicions necessàries per a la prestació del servei de transport d'equips de Venda i Peatge d'FGC, incloent els treballs de desinstal·lació d'equips ubicats a estacions, re·instal·lació d'equips a un nou emplaçament, i retirada d'equips de les estacions per al seu emmagatzematge o reciclatge.

Els equips de Venda i Peatge inclosos dins de l'abast del contracte són:

- Màquines Autoexpendedoras de títols de transport (MAE's)
- Barreres Tarifàries Eficients (BTE's)
- Barreres Tarifàries Eficients per a Persones amb Mobilitat Reduïda (BTE's-PMR)

Dins dels equips indicats s'inclouen equips de diferents models i fabricants, existents actualment a les instal·lacions d'FGC.

En tot allò què no s'especifica al present Plec Particular, el contractista haurà d'acomplir allò especificat en el Plec de Prescripcions Tècniques General d'FGC, així com en les normatives d'obligat compliment, en especial aquelles relatives a la Prevenció de riscos laborals i Reial decret 1627/1997. Per aquest motiu, l'adjudicatari comunicarà al Coordinador de Seguretat i Salut (qui actuarà com a representant d'FGC) els seus riscos i mesures preventives inherents a la seva activitat. Així mateix, rebrà del Coordinador de Seguretat i Salut els propis del lloc de treball a tots els efectes oportuns.

2 Antecedents i necessitat tècnica

Els requeriments operatius sobrevinguts per els canvis de demanda de venda i/o validacions d'accés a les estacions de FGC, fa necessari el trasllat dels diferents equips d'Equipament d'Estacions:

- MAEs
- BTE's
- BTE's-PMR

Aquest trasllats d'equips requereixen d'actuacions a realitzar dins de l'abast del servei inclouen:

- 1) Desinstal·lació, recollida d'equip de Venda i/o Peatge d'estació i trasllat a:
 - a. Magatzem d'FGC.
 - b. Estació d'FGC, incloent col·locació a nou emplaçament.
 - c. Centre de reciclatge de residus d'aparells elèctrics i electrònics (RAEE)
- 2) Recollida d'equip de Venda i/o Peatge de magatzem i trasllat a:
 - a. Estació d'FGC, incloent col·locació a nou emplaçament.
 - b. Centre de reciclatge de residus d'aparells elèctrics i electrònics (RAEE)

Aquestes actuacions inclouen els següents treballs:

- La càrrega i descàrrega d'equips de Venda i Peatge s'ha de realitzar amb el material auxiliar i vehicles de transport adients al seu volum, i pes, tenint en compte que l'entrada o sortida dels equips de les estacions cal fer-la a través de les escales fixes, ja que no estan habilitats els ascensors per a la càrrega i descàrrega de materials dins de les estacions.
- La col·locació de les màquines inclou l'execució de noves fixacions dels equips als paraments.
- En cas que FGC ho requereixi, al realitzar la desinstal·lació a estació d'equip de Venda i Peatge, caldrà realitzar la reposició i neteja dels revestiments dels paraments verticals i horitzontal afectats, retirada de senyalètica informativa associada a les màquines i anul·lació del paviment d'invidents substituint-lo pel paviment estàndard de l'estació corresponent.
- Els costos de reciclatge dels equips en cas de dur-los a un centre de reciclatge autoritzat, i el lliurament del certificat de reciclatge dels equips.

Les estacions i magatzems inclosos dins de l'abast dels treballs són les estacions de les línies Barcelona – Vallés, Llobregat – Anoia i Cremallera de Montserrat i magatzems d'FGC situats a aquestes línies.

3 Taula de serveis

La previsió de serveis de transports previstos durant el contracte es de:

3.1 Tipus de vehicle i franja horari de servei requerit:

Concepte	Horari	Nº Hores Previst
Tipus de Transport Furgoneta fins 1000Kg	Diürn	3
Tipus de Transport Camió fins 3500Kg	Diürn	8
Tipus de Transport Furgoneta fins 1000Kg	Nocturn/cap setmana	3
Tipus de Transport Camió fins 3500Kg	Nocturn/cap setmana	16

3.2 Tipologia i àrea de servei

S'estima la necessitat d'un volum d'equips i persones de:

Concepte	Zona	Horari	Persones	Nº Equips Previst
Transport Equips venda i peatges MAEs	Linees metropolitanes	Diürn	2	3
Transport Equips venda i peatges MAEs	Reste linees FGC	Nocturn/cap setmana	2	2
Transport Equips venda i peatges BTs i PMRs	Linees metropolitanes	Diürn	2	2
Transport Equips venda i peatges BTs i PMRs	Reste linees FGC	Nocturn/cap setmana	2	20
Certificació destrucció en centre reciclatge homologat				26

4 Condicions d'execució

Per a la comunicació dels treballs l'adjudicatari facilitarà un telèfon, horari d'atenció i correu electrònic de contacte on FGC dirigirà les sol·licituds de trasllat.

