

ANNEX 6 - PENALITATS

1 GENERALITATS

SSJRBC es reserva la capacitat de realitzar inspeccions periòdiques de naturalesa estadística amb l'objecte de avaluar el grau de compliment del contracte podent establir penalitzacions econòmiques.

La inspecció per part de la Direcció de SSJRBC sobre el servei de Manteniment prestat per l'adjudicatari serà permanent, per això disposa d'una sèrie de figures intervinents en el sistema de manteniment que vigilarà en continu l'optima execució del contracte.

El personal a disposició del servei d'inspecció de Manteniment del HUSJR podrà ser:

- Personal propi del departament de Manteniment de SSJRBC.
- Supervisors/es del servei assistencial de SSJRBC.
- Personal del departament de la Àrea Tècnica de SSJRBC.

I aquelles que en el seu moment consideri nombrar el Servei de Manteniment de SSJRBC.

Per al seguiment dels contractes es realitzaran reunions periòdiques on s'aixecarà actes sempre que es determini necessari per part de SSJRBC d'acord a les condicions del contracte. L'adjudicatari facilitarà l'evolució i seguiment del manteniment aportant els documents requerits en cada moment, d'acord amb el format que es determini.

2 DEDUCCIONS PER PENALITZACIONS

Amb la finalitat de garantir l'endeutat compliment de les condicions de prestació de serveis de Manteniment recollides en el present plec de prescripcions tècniques, s'aplica el sistema de deduccions per penalitzacions que es descriuen a continuació.

Es basa essencialment en la definició d'uns indicadors de compliment conforme als quals es mesurarà de forma objectiva a nivell de prestació dels mateixos. Cada vegada que un indicador no es compleixi es computarà com una penalització del tipus que correspongui.

Aquesta avaluació permetrà aplicar en base al compliment i cost del servei un sistema de deduccions econòmiques de forma que a final de cada mes s'establirà una deducció per les penalitzacions comeses per l'empresa adjudicatària duran el mes, deducció que serà aplicada sobre la factura del mes següent.

Es podran aplicar varies penalitzacions en funció del que es determini. El fet d'aplicar una penalització específica d'un Lot no implica que no es puguin aplicar penalitzacions generals i dels diferents tipus descrits.

Es poden donar dos tipus de penalitats.

Tipus A:

Penalitats que aniran contra la part fixa de la factura.

Penalitzacions per a la totalitat dels LOTS.

AG.1 No complir amb la normativa en PRL per part dels tècnics: 300 € per infracció per operari i per dia.

AG.2 Falta d'identificació del personal i no uniformats dels tècnics: 100 € per operari i per dia.

AG.3 No presentar els informes de seguiment requerits de manera periòdica: 300 € al mes que no es presenta.

AG.4 Falta de disponibilitat d'eines, EPIs i equips de manteniment adequats als treballs objecte al contracte. 200 € per infracció per operari i per dia.

AG.5 Incompliment de les ordres rebudes del personal d'inspecció de Manteniment del HUSJR, per part dels operaris de l'Adjudicatari. 100 € per infracció per operari i per dia.

AG.6 Falta de comunicació prèvia als supervisors/es o responsables del contracte de SSJRBC al inici del treballs de qualsevol tipologia. 500 € per infracció al mes.

AG.7 La falsificació d'informes així com l'ocultació d'informació del estat de les d'instal·lacions. 300 € per infracció al mes.

AG.8 No presentar la documentació en empresarial en matèria de Seguretat i Salut trimestralment (TCs). 500 € per infracció al trimestre.

AG.9 Deficiències en la prestació dels serveis contractats que impliquin afectació a la salut dels pacients o professionals. 500 € per pacient o professional afectat.

AG.10 Deficiències en els serveis contractats que impliquin parada d'activitat. 200 € per dia de no activitat assistencial.

Penalitzacions específiques per LOT.

LOT1:

AL1.1 Absència de personal en el seu torn de treball sense comunicació prèvia degudament justificada. 300 € per infracció per operari i per dia.

AL1.2 Incompliment de les obligacions en atenció i conducció en Emergències o Catàstrofes (PAU). 300 € per infracció per operari i per dia.

AL1.3 Incompliment de l'actualització i ompliment de la base de dades del GMAO, o la no actualització dels plànols de les instal·lacions.). 50 € per equip/instal·lació al mes.

LOT2:

AL2.1 Absència de personal en el seu torn de treball sense comunicació prèvia degudament justificada. 300 € per infracció per operari i per dia.

AL2.2 La no bona pràctica amb els productes fitosanitaris. 200 € per infracció al mes que es produeixi.

LOT3:

AL3.1 Ocultar o no comunicar als responsables del contracte les instal·lacions del sistema de PCI que presentin problemes o anomalies. 500 € per infracció al mes que es produeixi.

AL3.2 Desactivar zones de detecció que donin averia sense l'autorització dels responsables del contracte. 500 € per infracció al mes que es produeixi.

LOT4:

AL4.1 Incompliment dels temps màxims d'intervenció en portes crítiques. 200 € per infracció per porta i per dia.

Tipus B:

Aquestes penalitzacions aniran contra la part variable de la factura i podran representar fins a un 5% de l'import mensual. L'adjudicatari haurà de justificar de forma mensual el compliment dels indicadors per poder optar a la facturació mensual del 100% de l'import adjudicat.

Penalitzacions específiques per LOT.

LOT1:

BL1.1 Compliment per sobre del 90% del tècnic legal programat mensualment. Implicarà el 1 % del import mensual adjudicat.

BL1.2 Compliment per sobre del 90% del preventiu programat mensualment. Implicarà el 1 % del import mensual adjudicat.

BL1.3 Compliment per sobre del 90% del correctiu mensualment. Implicarà el 1 % del import mensual adjudicat.

BL1.4 Compliment per sobre del 90% del pla de purgues del pla d'autocontrol sobre la legionel·losi. Implicarà el 1 % del import mensual adjudicat.

BL1.5 Compliment per sobre del 80% del conductiu programat mensualment. Implicarà el 1 % del import mensual adjudicat.

LOT2:

BL2.1 Incompliment del servei de Manteniment, deixadesa en la neteja o no complir amb els objectius previstos en la licitació. Implicarà el 2 % del import mensual adjudicat.

BL2.2 La no segregació de forma correcta dels residus que es produeixen de l'activitat contractada. Implicarà el 1 % del import mensual adjudicat.

LOT3:

BL3.1 No presentar els certificats de les revisions trimestrals. [Implicarà el 1 % del import mensual adjudicat](#)