

PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES
SERVEI DE MEDIACIÓ EN ELS CONTRACTES D'ASSEGURANCES

TRANSPORTS DE BARCELONA, S.A.

FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, S.A.

PROJECTES I SERVEIS DE MOBILITAT, S.A.

TMB, S.L.

FUNDACIÓ TMB

Expedient número 15012913

Jordi Royo Vila
Tècnic de Suport Unitat d'Assegurances

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS DE MEDIACIÓ D'ASSEGURANCES DE TRANSPORTS METROPOLITANS DE BARCELONA (TMB)

1. Objecte del contracte

Consisteix en la prestació a les empreses del grup TMB:

- Transports de Barcelona, S.A. (en endavant TB)
- Ferrocarril Metropolità de Barcelona, S.A. (en endavant FMB)
- Projectes i Serveis de Mobilitat (en endavant PSM)
- TMB S.L.
- Fundació TMB

Per part del Corredors d'Assegurances o Societats de corredoria dels Serveis descrits en l'apartat 2 en relació amb les pòlisses subscrites i inventariades en l'annex d'aquest PPT (Inventari de pòlisses TMB 2024).

2. Serveis a prestar per l'adjudicatari

A continuació s'enumeren, sense propòsit d'exhaustivitat i de forma enunciativa però no limitativa, els serveis que ha de prestar l'adjudicatari:

1. Avaluar les necessitats d'assegurances de TMB proposant les alternatives més adequades per a la protecció del risc. La Unitat d'Assegurances de TMB facilitarà a l'adjudicatari tota la documentació necessària per al coneixement del programa d'assegurances de TMB i de les pòlisses que el configuren. L'adjudicatari, a l'inici de la seva col·laboració i sense perjudici d'ulteriors dictàmens que li siguin sol·licitats, elaborarà un document a on quedi reflectida la seva opinió sobre la idoneïtat del sistema actual pel que fa a cobertures, recursos i primes.
2. Investigar i analitzar de forma continuada els riscos de TMB i les diferents alternatives de condicions tècniques que ofereixi el mercat assegurador minimitzant el cost del programa d'assegurances per aconseguir millores adaptant-se al marc legal vigent en cada moment.
3. Hauran de gestionar-se les pòlisses per tal que, en tot moment, es trobin actualitzades reflectint les modificacions contractuals que es produeixin durant el període de vigència de les mateixes.
4. Assessorar en la preparació de licitacions públiques.
 - a. Assistència en tot allò que sigui necessari en licitacions públiques i, particularment, preparació dels plecs de condicions.
 - b. Assessorament en qualsevol tipus de contractació.
 - c. Anàlisi de les ofertes presentades i opinió sobre les mateixes.
5. Assessorar en la formalització dels contractes d'assegurança i validació de les condicions establertes en la pòlissa, per assegurar que concorden amb la finalitat

perseguida.

6. Seguiment semestral de la sinistralitat de cadascuna de les pòlisses a on constin el nombre de sinistres, causa, estat i situació de cada expedient.
7. Pla de reducció de la sinistralitat de la flota d'autobusos.
8. Entregar els documents de pòlissa, els suplementes d'altres i baixes i, en general, tots els documents relatius a l'assegurança en un termini de 30 dies.
9. Entrega de certificats d'assegurança en un termini no superior a 72 hores a partir del moment en que TMB ho sol·licita al corredor d'assegurances.
10. Redactar i actualitzar, cada anualitat, el "Manual de síntesi de les assegurances de TMB" en el que es detallen i especifiquen les característiques principals de cada un dels contractes d'assegurances.
11. Consultoria en l'assistència dels càlculs actuuarials de les pòlisses de vida de TMB.
12. Assessorament i assistència en relació amb identificar les pòlisses d'assegurances, cobertures i límits d'indemnització que s'exigeixen en les licitacions d'obres i serveis de TMB, així com la seva revisió en el moment de l'adjudicació amb la finalitat d'assegurar que concorden amb les condicions requerides (es realitzen unes 400 licitacions cada any).
13. L'entrega i/o recollida de documentació per part de l'adjudicatari, es farà mitjançant missatger que estarà a disposició de TMB amb periodicitat mínima setmanal.
14. En general, qualsevol servei de mediació relacionat amb el programa d'assegurances de les empreses integrants del grup TMB.
15. Declaració i tramitació de sinistres:

La documentació relativa als sinistres de les pòlisses de SOA-SOV de TB i de RC-SOV d'FMB (RC d'FMB; els sinistres relacionats amb danys personals i/o materials d'usuaris), es tramiten directament entre el prenedor de l'assegurança i la companyia asseguradora, limitant-se la intervenció del mediador d'assegurances en el procés de tràmit i liquidació dels sinistres a aspectes puntuals que li siguin encarregats. Per a la resta de pòlisses, serà el mediador d'assegurances qui s'encarregarà de l'emissió de la declaració de tots els sinistres i del seu seguiment fins a la seva liquidació.

No obstant això, aquests procediments no eximeixen a l'adjudicatari d'aquesta concurrència de complir, per a totes les pòlisses, amb les obligacions d'informació i seguiment que s'imposen de forma general.

L'adjudicatari haurà d'assumir la tramitació dels sinistres que estigui gestionant l'actual mediador d'assegurances i que encara estiguin oberts en el moment de l'adjudicació de la present licitació.

El licitador ha de garantir un horari de servei des de les 09:00 hores fins a les 17:00 hores de dilluns a divendres.

El licitador haurà de garantir l'assistència a totes les reunions convocades per TMB encara que siguin comunicades/organitzades amb caràcter d'urgència.

S'annexa a aquest expedient l'inventari de pòlisses d'assegurances de TMB per al 2024.