FGC informará, com a norma, a l'adjudicatari amb un termini d'antelació de 10 dies de la data, estació i treballs a realitzar. Tot i que per necessitats i/o seguretat del servei la petició pot ser requerida en un temps inferior a 24h. En la comunicació FGC indicarà:

- 1) Nom de l'estació o magatzem,
- 2) Tipus i número d'equips de Venda i Peatge a traslladar,
- 3) Destí final (estació, magatzem o centre de reciclatge).
- 4) Possibles treballs addicionals (reposicions de paraments, retirada senyalèctica, anul·lació paviment d'invidents, construcció nou encaminament d'invidents)

Una vegada realitzada la sol·licitud per part d'FGC, l'empresa adjudicatària haurà de replantejar els treballs sol·licitats a l'estació per tal de decidir i aportar a l'execució dels treballs els mitjans auxiliars i maquinària necessària per a l'entrada i sortida d'equips de les estacions.

Altament l'empresa adjudicatària lliurarà a FGC pressupost corresponent als treballs a realitzar basats en el llistat de preus adjudicats.

Per al càlcul del pressupost, els equips de Peatge s'amidaran per unitat de moble complet, tenint en compte que un pas de Peatge està format per dos mobles.

Una vegada aprovat el pressupost, l'empresa adjudicatària estarà obligada a realitzar els treballs sol·licitats en la data indicada per part d'FGC.

Els equips es col·locaran o es retiraran dels vestíbuls de les estacions de les posicions indicades en replanteig previ amb FGC a petició d'FGC. Tots els treballs a realitzar a estacions s'hauran de realitzar en horari nocturn i fora de l'horari de servei d'FGC per no afectar als usuaris de les estacions.

En cas de que durant el trasllat d'equips es faci malbé els paraments i elements d'arquitectura de l'estació per cops o ratllades produïdes, el contractista els haurà de substituir al seu càrrec en un termini màxim de 10 dies.

Altrament, l'adjudicatari disposarà d'un servei d'assegurança a tot risc garanteix la cobertura de danys que puguin patir els equips de Peatge i Venda a causa de la seva manipulació i trasllat. L'assegurança ha de cobrir els següents costos de reposició màxim:

- MAE valorat 60.000 €
- Moble BTE valorat en 25.000 €
- Moble BTE PMR valorat en 35.000 €

FGC determinarà quins equips cal reciclar. L'adjudicatari els haurà de traslladar a un centre Gestor de Residus d'aparells elèctrics i electrònics (RAEE) i gestionar el seu reciclatge fins a l'obtenció d'un certificat de reciclatge de l'equip. Els costos i taxes de reciclatge corren a càrrec de l'adjudicatari.

5 Seguretat i salut en el treball

Per a treballar a les instal·lacions d'FGC és d'obligat compliment que les empreses contractistes estiguin inscrites al Registre intern d'empreses en Prevenció de Riscos Laborals. L'alta en aquest registre és fa a la següent adreça web "www.fgc.cat".

És obligació del contractista el compliment de tota la normativa que faci referència a la prevenció de riscos laborals i a la seguretat i salut en la construcció, en concret, de:

- La Llei 31/1995, de 17 de gener, de Prevenció de Riscos Laboral
- El Reial Decret 1627/1997, de 24 d'octubre (BOE 25/10/97), pel qual s'estableixen Disposicions mínimes de Seguretat i de Salut en les Obres de construcció
- Condicions generals per a treball a les dependències d'FGC

6 Condicions generals

Els treballs a les estacions seran realitzats en horari diürn o horari nocturn i reduït, a definir per part d'FGC, sense objecte de reclamació per part del contractista.

Els treballs de recollida i descàrrega d'equips a magatzem es realitzaran en horari diürn i laborable de 08:00 – 19:00 hores.

Tots els treballs hauran de ser coordinats i autoritzats prèviament per part d'FGC, i s'executaran d'acord amb els procediments de treball d'FGC.

Per a la realització dels treballs objecte del present Plec de Prescripcions, el Contractista haurà de disposar en propietat com a mínim d'un equip escalador per escales amb bateria tipus "Pianoplan" o equivalent que permeti el trasllat d'equips voluminosos i pesats a través d'escales i rampes.

El Contractista ha de tenir present que la seva oferta ha d'incloure tot el necessari per efectuar la instal·lació i trasllats, tant els mitjans tècnics, materials, com els humans. El cost de totes les jornades necessàries a realitzar per aquests per al desenvolupament de l'obra estarà inclòs en el preu ofert.

No serà objecte de reclamació qualsevol impediment en els treballs derivats de la compatibilització en l'espai o en el temps de les tasques a realitzar amb els altres contractistes que puguin estar treballant a la zona, o bé sigui per les obres d'FGC o d'Administracions competents.

7 Model de Governança

Amb caràcter general el Servei de Equipaments d'Estacions d'FGC actuarà com a interlocutor amb l'adjudicatari per a la gestió d'aquest subministra.

L'empresa adjudicatària designarà un responsable de contracte de subministrament a qui encarregar la gestió de l'execució i que haurà de garantir la qualitat de la prestació objecte d'aquest plec, tractant directament les qüestions relacionades amb el desenvolupament normal de les tasques indicades en aquest plec amb la persona interlocutora designada per FGC.

L'adjudicatari haurà de presentar:

- Acta d'inici del contracte. L'adjudicatari haurà de presentar un acta d'inici del projecte que ha de incloure el responsable de contracte així com els equips tècnics assignats al mateix. Es definirà en el pla si existeixen reunions periòdiques de seguiment.
- Acta tancament servei. A la finalització del contracte caldrà un acta de finalització amb tot el detall dels treballs realitzats.

7.1 Petició de serveis

La petició de serveis de transport d'equips serà mitjançant correu electrònic i en casos urgents per telèfon. Per tant l'adjudicatari posarà en disposició una bústia de correu i telèfon de contacte

7.2 Seguiment de contracte

L'acta d'inici establirà el calendari de reunions amb una periodicitat mensual per el seguiment i la gestió del contracte, tot i que FGC es reservà el dret de fer convocatòries extraordinàries o modificar la periodicitat, per avaluar la qualitat del servei prestat, la coordinació i altres aspectes de caràcter general.

7.3 Acords de Nivell de Servei

El model d'ANS (Acord de Nivell de Servei) defineix la gestió dels indicadors i els nivells de servei exigits, establint una base objectiva i mesurable que reflecteixi el compromís entre l'adjudicatari i FGC.

La gestió dels Nivells de Servei defineix els mecanismes que permeten assolir el màxim grau de satisfacció i qualitat, alineant-los amb el negoci. El procés es basa en els següents aspectes:

- Mesura dels indicadors descrits al catàleg de SLAs acordats amb FGC.
- Anàlisi i control de la generació d'informes en els temps establerts.
- Revisió contínua dels nivells de servei per tal de disposar d'iniciatives de millora.
- Negociació dels SLAs entre FGC i l'adjudicatari per tal de maximitzar la qualitat dels serveis prestats.

Les desviacions associades a l'incompliment dels nivells de servei podran estar associades a penalitzacions, segons FGC acordi amb l'adjudicatari a l'inici de la prestació del servei. FGC podrà optar per aplicar les penalitzacions pactades al primer incompliment o a partir de l'incompliment reiterat dels paràmetres pactats. Els acords de servei es defineixen segons aquesta taula:*

Paràmetre de servei	Servei de transport
Temps de servei	24h

Paràmetre de servei	Temps màxim enviament
Informes/albarans de serveis valorats	72h
Ofertes servei de transport	1 setmana

Es defineix dintre de cada grup de gestió un conjunt d'indicadors que permeten, a partir de mètriques de dades operatives o subjectives, mesurar els nivells de

rendiment i consecució de cada servei segons el nivell acordat. L'estructura dels indicadors és la següent:

- Codi: Nom de l'indicador.
- Descripció: Definició de l'indicador i de l'objectiu de mesura.
- Mètrica: Descripció pel càlcul de l'indicador o parametrització del nivell segons escala de valoració.
- Periodicitat: Interval de temps de mesura i prestació del resultat de l'indicador.

Adicionalment es complementarà aquesta informació amb els següents camps:

- Valor de Resposta/Execució requerit: Valor mínim/màxim requerit a partir del qual l'indicador compleix amb l'acord de nivell acordat.
- Penalització màxima associada: Valor de penalització associada a l'incompliment del nivell de servei de l'indicador.

Codi	Descripció	Mètrica	Periodicitat	Valor de Resposta/Execució requerit	Penalització associada
ANS Operatius					
SLA.01	Temps Servei de transport	Temps des de la data i hora planificada fins la finalització del servei	24h	24h	5 % sobre l'import per hora de demora
ANS de Gestió					
SLA.07	Presentació informes/albarans valorats dels serveis	Temps previst entre la l petició de valoració i la presentació de oferta del servei	72h	72h	5% sobre l'import del informe

8 Termini i lloc d'execució

Els serveis objecte d'aquest plec es prestarà a les estacions i magatzems inclosos dins de l'abast dels treballs són les estacions de les línies Barcelona – Vallés, Llobregat – Anoia i Cremallera de Montserrat i magatzems d'FGC situats a aquestes línies.

Els treballs a les estacions s'hauran de realitzar en horari diürn o horari nocturn i reduït fora de l'horari de servei d'FGC, a definir per part d'FGC.

Els treballs de recollida i descàrrega d'equips a magatzem es realitzaran en horari diürn i laborable de 08:00 – 19:00 hores.

9 Calendari de treballs

FGC definirà per a cadascuna de les actuacions sol·licitades a l'adjudicatari, el calendari de treballs, data i durada de les intervencions.

10 Termini de garantia tècnica

No es contempla garantia tècnica al tractar-se d'un servei de transport.